



ÖSTERSUNDS KOMMUN

Kommunala pensionärsrådets protokoll

2024-02-15

Kl. 14:00 – 16:00

”Framtiden”, Sollidenvägen 64 B

Plats och tid

”Framtiden”, Sollidenvägen 64 B, torsdagen den 15 februari kl 14:00 – 16:00

Paragrafer

§§ 1 - 4

Beslutande

Anton Waara, S, Kommunstyrelsen, ordförande
Christina Hedin, V, Miljö- och samhällsnämnden, tjänstgörande ersättare för Magnus Andersson, C
Eva Marcusdotter, S, Kultur- och fritidsnämnden
Tord Lundin, C, Tekniska nämnden
Gertrud Nygren, PRO
Katrín Wallin, PRO
Carina Holmgren, PRO, tjänstgörande ersättare för Rut Larsson
Margareta Halvarsson, SPF
Elisabeth Funseth, SPF
Britt Wikman, SKPF
Karin Ivarsson, Visions pensionärssektion

Närvarande ersättare

Karin Friberg, PRO
Linda Rebane, PRO
Hildegun Forslund, SPF

Övriga närvarande

Magnus Eriksson, sekreterare
Emma Unnerby, säkerhetssamordnare § 1
Fredrik Haglund, Teknisk förvaltning § 2
Rasmus Wahlborg, Teknisk förvaltning § 2

Utses att justera

Britt Wikman med Karin Ivarsson som ersättare

Justering

2024-02-26 kl. 15.00

Underskrifter

Ordförande

Anton Waara

Justerare

Britt Wikman

Sekreterare

Magnus Eriksson

Justering av Kommunala pensionärsrådets protokoll från den 15 februari 2024 har tillkännagivits genom publicering på Östersunds kommuns hemsida.

Förvaringsplats: Vård- och omsorgsförvaltningen

Ärendelista

§ 1	Information av säkerhetssamordnare Emma Unnerby	5
§ 2	Riktlinje för färdtjänst och riksfärdtjänst	9
§ 3	Val av vice ordförande för 2024.....	10
§ 4	Övriga frågor	11

§ 1

Information av säkerhetssamordnare Emma Unnerby

Emma Unnerby, säkerhetssamordnare kom till Kommunala pensionärsrådet för att informera om resultat av utredning genom regeringsuppdrag för att stärka socialtjänsten och kommunala hälso- och sjukvårdens civila försvar.

Uppdraget:

- Analysera vilka behov som finns för att utveckla och stärka kommunernas planering och arbete med socialtjänstens och den kommunala hälso- och sjukvårdens civila försvar.
- Ta fram en övergripande plan med förslag på åtgärder för fortsatt arbete utifrån den analys som har gjorts.
- Ska grundas i den delrapport, långsiktiga plan och slutrapport som Socialstyrelsen genomfört.

Projektplan:

- Förstudie
- Referensgrupper
- Frågeunderlag genom enkät
- Workshops
- Sammanställning
- Dragning resultat Förvaltningsledning//Förvaltningsledningsgrupp och Vård- och omsorgsnämnden samt Social- och arbetsmarknadsnämnden

Identifierade sårbarheter/brister

Planeringsförutsättningar:

1. Oklarheter i ansvarsfördelning, gränsdragning och målsättningen.
2. Grundläggande brister i sammanhållen planering som täcker in hela vårdkedjan.
3. Stort behov av en gemensam planering mellan främst kommunal hälso- och sjukvård och regional hälso- och sjukvård.
4. Bristande strukturerat arbetssätt.
5. Förståelsen för civil beredskap.
6. Otydlighet i fördelningen av roller och ansvar.
7. Tydliga skillnader i skattningen mellan referensgruppen med sakkunniga och referensgruppen som representerar verksamheten.

Samverkan och ledning:

1. Oklarheter kring hur omställning sker till krishanteringsorganisation vid samhällsstörning och höjd beredskap.
2. Otydligheter kring samverkan och ledning vid en samhällsstörning.
3. Linjeorganisationen saknar dessutom kännedom om den egna förvaltningens och kommunens beredskapsplaner.
4. Stora skillnader i kunskapsnivån i de olika referensgrupperna.
5. Brister i samverkan mellan aktörer. Det har uppdagats ett behov av ökad samverkan mellan kommunen och regionen och mellan kommunen och privata utförare.

Upprätthålla ordinarie verksamhet:

1. Personbundet.
2. Framtagna planer för att upprätthålla ordinarie verksamhet är inte kommunicerade eller övade i verksamheten.
3. Saknas struktur och systematisering vilket innebär att verksamheterna har en god resiliens men en bristande robusthet.
4. Behov av ökad förståelse för verksamheternas/kundernas exakta behov vs. bristande kunskap om vad kan/bör lyfta – moment 22.
5. Brister i informationsförvaltning.
6. Brister i hanteringen av, och organisationen runt, den tekniska infrastrukturen.

Utbildning och övning:

1. Låg frekvens av utbildning och övning inom civil beredskap.
2. Saknas systematisering kring övning och utbildning inom civil beredskap.
3. Stort behov av medvetandegörande inom linjeorganisationen gällande ansvar, roller och gränsdragning vid en samhällsstörning.
4. Kunskapsluckor hos den egna personalen avseende grundläggande kunskap.
5. Gemensamma övningar mellan beröringspunkter och verksamheter genomförs ej.
6. Gemensamma övningar mellan region och kommunal hälso- och sjukvård genomförs ej.
7. Nationell övning och utbildningsplan i katastrofmedicin och civilt försvar har inte beaktats inom socialtjänst eller kommunal hälso- och sjukvård.

Upphandling och samverkan:

1. Beredskapsperspektivet behöver beaktas i större utsträckning vid upphandling.
2. Finns ej en fungerande systematik kring krav på privata utförare och externa aktörer
- krav ställs i vissa fall, dock otillräckliga.
3. Ställs inga krav på kontinuitetshantering, robusthet, personalplanering och gemensamma övningar – trots rekommendation från Socialstyrelsen.
4. Krav främst för Force majeure - otydligt för parterna vad det faktiskt innebär.
5. Sker ingen uppföljning av avtalen i den utsträckning som behövs eller av funktioner med rätt kompetens.



Målgruppsanpassad kriskommunikation:

1. Skapas, anpassas och förmedlas av den personal som jobbar närmast medborgarna.
2. Personalen är i behov av stöd och hjälpmedel av sakkunniga kommunikatörer.
3. Behov av ett ökat samarbete mellan sakkunniga inom kommunikation och sakkunniga inom kommunal hälso- och sjukvård och socialtjänst.

4. Otillräcklig och otydlig information från ledningen - klarspråk till medarbetarna behövs.
5. Linjeorganisationen delges inte tillräckligt med information via etablerade kontaktvägar.
6. Interna kommunikationsplaner finns ej i den utsträckning som behovet avspeglar.
7. Rapportering inför, under och efter en samhällsstörning är en brist och sårbarheter identifierades i de kritiska beroenden som behövs för att upprätthålla förmågan till kommunikation och rapportering.

Generella sårbarheter/brister:

- Stora skillnader mellan sakkunniga och linjeorganisationen.
- Stora behov av medvetandegörande.
- Ej kontinuitetshanterade verksamheter.

Åtgärdsförslag

- Medvetandegöra genom informationsinsatser till linjen.
- Medvetandegöra genom utbildning och övning till nyckelbefattningar och beslutsfattare.
- Systematisera arbetet.
- Parallellt arbete.
- Utveckla struktur för samverkan internt/externt.
- Kontinuitetsplanera och hantera.
- Förstärkt informationsförvaltning.
- Länsgemensam samverkan för katastrofmedicin.
- Inkludera, utbilda och samverka i upphandling.
- Utveckla och tydliggör intern kommunikation vid samhällsstörningar.
- Ge linjeorganisationen förutsättningar för att målgruppsanpassa kommunikation.

Planen framåt

- Informationspunkt på respektive förvaltningsledning och nämnd.
- Bidrag enligt SFS 2023:490.
- Kontinuitetshantering.
- Detaljplan övning och utbildning 2024.

§ 2

Riktlinje för färdtjänst och riksfärdtjänst

Representanter för Teknisk förvaltning, Fredrik Haglund och Rasmus Wahlborg kom till Kommunala pensionärsrådet för att ha en dialog/dragning om förslag på nya riktlinjer för färdtjänst och riksfärdtjänst.

Ledamöterna i Kommunala pensionärsrådet har innan mötet fått de föreslagna nya riktlinjerna skickade till sig. Fredrik och Rasmus går igenom de förändringar som är föreslagna och diskussion förs med rådet gällande dem.

Ledamot påpekar att man inte kan ta färdtjänst till ordinarie pris om man ska åka det tåg som går cirka 06.00.

Rådets ledamöter uppmanas att inkomma med synpunkter till sekreteraren för rådet som sedan får vidarebefordra dem till Tekniska förvaltning innan beslut om riktlinjerna fattas.



§ 3

Val av vice ordförande för 2024

Kommunala pensionärsrådet behöver välja ny vice ordförande för 2024.

Gertrud Nygren, PRO, föreslår Britt Wikman, SKPF, som vice ordförande i Kommunala pensionärsrådet för 2024.

Kommunala pensionärsrådet beslutar enhälligt att utse Britt Wikman till vice ordförande under 2024.



§ 4

Övriga frågor

Kommunala pensionärsrådet diskuterar vilka frågor som ska lyftas vid kommande möten

- Bostadsplanering kommer att tas vid nästa KPR, enbart SÄBO
Även nya ordinära boenden bör vara anpassande för att kunna tillgodose äldres behov
- Information om Boenderådsfrågan tas till nästa sammanträde
- Användningen av statsbidrag för att motverka ofrivillig ensamhet tas upp samt hur VOF arbetar med denna fråga
- Rekryteringsläget inom VOF? KPR vill ha en övergripande information
- Hur planerar man för en eventuell cyberattack, hur förbereder man sig för manuell hantering?
- Trygghetsboenden
- Grön struktur (Eva Marcusdotter lyft, inte nästa utan längre fram)
- Utdrag ur belastningsregister (vad har tidigare sagts)
- Uppföljning av AFCC (Age-friendly cities and communities)
- Besök av Aktivitetssamordnare
- Bjuda in kommunens tillväxtkoordinatorer