



Uppföljande  
granskning  
2017

Socialnämnden

# Sammanfattning

I rapporten sammanfattas resultat av uppföljande granskning av familjehem och placeringar 2011. Av en uppföljning 2013 följde att nämnden ämnade vidta åtgärder enligt revisorernas rekommendationer. Denna uppföljnings syfte är att följa upp och bedöma nämndens arbete för måluppfyllelse. Utgångspunkter är de rekommendationer som lämnats i ursprunglig fördjupningsgranskning. De väsentligaste iakttagelserna är följande:

Uppföljningen pekar på att upparbetade rutiner finns som ska säkerställa verksamheten. Uppföljning och kontroller av pågående och avslutade placeringar görs och dokumenteras på ett sätt som gör det möjligt att utvärdera och utveckla verksamheten. Satta kriterier och kvalitetskrav bevakas och följs upp för upphandlade HVB-hem. Genomförandeplaner följs upp och revideras. Genom tidiga förberedelser för hemflytt identifieras eventuella behov av stöd och insatser efter avslutad placering. Att placerade barn får stöd i skolan säkerställs genom upprättade genomförandeplaner.

Vår *bedömning* är att det finns tillfredsställande förutsättningar för måluppfyllelsen.

## Måluppfyllelse

### Familjehem och placeringar



Bedömningen grundas enligt följande

- Erfordrar väsentliga förbättringar
- Erfordrar förbättringar
- Tillfredsställande mindre iakttagelser
- Tillfredsställande

# Familjehem och placeringar 2011, 2013

Granskning	Resultat
Länssamverkan	Samtliga kommuner i länet samverkar genom inrättandet av familjehemscentrum 2015. Riktlinjer för samarbetet regleras i upprättat samarbetsavtal som följs upp årligen. Förutsättningarna för rekrytering och utbildning av familjehem samt utredning och uppföljning har utvecklats genom samverkanslösningen.
Uppföljning och kontroll placeringar	Uppföljning och kontroll av pågående och avslutade placeringar sker bland annat via en priogrupp där placeringssamordnare, enhetschef vuxen, enhetschefer för försörjningsstöd, öppenvårdens Nexus, Björkebo och Strandvillan representeras samt via placeringsgrupp där placeringssamordnare, enhetschefer för barn och familj, Familjehemscentrum, Strandvillan, Ankaret, Bryggan och teamledare för MST finns representerade. Båda grupperna träffas vid ett tillfälle varje vecka. Övergripande kontroller görs via styrgrupp för placeringar där bland annat placeringssamordnare, områdeschefer barn, ungdom och vuxen och öppenvård, förvaltningsekonom, verksamhetscontroller samt bitr. förvaltningschef representeras vid fyra tillfällen per år.
Rapport/utvärdering	Placeringsamordnare sammanställer antal placeringar och förändringar varje månad. I sammanställningen ingår en beskrivning av vilken sorts placeringar som gjorts, en kort sammanfattning av resultatet och en prognos för kommande månads placeringar. Placeringsamordnaren gör även en sammanfattning av de placeringar som avslutats med kommentarer om avslutet skett planerat eller oplanerat, hur det gått för den enskilde efter avslut samt om det pågår några öppenvårdsinsatser som ett led i rehabiliteringen. Sammanfattningen redovisas i gruppering som utvärderar såväl kommunens egna insatser som externa HVB-placeringar för att utveckla och förändra, se trender och förändrade behov.

# Familjehem och placeringar 2011,2013

Granskning	Resultat
Kvalitet i upphandlade hem	<p>Kvalitetsaspekten är högt värderad och prioriteras högre än dygnspris då det kan bli kostsamt både ekonomiskt (längre placeringstid) och personligt (bristande innehåll och kompetens som leder till sammanbrott i behandlingen och omplaceringar) att välja ett HVB-hem med lägre pris enligt uppgifter.</p> <p>I kontakter med upphandlade HVB-hem tas frågeställningar upp gällande eventuella förändringar i personalgrupp och om kompetens tillkommit eller försvunnit med anledning av personalomsättning. Frågor kring behandlingsmetoder ska säkerställa att innehållet är detsamma som vid upphandlingen. Målgruppen diskuteras i samband med matchningen för att avgöra om det är en lämplig placering med tanke på den aktuella sammansättningen av redan placerade personer.</p> <p>Aktualisering av referenser görs i fall en längre tid gått sedan senaste placering vid aktuellt hem eller om indikationer erhållits som skulle kunna tyda på försämringar i kvaliteten. Exempel ges om att ramavtal ej förlängts för aktuellt HVB-hem då hemmet inte längre uppfyllde kravet om kvalitet/kompetens hos personalen.</p> <p>Kvaliteten kontrolleras även i samband med besök i hemmen av placeringsamordnare där innehåll, metoder, målgrupp, lokaler, personal diskuteras. IVO:s tillsynsprotokoll används som ett komplement i kontrollen där eventuell kritik tas upp i samband med besöken.</p>

# Familjehem och placeringar 2011, 2013

Granskning	Resultat
Rutiner	<p>Familjehemscentrum, FHC, svarar för att rekrytera, utreda och utbilda familjehem. Inom ram för riktlinjer för samverkan finns ansvarsfördelning mellan FHC och placerande kommun och rutiner framtagna.</p> <p>När det gäller placeringar av unga vuxna och vuxna kontaktar placerings-samordnaren konsultstödda företag som arbetar med familjehem för att hitta en matchande familj. Om den placerade personen har ett vårdbehov i kombination med placeringen så är det också viktigt att hitta ett familjehem som har ett innehåll av behandlingsinsatser som motsvarar behoven. När företaget hittat en familj som de anser är lämplig skickar de sin utredning till samordnaren tillsammans med ett antal referenter inom tidigare placerande kommuner. Om familjen haft tidigare placeringar efterfrågas även tidigare socialnämnds utredning av familjehemmet. Placerande socialsekreterare tar del av informationen och gör en första bedömning av om de anser att det är en lämplig familj/innehåll. Samlad information lämnas vidare till Familjehemscentrum för vidare utredning.</p> <p>Familjerådslag används inte längre för utbyten av erfarenheter. Nätverksmöten används numera för att på ett strukturerat sätt skapa framåtsyftande möten där alla kommer till tals.</p>

# Familjehem och placeringar 2011, 2013

Granskning	Resultat
<p data-bbox="178 289 530 358">Genomförandeplaner/ arbetssätt</p>          <p data-bbox="178 951 499 989">Återrapport i nämnd</p>	<p data-bbox="576 289 1783 436">Genomförandeplaner upprättas vid placering och mål på kort och lång sikt formuleras. Genomförandeplaner följs upp i samband med överväganden – omprövningar samt vid behov. I samband med uppföljning revideras genomförandeplanen och om målet inte uppnåtts fortsätter arbetet.</p> <p data-bbox="576 476 1839 665">Redan när en placering aktualiseras ska nämnden börja tänka på hemflyttningen och ställa frågan; vad ska förändras för att den unge ska kunna flytta hem igen? Det är då viktigt att titta på hela bilden och vilka behoven av stöd är efter avslutad placering. När detta klarlagts tas initiativ till samtal med den unge och dennes familj.</p> <p data-bbox="576 708 1831 931">I nästa steg tas kontakter med berörda enheter för att aktualisera behovet av stöd och insatser i nätverket om behov finns av det. Kontakter tas även för att i god tid aktualisera eventuella behov av stöd och insatser i samband med hemflytten. Att placerade barn får stöd i skolan säkerställs genom upprättade genomförandeplaner samt vid upprättande av konsultationsdokument inför överväganden.</p> <p data-bbox="576 972 1742 1082">Överväganden och omprövningar av alla placeringar sker enligt gällande lagstiftning var sjätte månad. Månatlig rapportering görs i nämnden av samtliga placeringsformer.</p>