



ÖSTERSUNDS
KOMMUN



Trygg och ostörd
nattsömn



Trygghet dygnet runt

Du som har behov av hjälp i hemmet kan också få tillsynsbesök av hemtjänstpersonal nattetid för att du ska känna trygghet. I vissa fall har det visat sig att dessa besök har motsatt effekt. Det har hänt att personer vaknar efter att tillsynspersonal lämnat bostaden. Personen kan då känna en större oro än den trygghet ett tillsynsbesök borde ge.

Ostörd nattsömn med fjärrtillsyn

Fjärrtillsyn är ett komplement till vanliga tillsynsbesök under natten. Fjärrtillsynen består av en webbkamera som slås på 10-20 sekunder. Du bestämmer själv när tillsynen sker - det vill säga när och hur länge kameran ska vara påslagen.

En professionell larmoperatör tittar till dig under de valda tidpunkterna. Om larmoperatören upptäcker att något inte är som vanligt, exempelvis om du inte ligger i sängen, kallas hemtjänsten ut.

Medborgaren i fokus

Fjärrtillsyn kan vara ett verktyg för att förbättra din situation i det dagliga livet. Det kommer inte att ta över den personliga tillsynen utan vara ett komplement till utökad omvårdnad.

Fjärrtillsyn är en miljöanpassad och samhällsekonomisk lösning.

Fördelen med fjärrtillsyn

Du eller anhörig slipper bli väckt när hemtjänstpersonalen besöker din bostad. Det kan vara svårt att somna om då man blir väckt.

Så går det till

Enheten har ett bra mörkerseende och placeras diskret med god översikt över främst sovplatsen. Den går att stänga av om du vill vara ifred någon natt. Men då måste även hemtjänsten meddelas så att inte larmcentralen tror att det är något fel på enheten och larmar berörd personal.

Installation

Installation sker av kommunens egna tekniker som även installerar trygghetslarm.

Frågor

Frågor om fjärrtillsyn kan ställas via telefonnummer 063-14 35 08 eller e-post: teknikochservice@ostersund.se

Denna broschyr finns inläst.

Beställ den via Östersunds Bibliotek, Inläsningstjänst

063 - 14 40 33.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Östersunds kommun, 831 82 Östersund

063-14 30 00, www.ostersund.se



ÖSTERSUNDS
KOMMUN