

# ÖSTERSUNDS KOMMUN MILJÖ OCH SAMHÄLLSNÄMNDEN



informerar om

---



# KOMMUNAL FÄRDTJÄNST

# VAD ÄR FÄRDTJÄNST?

FÄRDTJÄNST är en form av kollektivtrafik för funktionshindrade. Många människor med rörelsehinder eller annat funktionshinder har svårt att åka buss eller vanlig bil.

Därför finns kommunens färdtjänst.

Hos färdtjänst finns minibussar som är speciellt anpassade för rullstol eller andra hjälpmedel.

# VEM KAN SÖKA FÄRDTJÄNST?

För att få färdtjänst måste ditt rörelsehinder vara i minst sex månader.

Meningen är att Du ska kunna leva ett vanligt liv.

Du ska kunna handla och hälsa på vänner.

Med färdtjänst kan Du få skjuts från dörr till dörr.

# SÅ HÄR SÖKER DU FÄRDTJÄNST

Du ansöker om färdtjänst hos kommunens handläggare.

Ring till kommunens växel så hjälper de Dig att komma till en handläggare.

# NÄR DU FÅTT FÄRDTJÄNST

När Din ansökan är godkänd får du en särskild legitimation.

För att legitimationen ska vara giltig måste Du sätta dit ett foto av dig själv.

Legitimationen ger Dig rätt att resa med färdtjänst ett obegränsat antal resor inom kommunen.

# KOM IHÅG!

- Om Du beställer ett särskilt kort får du också resa med de vanliga bussarna utan extra kostnad.
- Ta med Dig legitimationen när du åker buss

# UNDANTAG

Du får använda färdtjänst för nästan alla sorters resor inom kommunen. Men det finns undantag.

Om Du reser på uppdrag av din arbetsgivare eller för Ditt eget företag får Du inte använda färdtjänst.

Du får inte heller använda färdtjänst för sådana resor som Du får annan ersättning för, till exempel sjukresor.

Sjukresor skall användas för att åka till tex. läkare, tandläkare, sjukgymnast.

## DU KAN ÅKA FÄRDTJÄNST FÖLJANDE TIDER

- Måndag – torsdag klockan 06.00 – 24.00
- Fredag - lördag klockan 06.00 - 02.00
- Söndag och annan helgdag 08.00 – 24.00

Du kan åka färdtjänst även under andra tider.

Men då måste Du betala full avgift.

Du har rätt att få upplysning om priset när Du beställer en sådan resa.

## SÅ LÅNGT FÅR DU RESA

Du får resa med färdtjänst inom Östersunds kommun.

Bor Du nära kommungränsen finns det vissa möjligheter att också få resa över kommungränsen.

Kontakta Din handläggare så får Du veta mer om de möjligheterna.

## SÅ MYCKET KOSTAR DET

Varje månad betalar Du en grundavgift på 230 kronor.

För varje resa betalar Du sedan 20 kronor.

Om Du inte använder färdtjänst en månad så betalar Du heller ingen grundavgift den månaden.

Du kan slippa betala grundavgiften om Du använder färdtjänst för att åka till Ditt arbete eller annan daglig verksamhet.

Du betalar då bara 20 kronor per resa.

Kontakta Din handläggare så får Du veta mer om de möjligheterna.

## SÅ MYCKET FÅR DU RESA

Du får resa så många resor du vill inom kommunen.

## SÅ BETALAR DU

Du får en räkning varje månad från Taxi Östersund.

Du betalar i efterhand för de resor Du gjort och för månadsavgiften månaden innan.

Här nedan kan Du se ett räkneexempel!

*Exempel:*

Så här ser räkningen ut om Du rest sju gånger månaden innan.

230 kronor + 20 kronor x 7 resor = 370 kronor

Har Du inte rest alls under månaden så får Du ingen räkning.

För att kunna beställa fler resor måste Du betala räkningen i tid.

Du kan fortsätta att beställa resor när Du betalat Din räkning.

## SÄLLSKAP PÅ RESAN

Om Du behöver hjälp under resan kan Du få tillstånd att ta med Dig någon som kan hjälpa Dig.

Ditt sällskap kallas då för följeslagare.

Följeslagaren får följa med gratis.

Följeslagaren får inte vara en person som själv har färdtjänst.

Om Du kan resa själv men behöver hjälp när Du kommer fram så får Du också ta med Dig någon på resan.

Ditt sällskap kallas då för medresenär.

Du betalar för medresenären på Din månadsräkning.

När Du beställer resan ska Du alltid berätta om en följeslagare eller medresenär följer med Dig.

Din följeslagare eller medresenär ska följa med dig under hela resan.

# SÅ BESTÄLLER DU RESAN

Alla resor med färdtjänst beställs hos:

**Beställningscentralen**

**Taxi Östersund AB**

**Telefon 063-14 15 80**

**Postadress: Storsjöstråket 19, 831 34 Östersunds kommun**

**Öppettider: Måndag – lördag klockan 06.30 – 22.00**

**Söndag/helgdag klockan 10.00 – 22.00**

## TÄNK PÅ!

Beställ resan minst fyra timmar innan du ska åka.

Då kan Du vara säker på att Din bil eller buss kommer i tid.

Du kan beställa flera resor samtidigt.

Behöver Du avbeställa en resa eller ändra resmål

så måste Du meddela beställningscentralen så fort som möjligt.

Har Du vissa bestämda resor som Du gör samma tider varje vecka så kan Du göra fasta beställningar.

Då slipper Du ringa och beställa de resorna varje gång.

Även dessa resor måste Du avboka i god tid.

Färdtjänsten försöker samordna resorna.

Det betyder att Du kan få resa tillsammans med andra som ska resa samma väg.

Därför är det viktigt att Du berättar om Du har en följeslagare eller medresenär med Dig när Du beställer resan.

# BESTÄLL ENKLA RESOR

Beställ bara "enkelresor".

Om Du till exempel ska till posten så beställer Du en resa dit och en resa hem.

Du får själv räkna ut hur lång tid Du tror att ditt ärende tar. Ibland händer det att Din färdtjänstbil hinner köra en annan tur medan Du uträttar Ditt ärende.

Kommunen vill samordna resorna för att de ska bli billigare. Men resor som samordnas får inte ta mer än 20 minuter längre tid än om Du rest ensam.

Korta resor får ta högst dubbelt så lång tid.

# FÖRAREN KAN HJÄLPA DIG

Föraren ska hämta Dig i tid.

Han/hon ska köra på ett trafiksäkert sätt.

Säkerhetsbälte ska användas i alla bilar och minibussar.

Det är Du själv som har ansvaret för att använda säkerhetsbältet.

Behöver Du hjälp så ska föraren hjälpa Dig med säkerhetsbältet eller se till att Din rullstol är fastsatt på ett trafiksäkert sätt.

Normalt hämtar föraren Dig vid den adress Du har beställt.

Om du behöver hjälp kan föraren komma in och hjälpa Dig med ytterkläder eller bagage.

Du bör helst be om sådan hjälp när Du beställer resan.

Föraren är inte skyldig att uträtta några ärenden åt Dig som att gå på posten eller handla.

# RESA MED VANLIG BUSS

Du som använder färdtjänst har också rätt att åka med de vanliga bussarna.

För månadsavgiften på 230 kronor kan Du åka buss så mycket Du vill.

Men först måste Du beställa ett särskilt busskort.

När Du åker buss ska Du visa busskortet tillsammans med din färdtjänstlegitimation.

Busskortet beställer Du på beställningscentralen; Tel 063-14 15 80.

Har Du åkt buss måste Du alltid betala månadsavgiften även om Du inte har åkt med färdtjänst en månad.

## FRÅGOR OCH SYNPUNKTER

**Har Du frågor som rör färdtjänst kan Du ringa på vardagar 09.00 – 12.00. Telefon: 063-14 15 80**

Om något har blivit fel med Din beställda resa vill vi gärna veta det. Ring och berätta vad som har hänt så kan vi rätta till felet och se till att det inte händer igen.

Du får gärna ringa och tala om att allt fungerar som det ska också. Eftersom kommunen ansvarar för färdtjänst så kan Du även ringa dit. Telefon till kommunens växel är 063-14 30 00.

Be att få tala med den som handlägger färdtjänstfrågor.

## RIKSFÄRD TJÄNST

Har Du ett stort varaktigt funktionshinder som gör att Du måste resa på ett särskilt kostsamt sätt?

Då kan Du söka riksfärdtjänst.

Riksfärdtjänst gäller för resor som Du behöver göra utanför kommungränsen men inom Sverige.

**För mer information och ansökan kan Du ringa kommunens växel: 063-14 30 00 och begära riksfärdtjänst.**

# RESOR I ANNAN KOMMUN

Har Du tillstånd till färdtjänst?

Kommer Du att vistas i en annan kommun under en kortare tid?

Då har Du rätt att utnyttja den andra kommunens färdtjänst.

När Du vistas i en annan kommun är det den kommunens regler om färdtjänst som gäller.

Om Du behöver ansöka om färdtjänst i en annan kommun så ska Du vända dig till Riksfärdtjänst.

## **Adress:**

**Riksfärdtjänsten, Samhällsbyggnad**

**831 82 Östersund**

**eller ring kommunens växel: 063-14 30 00 och begär riksfärdtjänst.**

## HJÄLPREDA NÄR DU BESTÄLLER DIN FÄRDTJÄNST

**Beställningscentralen har telefon 063-14 15 80.**

Hit kan Du också ringa om Du har frågor om räkningar eller annat.

När du gör Din beställning:

- Tala om Ditt Kundnummer
- Från vilken adress Din resa ska börja
- Till vilken adress Du vill resa
- Vilken dag och tid Du vill resa

Lyssna noga när handläggaren läser upp vad Du beställt.

Bekräfta sedan att allt är riktigt.

Om Du följer listan blir det inte något fel på Din beställning.

Du kan beställa flera resor samtidigt om Du önskar.

**Om du har frågor om färdtjänsträkningar med mera,  
ringer du 063-19 90 12.**