

Bilaga 3: Översikt - Resultat medborgarundersökningar personer med olika funktionsnedsättningar 18+

AFCC-område	<p>Identifierade förbättringsområden – Enkätundersökning personer med funktionsnedsättningar 18+</p> <p>120 svarande</p>	<p>Identifierade förbättringsområden Enkätundersökning personer med intellektuell funktionsnedsättning 18+</p> <p>130 svarande</p>	<p>Identifierade förbättringsområden Medborgardialog – personer med synnedsättning</p> <p>19 deltagare</p>	<p>Identifierade förbättringsområden Fokusgruppsintervju – personer med intellektuell funktionsnedsättning 18+</p> <p>5 deltagare</p>	<p>Identifierade förbättringsområden Fokusgruppsintervju – personer psykisk ohälsa/NPF</p> <p>6 deltagare</p>	<p>Identifierade förbättringsområden Fokusgruppsintervjuer – personer med rörelsenedsättningar</p> <p>18 deltagare</p>	<p>Identifierade förbättringsområden – Telefonintervjuer färdtjänst-användare 18–64 år</p> <p>65 deltagare</p>
<p>Utemiljöer</p>	<p>Fler offentliga toaletter</p> <p>Fler sittplatser/bänkar</p> <p>Förbättra sandning/snöröjning</p> <p>Nedskräpning (fler papperskorgar)</p> <p>Se över Stortorget ur ett funktionshinderperspektiv (t.ex. rampen ned till torget upplevs som för brant/farlig och det</p>	<p>Saker som är viktiga nära där man bor:</p> <p>Gång- och cykelbanor</p> <p>Förbättra sandning/snöröjning</p> <p>Bra belysning</p> <p>Närhet till busshållplats</p>	<p>Förbättra sandning/snöröjning</p> <p>Bättre belysning</p> <p>Fler kontrastmarkeringar</p> <p>Förbättra ljudet vid övergångsställen</p> <p>Se över den otydlighet som finns kring gång- och cykelbanor (olika sidor på olika ställen)</p> <p>Se över placering av gatupratare (det finns regler om</p>	<p>Bjuda in personer med intellektuell funktionsnedsättning till tillgänglighetsvandringar</p> <p>Förbättra tillgängligheten (trottoarkanter, höjdskillnader etc.)</p> <p>Fler övergångsställen</p> <p>Ha tydligare information om var det finns (gratis) toaletter</p>	<p>Utforma/bevara grönområden</p> <p>Utforma tydligare skyltning (om var man befinner sig/är på väg)</p> <p>Se över Stortorget och innerstadsmiljön</p>	<p>Förbättra sandning/snöröjning</p> <p>Fler sittplatser/bänkar</p> <p>Förbättra tillgängligheten i utemiljöer</p> <p>Se över belysningen</p> <p>Tillgänglighetsanpassa entréer till affärer och restauranger</p>	

	behövs fler kontrast- markeringar)		särskilda ”möbleringszoner”, som inte alltid följs) Röja träd och grenar som hänger ut över vägen (synskadade går rakt in i dem/får dem i ansiktet)				
Transporter	<p>Busstrafik Förbättra bussresornas priser (reducerat pris för personer med sjukersättning och arbetslösa)</p> <p>Förbättra informationen om bussresor (bättre skyltning vid busshållplatser, förtydliga infon via appar, vill ha tryckta turlistor, text-informationen om nästa busshållplats på bussarna samt ljudet i högtalarna behöver förbättras)</p>	<p>Busstrafik Bättre tillgänglighet i olika avseenden</p> <p>Bättre bemötande från busschaufförerna</p> <p>Säkerhetsbälten på stadsbussarna</p>	<p>Busstrafik Förbättra informationen om busstrafik</p> <p>Ordna utrop av busshållplatser även på Länstrafikens bussar</p> <p>Underlätta på- och avstigning på bussarna</p>	<p>Busstrafik Bättre bemötande från busschaufförerna</p>	<p>Busstrafik Förbättra informationen om busstrafik</p> <p>Biltrafik Bättre information om lediga parkeringsplatser</p> <p>Erbjuda alternativ till parkeringsapparna</p> <p>Färdtjänst Erbjuda möjlighet att få resa ensam i ett fordon</p> <p>Säkerställa att villkoren för färdtjänst och riksfärdtjänst är lika i hela länet</p>	<p>Busstrafik Personer med rullatorer bör få kliva på i mitten av bussen</p> <p>Utbilda busschaufförerna i bemötande</p> <p>Underlätta på-och avstigning på bussarna (lågbyggda bussar som kan sänkas ned)</p> <p>Säkerställa att den nya busstationen blir tillgänglighetsanpassad</p> <p>Se över busspriserna</p> <p>Säkerställa utrop på alla bussar</p>	<p>Färdtjänst Större flexibilitet kring hur man kan beställa resor</p> <p>Förbättra tillgängligheten i färdtjänstbilar/ bussar</p> <p>Förbättra punktligheten (eller åtminstone informera om förseningar)</p> <p>Bättre bemötande från chaufförerna</p>

	<p>Biltrafik Fler handikapparkeringar/ fler parkeringsplatser</p> <p>Billigare priser för parkeringsplatser</p> <p>Förenkla möjligheten att få handikapp-tillstånd</p>					<p>Biltrafik Fler handikapp-parkeringar/ fler parkeringsplatser</p> <p>Utöka storleken på parkeringsplatser</p> <p>Införa "shuttle-bus"-system</p> <p>Gratis parkering alternativt förenkla betalningen i parkerings-automater</p>	
Bostäder	<p>Bostädernas priser Det behöver finnas hyresrätter till rimliga priser, både för pensionärer och personer som bor i gruppboende.</p> <p>Tillgängliga bostäder Anpassade lägenheter som är lättillgängliga för personer med olika funktionsnedsättningar. Det bör finnas rymlig hiss som gör det enkelt att ta sig in och ut, automatiserade</p>	<p>Det ställdes endast en fråga om man känner sig trygg i sin bostad, vilket en tydlig majoritet säger att de gör (85%).</p>	<p>Erbjuda hushållsutrustning anpassad för personer med synnedsättning</p> <p>Tillgängliga bostäder (inga trappor eller att det finns hiss, punktskrift i hissen, kontrastfärger)</p> <p>Bra belysning</p>	<p>Det ställdes ingen fråga om detta område.</p>	<p>Bygga LSS-bostäder även utanför centrala Östersund</p> <p>Ordna så att personer med likvärdiga behov/diagnoser får bo på samma LSS-bostad</p> <p>Informera om boende-förändringar i god tid (så att man hinner förbereda</p>	<p>Säkerställa/bygga tillgängliga bostäder</p> <p>Informera om möjligheterna till bostadsanpassning</p> <p>Informera om möjligheterna att söka bostadstillägg</p>	

	dörröppnare, inga trösklar, rymliga rum, rymliga duschkabiner, nedsänkta köksskåp med utdragbara förvaringsutrymmen och balkong som man kan ta sig ut på. Man bör inhämta vilka behov som finns hos den som ska bo där redan när man planerar bostäderna.				sig och planera framåt)		
Social gemenskap och delaktighet	<p>Förbättra ljudmiljön i möteslokaler/på mötesplatser (för personer med hörselnedsättningar)</p> <p>Erbjuda lokaler som är anpassade för personer med elöverkänslighet</p> <p>Informera om de sociala aktiviteter som finns</p>	<p>Motverka ensamhet</p> <p>Ordna fler sociala aktiviteter</p>	<p>Underlätta tillgången till ledsagning och färdtjänst (det är viktigt för att personer med synnedsättning ska kunna delta i sociala aktiviteter)</p>	<p>Införa ”kompisprojekt” som fanns för flera år sedan. Behöver få komma igång och få hjälp nu när många varit ensamma längre. Det är många som inte har några kompisar.</p> <p>Ordna fler sociala aktiviteter</p> <p>Informera om RUT-peppen och de aktiviteter som ordnas där.</p>	<p>Införa brukarstyrda s.k. Fontänhus i Östersund</p> <p>Informera om de befintliga mötesplatser och aktiviteter som finns (det allmänna utbudet)</p> <p>Informera om vilka lokaler som finns tillgängliga och vilket stöd man kan få för att starta en förening eller ordna egna aktiviteter</p>	<p>Informera mer om tillgängligheten i olika lokaler</p> <p>Informera om att kommunens mötesplatser är öppna för alla</p> <p>Erbjuda större lokaler som föreningar kan hyra (så att fler rullstolsburna kan medverka)</p> <p>Tillgänglighetsanpassa Boulehallen och Sporthallen</p>	

<p>Respekt och social tillhörighet (icke-diskriminering)</p>	<p>Öka kunskapen om olika funktionsnedsättningar</p> <p>Bemöta alla med respekt</p> <p>Involvera/lyssna på personer med funktionsnedsättningar</p>	<p>Det ställdes endast en fråga om människor är snälla mot dem när de är ute i samhället, vilket en majoritet tycker att folk är (83%).</p>	<p>Motverka digital diskriminering (kan inte utgå från att alla har en dator eller har en smartphone).</p> <p>Lyssna in vad medborgare/föreningar tycker</p>	<p>De frågor som man tog upp kopplat till icke-diskriminering finns under Utemiljöer och Social gemenskap</p>	<p>Utbilda kommunens personal mer om olika funktionsnedsättningar</p> <p>Lyssna på medborgaren/ta tillvara på den kompetens som finns</p>	<p>Informera allmänheten och skolelever om olika funktionsnedsättningar</p> <p>Skapa tillgängliga miljöer för alla</p> <p>Motverka digital diskriminering</p> <p>Minskade rehabiliteringsplatser är diskriminerande</p>	
<p>Arbete, sysselsättning och medborgarinflytande</p>	<p>Förbättra möjligheter till arbete för personer med funktionsnedsättningar</p> <p>Involvera/tillfråga personer med olika funktionsnedsättningar inom olika områden</p>	<p>Saker man vill påverka är:</p> <p>Tillgängligare/tryggare utemiljöer och allmänna platser</p> <p>Mer social gemenskap och aktiviteter</p>	<p>Förbättra möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att engagera sig politiskt</p> <p>Inhämta synpunkter från personer med funktionsnedsättningar vid utformning av nya tjänster och digitala lösningar</p>	<p>De frågor som man önskar ha inflytande över har redovisats under Utemiljöer, Transporter och Social gemenskap</p>	<p>Skapa reellt inflytande</p> <p>Involvera personer med funktionsnedsättningar tidigare i beslutsprocessen</p> <p>Erbjuda anpassad information att ta ställning till</p> <p>Erbjuda att kunna lämna muntliga medborgarförslag</p> <p>Använda</p>	<p>Skapa förutsättningar för personer med funktionsnedsättningar att få arbeta</p> <p>Informera om olika former av medborgarinflytande</p> <p>Utveckla medborgarnas möjligheter till inflytande</p>	

					<p>kompetensen hos medborgarna för att informera/utbilda om NPF/psykiska funktionsnedsättningar</p> <p>Prova Fontänhus som ny sysselsättningsform</p>	<p>Stärka möjligheten att påverka olika frågor i ett tidigt skede</p>	
<p>Information och kommunikation</p>	<p>Använda flera olika kanaler för information</p> <p>Anordna utbildningar/stöd i digital teknik.</p>	<p>Fråga ställdes om hur målgruppen får information i nuläget.</p> <p>En majoritet (85%) får information via personalen på LSS-bostaden.</p> <p>Cirka 4 av 10 svarande får även information om vad som är aktuellt via mobiltelefonen (45%), tidningen (42%), anhöriga (41%), kompisar (40%) och anslagstavla (38%).</p>	<p>Frågor om detta område ställdes inte i denna undersökning.</p>	<p>Förenkla informationen på kommunens hemsida (att det inte är för mycket text och att den är enkelt skriven)</p>	<p>Se över informationen på kommunens hemsida med stöd av personer med olika funktionsnedsättningar</p> <p>Förbättra hanteringen av samtal hos Kundcenter</p> <p>Informera om vilka olika stödinsatser och ersättningar som finns</p>	<p>Frågor om detta område ställdes inte i denna undersökning</p>	

<p>Samhällsstöd och service</p>	<p><u>Säkerställa närhet till affärer och service i områden även utanför centrala stan</u></p> <p>En majoritet av de svarande (72%) tycker att det finns ett tillräcklig serviceutbud i deras närområde. En fjärdedel av de svarande tycker inte att det gör det (25% uppger att det inte stämmer särskilt bra/inte alls).</p> <p>En majoritet av de svarande (74%) uppger att de utan större problem kan ta sig till service i närområdet genom att gå/åka rullstol eller använda kollektivtrafik. En fjärdedel uppger samtidigt att de inte har den möjligheten (26% har svarat att det inte stämmer särskilt bra/inte stämmer alls).</p>	<p>Det ställdes endast en fråga om var man kan hitta information om inte personalen kan hjälpa till.</p> <p>De flesta uppger att de söker uppgifter via datorn (googlar eller söker på specifika sidor) eller frågar någon anhörig. Några svarar också att de alltid får hjälp av personalen om de behöver veta något.</p>	<p>Erbjuda tillgång till ledsagning och färdtjänst för att synskadade ska kunna sig ut och runt</p> <p>Motverka problem som uppstått som följd av minskad användning av kontanter och utveckling av digitala lösningar</p>	<p>Ordna en riktad föreläsning med SOS-tema till dem som har LSS-insatser</p>	<p>Informera om vilka stödsatser som finns</p> <p>Erbjuda tillgång till servicetjänster när personer med funktionsnedsättning inte klarar att hantera vardagliga sysslor som tvätt och städning</p> <p>Förbättra personalkontinuiteten</p> <p>Förbättra kontinuiteten i beslut</p>	<p>Säkerställa att all samhällsservice har tillgängliga lokaler</p> <p>Se över personalkontinuiteten i hemtjänsten</p> <p>Erbjuda en alternativ boendeform mellan ordinärt boende och särskilt boende</p> <p>Skapa särskilt boende för personer med Parkinsons sjukdom</p> <p>Tillåta anhöriga att få vara ledsagare till sina närstående</p> <p>Förbättra servicen hos Kundcenter</p> <p>Motverka digitaliseringens negativa effekter</p> <p>Behålla bibliotekets service att köra hem böcker</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>Öka förtroende för kommunens omsorg</p> <p>Drygt hälften av de svarande (58%) uppger att de känner sig mycket eller ganska trygga med att få hjälp från kommunen om de behöver det. Närmare en femtedel (18%) känner sig inte särskilt trygga med det och cirka en fjärdedel (24%) har svarat "Vet inte".</p>						
<p>Vad behöver Östersunds kommun förbättra ur ett funktionshinderperspektiv?</p>	<p>Förbättra kommunens vård och omsorg i olika avseenden (anpassa stödet utifrån medborgarens behov på ett annat sätt än idag, personal som utför insatser ska ha rätt kompetens, förbättra kommunikation mellan Myndighetsenheten och utförare avseende beslut, erbjuda korttidsboende i centrala Östersund,</p>	<p>Frågan ställdes inte i denna undersökning</p>	<p>Frågan ställdes inte i denna undersökning</p>	<p>Frågan ställdes inte i denna undersökning</p>	<p>Frågan ställdes inte i denna undersökning</p>	<p>Frågan ställdes inte i denna undersökning</p>	

sänka avgifter för insatser)

Förbättra tillgängligheten i utemiljö och allmänna byggnader (förbättra sandning/snöröjning samt göra en översyn av allmänna lokaler så att de är tillgängliga för personer med rullatorer)

Förbättra kommunens information (tydligare och mer lättläst information)

Säkerställa att det finns fungerande hjälpmedel och stöd för personer med hörselnedsättning

--

--

--

--

--

--