



ÖSTERSUNDS KOMMUN

Kommunala pensionärsrådets protokoll

2023-12-14

Kl. 13:00 – 16:00

”Framtiden”, Sollidenvägen 64 B

Plats och tid

”Framtiden”, Sollidenvägen 64 B, torsdagen den 14 december kl 13:00 – 16:00

Paragrafer

§§ 26 - 33

Beslutande

Anton Waara, S, Kommunstyrelsen, ordförande
Margareta Winberg, S, Vård- och omsorgsnämnden
Eva Marcusdotter, S, Kultur- och fritidsnämnden
Tord Lundin, C, Tekniska nämnden
Gertrud Nygren, PRO
Linda Rebane, PRO, vice ordförande, tjänstgörande ersättare
Margareta Halvarsson, SPF
Hildegun Forslund, SPF, tjänstgörande ersättare
Christina Bondelid, SKPF
Britt Wikman, SKPF
Karin Ivarsson, Visions pensionärssektion

Närvarande ersättare

Stephen Jerand, KD, Kommunstyrelsen
Lise Hjemgaard Svensson, M, Vård- och omsorgsnämnden
Marit Borg, SPF
Eva-Britt Frånlund, SKPF

Övriga närvarande

Magnus Eriksson, sekreterare
Agneta Nilsson, kundcenterchef § 26
Bodil Evertsson, medicinskt ansvarig rehab § 27
Isabella Estlind, medicinskt ansvarig sjuksköterska § 27
Maria Könberg, kommunpolis § 28
Mikael Hedström, ekonomichef § 29
Daniel Olsson, verksamhetsutvecklare § 29
Magnus Zingmark, forskare och lektor i arbetsterapi §§ 30 – 31
Christina Jonsson, nämndsekreterare/verksamhetsutvecklare § 32

Utses att justera

Britt Wikman med Stephen Jerand som ersättare

Justering

2023-12-20 kl. 16.15

Underskrifter

Ordförande

Anton Waara

Justerare

Britt Wikman

Sekreterare

Magnus Eriksson

Justering av Kommunala pensionärsrådets protokoll från den 14 december 2023 har tillkännagivits genom publicering på Östersunds kommuns hemsida.

Förvaringsplats: Vård- och omsorgsförvaltningen

Ärendelista

§ 26

Information av kundcenterchef Agneta Nilsson..... 5

§ 27

Länsgemensam målbild och strategi för god och nära vård och ”Gemensam plan primärvården” 7

§ 28

Information av kommunpolis Maria Könberg 9

§ 29

Revidering av taxor 10

§ 30

Information om appen ”Säkra steg” 14

§ 31

Information om den kommande boenderådgivningstjänsten ”På rätt plats... 16

§ 32

Förändring av Riktlinje för föreningsbidrag..... 20

§ 33

Övriga frågor 24

§ 26

Information av kundcenterchef Agneta Nilsson

Agneta Nilsson, kundcenterchef informerar om kundcenters verksamhet efter önskemål från Kommunala pensionärsrådet.

Kundcenter startade 2023. Kundcenter tar emot:

- 155 000 besvarade samtal = runt 3 000 per vecka
- 22 000 e-postmeddelanden = 425 per vecka
- 5 000 besök = 100 per vecka

För Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhet ser det ut som följer:

- Biståndshandläggare (SOL) 5 446 ärenden, 26% besvarat av KC
- Faktura/avgift VOF 3 084 ärenden, 48% besvarat av KC
- Hemtjänst kontakt 2 336 ärenden, 27% besvarat av KC
- LSS kontakt 1 574 ärenden, 26% besvarat av KC
- Legitimerad personal, kontakt 1 248 ärenden, 26% besvarat av KC

Ärende som inte besvaras av Kundcenter:

1. Skickas vidare till ansvarig via ärendehanteringssystemet
2. Kopplas
3. Hänvisas till telefontid

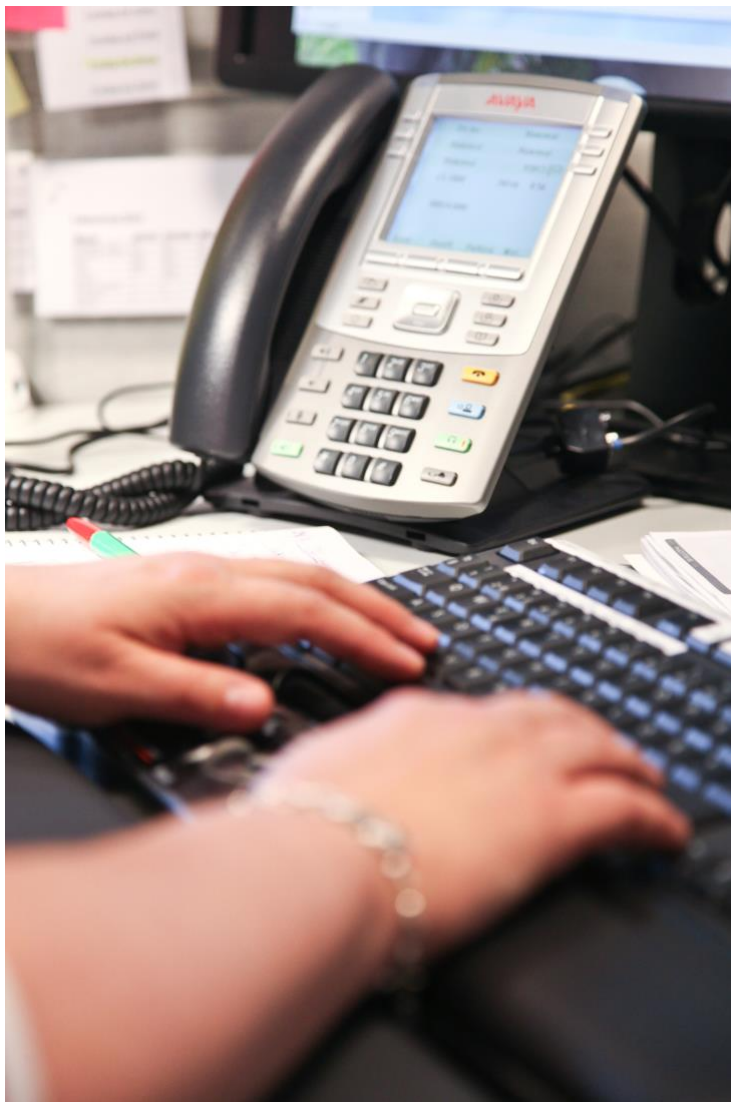
Uppdrag som Kundcenter har för 2023:

1. Utveckla användarvänliga alternativ för äldre och personer med olika funktionsnedsättningar att komma i kontakt med kommunen med utgångspunkt från deras behov/förmågor.
2. Utforma kommunövergripande serviceriktlinjer när det gäller bemötande och tillgänglighet som alla verksamheter ska följa.
3. Utveckla hur kommunen rent tekniskt skulle kunna förbättra kommunens tillgänglighet via telefon.
4. Föra en diskussion med respektive förvaltning hur de kan bli mer tillgängliga via telefon för kommunens medborgare

Allmän diskussion förs gällande vilken sekretess som råder för Kundcenters medarbetare. De har total sekretess och medborgare kan uppge namn och så vidare för att under underlätta omhändertagandet.

En generell diskussion förs om Kundcenters arbete och vad som kan förbättras.

Diskussion förs utifrån olika synpunkter och aspekter om hur Kundcenter arbetar och vad de gör och inte gör.



§ 27

Länsgemensam målbild och strategi för god och nära vård och "Gemensam plan primärvården"

Bodil Evertsson, medicinskt ansvarig rehab och Isabella Estlind, medicinskt ansvarig sjuksköterska informera om den gemensamma plan som tagits fram mellan Region Jämtland Härjedalen och länets åtta kommuner.

Det är 5 gemensamma fokusområden framtagna.

De olika områdena är:

Ökad delaktighet

- Använda ett personcentrerat förhållningssätt och arbetssätt.
- Öka invånarnas möjligheter till medskapande och inflytande i våra verksamheter.
- Vården och omsorgen ska utföras med hänsyn till anhörigas situation.
- Utveckla arbetssätt och metodstöd för SIP- samordnad individuell plan.

Ökad kontinuitet

- Utveckla och införa rutiner, arbetssätt och uppföljning av fasta kontakter.
- Utveckla arbetssätt för teamsamverkan inom samt mellan verksamheter.
- Utveckla samordning och arbetssätt för att säkerställa kontinuiteten vid personens övergångar mellan verksamheter, ex vid utskrivning från sjukhus.

Ökad tillgänglighet

- Utveckla arbetssätt för konsultation mellan alla professioner, vårdgivare och vårdnivåer.
- Strukturera samverkan kring personer boende i SÄBO, korttidsboende och personer med kommunal hälso- och sjukvård i ordinärt boende.

Hälsofrämjande och förebyggande fokus

- Utveckla arbetssätt för konsultation mellan alla professioner, vårdgivare och vårdnivåer.
- Strukturera samverkan kring personer boende i SÄBO, korttidsboende och personer med kommunal hälso- och sjukvård i ordinärt boende.

Ökad samordning och samverkan

- Utveckla säkra digitala möten i samverkan.
- Samverka vid utveckling, införande och förvaltning av IT-system, digitala hjälpmedel samt medicinteknisk utrustning.
- Samverka kring forskning, kompetensförsörjning och kompetensutveckling på primärvårdsnivå.

Vid senare KPR lyfta fråga om det Anton Waara nämnde utifrån ”hemsjukvård”. Lyfta till info/diskussion.

§ 28

Information av kommunpolis Maria Könberg

Maria Könberg, kommunpolis kom till Kommunala pensionärsrådet efter önskemål från rådet. Maria informerar om hur det ser ut med brottslighet i Östersunds kommunen och trygghetsaspekter.

Den största delen brott som anmäls är tillgreppsbrott. Där är det cyklar och elsparkcyklar som står för huvuddelen. Därefter är det våldsbrott och där är det främst berusade unga män som drabbas och den gruppen är också oftast förövare. En del av våldsbrotten avser också våld i nära relationer men i den gruppen finns det säkert också ett stort mörkertal.

Det förekommer även en hel del narkotikabrott men där är det främst polisen själva som uppdagar dem.

Maria påpekar att Östersund och kommunen i stort är en säker plats för att vistas och bo i. Gemene man på gatan drabbas väldigt, väldigt sällan av oprovocerade våldsbrott.

Diskussion förs gällande upplevd otrygghet kontra faktisk trygghet. Där ledamöter påpekar att det är svårt att ändra på den upplevda otryggheten även om man får fakta till sig om att man kan känna sig säkert på kvällar och så vidare.

Diskussion förs även om det allmänna säkerhetsläget och att Alla medborgare kan vara med och göra kommunen ännu säkrare genom att hålla uppsikt och anmäla misstänkta brott till polisen.



§ 29

Revidering av taxor

Mikael Hedström, ekonomichef och Daniel Olsson, verksamhetsutvecklare informerar om förändringar gällande taxor.

Vård- och omsorgsnämnden kommer vid sitt sammanträde den 20 december ta ställning till ett antal förändringar gällande de taxor som nämnden har inom sitt ansvarsområde. Förslaget gäller insatser som har beviljats inom äldre- och funktionshindersonsorgen. Syftet är att skapa ett enhetligt synsätt vid handläggning av avgifter och att medborgare som betalar avgifter ska behandlas lika. Förändringen föreslås gälla från 1 april 2024.

Inkomstbegrepp:

- Ändring för att möjliggöra elektronisk hämtning av uppgifter från Skatteverket.
- Gör att årlig blankett inte behöver skickas ut.
- Många har inte förståelse varför blankett behövs och inkommer inte med uppgifter.
- Medborgare kan fortsatt välja att inkomma med blankett om man så önskar.
- Anmälningsskyldighet att inkomma med uppgifter vid ändrad inkomst och/eller kostnader.

Höjning av minimibelopp:

- Individuellt tillägg har tidigare varit möjligt med 200 kr/månad vid utökade kostnader längre än sex månader.
- Följer framöver övrig indexeringsprincip av avgifterna gentemot regeringens prisbasbelopp.
- Blir motsvarande 220 kr för 2024.

Avgifter för insatser i särskilt boende. Förtydligande har gjort gällande de olika besluten enskilt boende, parboende och medboende.

Regeringens prisbasbelopp ligger till grund för beräkning av:

- Högkostnadsskydd
- Minimibelopp
- Avgifter inom förvaltningen.

Prisbasbeloppet för 2024 har av regeringen satts till 57 300 kronor.

Insatser i ordinärt boende

Personlig omvårdnad	En tolfedel av 0,0270 gånger prisbasbeloppet	129 kr/timme	Ja
Servicetjänster	En tolfedel av 0,0756 gånger prisbasbeloppet	361 kr/timme	Ja
Trygghetslarm	En tolfedel av 0,0460 gånger prisbasbeloppet	220 kr/månad	Ja
Delegerad hemsjukvård (som utförs av hemtjänstpersonal)	En tolfedel av 0,0270 gånger prisbasbeloppet	129 kr/timme	Ja
Egenvård	En tolfedel av 0,0270 gånger prisbasbeloppet	129 kr/timme	Ja
Besök av distrikts- eller sjuksköterskor	En tolfedel av 0,0270 gånger prisbasbeloppet	129 kr/månad	Ja
Influensavaccinering, besök (av distrikts-/sjuksköterska)	En tolfedel av 0,0270 gånger prisbasbeloppet	129 kr/timme	Ja
Influensavaccin, dosering (eventuell avgift för vaccin debiteras med)	Avgift debiteras i det fall regionen tar ut avgift	- -	Självkostnadspris
Tillsyn, besök eller telefonsamtal	En tolfedel av 0,0270 gånger prisbasbeloppet	129 kr/timme	Ja
Tillsyn, digitalt	-	- -	Ingen avgift
Ledsagning	En tolfedel av 0,0270 gånger prisbasbeloppet	129 kr/timme	Ja
Anhörigavlösning (upp till 10 timmar)	-	- -	Ingen avgift
Anhörigavlösning (efter 10 timmar)	En tolfedel av 0,0270 gånger prisbasbeloppet	129 kr/timme	Ja

Korttidsvistelse för anhörigavlösning eller växelvård, omvårdnad	-	- -	Ingen avgift
Korttidsvistelse för anhörigavlösning eller växelvård enligt SoL,	En tolfedel av 1,0770 gånger prisbasbeloppet	5 143 kr/månad	Nej
Övrig korttidsvistelse, omvårdnad	En tolfedel av 0,5392 gånger prisbasbeloppet, delat med 30	86 kr/dygn	Ja
Övrig korttidsvistelse, måltidsavgift	En tolfedel av 1,0770 gånger prisbasbeloppet, delat med 30	171 kr/dygn	Nej
Kartläggning (av behov i hemmet)	En tolfedel av 0,5392 gånger prisbasbeloppet, delat med 30	86 kr/dygn	Ja
Dagverksamhet	-	- -	Ingen avgift
Dagverksamhet, måltider	Beställs direkt hos vald leverantör	- -	Nej
Matdistribution, insats	-	- -	Ingen avgift
Matdistribution, måltider	Faktureras direkt av vald leverantör	- -	Nej
Servicetjänster för äldre (Fixartjänster)	En tolfedel av 0,0198 gånger prisbasbeloppet	95 kr/timme	Ja
Digital guide, maximalt tre besök i hemmet per hushåll	-	- -	Ingen avgift

Insatser i särskilt boende

Ensamboende, omvårdnad	En tolfedel av 0,5392 gånger prisbasbeloppet	2 575 kr/månad	Ja
Ensamboende, måltidsavgift	En tolfedel av 1,0770 gånger prisbasbeloppet	5 143 kr/månad	Nej
Ensamboende, näringslösning/specialkost	En tolfedel av 1,0770 gånger prisbasbeloppet	5 143 kr/månad	Nej
Parboende, omvårdnad	En tolfedel av 0,5392 gånger prisbasbeloppet	2 575 kr/månad	Ja
Parboende, måltidsavgift	En tolfedel av 1,0770 gånger prisbasbeloppet	5 143 kr/månad	Nej
Parboende, näringslösning/specialkost	En tolfedel av 1,0770 gånger prisbasbeloppet	5 143 kr/månad	Nej

Medboende, omvårdnad	En tolfedel av 0,5392 gånger prisbasbeloppet	2 575 kr/månad	Ja
Medboende, måltidsavgift	En tolfedel av 1,0770 gånger prisbasbeloppet	5 143 kr/månad	Nej
Medboende, näringslösning/specialkost	En tolfedel av 1,0770 gånger prisbasbeloppet	5 143 kr/månad	Nej
Reducering av omvårdnadsavgift vid frånvaro	En tolfedel av 0,5392 gånger prisbasbeloppet, delat med 30	86 kr/dygn	Ja
Reducering av måltidsavgift vid frånvaro per dygn	En tolfedel av 1,0770 gånger prisbasbeloppet, delat med 30	171 kr/dygn	Nej
Trygghetslarm och mobila larm	Ingår i omvårdnadsavgift	- -	Ingen avgift

§ 30

Information om applikationen ”Säkra steg”

Magnus Zingmark, forskare och lektor i fysioterapi informerar om den applikation som kommer att erbjudas medborgare i Östersunds kommun. Applikationen har utvecklats i samarbete med Umeå universitet och i samskapande med seniorer och är ett led i Östersunds kommuns arbete med hälsofrämjande och förebyggande insatser. Dess syfte är att stärka individens förutsättningar att påverka sin hälsa, minska risker och förebygga negativa konsekvenser. Det är en applikation som ger stöd för styrke- och balansträning:

-Stadiga ben och säker balans

-Träna dig tryggare

-Träna dig starkare

Forskningsprojektet tog sin start redan 2014 och har sedan dess utvärderats i flertalet forskningsprojekt.

Applikationen ”Säkra steg” erbjuder:

- Individuellt träningsprogram
- Träningsdagbok
- Virtuellt fysioterapeut
- Föreläsningar
- Tips för integrerad träning

Tidigare utvärdering har visat i intervjuer med seniorer som har använt applikationen under en längre tid att appen har varit Olätt att använda och stödjande i att initiera träningsvanor. Verktyg såsom träningsdagbok, påminnelser om träning och uppmuntrande feedback har ansetts stödjande för bibehållen träning.

Vid en tolv månaders uppföljning efter 4 månaders träning med appen hade en grupp som tränat med appen Säkra steg bibehållit sin träning i högre utsträckning än en grupp som tränat med ett pappersbaserat träningsprogram.

Applikationen Säkra steg kommer att finnas tillgänglig i januari 2024. När den finns tillgänglig kommer det att genomföras en informationskampanj.

Magnus kommer att återkomma till Kommunala pensionärsrådet och visa appen o låta ledamöterna testa den när den är tillgänglig.



§ 31

Information om den kommande boenderådgivningstjänsten ”På rätt plats

Magnus Zingmark kom även till Kommunala pensionärsrådet för att informera om den kommande boenderådgivningstjänsten ”På rätt plats”.

Bakgrund

Forskning visar att tankar om boende under senare delen av livet ofta är komplexa beslutsprocesser som pågår länge. I tankar kring om att bo kvar eller att flytta upplever många äldre att det saknas kunskap och stöd. Kvarboende till varje pris eller en flytt som ger nya förutsättningar?

På Rätt Plats är designad för att ge användaren stöd att aktivt tänka igenom sin boendesituation och ta initiativ för att förbättra den.

På Rätt Plats har utvecklats av forskarna Marianne Granbom och Magnus Zingmark vid CASE (Centre for Ageing and Supportive Environments), Lunds universitet tillsammans med seniorer, företrädare för bostadssektorn och för kommunal vård och omsorg.

Om tjänsten

På Rätt Plats är en webbaserad tjänst som ger äldre stöd att:

- Fundera över sin nuvarande och framtida boendesituation
- Lära mera om olika möjligheter att underlätta vardagen
- Hitta information om boendalternativ, möjligheter till stöd och service genom lokala aktörer, kommunala och privata (Agera)

Tjänsten är fritt tillgänglig för kommunens invånare

Målgruppen för På Rätt Plats är ”äldre” personer och deras närstående.

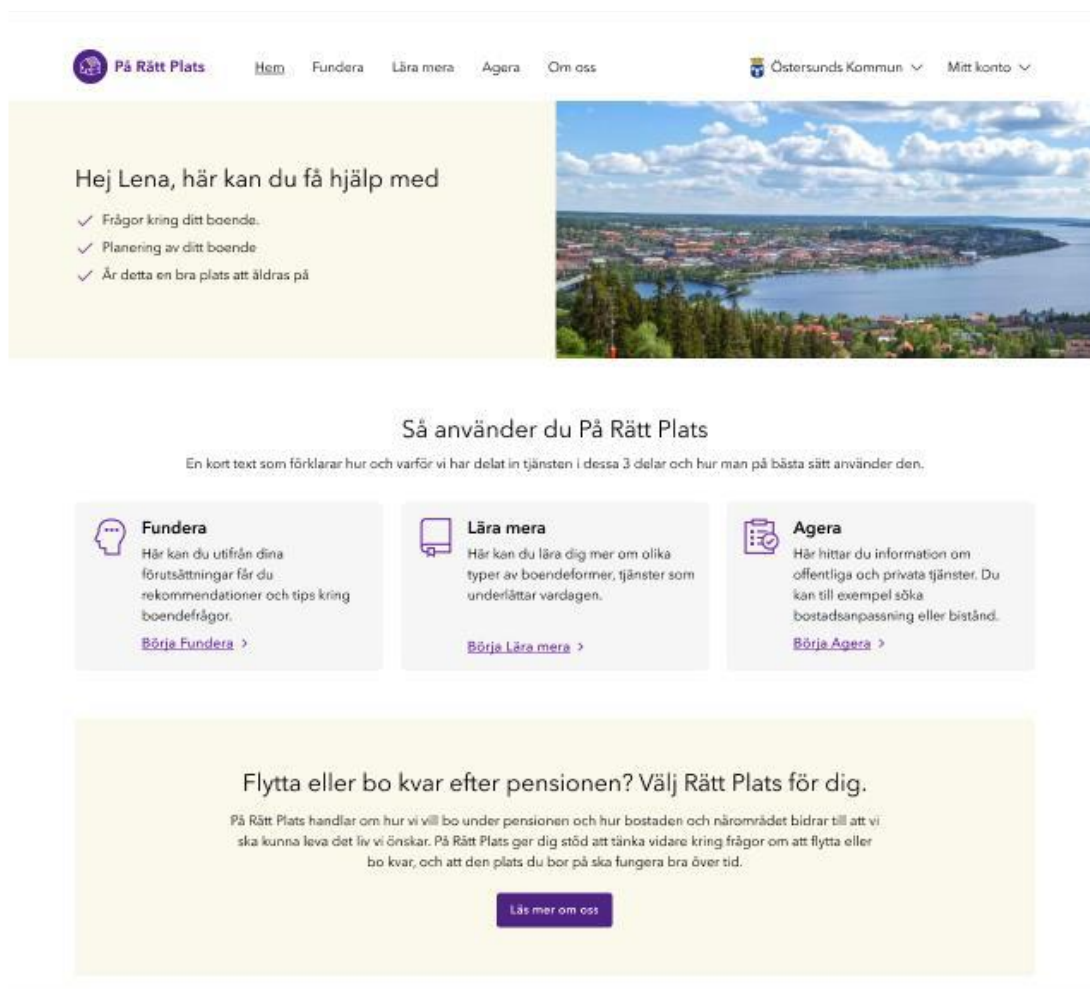
Personer 65+ 20% av befolkningen och antalet äldre ökar kraftigt.

Det finns ett ökande behov av tjänster som riktar sig till äldre personer, bland annat kopplat till boende och flyttningar.

Nyttor

Att stärka individers förutsättningar att fatta välinformerade beslut om sin framtida bostad.

- ”Framtidssäkrad” bostad = aktivt och hälsosamt åldrande (självständighet, socialt)
- Främja hälsa i befolkningen = minskade behov av vård och omsorg
- Proaktiva flyttar = påverkar flyttkedjor
- Synliggöra behovet av tjänster = stärkt marknad av servicetjänster



Hej Lena, här kan du få hjälp med

- ✓ Frågor kring ditt boende.
- ✓ Planering av ditt boende
- ✓ Är detta en bra plats att åldras på

Så använder du På Rätt Plats

En kort text som förklarar hur och varför vi har delat in tjänsten i dessa 3 delar och hur man på bästa sätt använder den.

Fundera
Här kan du utfrån dina förutsättningar får du rekommendationer och tips kring boendefrågor.
[Börja Fundera >](#)

Lära mera
Här kan du lära dig mer om olika typer av boendeformer, tjänster som underlättar vardagen.
[Börja Lära mera >](#)

Agera
Här hittar du information om offentliga och privata tjänster. Du kan till exempel söka bostadsanpassning eller bistånd.
[Börja Agera >](#)

Flytta eller bo kvar efter pensionen? Välj Rätt Plats för dig.

På Rätt Plats handlar om hur vi vill bo under pensionen och hur bostaden och närområdet bidrar till att vi ska kunna leva det liv vi önskar. På Rätt Plats ger dig stöd att tänka vidare kring frågor om att flytta eller bo kvar, och att den plats du bor på ska fungera bra över tid.

[Läs mer om oss](#)

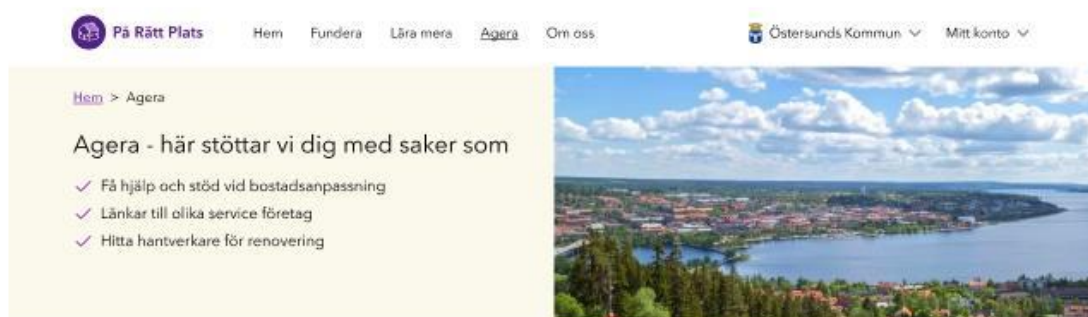
Tjänsten är tänkt att hjälpa medborgare att **fundera** över sin nuvarande och framtida boendesituation.

Lära mera – möjligheter att underlätta vardagen

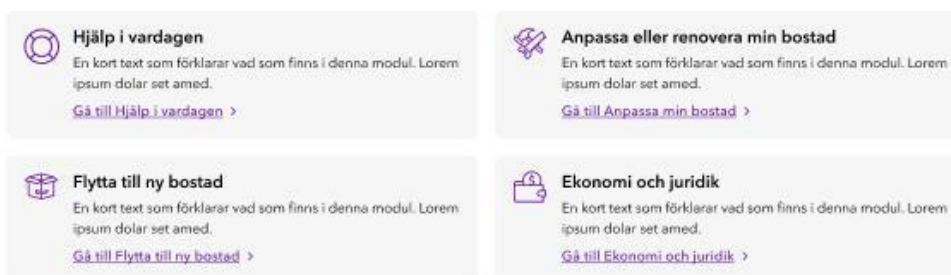
- Bostaden – en utgångspunkt för ett aktivt liv

- Hjälp i vardagen
- Anpassa eller renovera bostaden
- Flytta till ny bostad
- Sälja, köpa eller hyra
- Ekonomi och juridik

Agera – Information och kontakt med lokala aktörer, kommunala och privata



Här har vi delat in tjänsten i fyra områden



Här hittar du information som

- ✓ Länkar till offentliga tjänster och länkar till Östersund Kommun tjänster.
- ✓ Företagstjänster med länkar och kontaktuppgifter.
- ✓ Sidor om att t.ex. anpassa en bostad och lorem ipsum.
- ✓ Länkar till externa sidor som Skatteverket, Hemnet och Bostadshub.

På Rätt Plats 2024-2025

- Finansiering från Formas ”Nyttiggörande av forskning”
- Implementering i Östersund och Härnösand
- Fokus på samverkan – akademi, kommun, företag och intresseorganisationer

- Impactstory -synliggöra faktorer som underlättar eller försvårar implementering

Steg för steg

Östersund först ut, Härnösand 4 – 6 månader fördröjning

- Anpassa På Rätt Plats med lokal information (Agera)
- Kommunikationsplan initial kampanj
- Utbildning intresseorganisationer, personal i kommunen
- Respektive kommun väljer vilka (hur omfattande) insatser man vill göra
- Fortlöpande uppföljning 2024 – 2025

Etablera samverkansgrupper:

- Kommunen –identifiera lämpliga kontaktpersoner: kommunikatör, kundcenter, arbetsterapeut, biståndshandläggare
- Intresseorganisationer – anmäl intresse till magnus.zingmark@med.lu.se
- Företag

Rekrytering av projektassistent

Tjänsten kommer att finnas tillgänglig under första kvartalet 2024.

Magnus kommer tillbaka till KPR och visar tjänsten när den finns tillgänglig.

§ 32

Förändring av Riktlinje för föreningsbidrag

Magnus Eriksson, administratör och Christina Jonsson, nämndsekreterare informera om de förändringar i Riktlinje för föreningsbidrag som Vård- och omsorgsnämnden kommer att ta ställning till vid sitt sammanträde den 20 december. Utifrån att en motion tidigare inkommit gällande föreningsbidrag som har behandlats av Kommunfullmäktige efter remiss till Vård- och omsorgsförvaltningen. Motionen avslogs med motiveringen att Vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att beakta föreslagna förändringar vid den årliga revideringen av Riktlinjerna för föreningsbidragen. Vård- och omsorgsförvaltningen har nu tillsammans med Kundcenter och Vård- och omsorgsnämnden gjort en större översyn av vilka förändringar som är möjliga att göra utifrån satta budgetramar. Riktlinjen har förutom de föreslagna förändringarna gällande bidragsnivåer även setts över för att vara tydlig och rättssäker.

Syftet med föreningsbidragen är:

”Bidragen ska vara ett stöd till föreningar som riktar sig till kommunens invånare och som kompletterar nämndens egen verksamhet. Vård- och omsorgsnämnden satsar på hälsofrämjande och förebyggande insatser, där föreningsbidragen är en del av den satsningen.”

Förslag till förändring 1

Grundkriterier för bidrag:

- I föreningens stadgar/verksamhetsidé ska det finnas formulering om jämställdhet
- Tidigare exempel på aktivitet inom jämställdhetsbidraget

Förslag till förändring 2

Bidrag från andra nämnder, organisationer eller föreningar

- Föreningar kan inte beviljas bidrag från flera olika nämnder inom Östersunds kommun för samma aktiviteter. Föreningar kan ansöka och

få bidrag från andra organisationer eller föreningar för samma aktivitet, det sammanlagda bidraget får dock inte överstiga den totala kostnaden för aktiviteten

Förslag till förändring 3

Grundbidraget föreslås följa nedanstående bidragstrappa i fler nivåer än tidigare. Motsvarande skillnader mellan olika föreningarna som i de tidigare bidragsnivåerna. Grundbidraget är tänkt att användas till föreningars administrativa kostnader.

Typ av förening	Upp till 300 medlemmar	301 – 600 medlemmar	601–900 medlemmar	Över 901 medlemmar
Pensionärsföreningar	6000 kronor	9000 kronor	12 000 kronor	15 000 kronor
Föreningar för anhöriga och/eller personer som har en sjukdom alternativt återhämtar sig från en sjukdom	6000 kronor	9000 kronor	12 000 kronor	15 000 kronor
Föreningar för personer med funktionsnedsättning	12 000 kronor	18 000 kronor	24 000 kronor	30 000 kronor



Förslag till förändring 4

Jämställdhetsbidrag

Syftet med jämställdhetsbidraget är att öka jämställdheten inom föreningslivet.

Föreningar kan få följande bidrag för sitt jämställdhetsarbete:

- ~~200 kronor~~ 2 000 kronor om föreningen har en uppdaterad strategi/handlingsplan för sitt jämställdhetsarbete
- ~~200 kronor~~ 2 000 kronor om föreningen har en uppdaterad åtgärdsplan som tillämpas i händelse av mobbning/kränkande särbehandling/trakasserier, **mäns våld mot kvinnor eller annat våld i nära relationer** eller annan form av övergrepp
- 800 kronor om föreningen under föregående år har haft en aktivitet där medlemmar har jobbat tillsammans med jämställdhetsfrågor

Förslag till förändring 5

Verksamhetsbidrag

- Tillägg med telefonsamtal
- Viktigt att hembesök alltid ska prioriteras
- 25 kronor per samtal och maximalt 2 500 kronor per år

”Ett hembesök ska alltid övervägas i första hand. I de fall när det inte är lämpligt, exempelvis utifrån sjukdom, avstånd eller den enskildes önskemål, kan hembesöket ersättas med ett telefonsamtal. Ersättningen syftar till att uppmuntra kontakt för att förebygga eller bryta ofrivillig ensamhet”

Förslag till förändring 6

Om budget för föreningsbidrag inte räcker till alla ansökningar så är det ändrat till att justering i första hand ska göras efter prioriteringar i riktlinjen och i andra hand proportionerligt.

Vid bedömning av ansökningar prioriteras följande verksamheter:

- Sociala aktiviteter för att bryta isolering och utanförskap
- Aktiviteter för personer som inte är aktiva i någon förening

- Särskilt riktade insatser till äldre och/eller personer med funktionsnedsättning med annan etnisk bakgrund än den svenska
- Särskilt riktade aktiviteter för äldre kvinnor med annan etnisk bakgrund än den svenska

De föreslagna förändringarna ska om nämnd så beslutar gälla från och med 15 januari 2024. E-tjänsten kommer inte att öppna förrän detta datum.

Kundcenter kommer att bjuda in till informationsmöte om förändringarna i Riktlinjen vid 2 tillfällen.

- Tisdag 23 januari, klockan 14:00-15:00
- Måndag 29 januari, klockan 18:00-19:00

Informationen kommer att hålla på Nya kommunhuset på Rådhusgatan 21 – Kundcenter.



§ 33

Övriga frågor

- Kommunala pensionärsrådet önskar bjuda in den nya Aktivitetssamordnaren när hon kommit igång med sin verksamhet gentemot de särskilda boendena.