



ÖSTERSUNDS  
KOMMUN  
STAAREN TJELTE

# Riktlinje för Vård- och omsorgsnämnden kvalitetspris

**Beslutad av:** Vård- och omsorgsnämnden, 2023-03-29 § 23  
**Diarienummer:** 00065-2023

**Dokumenttyp:** Riktlinje-Politiskt beslutad  
**Dokument-ID:** RIK – 3266  
**Version:** 1

**Kontaktperson:**

**Berörd verksamhet:** Vård- och omsorgsförvaltningen  
**Giltig från:** 2023-04-06  
**Giltig till:** 2024-04-05  
**Antal sidor:** 4

# 1. Inledning

Vård- och omsorgsnämnden har varje år möjlighet att dela ut priset i form av en eller två utmärkelser: Årets verksamhet och årets medarbetare/prestation.

Genom att uppmuntra kvalitetsarbete kan Vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris göra skillnad för de medborgare som får stöd av nämnden. Kvalitetspriset ger också Vård- och omsorgsnämnden möjlighet att via media visa upp goda exempel på kvalitet i verksamheten och värdet för medborgarna.

## 2. Syfte

Syftet med den här riktlinjen är att beskriva:

- Varför Vård- och omsorgsnämnden delar ut kvalitetspris
- Vem/vilka som kan nominera till, och ansöka om, nämndens kvalitetspris
- Vilka kriterier som måste uppfyllas för att en medarbetare eller en verksamhet ska kunna få priset
- Hur vinnaren/vinnarna av priset utses
- Hur prissumman fastställs och hur priset delas ut
- Hur information om kvalitetspriset sprids

## 3. Avgränsningar

Riktlinjen ska användas av ansvariga tjänstemän vid Uppdragsenheten i samband med handläggningen av ansökningar och nomineringar. Den ska även användas av kvalitetsprisjuryn i arbetet med att utse vinnare.

## 4. Beskrivning av riktlinjen

### 4.1. Syftet med att dela ut kvalitetspris

Vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris ska synliggöra de goda exemplen inom nämndens ansvarsområde. Det kan handla om nya lösningar, metoder eller arbetssätt som medarbetare, arbetslag eller enheter utvecklat och som kan stimulera till kvalitetsutveckling hos andra enheter eller verksamheten i stort.

Priset ska fungera som inspiration för medarbetare, arbetslag eller enheter som har gjort något utöver det vanliga. Offentlig uppmärksamhet och synliggörande av kandidater till, och vinnare av, kvalitetspriset uppmuntrar och stimulerar till kvalitetsutveckling. Det bidrar också till en känsla av stolthet för sitt arbete hos medarbetarna.

### 4.2. Ansökan/nominering

Ansökan/nominering till priset sker på 3 olika sätt:

- Verksamheten eller medarbetarna ansöker själva.

- Medborgare nominerar en verksamhet, medarbetare eller prestation.
- Vård- och omsorgsförvaltningens uppdragsenhet nominerar en verksamhet eller medarbetare baserat på underlag från nämndens uppföljning av verksamheten, jämförelsetal och observationer. Det kan vara såväl kommunala som privata utförare.

Ansökningar och nomineringar skickas in via en e-tjänst på Östersunds kommuns hemsida.

### 4.3. Kriterier som en kandidat ska uppfylla

För att vara en kandidat till Vård- och omsorgsnämndens kvalitetspris ska följande kriterier vara uppfyllda:

- Kandidaten ska ha gjort något utöver det vanliga arbetet
- Kandidaten ska ha bidragit och stimulerat till utveckling av verksamheten
- Kandidatens arbete ska kunna inspirera andra verksamheter
- Kandidatens arbete ska ha gjort skillnad direkt, eller indirekt, för medborgare

Uppdragsenheten sorterar inkomna ansökningar och nomineringar och sammanställer ett underlag till kvalitetsprisjuryn.

Exempel på vad underlaget kan bestå av:

- Inskickade dokument
- Referenser och intervjuer
- Underlag från nämndens uppföljning av verksamheten baserade på uppdragsbeskrivningar och avtal
- Resultat i Sveriges Kommuner och Landstings ”Öppna jämförelser”, eller liknande undersökningar
- Inkomna synpunkter från medborgare och anhöriga
- Observationer

Jämförelsetal som finns för hela verksamheten

### 4.4 Kvalitetsprisjuryn

Kvalitetsprisjuryns uppdrag är att lägga fram ett förslag på vinnare av årets pris till nämnden som fattar beslut.

Kvalitetsprisjuryn består av 6 personer:

- Ordförande i Vård- och omsorgsnämnden
- Vice ordförande i Vård- och omsorgsnämnden
- Ytterligare 2 ledamöter från Vård- och omsorgsnämnden
- 1 ledamot från Kommunala pensionärsrådet
- 1 ledamot från Vård- och omsorgsnämndens Dialogforum för funktionshinderområdet

Vård- och omsorgsnämnden utser vilka två ledamöter, förutom ordförande och vice ordförande, som ska sitta i kvalitetsprisjuryn. Kommunala pensionärsrådet och Dialogforum utser själva vilka ledamöter som ska representera dem i juryn.

Tjänstemän vid Vård- och omsorgsförvaltningens uppdragsenhet sammankallar kvalitetsprisjuryn och skriver anteckningar när den träffas.

#### **4.4. Prissumma och utdelning av priset**

Vård- och omsorgsnämnden bestämmer hur ofta, när och på vilket sätt kvalitetspris ska delas ut. Den bestämmer också storleken på prissumman. Den totala prissumman kan fördelas mellan de olika utmärkelserna och mellan flera enheter och/eller medarbetare.

Prispengarna ska användas till utveckling av verksamheten. I de fall pris delas ut till en enskild medarbetare ska prispengarna användas till att möjliggöra individuell utveckling kopplat till medarbetarens yrkesliv.

I samband med utdelningen uppmärksammas, förutom vinnaren/vinnarna, även de kandidater som uppfyller kriterierna.

#### **4.5. Information och marknadsföring av kvalitetspriset**

Det ska finnas information om kvalitetspriset på Östersunds kommuns hemsida och Insidan. Vård- och omsorgsnämnden fattar beslut om att dela ut priset läggs informationen ut som en nyhet, både på kommunens externa hemsida och på Insidan.

Media bjuds in till Vård- och omsorgsnämndens utdelning av kvalitetspriset. Vinnaren/vinnarna presenteras och uppmärksammas även på kommunens hemsida.

#### **4.6. Uppföljning av riktlinjen**

Riktlinjen ses över och uppdateras vid varje ny mandatperiod, eller vid behov. Ansvarig för riktlinjens översyn är tjänstepersoner vid Vård- och omsorgsförvaltningens uppdragsenhet.