

Bilaga 2: Översikt - Resultat medborgarundersökningar äldre 65+

AFCC-område	Identifierade förbättringsområden – Enkätundersökning 65+	Identifierade förbättringsområden – Telefonintervjuer hemtjänstanvändare 65+	Identifierade förbättringsområden – Medborgardialoger 65+	Identifierade förbättringsområden – Telefonintervjuer färdtjänstanvändare 65+ 54 deltagare
Utemiljöer	<p>Bättre sandning/snöröjning</p> <p>Fler sittplatser/bänkar</p> <p>Offentliga toaletter</p> <p>Nedskräpning (fler papperskorgar)</p> <p>Se över/utveckla Stortorget</p>	<p>Bättre sandning/snöröjning</p> <p>Fler sittplatser/bänkar</p>	<p>Fler sittplatser/bänkar</p> <p>Bevara/säkerställa grönområden</p> <p>Röja buskage och skogsområden i högre utsträckning</p> <p>Se över belysning</p> <p>Se över skyltningen av gång- och cykelvägar (placeringen av gång- respektive cykelväg är olika på olika ställen)</p> <p>Se över/utveckla Stortorget</p>	
Transporter	<p>Busstrafik</p> <p>Förbättra bussresornas priser</p> <p>Låta äldre med rullator få kliva på i mitten av bussen</p> <p>Förbättra informationen om bussresor</p>	<p>Busstrafik</p> <p>Kunna kliva på i mitten av bussen när man använder rullator</p>	<p>Busstrafik</p> <p>Informationen om busstrafik behöver förbättras</p> <p>Billigare/gratis bussresor för äldre (eller åtminstone gratis)</p>	<p>Färdtjänst</p> <p>Förbättra tillgängligheten i färdtjänstbilar/bussar</p>

	<p>Biltrafik Fler parkeringsplatser i centrala Östersund</p> <p>Parkeringsautomaternas betalning behöver förenklas och bli mer enhetlig</p> <p>Priserna för parkeringsplatser ska vara billigare/gratis</p>	<p>Biltrafik Fler parkeringsplatser i stan</p> <p>Enklare parkerings-automater</p> <p>Färdtjänst Förbättra tillgänglighet i färdtjänstbilar/bussar</p> <p>Bättre punktlighet</p>	<p>för äldre som använder rullatorer)</p> <p>Äldre med rullatorer bör få kliva på i mitten av bussen</p>	<p>Förbättra punktligheten (eller åtminstone informera om förseningar)</p>
Bostäder	<p><u>Bostädernas priser</u> Hyrona är för höga i förhållande till pensions-nivåerna, det behöver byggas billigare (mindre och enklare) bostäder. Priserna på de seniorbostäder som byggs idag bedöms för höga för att de ska vara ett alternativ att flytta till.</p> <p><u>Tillgängliga bostäder</u> Det efterfrågas lägenheter som är lättillgängliga för personer med olika funktionsnedsättningar.</p>	<p>Tillgängliga bostäder</p>	<p>Tillgängliga bostäder</p> <p>Lägenheter med rimliga hyror</p> <p>I Lit efterfrågades fler lägenheter generellt sett</p>	
Social gemenskap och delaktighet	<p>Bättre information om vilka aktiviteter och evenemang som finns</p> <p>Utveckla utbudet av aktiviteter</p>	<p>Informera om befintliga mötesplatser och de aktiviteter som kommunen och det lokala föreningslivet anordnar</p>	<p>Bättre information om de mötesplatser och aktiviteter som finns</p> <p>Ordna fler aktiviteter</p>	

		<p>Utveckla mötesplatsernas aktiviteter</p> <p>Ordna fler mötesplatser</p> <p>Ordna uppsökande verksamhet riktat till personer som är ensamma</p>	<p>Tillhandahålla fler lokaler där föreningar själv kan ordna aktiviteter</p> <p>Stödja det befintliga näringslivet/befintliga aktiviteter</p> <p>Försöka hitta sätt att nå äldre som är ensamma</p>	
<p>Respekt och social tillhörighet (icke-diskriminering)</p>	<p>Lyssna på/involvera äldre inför beslut</p> <p>Arbeta med åldersintegration, dvs. undvika att se äldre som en homogen grupp och att särskilja dem i förhållande till andra åldersgrupper</p>	<p>Säkerställa äldres representation i politiska partier</p> <p>Motverka negativa effekter av den pågående digitaliseringen</p> <p>Umgås mer över generationsgränserna</p>	<p>Motverka digital diskriminering</p> <p>Förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning</p> <p>Behandla äldre som vuxna även efter 65 års ålder</p>	
<p>Arbete, sysselsättning och medborgarinflytande</p>	<p>Lyssna och inhämta kunskap från äldre kring olika frågor innan det fattas beslut</p> <p>Ge äldre bättre möjligheter att få arbeta eller göra en frivilliginsats</p>		<p>Förbättra äldre medborgares möjligheter till inflytande</p> <p>Säkerställa äldres perspektiv inför beslutsfattande</p> <p>Förbättra möjligheter för medborgare 65+ att fortsätta arbeta</p>	

<p>Information och kommunikation</p>	<p>Erbjuda information på andra sätt än bara hemsidan eller i digital form – t.ex. via brev, tidningar, informationsträffar, Lokal-TV och Radio Jämtland.</p>	<p>Använda fler informationskanaler än idag - t.ex. fler pappersutskick/skriftlig information, (då alla inte har datorer), annonsera eller skicka ut nyhetsbrev om vad som var aktuellt</p> <p>Bättre information från hemtjänst respektive vid myndighetsutövning</p>	<p>Frågor om detta ställdes inte vid medborgardialogerna eftersom det framkommit så tydliga svar i enkätundersökning och telefonintervjuer.</p>	
<p>Samhällsstöd och service</p>	<p><u>Säkerställa närhet till affärer och service i områden även utanför centrala stan</u> En majoritet av dem som besvarat enkäten (74%) tycker att det finns ett tillräcklig serviceutbud i deras närområde. Ungefär en fjärdedel tycker inte att det gör det (24% uppger att det inte stämmer särskilt bra/inte alls).</p> <p>En majoritet av de svarande (77%) uppger också att de utan större problem kan ta sig till service i närområdet genom att gå eller använda kollektivtrafik. Samtidigt uppger en femtedel att de inte har den möjligheten (20% har svarat att det inte stämmer särskilt bra/inte stämmer alls).</p>		<p><u>Allmän tillgång till samhällsstöd och service</u> Boende i Hornsberg, Körfältet och Centrala stan tycker att det finns god tillgång till samhällsstöd och service. Boende i Odensala saknar matbutiker i närområdet och en direktbuss till Lillänge. De saknar även lunchrestaurang i närområdet.</p> <p><u>Service kopplat till Region J-H</u> Hälsocentral önskas på Körfältet samt i Lit under sommaren. Boende i Hornsberg tycker det är svårt att ta sig till hälsocentralen på Frösön och vill inte att det ska tas ut parkeringsavgift vid hälsocentralen.</p>	

Öka förtroendet för kommunens äldreomsorg

Drygt hälften av de svarande (56%) uppger att de känner sig mycket eller ganska **trygga med att få hjälp från kommunen** om de behöver det. En dryg tiondel (14%) känner sig inte särskilt trygga med det och cirka en tredjedel (27%) uppger att de inte vet.

Se även synpunkter kring Bättre äldreomsorg i nedanstående ruta.

Digital diskriminering

Digital diskriminering som följd av den pågående digitaliseringen har lyfts vid flera dialoger.

Bättre äldreomsorg i olika avseenden

- Språkbrister medför kommunikationsproblem: Vissa nysvenskar som arbetar inom äldreomsorgen saknar tillräckliga kunskaper i svenska språket och svensk kultur, vilket gör det svårt att kommunicera och ge stöd till medborgarna utifrån deras behov.

- Brister i omvårdnad/hygien: Inom både hemtjänst och särskilt boende förekommer att medarbetare av kulturella skäl inte vill utföra vissa arbetsuppgifter kopplade till medborgares omsorg (såsom att tvätta medborgarnas underliv), vilket får negativa hälso-konsekvenser för berörda medborgare.

<p>Vad är viktigast att förbättra om Östersund ska bli en mer åldrandevänlig kommun?</p>	<p>Förbättra utemiljön (sandning/snöröjning, fler sittplatser/bänkar, se över belysning, mindre nedskräpning, fler offentliga toaletter, mer grönområden, se över Stortorget, asfaltera gågatan)</p> <p>Bättre äldreomsorg i olika avseenden (bättre personalkontinuitet i hemtjänsten, mer utbildad personal, personal som kan tala svenska, fler fasta tjänster istället för timvikarier)</p> <p>Bättre och billigare transporter (för att äldre ska kunna ta sig ut och vara aktiva)</p>	<p>Bättre tillgänglighet i utemiljöer</p> <p>Mer tillgängliga bostäder för äldre</p> <p>Fler sociala aktiviteter och uppsökande verksamhet</p> <p>Mer skriftlig information/pappersutskick</p> <p>Tillgängligare färdtjänstbilar</p> <p>Fler parkeringsplatser</p> <p>Bättre personal-kontinuitet inom hemtjänsten</p>	<p>Denna fråga ställdes inte vid medborgardialogerna</p>	
---	--	---	--	--