



**ÖSTERSUNDS  
KOMMUN**

## **Kommunala pensionärsrådet protokoll**

2021-05-06  
Kl. 13:00–16:00

Plats och tid: Digitalt via ”Teams”, den 6 maj 2021 kl. 13:00-16:00

Paragrafer: §§ 18 – 24

Beslutande: Lise Hjemgaard Svensson, M, Vård- och omsorgsnämnden, ordförande  
Andreas Köhler, M, Tekniska nämnden  
Gertrud Nygren, PRO  
Inger Breil, PRO  
Alvi Berglund, PRO  
Margareta Halvarsson, SPF, vice ordförande  
Margaretha Mooe Hellenen, SPF  
Christina Bondelid, SKPF  
Britt Wikman, SKPF,

Närvarande ersättare: Christina Hedin, V, Kommunstyrelsen  
Anton Waara, S, Vård- och omsorgsnämnden  
Inger Könberg, PRO  
Bo Örjan Försth, PRO  
Katrín Wallin, PRO  
Marit Borg, SPF  
Eivor Hagström, SKPF  
Per-Håkan Högmark, SKPF

Övriga närvarande: Magnus Eriksson, sekreterare  
Putte Eby, § 17  
Robert Brandt, förvaltningschef, § 18 och 21-22  
Tommy Ceder, e-hälsostateg, § 19  
Lena Hellberg, enhetschef, § 19  
Lisa Marklund, verksamhetschef, § 20  
Kjell Svanberg, förvaltningschef, § 23  
Marcus Wisting, trafikhandläggare, § 23

**Utses att justera** Gertrud Nygren

**Justering** 2021-05-20

**Underskrifter**

Sekreterare  
Magnus Eriksson

Ordförande  
Lise Hjemgaard Svensson

Justerare  
Gertrud Nygren

**Justeringen av Kommunala pensionärsrådets protokoll från den 6 maj 2021 har tillkännagivits genom publicering på Östersunds kommuns hemsida.**

Förvaringsplats Vård- och omsorgförvaltningen

## **Innehållsförteckning**

§ 18 Information om S:t Olavsleden .....	5
§ 19 Omsorgslyftet samt frågeställningar gällande äldreomsorgen .....	6
§ 20 Digital guide samt information om säkerhet på nätet.....	8
§ 21 Uppföljning av arbetet med omfattande hemtjänst .....	9
§ 22 Coronapandemins påverkan på Vård- och omsorgsnämndens verksamhet .....	10
§ 23 Information om kollektivtrafiken .....	11
§ 24 Övriga frågor .....	12

## § 18 Information om S:t Olavsleden

Putte Eby kommer till Kommunala pensionärsrådet för att berätta om S:t Olavsleden och aktiviteter som finns kopplade till detta.

Hans förhoppning är att till hösten när pandemin förhoppningsvis klingat av något, också kunna arrangera några korta eller längre vandringar längs leden för olika grupper i er målgrupp där han och deras projekt kunde vara en medarrangör. Putte ger en kortare föreläsning om leden.

Leden är en 58 mil lång vandringsled från Sundsvall till Trondheim. Grunden till leden är enligt sägen S:t Olavs vandring från Sundsvall till dåvarande Nidaros, nuvarande Trondheim.

Leden hette tidigare Mittnordenleden i Sverige.

Det arbetas nu för att göra leden attraktiv och att kunna tillhandahålla upplevelser, boende och hygienmöjligheter utefter leden. Arbeta pågår för att uppmärksamma leden för att få fler besökare och vandrare utefter den. Det ses som en bra möjlighet att kunna stödja de små orter som finns längs leden.

Putte tipsar KPR om möjligheten att vandra utmed leden i Östersunds närområde. Detta som ett bra alternativ för motion till pensionärsgruppen. Det finns också möjlighet att få besök för information till de olika pensionärsföreningarna i kommunen.

Kartor över leden finns tillgängliga på nätet via [www.stolavsleden.com](http://www.stolavsleden.com)

## § 19 Omsorgslyftet samt frågeställningar gällande äldreomsorgen

Ledamöter i Kommunala pensionärsrådet har ställt ett antal frågor som bland annat är kopplade till regeringens satsning Äldreomsorgslyftet som de önskar få besked om. Dessa frågor är:

1. Hur kommer dessa X miljoner kronor att stärka äldreomsorgen i kommunen? (Kanske kan en jämförelse göras med föregående år?)
2. Vilka förbättringsområden har kommunen identifierat inom äldreomsorgen?
3. Hur kan kommunen agera för att öka kontinuiteten inom äldreomsorgen? Under 2018 var det 16 personer, 2019 16 personer och 2020 18 personer i medelvärde som hemtjänsttagare inom kommunen mött under 14 dagar.
4. Äldreomsorgen är ett kommunalt ansvar, som länge varit eftersatt, kommer kommunen att göra egna satsningar på äldreomsorgen utöver regeringens satsningar? Det är viktigt att kommunens anslag till äldreomsorgen följer den demografiska utvecklingen.

Robert Brandt och Lise Hjemgaard Svensson försöker besvara dessa frågor.

Äldreomsorgslyftet - där har man sökt pengar för kompetenshöjning, 22 400 000. Dessa pengar som finns att söka inom ramen för Äldreomsorgslyftet är "öronmärkta" för kompetenshöjande utbildning. Under 2020 utbildades 34 ny undersköterskor. Alla pengar som kommunen fått har används till utbildning, det man inte haft möjlighet att utnyttja har betalats tillbaka. Det samma kommer att göras för innevarande år.

Det andra stadsbidraget som rekviderats (26 000 000) kommer med stor sannolikhet behövas för att säkerställa förebyggande insatser mot covid-19.

Inom äldreomsorgen ser förvaltning och nämnd utvecklingsområden såsom att motverka bland annat fallskador. Handlingsplaner finns. Det finns även möjlighet till extra medel från Kommunfullmäktige. Beslut är inte fattat ännu vad Vård- och omsorgsnämnden ska använda pengarna till. Fördelning från Kommunfullmäktige till Vård- och omsorgsnämnden följer den demografiska utvecklingen. Med en ökad befolkning i behov av äldreomsorg så ges också högre ekonomiska medel.

Ledamot påpekar att det blir fler och fler som kommer hem till boende med hemtjänst efter utskrivning från sjukhus. Robert Brandt berättar att det jobbas på att höja kontinuiteten genom att förändra planeringen inom hemtjänsten.

Lise berättar om att det jobbas på att få till en grupp som arbetar med strategiska frågor över partigränser och nämnder vad det gäller äldreomsorgsfrågor.

## § 20 Digital guide samt information om säkerhet på nätet

Lena Hellberg och Tommy Ceder från Enheten för infrastruktur informerar om eventuella förändringar gällande möjligheten till att få besök av Vård- och omsorgsförvaltningens digitala guide.

Det finns planer på att sänka åldern för dem som kan få besök.

Tommy vill få lite återkoppling från Kommunala pensionärsrådet om vilka önskemål som ni ser att medborgare kan ha gällande vilken typ av hjälp som behövs och så vidare.

Tommy informerar också lite om vikten av säkerhet på olika digitala plattformar. Vilka risker som finns och vad man bör och inte bör göra. Enheten för infrastruktur kommer även att återkomma till pensionärsrådet med säkerhetsinformation. Vård- och omsorgsnämnden får medel från Kommunfullmäktige utifrån den demografiska utvecklingen.

Tommy frågar KPR om vilken ålder man tycker ska gälla och vad ska man ge hjälp med?

Ledamöter tycker att åldern ska sänkas. En sådan sak som parkera digitalt samt bank-id kan behövas hjälp med. Säkerhetsfrågor är också viktiga att informera om. Vård- och omsorgsnämnden behöver ta beslut om en eventuell sänkt ålder och eventuell förändring av innehållet. Ledamöter är välkomna att komma med förslag och inspel gällande Digital guide till sekreterare för Kommunala pensionärsrådet för vidarebefordran till Enheten för infrastruktur.



## **§ 21 Uppföljning av arbetet med omfattande hemtjänst**

Lisa Marklund ger en återkoppling på uppföljning av hur arbetet med omfattande hemtjänst ute hos alla utförare fungerar. Den verksamhet som tidigare sköttes av Trygghetsteamet.

Lyckas kommunen behålla personal vid Trygghetsteamet? Vad fungerar bra och vad avviker från riktlinjerna?

Lisa informerar om förändringen man tidigare infört. Från Trygghetsteamet till omfattande hemtjänst. Samtliga av personalen från Trygghetsteamet utom 3 har stannat kvar inom kommunen. Man har haft 4 ärenden med omfattande hemtjänst under den första månaden. De har varit nöjda med den insats man fått. Lisa säger att under den korta tid som verksamhetsförändringen varit igång så har det fungerat mycket bra och även personalen har varit nöjda. Kommunala pensionärsrådet kommer även att få information om uppföljning av denna verksamhet senare.

## § 22 Coronapandemins påverkan på Vård- och omsorgsnämndens verksamhet

Vård- och omsorgsförvaltningens förvaltningschef, Robert Brandt, berättar hur Vård- och omsorgsnämndens verksamhet har påverkats av pandemisituationen. Pensionärsrådet får information om vilka åtgärder som vidtagits och hur situationen ser ut i dagsläget.

Robert berättar att personalsituationen förra sommaren var väldigt bra. Som det ser ut idag så är det mycket kvar innan planeringen är klar för sommaren 2021 men det ser bra ut och som vanligt. Sommaren kommer troligen att vara som en normal sommar vad det gäller personalsituationen.

Vaccinationerna rullar på, över 90 % av befolkningen över 65 år hade påbörjat vaccinering runt vecka 17.

Covidläget inom Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhet är lugn i förhållande till samhället i stort. Sjukdomstal är likvärdiga med de för 2019. Smittoläget ser gott ut. Ingen smitta inom särskilda boenden. Inga av de som blivit sjuka och varit vaccinerade har blivit allvarligt sjuka. Mötesplatserna har åter öppnat med vissa restriktioner.

## § 23 Information om kollektivtrafiken

Kjell Svanberg förvaltningschef för Samhällsbyggnad och Marcus Wisting kollektivtrafikhandläggare informerar om status vad gäller Östersundslänken och hållplatslägen, (inget spikat ännu utan utredning pågår).

Kjell börjar med att berätta om läget med rabatterade priser för pensionärer. Redan 2018 kom ett medborgarförslag om rabatterade priser för pensionärer. Frågan har tagits upp på olika håll inom kommunen. Kommunfullmäktige har tidigare beslutat att göra kollektivtrafiken för gruppen mer attraktiv. Rabatter har varit en del av detta. Kostanden för att rabattera är svår att uppskatta.

Man arbetar med att under nästa år komma fram till hur man ska göra kollektivtrafiken mer attraktiv samt om möjligheten inom detta att rabattera priser för pensionärer.

Kjell önskar att tillsammans med Marcus Wisting ha en fortsatt dialog med Kommunala pensionärsrådet i frågor gällande kollektivtrafik.

Upphandling av ett nytt stadsbussavtal pågår. Många av frågorna gällande priser, tursträckningar och så vidare hanteras inom upphandlingen.

Inget besked ännu vad det gäller rabatter.

Ledamot påpekar att rabatter för ungdomar inte får ställas mot rabatter för pensionärer.

Rådet påpekar att det även är viktigt att kollektivtrafiken fungerar för resenärer som kommer till Östersund utifrån länet.

Kjell berättar om hur det är tänkt med Östersundslänken. Grundtanken är att ge bättre förutsättningar för de som kommer in till stan utifrån. Vid regionbussarnas hållplatser kommer det att finnas vänthallsmöjligheter och toaletter och så vidare. Detaljprojektering av hållplatser och så vidare pågår just nu.

## § 24 Övriga frågor

- Hur har överlämnande från sjukhuset fungerat under coronapandemin? Följa upp hur det fungerat sedan Trygghetsteamet avvecklats. Ta upp vid ett senare möte.
- Görs bullermätningar i och med ny bebyggelse? Lyfts till ett senare möte.
- Kommunala pensionärsrådet delges ett brev med klagomål/önskemål gällande äldrevård och sjukvård som inkommit till Vård- och omsorgsförvaltningen genom föreningsrepresentant.