



Servicedeklaration Samarbetssamtal



Kommunens ansvar

Vi erbjuder samarbetsamtal till föräldrar som är skilda, har separerat eller aldrig levt tillsammans och som önskar komma överens om frågor som rör barnen. Det kan handla om föräldrasamarbete, kommunikation, vårdnad, boende eller umgänge. I samtalen utgår vi från barnens behov och deras rätt till båda sina föräldrar. Samarbetsamtal är frivilliga och gratis. Ingen registrering sker.

En servicedeklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Vad kan du förvänta dig av oss? Kvalitet i Östersunds kommun

- Vi kan erbjuda tid för samarbetsamtal inom fyra veckor med undantag för sommarens semesterperiod.
- Samarbetsamtalen inleds med enskilda samtal.
- När Ni gemensamt kommit fram till en lösning kan samtalsledaren om ni så önskar hjälpa till att skriva ett avtal.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Du ser till barnets bästa och är villig att bidra till en lösning.
- Om Du ej har möjlighet att komma på ett inbokad besök vill vi att Du hör av dig och avbokar tiden.

För mer information om samarbetsamtal ring 063-14 47 40 eller gå in på kommunens hemsida:

www.ostersund.se/samarbetssamtal

Tala om vad du tycker!

Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra våra verksamheter. Använd i detta fall vår blankett för synpunkter som finns i broschyrstället där du hittat denna folder.

Vår kvalitetspolicy innehåller områden som kommunen ska arbeta med för att förbättra kvaliteten på den kommunala servicen. Alla nämnder och förvaltningar ska arbeta med dessa områden.

Syftet med policyn är att skapa en gemensam grund för arbetet med kvalitet i Östersunds kommun.

Kommunfullmäktige har fastställt fyra kvalitetsdimensioner:

• Tillgång och tillgänglighet

Alla som vänder sig till kommunen upplever att tillgängligheten är god. Vi ger all information på ett sådant sätt att den uppfattas som tydlig och begriplig.

• Bemötande

De vi är till för upplever att de bli lyssnade till och bemöts personligt med respekt och engagemang.

• Inflytande

Vi underlättar för medborgare att vara delaktiga och ha inflytande när det gäller kommunens utbud och utförande av tjänster.

• Kompetens

De vi är till för upplever att våra uppdrag utförs med rätt kompetens. På så sätt skapar vi förtroende för kommunens verksamheter.

Kvalitet är att tillgodose behov och infria realistiska förväntningar såväl medborgarnas som personalens och de förtroendevaldas.