

RESULTAT ENKÄTUNDERSÖKNING 2022

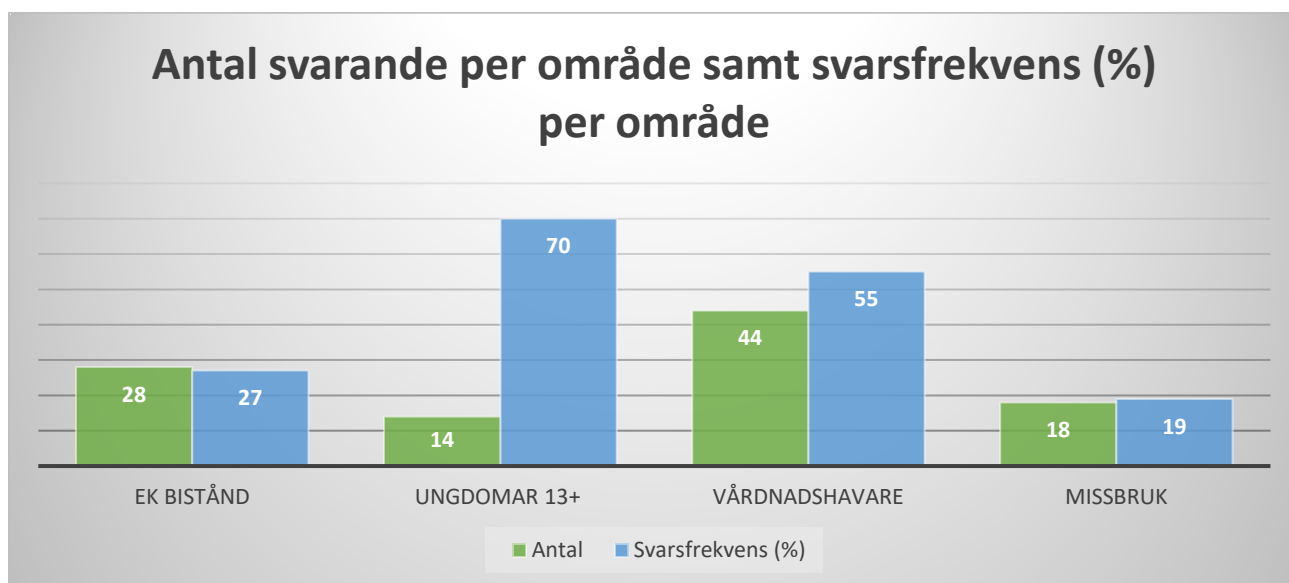
Social- och arbetsmarknadsförvaltningen
ÖSTERSUNDS KOMMUN

Resultat enkätundersökning 2022

Årets enkätundersökning genomfördes v 37 – v 41. Undersökningen gjordes inom ekonomiskt bistånd, inom barn och unga för ungdomar från 13 år och uppåt och för vårdnadshavare för barn 0 -18 år samt inom missbruk och beroende.

Totalt antal svarande var 104 (år 2021, 99 svar). Totalt inkom 28 svar för ekonomiskt bistånd, 14 svar från ungdomar 13 +, barn- och ungdomsvård, och 44 svar från vårdnadshavare, barn- och ungdomsvård samt 18 svar från missbruk.

I denna tabell redovisas antal samt svarsfrekvens (%) per område.

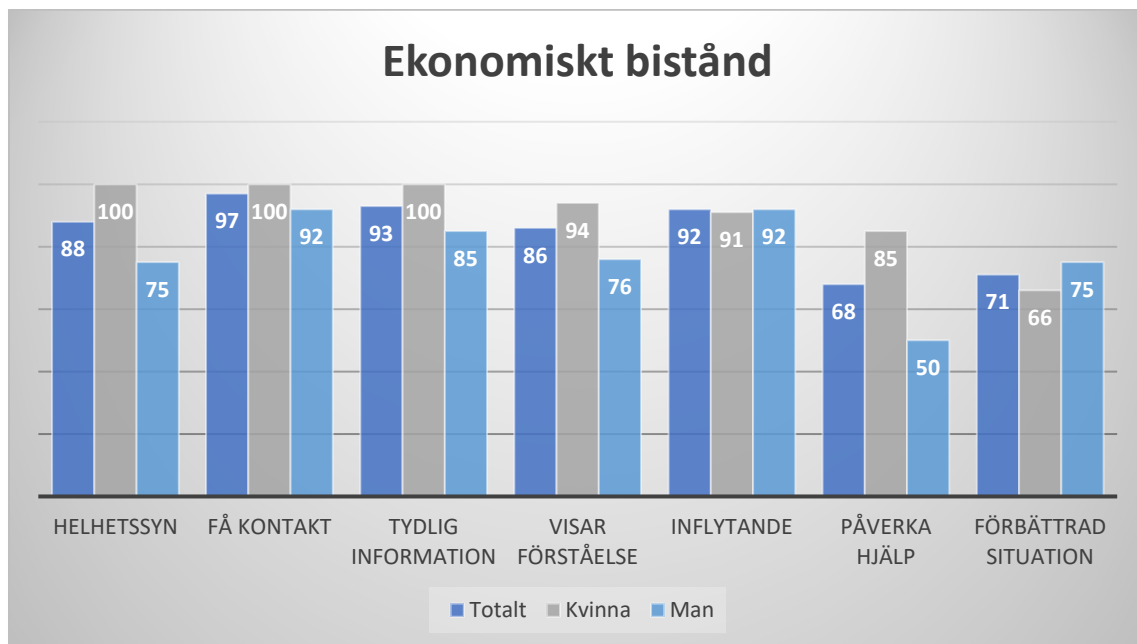


Frågorna i enkäten är följande;

- *Helhetssyn - Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten?*
- *Få kontakt – Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren?*
- *Tydlig information – Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får från socialsekreteraren?*
- *Visar förståelse – Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?*
- *Inflytande – Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?*
- *Påverka hjälp – Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?*
- *Förbättrad situation - Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?*

I tabellen nedan sker en redovisning per fråga av de som svarat att de är **mycket eller ganska nöjda** utifrån samtliga frågeställningar.

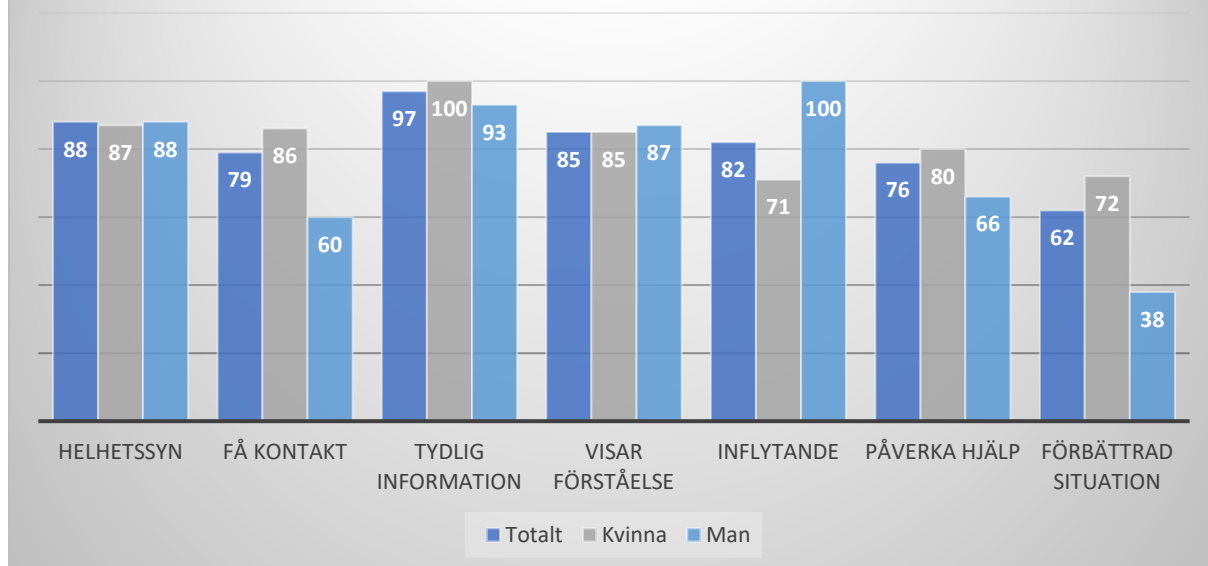
Totalt antal svar för **ekonomiskt bistånd** är 28. Könsfördelningen bland de svarande är 54% kvinnor och 46% män.



För ekonomiskt bistånd är de svarande mest nöjda med tillgängligheten och att tydlig information ges. Samtliga kvinnor är nöjda med tillgänglighet, att tydlig information ges och sammantaget nöjda med det stöd de får från socialtjänsten. Männerna är mest nöjda med tillgänglighet och sitt inflytande av att ha blivit tillfrågade om hur situationen skulle kunna förändras. Totalt är man minst nöjd när det gäller möjligheten att kunna påverka den hjälp man får men kvinnorna "sticker" ut och är mera nöjda. Kvinnorna är minst nöjda med om situationen förbättrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten och männen är minst nöjda med att de kunnat påverka hjälpen de fått.

I tabellen nedan redovisas svaren för **vårdnadshavare inom barn- och ungdomsvården**. Totalt antal svar är 44. Könsfördelningen bland de svarande är 66% kvinnor och 34% män.

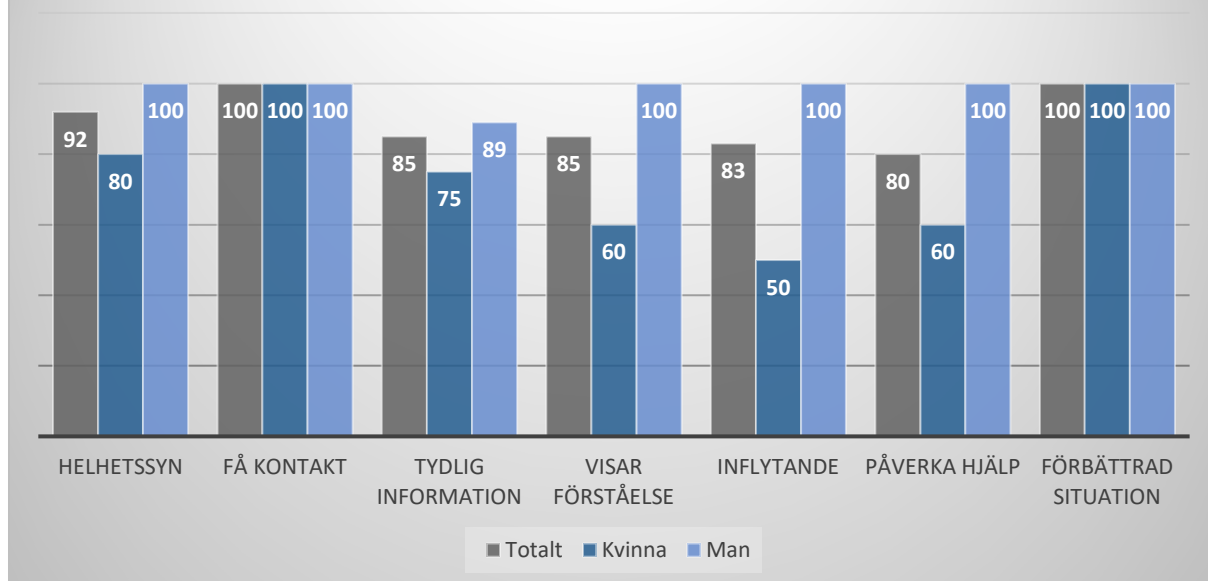
Barn- och ungdomsvård - Vårdnadshavare



Vårdnadshavarna är mest nöjd med att det är tydlig information som ges och att man sammantaget är nöjd med det stöd man får från socialtjänsten. Samtliga kvinnor anser att tydlig information ges. Samtliga män är nöjda med sitt inflytande och därefter att det är tydlig information som ges. Totalt är man minst nöjd med att situationen förbättrats sedan man fick kontakt med socialtjänsten. Det skiljer sig mycket mellan kvinnor och män i denna fråga där männen är minst nöjda på denna fråga av samtliga. Kvinnorna är minst nöjda med inflytande i form av att bli tillfrågad hur situationen skulle kunna förändras.

I tabellen nedan visas resultat för **ungdomar över 13 år inom barn- och ungdomsvården**. Totalt antal svar är 14. Könsfördelningen bland de svarande är 36% kvinnor och 64% män.

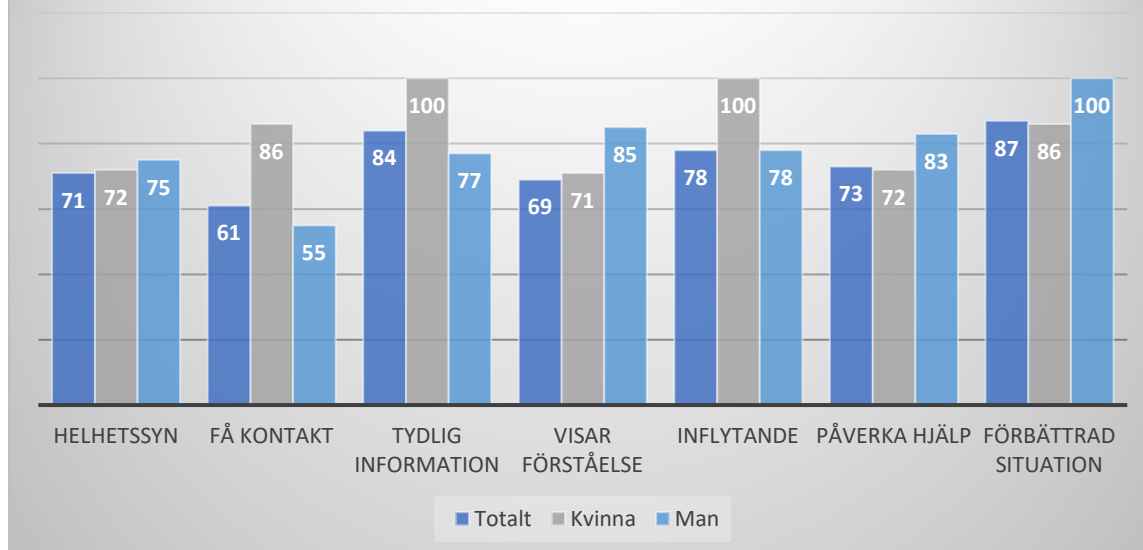
Barn och ungdomsvård - ungdomar 13 +



Samtliga av de svarande tycker att situationen förbättrats sedan man fick kontakt med socialtjänsten. Samtliga tycker också att det är lätt att få kontakt. Totalt är man minst nöjd med hur man kunnat påverka den hjälp man fått medan alla män är nöjda med detta. Alla män är också sammantaget nöjda med den hjälp man fått från socialtjänsten. Kvinnorna är minst nöjda med sitt inflytande i form av att bli tillfrågade hur deras situation skulle kunna förändras medan samtliga män är nöjda med detta.

I tabellen nedan visas svar från **missbruk och beroende**. Totalt antal svar är 18. Könsfördelningen är 44% kvinnor och 56% män.

Missbruk



Mest nöjd totalt är man med att situationen förbättrats vilket samtliga män anser och därefter att tydlig information ges vilket samtliga kvinnor tycker. Samtliga kvinnor tycker att de haft inflytande genom att bli tillfrågade om hur deras situation kan förändras. Männerna är därutöver nöjda med att de blivit visade förståelse. Totalt är man minst nöjd med tillgängligheten men där kvinnor tycker det är betydligt lättare att få kontakt än männen som skattar denna fråga lägst bland samtliga frågor. Kvinnor är minst nöjda med att blivit visad förståelse.

Samtliga svar finns från och med mitten av december redovisade i databasen [Kolada](#).