

RESULTAT ENKÄTUNDERSÖKNING 2023

Social- och arbetsmarknadsförvaltningen
ÖSTERSUNDS KOMMUN

Resultat enkätundersökning 2023

Årets enkätundersökning genomfördes veckorna 37 – 41.

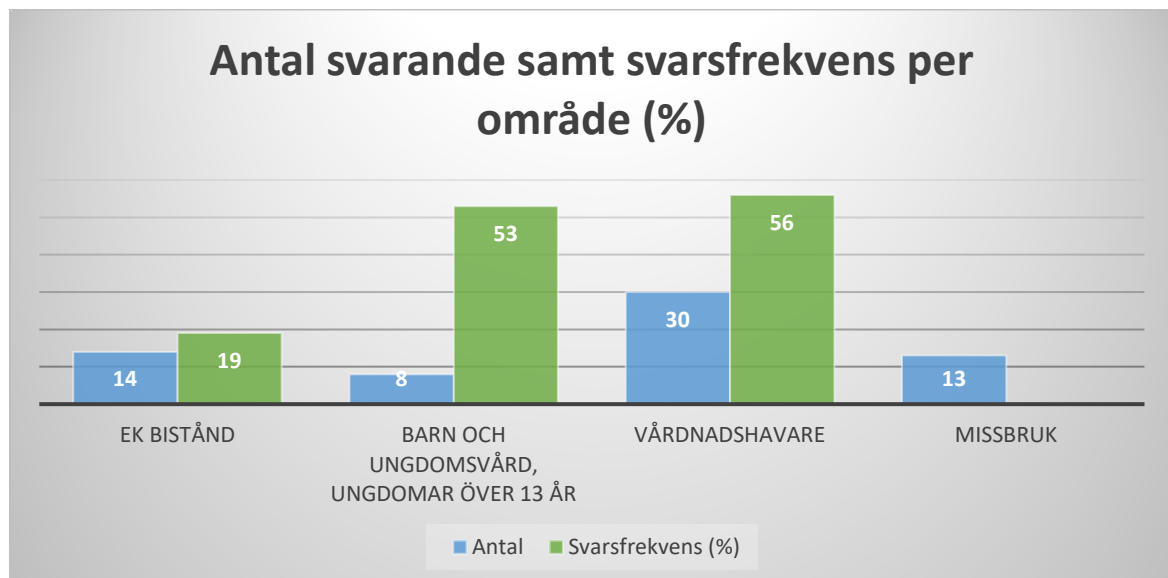
Undersökningen gjordes inom ekonomiskt bistånd, inom barn och unga för ungdomar från 13 år och uppåt och för vårdnadshavare för barn 0 - 18 år samt inom missbruk och beroende.

Frågorna i enkäten är följande;

- *Helhetssyn - Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten?*
- *Få kontakt – Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren?*
- *Tydlig information – Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får från socialsekreteraren?*
- *Visar förståelse – Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?*
- *Inflytande – Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?*
- *Påverka hjälp – Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?*
- *Förbättrad situation - Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?*

Totalt antal svarande var 65 (år 2022, 104) och med en svarsfrekvens om 27% (år 2022, 35%)

Antal svarande samt svarsfrekvens (%) per område redovisas nedan.



Inom **ekonomiskt bistånd** 14 svar, svarsfrekvens 19%.

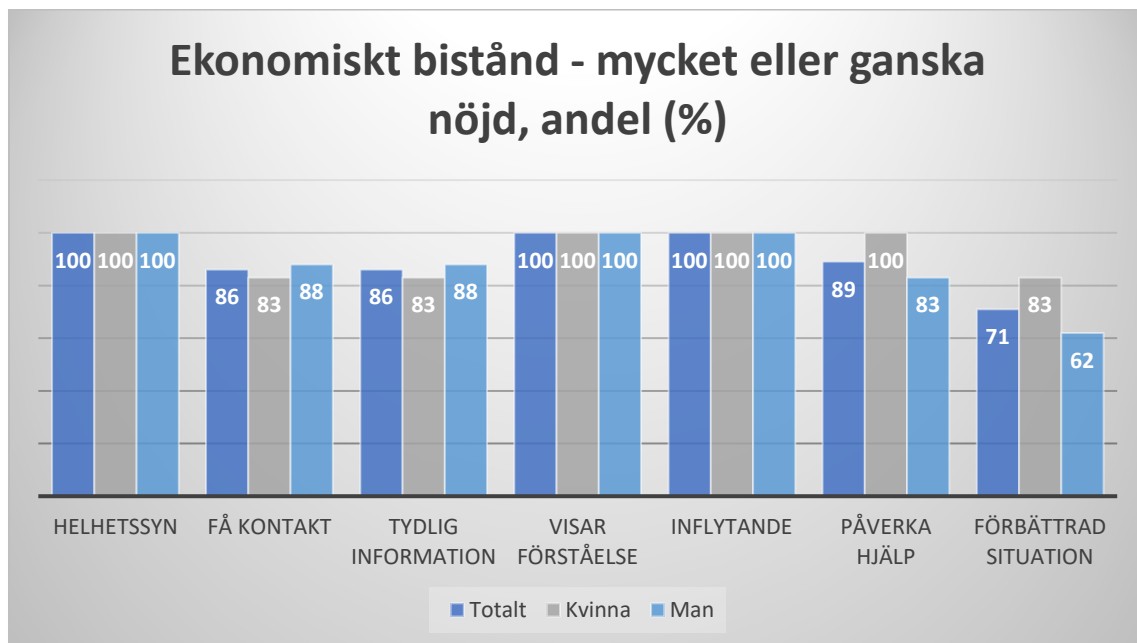
Inom barn och ungdomsvård, **ungdomar över 13 år**, 8 svar, svarsfrekvens 53%.

Vårdnadshavare, inom barn och ungdomsvård, 30 svar, svarsfrekvens 56%.

Inom **missbruk** 13 svar, svarsfrekvens ej redovisad.

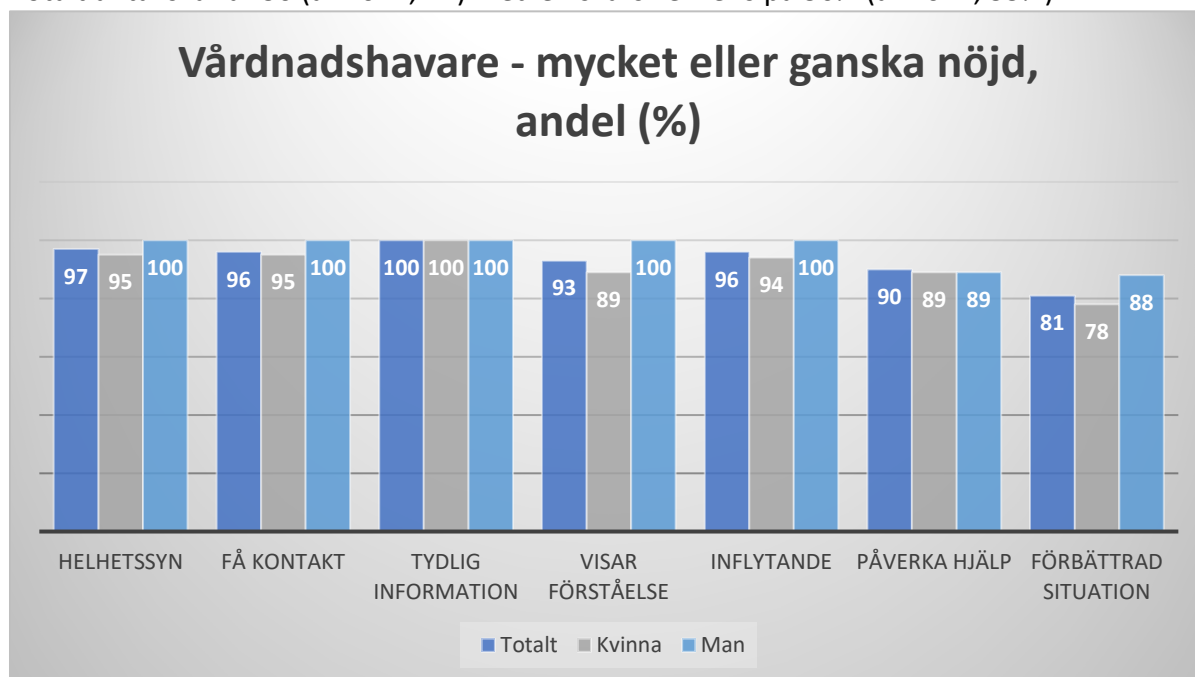
I följande tabeller sker en redovisning per område och fråga av de som svarat att de är **mycket eller ganska nöjda (%)** utifrån samtliga frågeställningar.

Resultatet för **ekonomiskt bistånd** redovisas nedan.



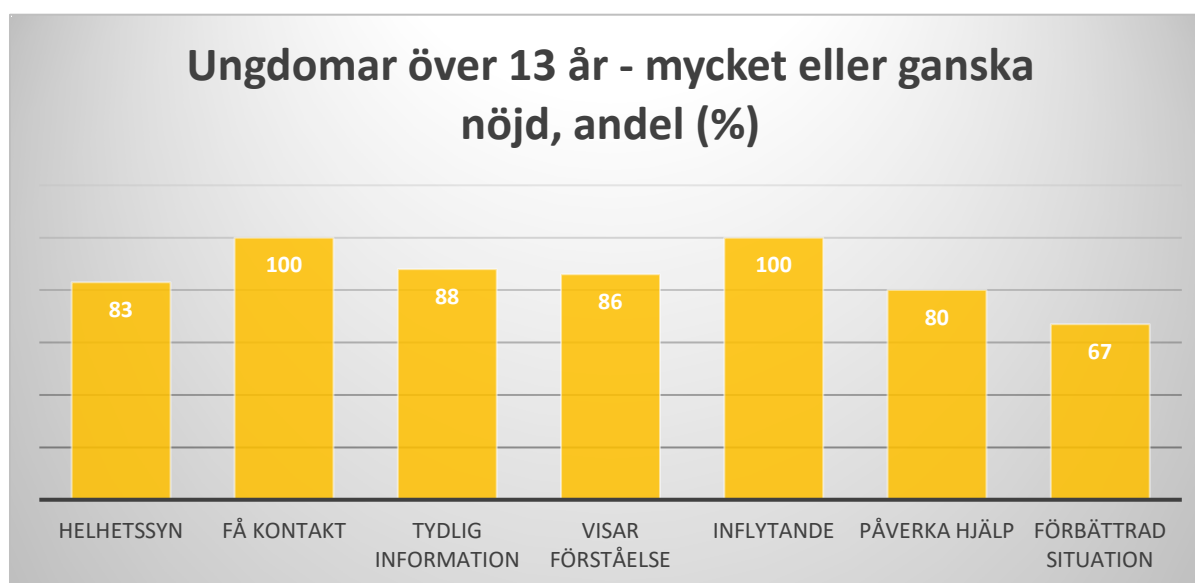
Inom ekonomiskt bistånd är samtliga svarande mycket nöjda med helhetssynen, att de blir visad förståelse samt att de har inflytande. Samtliga kvinnor tycker att de kan påverka hjälpen. Fler män än kvinnor tycker att det är lätt att få kontakt och att informationen som ges är tydlig. Lägst värde totalt sett är om situationen förbättrats, kvinnorna är där mer nöjda än männen.

Svaren från **vårdnadshavare inom barn- och ungdomsvården (%)** redovisas i tabellen nedan. Totalt antal svar är 30 (år 2022, 44) med en svarsfrekvens på 56% (år 2022, 55%).



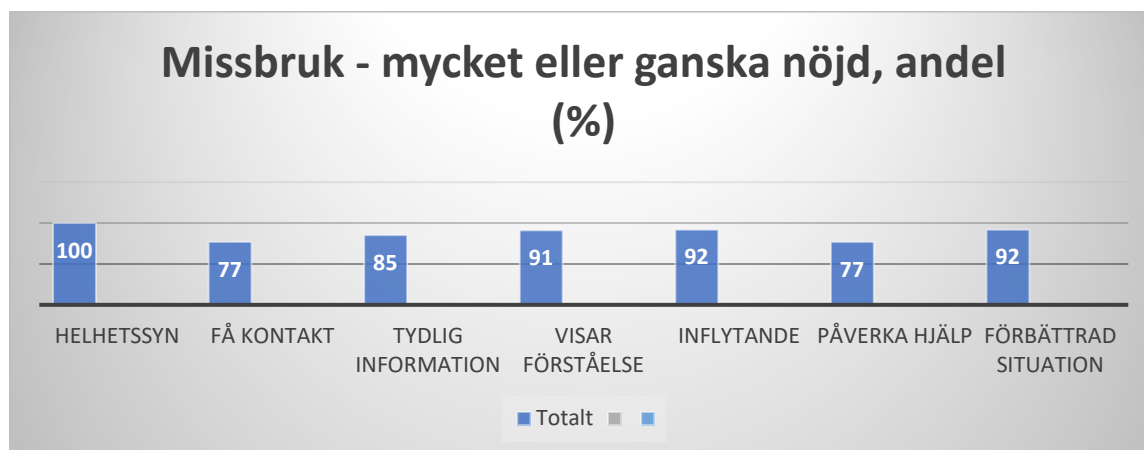
Samtliga vårdnadshavare tycker att tydlig information ges. Samtliga män är mycket nöjda sammantaget med stöd man fått från socialtjänsten, tycker att det är lätt att få kontakt, att man blir visad förståelse och att man har inflytande. Att situationen förbättrats tycker fler män än kvinnor.

I nedanstående tabell visas resultat för **ungdomar över 13 år inom barn- och ungdomsvården (%)**. Totalt antal svar är 8 (år 2022, 14) med en svarsfrekvens på 53 % (år 2022, 70%). På grund av lågt antal svar redovisas ej svar utifrån genus.



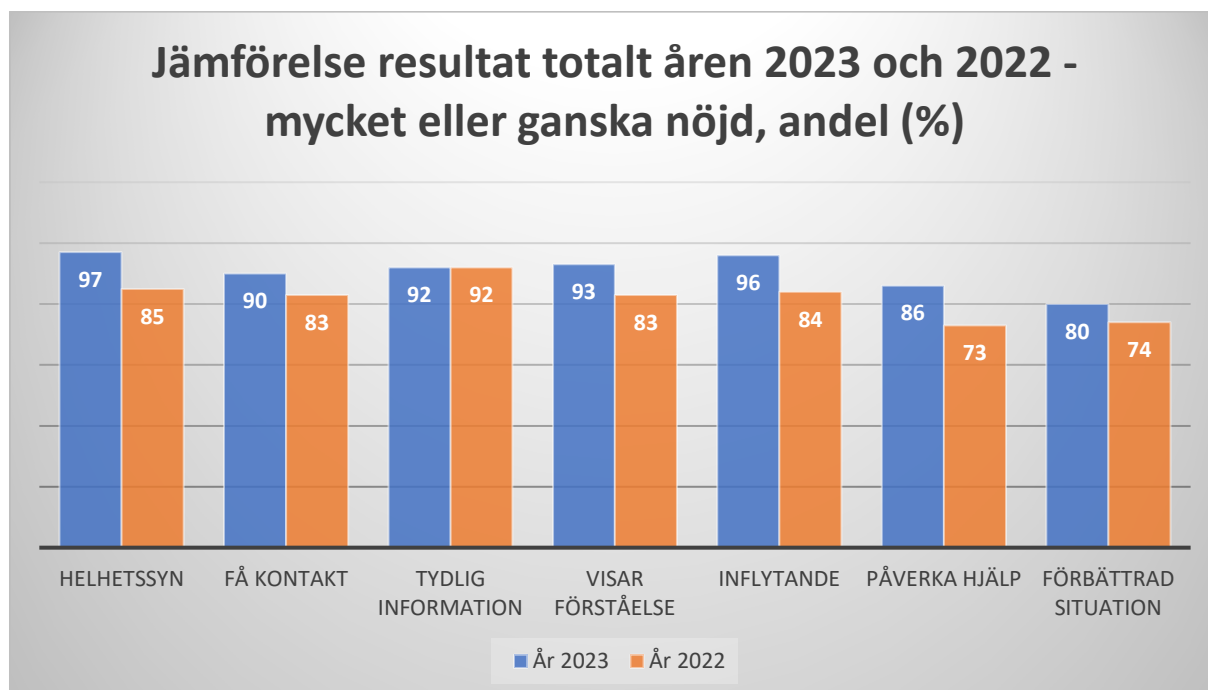
Samtliga av de svarande tycker att det är lätt att få kontakt och att man har inflytande. Lägst värde har om situationen förbättrats.

Svaren inom **missbruk och beroende** redovisas nedan. Totalt antal svar är 13 (år 2022, 18). Svarsfrekvens ej redovisad år 2023 (år 2022, 19%). På grund av lågt antal svar redovisas ej svar utifrån genus.



Samtliga svarande är sammantaget mycket nöjda med det stöd man fått från socialtjänsten. Att situationen förbättrats samt att man haft inflytande har därefter högst värden. Lägst värden har tillgänglighet och att kunna påverka hjälpen.

En **jämförelse av resultat** har gjorts från föregående år. Utifrån olika antal svaranden (65, år 2023 - 104, år 2022) är resultaten inte riktigt jämförbara över åren men visar ändå en riktning.



För samtliga frågeområden har svaren förbättrats och ett ligger på samma nivå som föregående år. Störst skillnad är svaren för helhetssyn där de svarande är mycket nöjd

sammantaget med det stöd man fått från socialtjänsten. Mycket nöjd är de svarande också med det inflytande man ges samt att man kan påverka hjälpen.

Samtliga svar finns redovisade i databasen [Kolada](#).