



Rapportsammandrag - Granskning av kompetensförsörjningsarbetet

Styrningen är otydlig

På uppdrag av oss revisorer har Deloitte granskat förutsättningarna för måluppfyllelse i arbeten med kompetensförsörjning. Granskningen har omfattat kommunstyrelsen, barn- och utbildningsnämnd, socialnämnd och vård- och omsorgsnämnd.

Vår bedömning är att styrningen och därmed förutsättningarna för måluppfyllelsen erfordrar förbättringar.

Anvisningar finns

Utgångspunkter för arbetet är kommunens styrmodell och verksamhetens mål. Kompetens har definierats enligt förmågan att utföra en uppgift på ett önskvärt sätt och med önskat resultat. Verksamheterna förutsätts väva in kompetensfrågorna i det löpande arbetet. Anvisningar för arbetet finns i chefshandboken via intranätet.

Strukturerad process

Ett strukturerat arbetssätt redovisas med kartläggning, analyser och genomförandet av kompetensinsatser på enhets- och förvaltningsnivå. Processen finns beskriven. Innebörder handlar om att identifiera vilka kompetenser som behövs, hur befintliga medarbetare utvecklas för att stänga kompetensgap och att fånga kunskaper om sökt kompetens hos nya medarbetare.

Stegen i kompetensförsörjningsarbetet utgår från verksamhetens utmaningar, vad som behöver förbättras, behov av kompetens hos medarbetarna för att nå målen samt behoven av kompetenshöjande insatser. Förutsättningarna sammanställs och behoven

prioriteras. Kompetensinsatser genomförs. Uppföljning görs genom att fånga medarbetarnas syn på hur de arbetar jämfört med tidigare. Kompetensbehoven dokumenteras i individuella kompetensutvecklingsplaner.

Utmaningar hanteras

Förvaltningarna arbetar på flertalet sätt för att klara framtida utmaningar kring kompetensbehoven. Kompetensförsörjningsplaner tas fram och dokumenteras. Viktiga parametrar för att klara kompetensförsörjningen avseende rekrytering, introduktion, kompetensutveckling och karriärvägar har identifierats. Omvärlds- och invärldsbevakning sker. Rekryteringsprojekt tillsammans med planer för hälsofrämjande arbetsplatser och attraktiva arbetsplatser har iscensatts. Samverkan genom nätverk med andra sker. Behov av plan och metod för strategisk kompetensförsörjning på kommunövergripande nivå har uppmärksammats.

Rekommendationer

Vi har rekommenderat nämnderna att uttala riktning för kompetensförsörjningsarbetet med tydlig koppling till budgetprocessen och att aktiviteter samordnas på kommunövergripande nivå.