

En granskning av Socialsekreterarnas arbetsmiljö

Revisionskontoret har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna genomfört en granskning avseende socialsekreterarnas arbetsmiljö.

Vår sammanfattande bedömning är att social- och arbetsmarknadsnämnden har vidtagit åtgärder för att säkerställa att socialsekreterarna har en tillfredsställande arbetssituation men att åtgärderna inte är tillräckliga. Granskade enheter har haft en hög personalomsättning vilket dock inte enbart kan hänföras till arbetsmiljön utan även att konkurrenterna erbjuder bättre villkor.

Hög arbetsbelastning

Arbetsbelastningen uppfattas i grunden vara hög och den höga personalomsättningen medför att arbetsbelastningen blir ännu högre för de medarbetare som blir kvar. Otydliga förväntningar kan också påverka arbetsbelastningen.

Nya tjänster har inrättats för att avlasta

Nämnden har inrättat olika tjänster, sakkunniga och administratörer, för att avlasta både chefer och medarbetare. De sakkunniga ska bl.a. ansvara för introduktionen av nya medarbetare.

Vikten av återhämtning

En hög arbetsbelastning uppfattas vara acceptabel under perioder men det är möjligheterna till återhämtning som anses vara mest begränsade. Nämnden behöver säkerställa att det finns rutiner för att bevaka och uppmuntra att medarbetarna även prioriterar den korta återhämtningen under dagen.

Den fysiska arbetsmiljön

Den fysiska arbetsmiljön bedöms i nuläget vara tillfredsställande. Nämnden har säkerställt att det finns rutiner för riskbedömning och väl säkerhetsanpassade lokaler m.m.



Foto: Skandinav Andreas Offesson

Ledarskap

Chefernas arbetssituation och möjlighet att bedriva ett nära ledarskap har setts över efter de brister som utpekades i en extern utredning. Fortfarande belastas cheferna av verksamhetsfrågor som tar tid från ledarskapet.

Bristande kommunikation

Det finns brister i kommunikationsvägar framförallt i samarbete med andra myndigheter men även mellan enheter och team inom förvaltningen.

Attraktiva tjänster

Östersund har en låg arbetslöshet och det råder hård konkurrens om medarbetarna. Liknande tjänster finns inom statliga myndigheter, regionen och konsultbolag. Social- och arbetsmarknadsnämnden behöver därför säkerställa att de kan erbjuda attraktiva tjänster för att behålla medarbetarna.

Revisorernas skrivelse och revisionsrapport, se diarienummer Rev/00009-2023

Rapporten kan även hämtas på: [Kommunrevisionens hemsida](#)

För information, kontakta:

Margareta Widell revisorernas ordförande
073-838 15 00

Anne Nyqvist, certifierad kommunal revisor
070-24 29 426
