



## Forenede Care

Forenede Care är ett familjeägt vårdbolag som bedriver och utvecklar verksamheter inom omsorg, omvårdnad samt hälso- och sjukvård i hela Sverige. Vi har varit verksamma i Östersund sedan 2009. Forenede Cares hemtjänst erbjuder avlösning i hemmet, ledsagarservice, servicetjänster och personlig omvårdnad inom Östersunds stad, Lugnvik, Torvalla och Frösön. Vi erbjuder dessutom servicetjänster från Ope, Brunflo och Annersia.

### Så arbetar vi

Kvalitet är kärnan i vår verksamhet. Vi jobbar efter kommunens kvalitetskrav och värdegarantier. Värdegrunden är en arbetsmetod som vi tillämpar när vi upprättar din genomförandeplan som är det viktigaste verktyget personalen har för att tillgodose dina behov. Viktigast för oss är god personalkontinuitet och att erbjuda dig delaktighet i att påverka hur dina insatser ska utföras. Vi välkomnar förslag och idéer från den enskilde och närstående för att förbättra vår verksamhet och bemöta de förväntningar som finns. Våra insatser är till för dig och dina behov. Vi vill skapa trygghet, livskvalitet och en meningsfull dag.

### Utbildning och erfarenhet

Personalgruppen består av undersköterskor, vårdbiträden, gruppledare och verksamhetschef. Vi samverkar med distriktssköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut via Östersunds kommun. För att möta dina behov får vi kontinuerlig kompetensutveckling.

### Vi utför följande tilläggstjänster

Utöver ditt biståndsbeslut med tjänster som du beviljats av kommunen kan vi också utföra: gräsklippning, snöskottning, rensa rabatter och större flyttstäd.

### Kontakt

[www.forenedecare.com](http://www.forenedecare.com)

Adress: Rådhusgatan 46, 831 34 Östersund

Verksamhetschef Hanna Carlsson, 070-000 06 87,  
[hannac.ostersund@forenadecare.com](mailto:hannac.ostersund@forenadecare.com)

Gruppledare/planerare Theresé Myrén, 072-544 87 46,  
[themyr@forenadecare.com](mailto:themyr@forenadecare.com)

# Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

## Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster. Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



### Service­tjänster

(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



### Avlösning i hemmet

(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



### Ledsagning

(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



### Personlig omvårdnad och hemsjukvård

(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



### Personlig omvårdnad

(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera) Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

## Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

## Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

## Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:

[www.ostersund.se/frittval](http://www.ostersund.se/frittval)

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:

**Kundcenter 063-14 30 00**