



Lanterna vård och omsorg AB

Vi är ett hemtjänstföretag som fått uppdrag av Östersunds kommun att utföra våra tjänster inom Östersunds tätort.

Här arbetar vi

Vi utför personlig omvårdnad och hemsjukvård inom Östersunds stad, Lugnvik, Torvalla, Frösön.

Dessutom erbjuder vi servicetjänster från Ope, centrala Brunflo och vidare utmed väg E14 ner till Lockne.

Så arbetar vi

Vårt största mål är välmående i hela företaget, såväl för dig som har hemtjänst som för de anställda. Vi ger god service med ett bra bemötande - för välmående och glädje i livet. Planeringen av hur ditt stöd ska utföras görs hemma hos dig. Vid klagomål följs detta upp inom fem dagar. Vi följer upp servicen genom frågeformulär som delas ut till dig som har hemtjänst.

Utbildning och erfarenhet

Personalen består av undersköterskor med stor erfarenhet av vård- och omsorg. Det finns tillgång till distriktssköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut från Östersunds kommun.

Vi utför följande tilläggstjänster

Utöver de timmar med personlig omsorg och servicetjänster som du beviljats av kommunen kan vi också utföra följande tjänster:

- Gräsklippning
- Snöskottning

Övrigt

Personalen talar förutom svenska även finska, engelska, somaliska, franska och swahili.

Kontakt

Lanterna vård och omsorg AB
Personal 076-831 17 20
Verksamhetschef 076-831 17 20

Norra Torlandsgatan 18
831 47 Östersund
E-post: lanternaen@gmail.com

Synpunkter eller klagomål tas emot av verksamhetschef Simon Njuguna,
Telefon 076-831 17 20

Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



Servicetjänster
(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



Avlösning i hemmet
(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



Ledsagarservice
(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



Personlig omvårdnad och hemsjukvård
(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



Personlig omvårdnad
(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:
www.ostersund.se/frittval

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:
Kundcenter 063-14 30 00