



Medborgarundersökning 2018

Underlag till budget 2020



Innehållsförteckning

| | | |
|----------|---|------------------------------------|
| 1 | Inledning | Fel! Bokmärket är inte definierat. |
| 2 | Utfall medborgarundersökningen 2018 | 3 |
| | 2.1 Medborgarnas syn på kommunen som en plats att leva och bo på..... | 3 |
| | 2.2 Medborgarnas syn på kommunens verksamheter | 5 |
| | 2.3 Medborgarnas syn på inflytande i kommunen..... | 9 |
| 3 | Slutsatser | 10 |

1 Inledning

Denna rapport visar senaste status för Medborgarundersökningen som genomförs av SCB.

I SCB:s medborgarundersökning får kommunens invånare tycka till om sin kommun och dess verksamheter. De betygsätter följande tre områden:

- Kommunen som en plats att bo och leva på
- Kommunens verksamheter
- Medborgarnas inflytande i sin kommun.

Sedan starten 2005 är det totalt 268 av Sveriges 290 kommuner som vid något tillfälle valt att delta i undersökningen. Under hösten 2018 var det 111 kommuner som deltog i undersökningen.

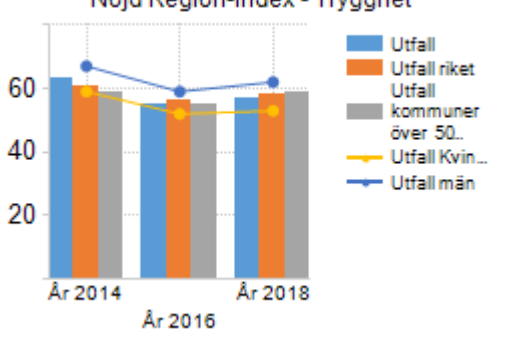
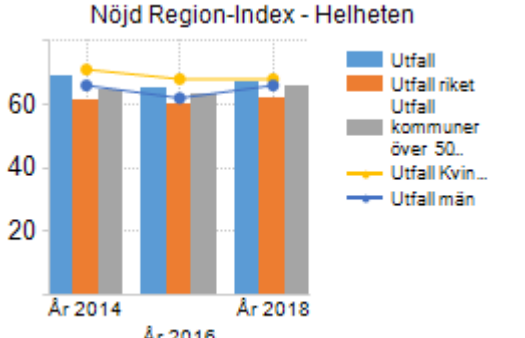
Undersökningen genomfördes mellan den 23 augusti och den 5 november 2018. Ett slumpmässigt urval på 1 600 personer i åldrarna 18–84 år tillfrågades och av dessa besvarade 43 procent enkäten.

Av 29 indikatorer så ligger Östersund över snittet i riket på de flesta, Det är 5 indikatorer som ligger under snittet i riket, det är inom områdena Trygghet, Vatten och Avlopp, Äldreomsorg, Kontakt samt Påverkan. I jämförelse med senaste undersökningen som gjordes 2016 har resultaten förbättrats inom de flesta områdena. 5 stycken indikatorer har försämrats och det är inom områdena Utbildningsmöjligheter, Gymnasieskolan, Idrotts och motionsanläggningar, Miljöarbete samt Renhållning och sophämtning.

Medborgarna i Östersunds kommun trivs i stort bra och upplever till stora delar att kommunen bedriver en bra verksamhet.

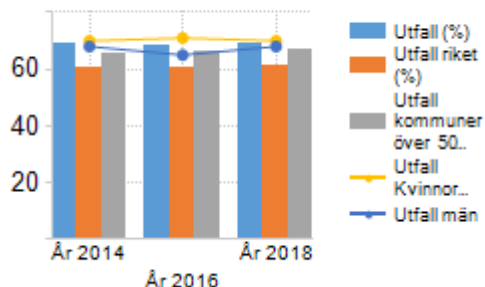
2 Utfall medborgarundersökningen 2018

2.1 Medborgarnas syn på kommunen som en plats att leva och bo på

| | Kommentar |
|---|---|
| <p>Nöjd Region-Index - Trygghet</p>  <p>År 2014 År 2016 År 2018</p> <p>Utfall Utfall riket Utfall kommuner över 50... Utfall Kvin... Utfall män</p> | <p>Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarna uppfattar kommunen som en trygg och säker plats att leva i.</p> <p>Östersund hade 2018 något lägre värde än riket och jämförbara kommuner. I jämförelse med senaste undersökningen 2016 har värdet förbättrats något. Män uppfattar kommunen som en mer trygg och säker plats att leva i jämfört med kvinnorna.</p> |
| <p>Nöjd Region-Index - Helheten</p>  <p>År 2014 År 2016 År 2018</p> <p>Utfall Utfall riket Utfall kommuner över 50... Utfall Kvin... Utfall män</p> | <p>Nöjd Medborgar-Index baseras på frågor inom ett flertal områden och 2018 var SCB:s bedömning att betygsindex för Bostäder, Trygghet och Kommunikationer är områden som främst kan höja helhetsbetyget.</p> <p>Helhetsbedömningen i Nöjd Region-Index 2018 visar att Östersund placerar sig högt både i jämförelse med riket och jämförbara kommuner.</p> |

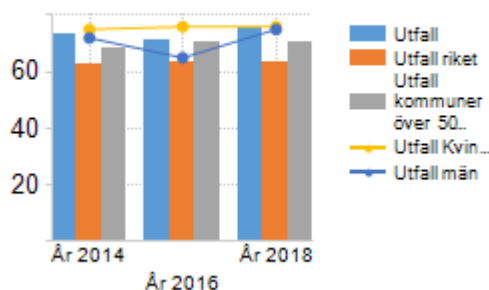
Kommentar

Nöjd Region-Index -
Fritidsmöjligheter



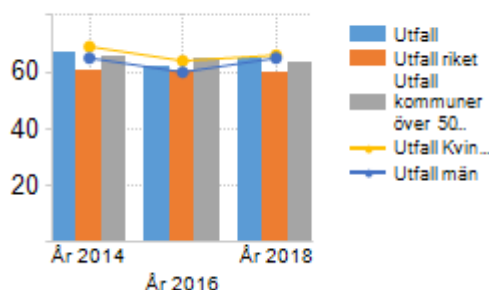
Möjligheterna till att utöva olika former av fritids- och kulturaktiviteter och utbudet av evenemang mm bedömdes 2018 som bra där Östersund placerade sig högt över snittet i riket.

Nöjd Region-Index - Kommersiellt
utbud



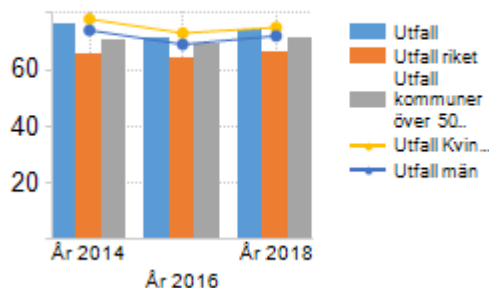
Bland det hundratals kommuner som lämnade uppgifter inom detta område 2018 så placerade sig Östersund i det övre skiktet. Resultatet har förbättrats jämfört med 2016.

Nöjd Region-Index -
Kommunikationer

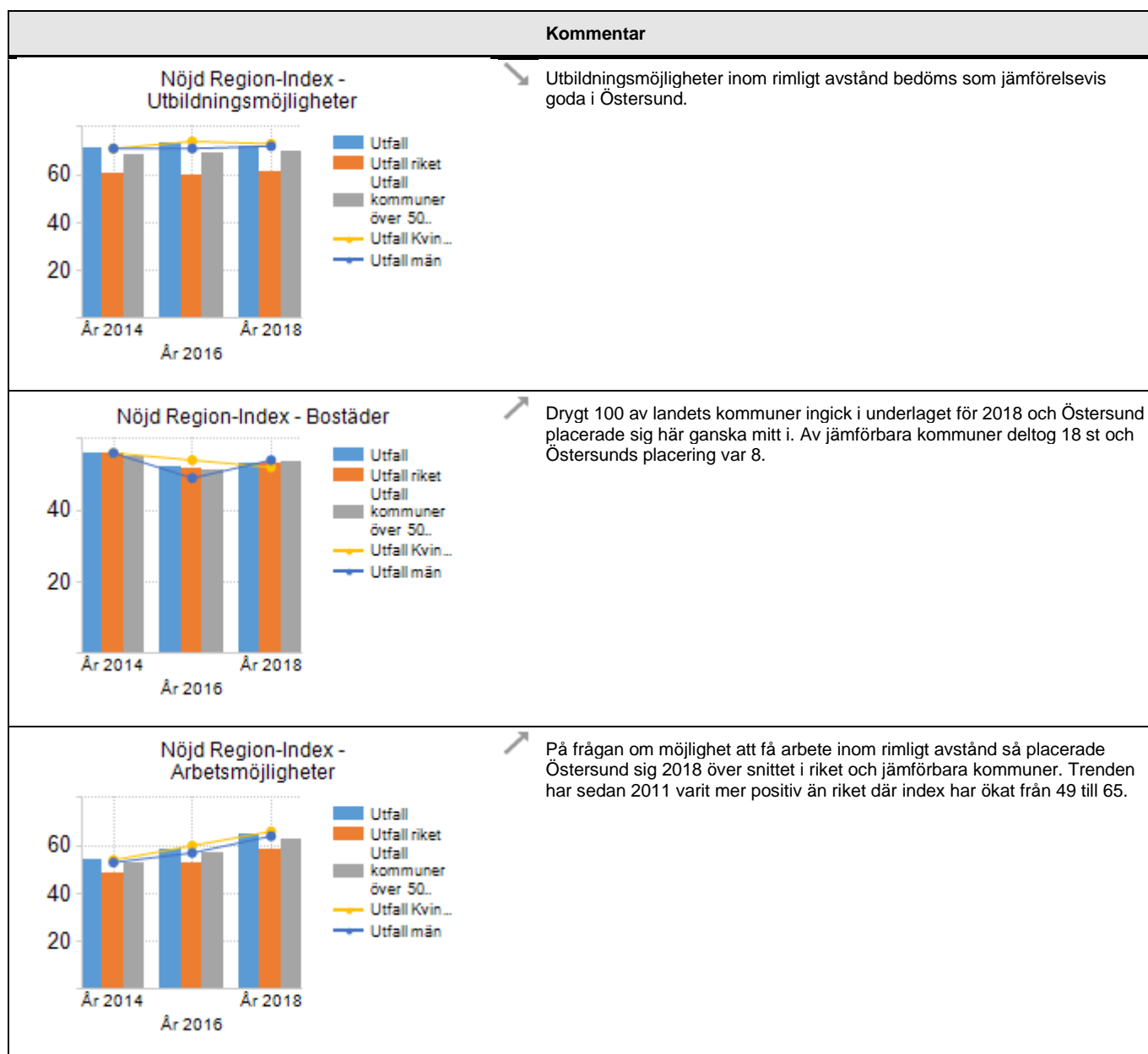


Möjligheterna till god kommunikation (allt från gång- och cykelvägar till förbindelser för längre resor) bedöms 2018 som relativt sett goda resultatet är förbättrat i jämförelse med 2016. Bland jämförbara kommuner var placeringen 20 av 25. Östersunds kommun har ett bättre resultat än riket och jämförbara kommuner.

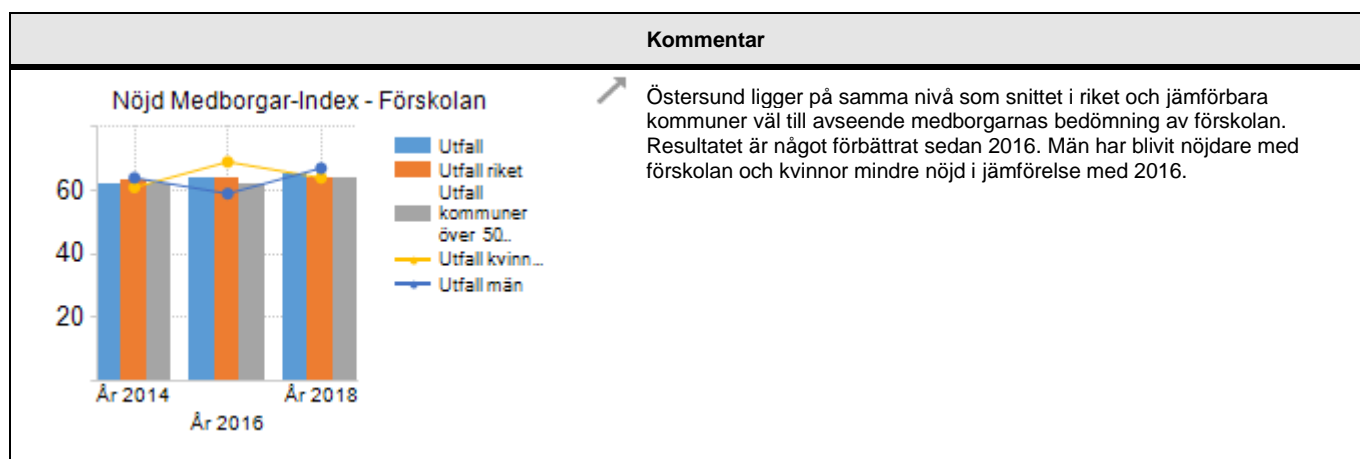
Nöjd Region-Index -
Rekommendation



På frågan "Om du kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun" så placerade sig Östersund år 2018 relativt högt jämfört både riket och jämförbara kommuner. I jämförelse med 2016 har resultatet förbättrats.

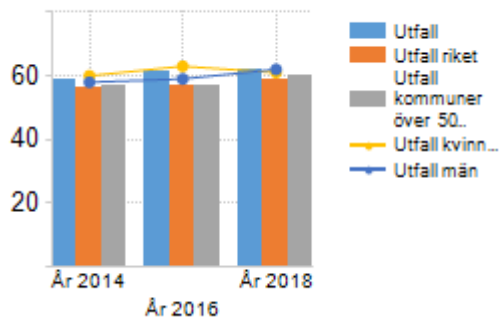


2.2 Medborgarnas syn på kommunens verksamheter



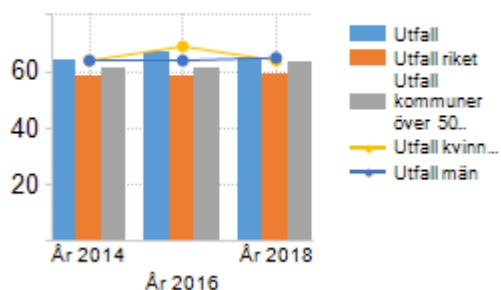
Kommentar

Nöjd Medborgar-Index - Grundskola



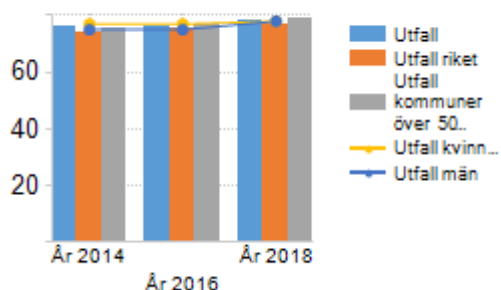
Östersund ligger på en något högre nivå än snittet i riket och övriga kommuner avseende medborgarnas bedömning av grundskolan. Resultatet är något förbättrat sedan 2016,

Nöjd Medborgar-Index -
Gymnasieskola



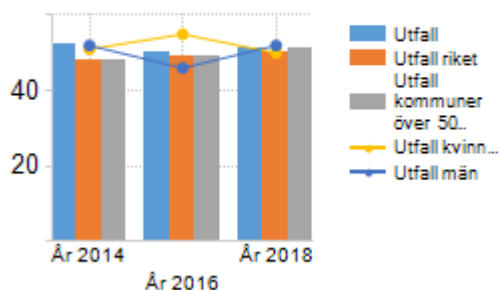
Östersund ligger högre än snittet i riket och övriga kommuner avseende medborgarnas bedömning av gymnasieskolan. Resultatet är något sämre än 2016,

Nöjd Medborgar-Index -
Räddningstjänst



Östersund ligger på samma nivå som snittet i riket och övriga kommuner till avseende medborgarnas bedömning av räddningstjänsten. Resultatet är något förbättrat sedan 2016.

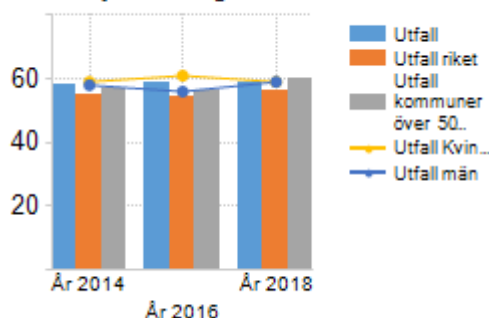
Nöjd Medborgar-Index - Stöd för
utsatta personer



Östersund ligger på samma nivå som snittet i riket och övriga kommuner till avseende medborgarnas bedömning av stöd för utsatta personer. Resultatet är något förbättrat sedan 2016. Män har blivit nöjdare med stöd för utsatta personer och kvinnor mindre nöjd i jämförelse med 2016.

Kommentar

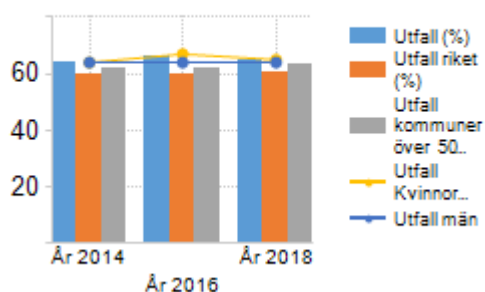
Nöjd Medborgar-Index - Helheten



→ Nöjd Medborgar-Index baseras på frågor inom ett flertal områden och 2018 var SCB:s bedömning att betygsindex för Miljöarbete, Stöd för utsatta, Gator och vägar samt Äldreomsorg är områden som främst kan höja helhetsbetyget.

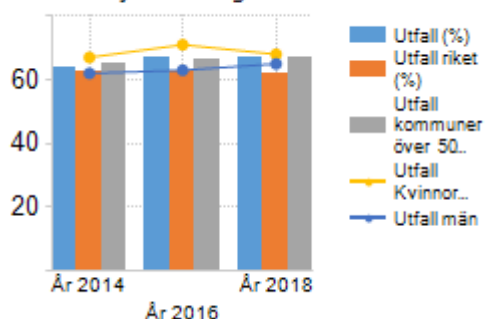
Östersund ligger som helhet något högre än snittet i jämförelse med riket och på snittet i jämförelse med jämförbara kommuner.

Nöjd Medborgar-Index - Idrott- och motionsanläggningar



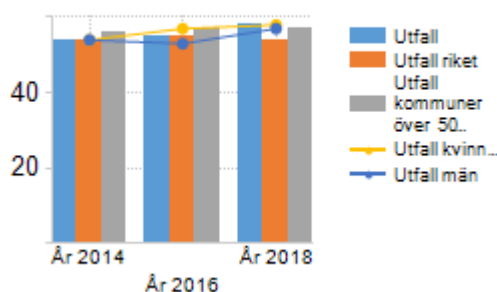
↘ Östersund ligger relativt riket och övriga kommuner väl till avseende medborgarnas bedömning av Idrotts- och motionsanläggningar. Resultatet är något försämrat sedan 2016.

Nöjd Medborgar-Index - Kultur



→ Östersund ligger relativt riket och övriga kommuner väl till avseende medborgarnas bedömning av Kultur.

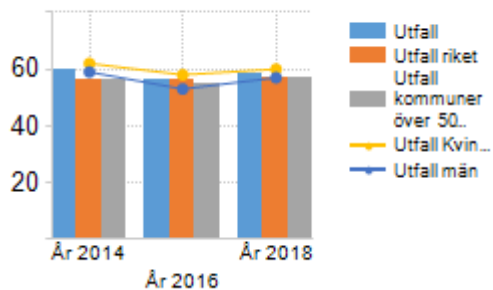
Nöjd Medborgar-Index - Gator och vägar



↗ Östersund ligger något över snittet i riket och övriga kommuner avseende medborgarnas bedömning av Gator och vägar. Resultatet är förbättrat sedan 2016, Män har blivit nöjdare i jämförelse med 2016.

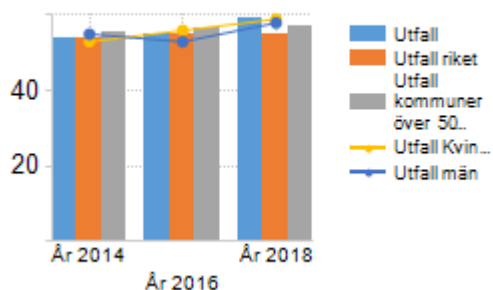
Kommentar

Nöjd Medborgar-Index - Bemötande, tillgänglighet



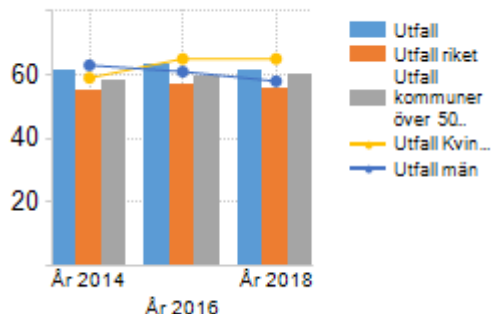
Östersund ligger strax över riket och jämförbara kommuner. Resultatet är något förbättrat sedan 2016 och det är främst männen som blivit nöjdare.

Nöjd Medborgar-Index - Gång- och cykelvägar



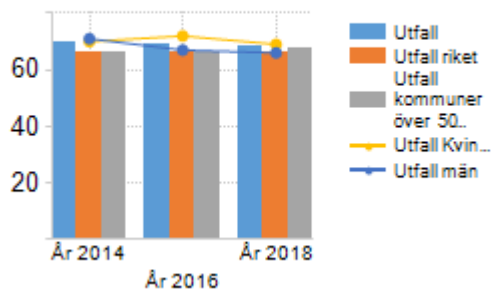
2018 har Östersunds kommun förbättrat sitt resultat. Värdet för Östersund ligger högre än snittet i riket och jämförbara kommuner.

Nöjd Medborgar-Index - Miljöarbete



Vid medborgarundersökningen 2018 placerade sig Östersund över snittet både i jämförelse med riket och med jämförbara kommuner. Männen har blivit mer missnöjda. Resultatet har försämrats något sedan 2016.

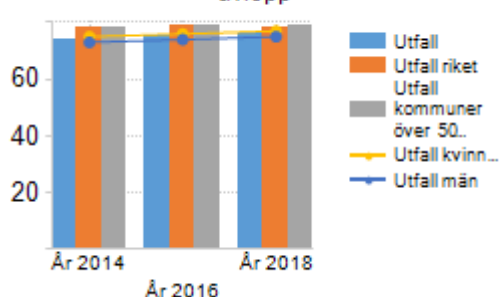
Nöjd Medborgar-Index - Renhållning och sophämtning



Vid medborgarundersökningen 2018 placerade sig Östersund något över snittet både i jämförelse med riket och med jämförbara kommuner. Resultatet har försämrats något sedan 2016.

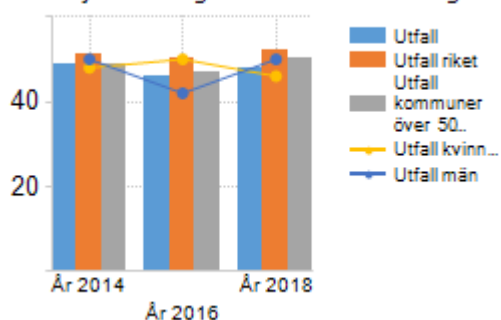
Kommentar

Nöjd Medborgar-Index - Vatten och avlopp



Östersund ligger något under snittet i riket och jämförbara kommuner när det gäller Vatten och Avlopp. Resultatet har sakta förbättras sedan 2014.

Nöjd Medborgar-Index - Äldreomsorg

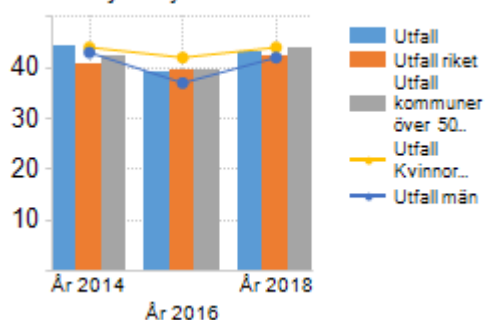


Östersund ligger under snittet i riket och jämförbara kommuner när det gäller upplevelsen av äldreomsorg. Resultatet har förbättrats något i jämförelse med 2016. Männerna har blivit nöjdare medan kvinnorna har blivit mer missnöjda.

2.3 Medborgarnas syn på inflytande i kommunen

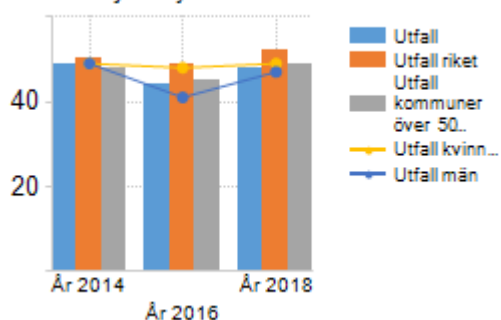
Kommentar

Nöjd Inflytande-Index - Helheten



Nöjd Inflytande-Index baseras på frågor inom ett flertal områden och 2018 var SCB:s bedömning att betygsindex för Förtroende och Påverkan är områden som främst kan höja helhetsbetyget. Östersund ligger som helhet på snittet i jämförelse med riket och i jämförelse med jämförbara kommuner. I jämförelse med 2016 har resultatet förbättrats.

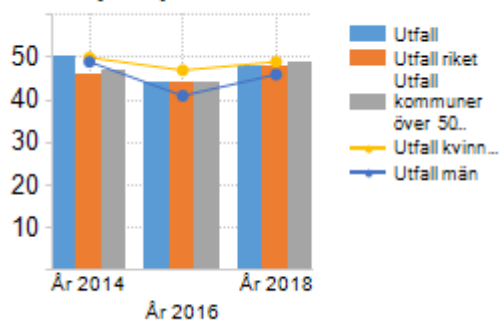
Nöjd Inflytande-Index - Kontakt



Östersunds kommun har förbättrat sitt resultat jämfört med 2016. I jämförelse med riket och jämförbara kommuner ligger Östersund lägre. Männerna har blivit mer nöjd i jämförelse med 2016.

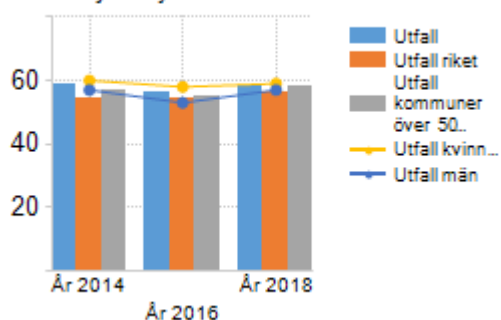
Kommentar

Nöjd Inflytande-Index - Förtroende



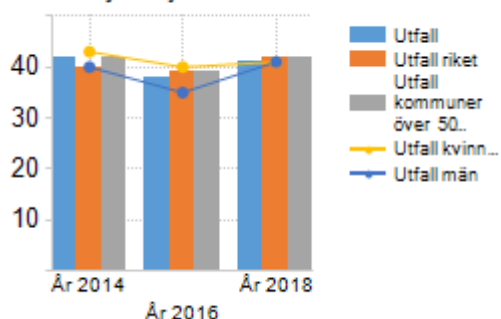
Östersunds kommun har förbättrat sitt resultat jämfört med 2016. Östersund ligger på samma nivå som snittet i riket och jämförbara kommuner.. Männen har blivit mer nöjd i jämförelse med 2016.

Nöjd Inflytande-Index - Information



Östersunds kommun har förbättrat sitt resultat jämfört med 2016. I jämförelse med riket ligger Östersund något högre och i jämförelse med jämförbara kommuner ligger Östersund på samma nivå. Männen har blivit mer nöjd i jämförelse med 2016.

Nöjd Inflytande-Index - Påverkan



Östersunds kommun har förbättrat sitt resultat jämfört med 2016. I jämförelse med riket och jämförbara kommuner ligger Östersund lägre. Männen har blivit mer nöjd i jämförelse med 2016.

3 Sammanfattning

SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning. Den ger signaler på vad medborgarna tycker om:

- Kommunen som plats att leva och bo på
- Kommunens verksamheter
- Inflytande i kommunen

Överlag är medborgarna nöjda och resultatet har förbättrats inom de flesta områden sedan senaste undersökningen som genomfördes 2016.

För att höja helhetsbetyget inom respektive område föreslår SCB att vissa prioriteringar görs.



Inom det första området "Medborgarnas syn på kommunen som en plats att leva och bo på" föreslås prioritering inom områdena Bostäder, Trygghet och Kommunikationer.

För det andra området "Medborgarnas syn på kommunens verksamheter" är förslaget att prioritera områdena Miljöarbete, Stöd för utsatta personer, Gator och vägar samt Äldreomsorg.

Det sista området "Medborgarnas syn på inflytande i kommunen" är förslaget att prioritera frågeområdena Förtroende och Påverkan.

För att göra prioriteringar utifrån denna undersökning föreslås fördjupande analyser inom områden som kan komma i fråga för prioriteringar, exempelvis genom brukarundersökningar.