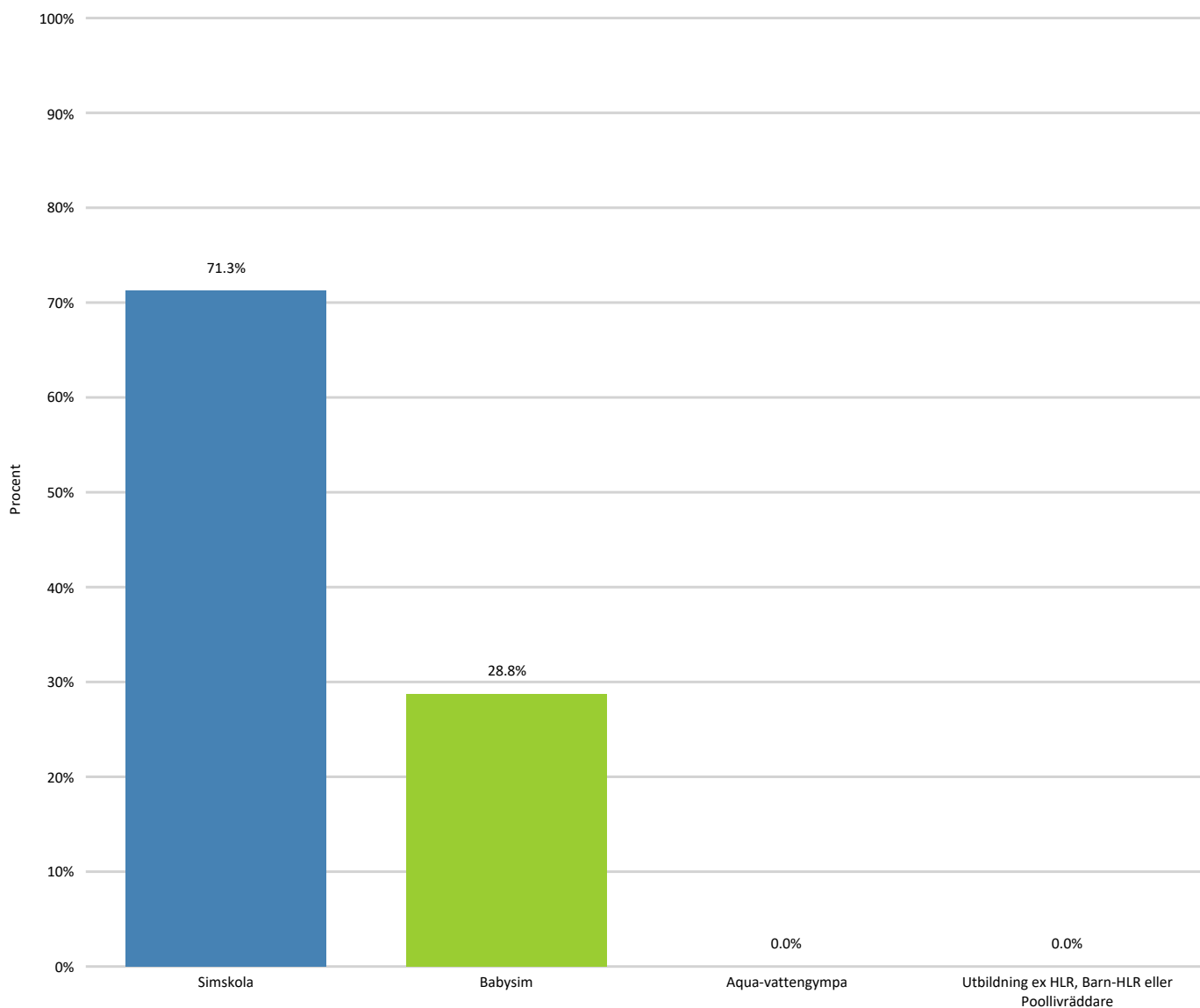


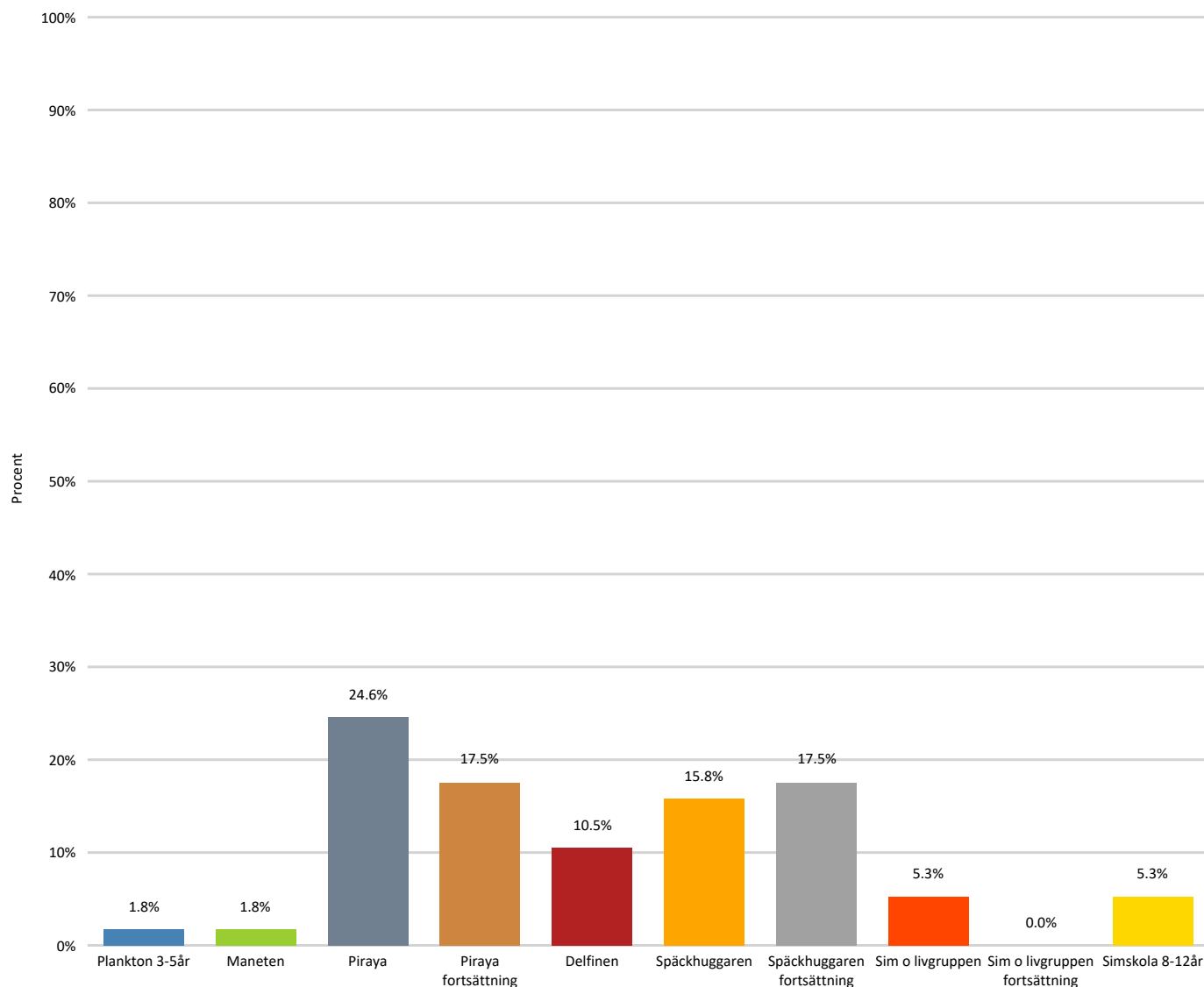
Storsjöbadets kundundersökning 2018 simskola/kurser

1. Vilken tjänst köper du av Storsjöbadet?



Namn	Procent
Simskola	71,3%
Babysim	28,8%
Aqua-vattengympa	0,0%
Utbildning ex HLR, Barn-HLR eller Poollivräddare	0,0%
N	80

2. Vilken simskolegrupp går ditt barn i?

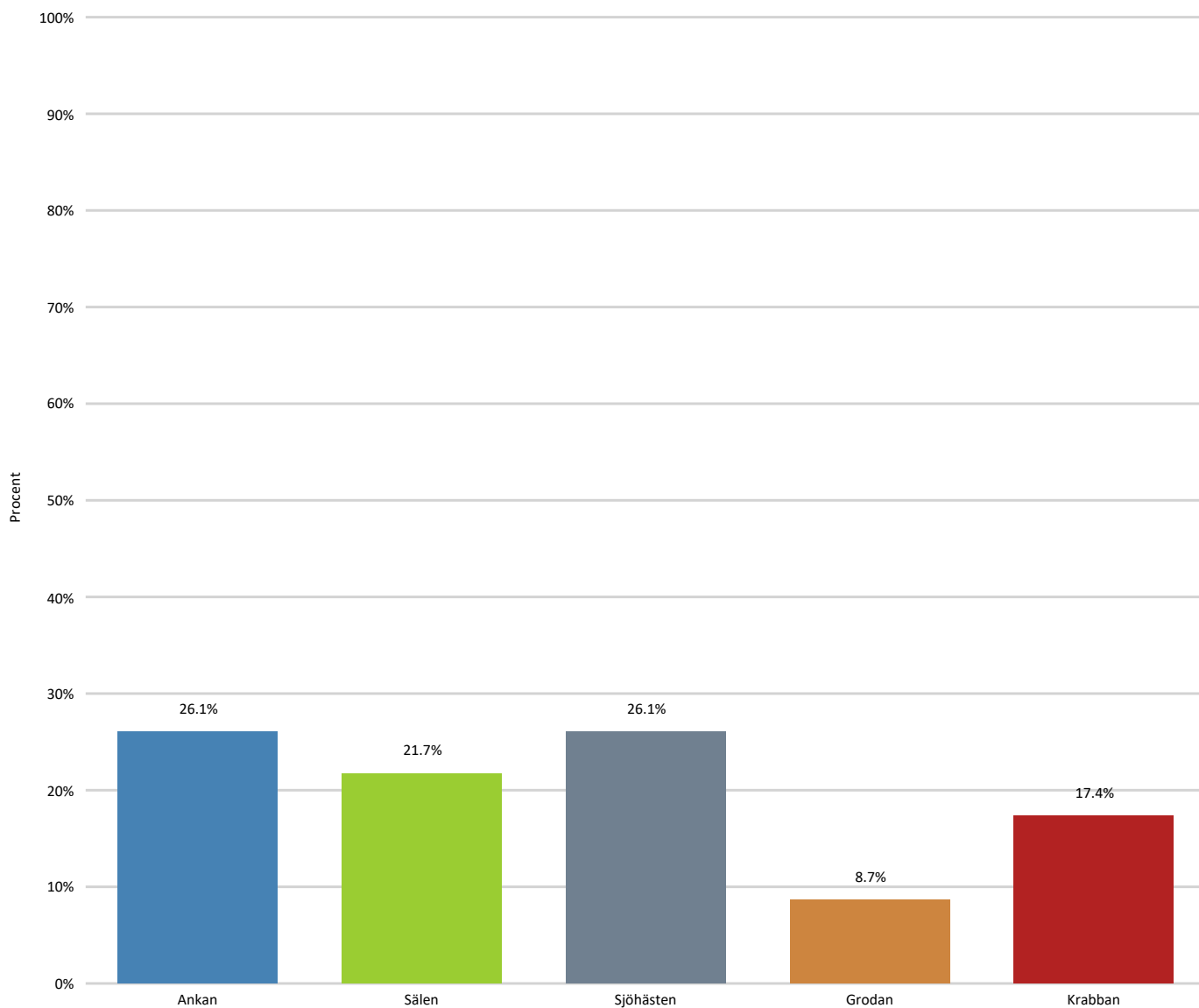


Namn	Procent
Plankton 3-5år	1,8%
Maneten	1,8%
Piraya	24,6%
Piraya fortsättning	17,5%
Delfinen	10,5%
Späckhuggaren	15,8%
Späckhuggaren fortsättning	17,5%
Sim o livgruppen	5,3%
Sim o livgruppen fortsättning	0,0%
Simskola 8-12år	5,3%

N

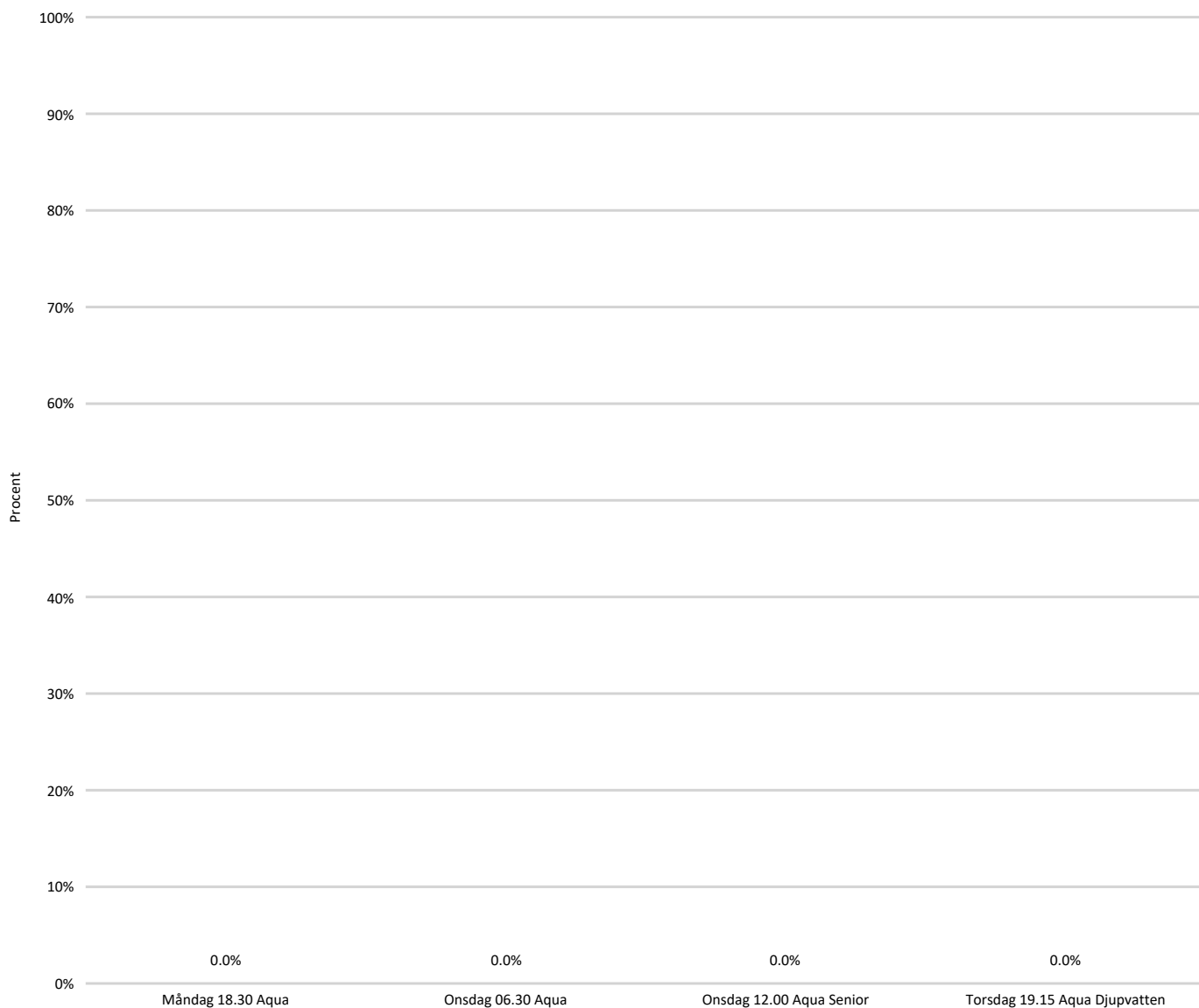
57

3. Vilken babysimsgrupp går du och ditt barn i?



Namn	Procent
Ankan	26,1%
Sälen	21,7%
Sjöhästen	26,1%
Grodan	8,7%
Krabban	17,4%
N	23

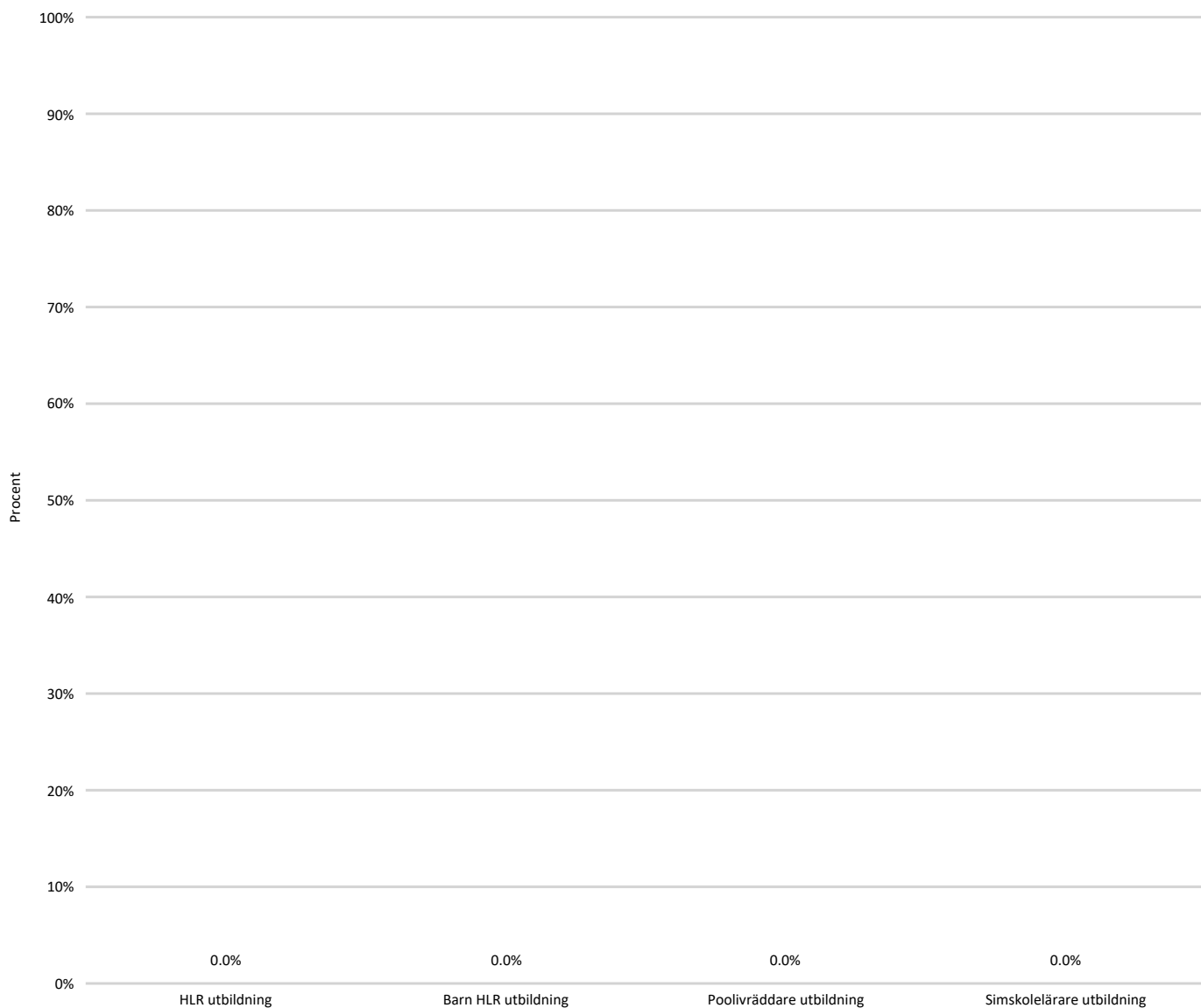
4. Vilken Aqua grupp har du deltagit i?



Namn	Procent
Måndag 18.30 Aqua	0,0%
Onsdag 06.30 Aqua	0,0%
Onsdag 12.00 Aqua Senior	0,0%
Torsdag 19.15 Aqua Djupvatten	0,0%

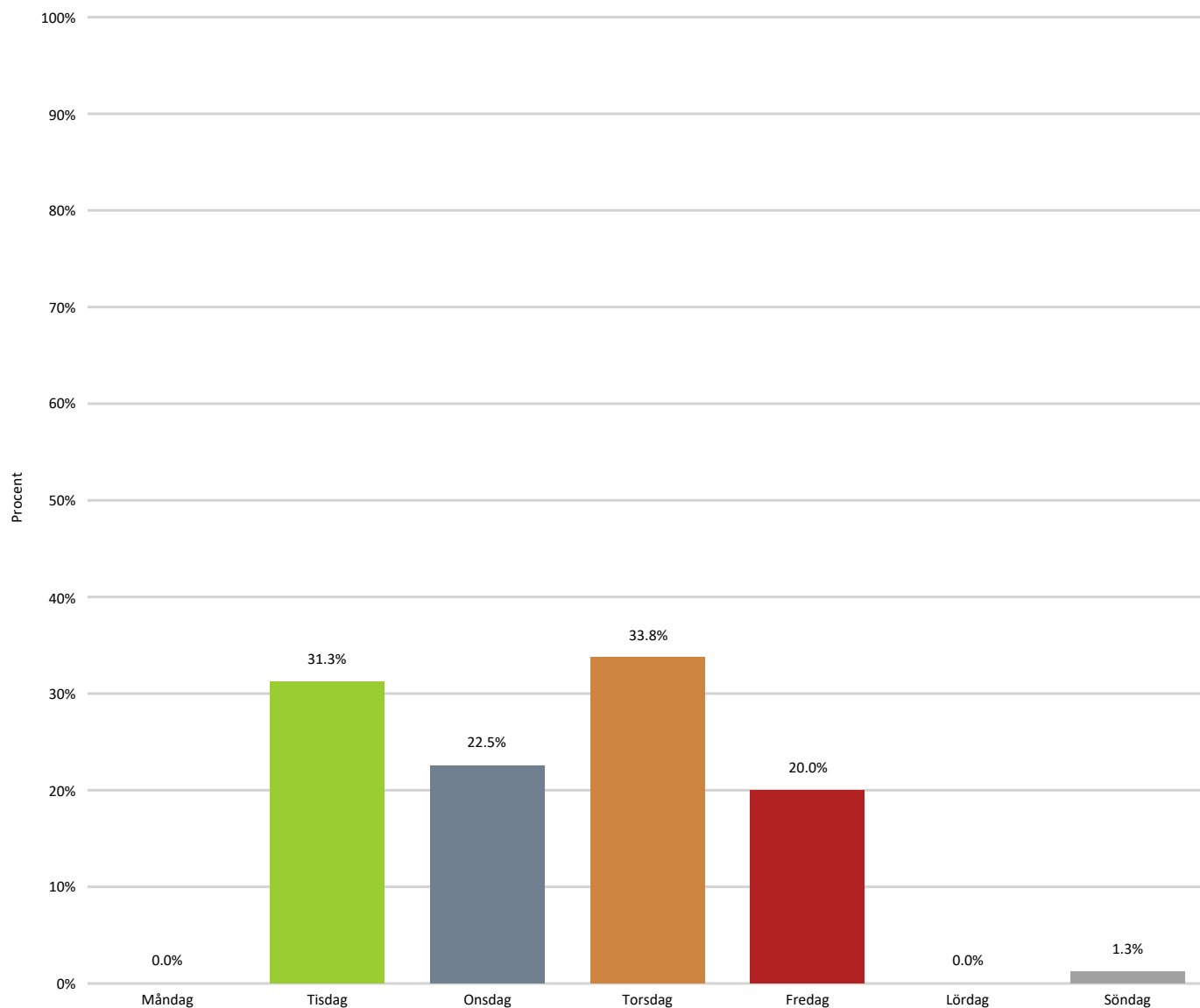
N **0**

5. Vilken utbildning har du deltagit i?



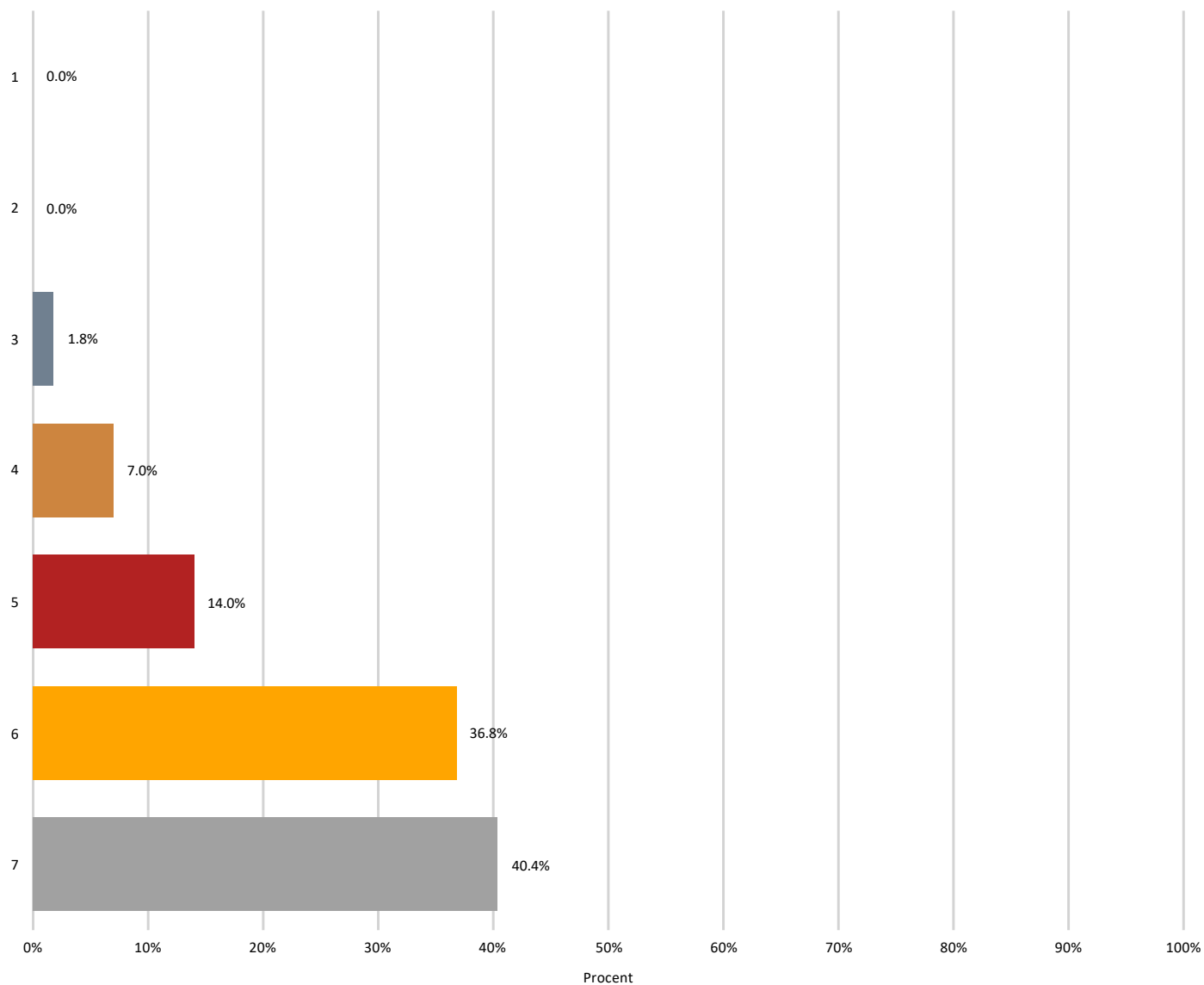
Namn	Procent
HLR utbildning	0,0%
Barn HLR utbildning	0,0%
Poolivräddare utbildning	0,0%
Simskolelärare utbildning	0,0%
N	0

6. Vilken dag har ni varit på simskola/babysim/utbildning hos oss?



Namn	Procent
Måndag	0,0%
Tisdag	31,3%
Onsdag	22,5%
Torsdag	33,8%
Fredag	20,0%
Lördag	0,0%
Söndag	1,3%
N	80

7. Hur upplever du lektionsinnehåll för simskolegruppen?

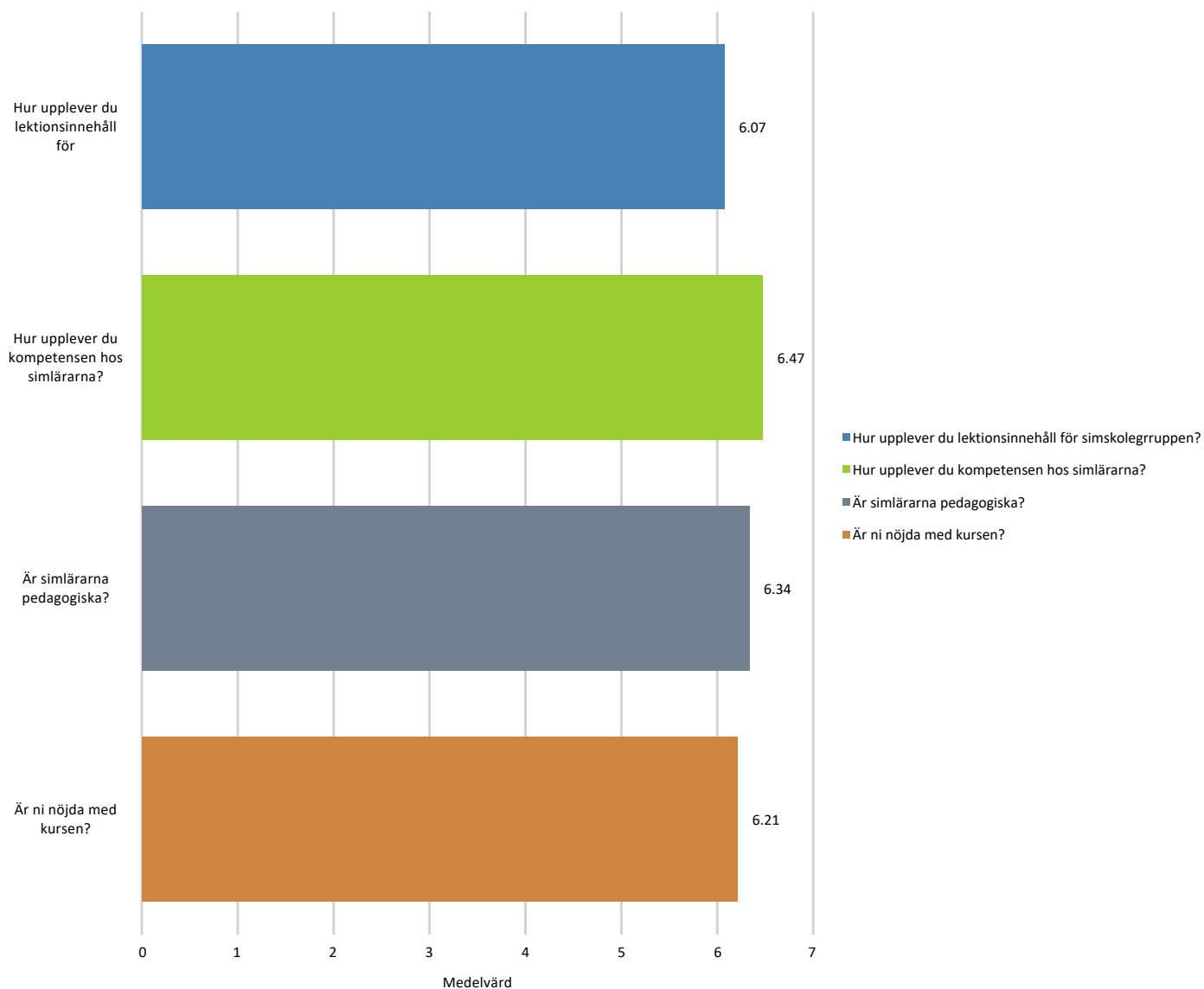


Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	1,8%
4	7,0%
5	14,0%
6	36,8%
7	40,4%
N	57

Frågan berör hur du upplever kvalitén på simskolan som ditt barn deltar i.

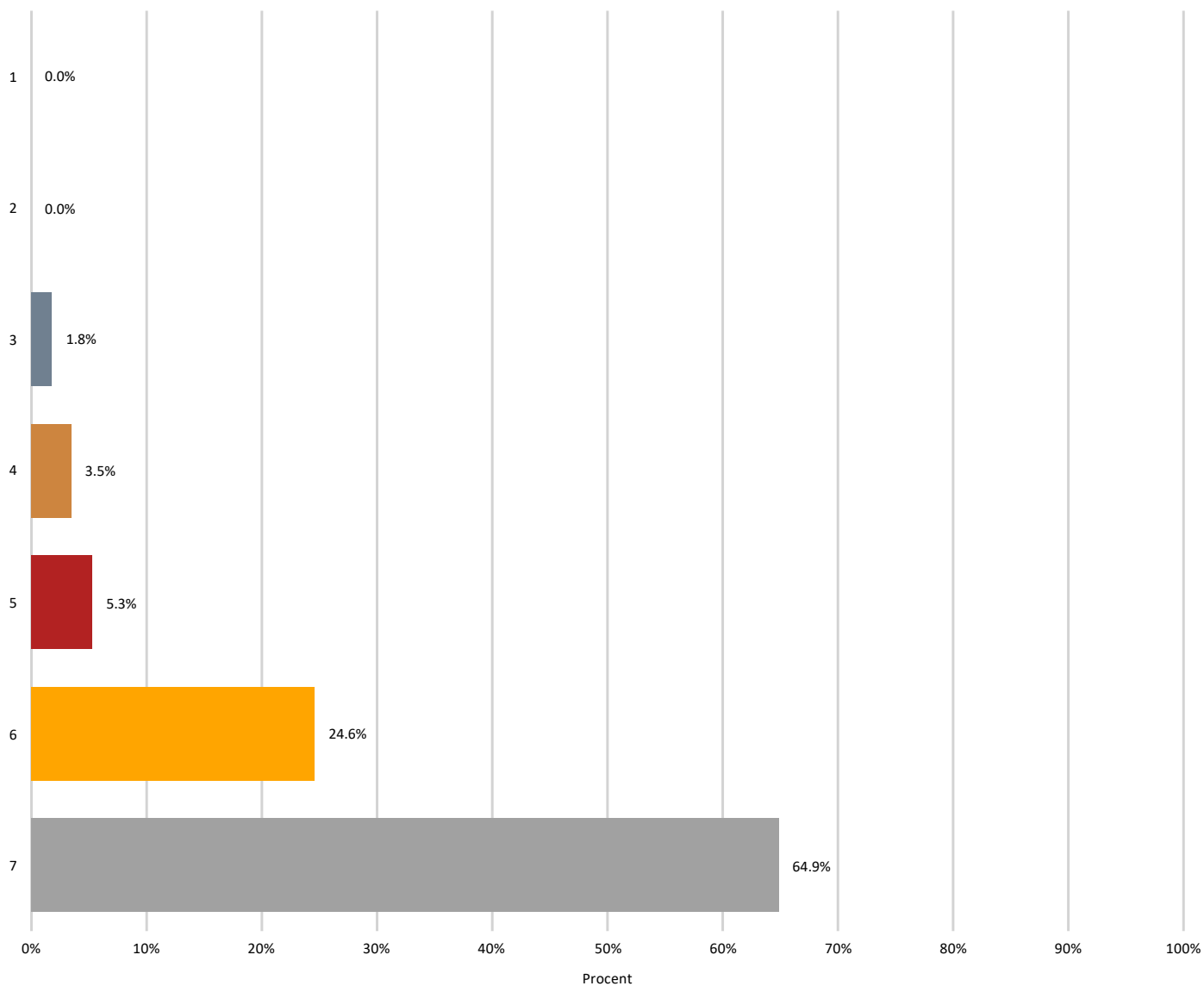
Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

8. Vad tycker du om kvalitén på simskolegruppen ditt barn går i?



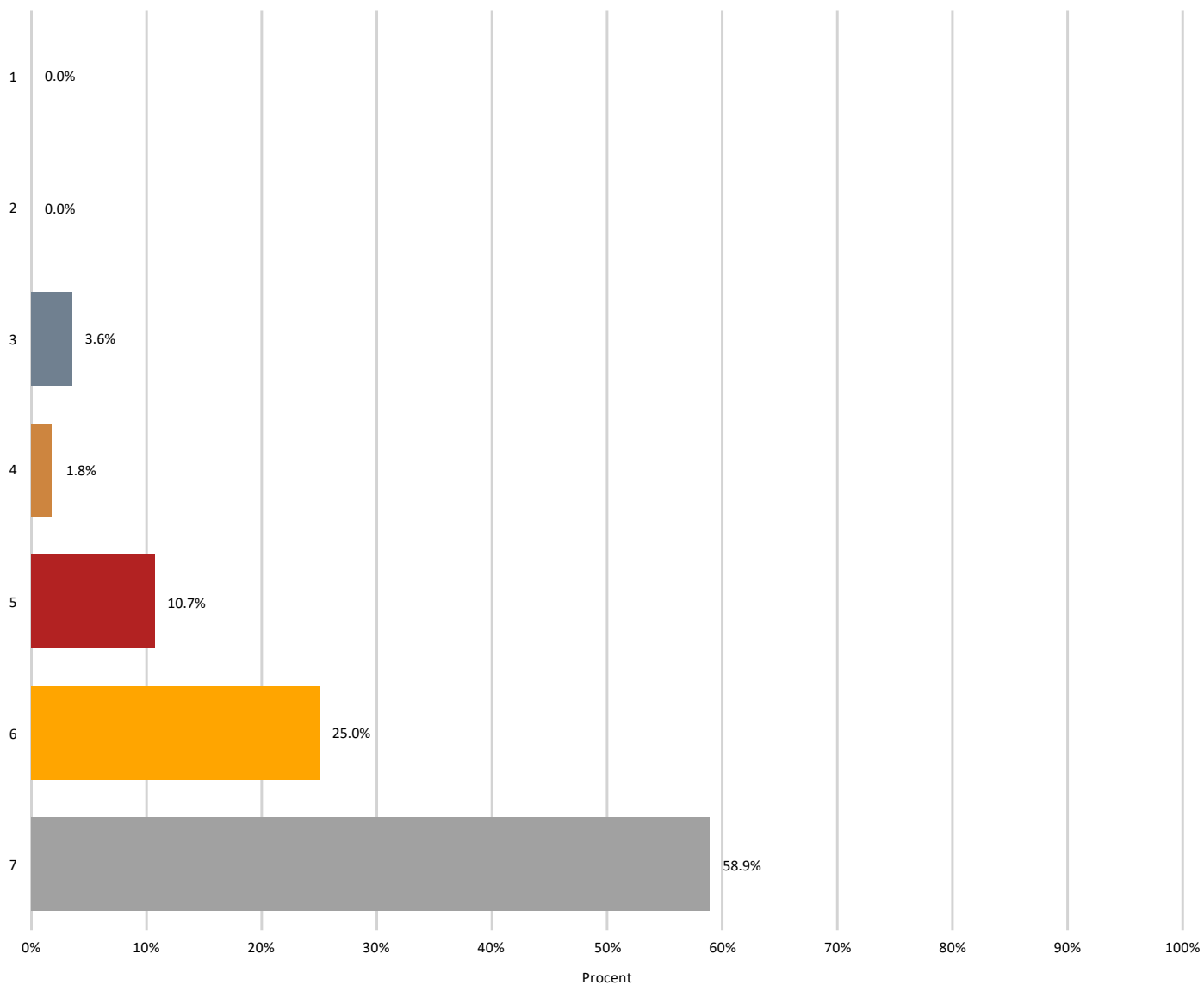
Fråga	Medelvärde	N
Hur upplever du lektionsinnehåll för simskolegruppen?	6,07	57
Hur upplever du kompetensen hos simlärarna?	6,47	57
Är simlärarna pedagogiska?	6,34	56
Är ni nöjda med kursen?	6,21	57

9. Hur upplever du kompetensen hos simlärarna?



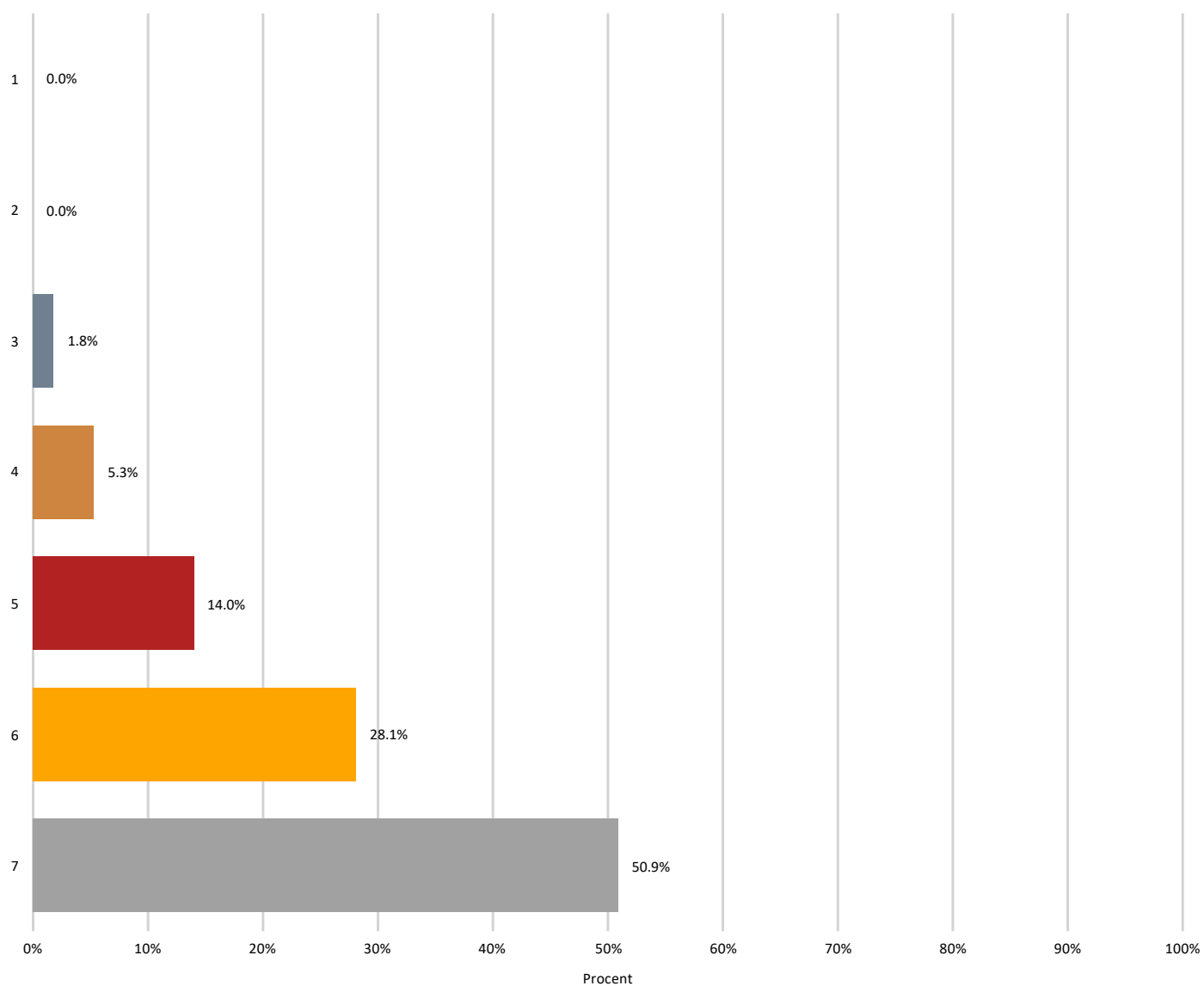
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	1,8%
4	3,5%
5	5,3%
6	24,6%
7	64,9%
N	57

10. Är simlärarna pedagogiska?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	3,6%
4	1,8%
5	10,7%
6	25,0%
7	58,9%
N	56

11. Är ni nöjda med kursen?

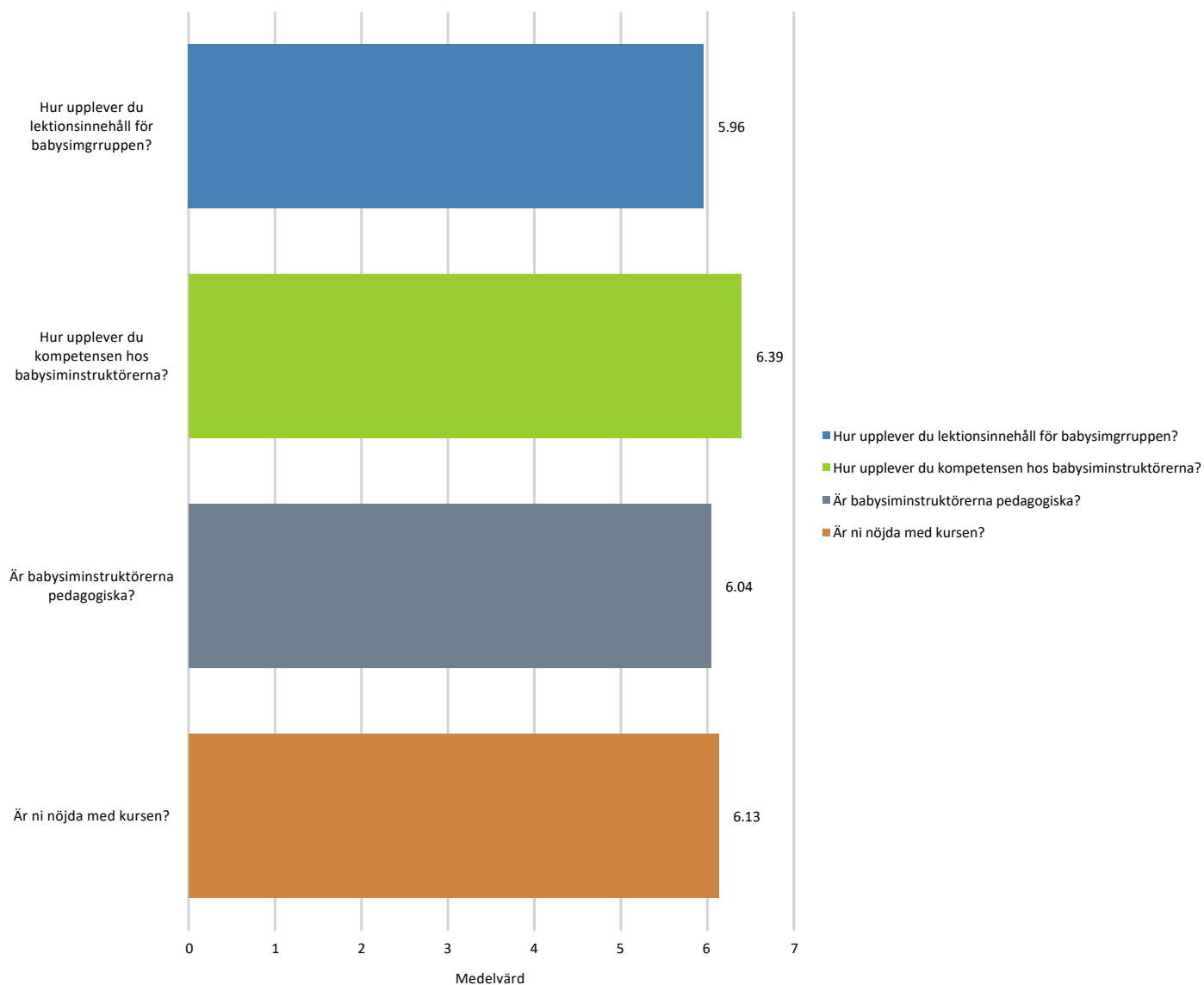


Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	1,8%
4	5,3%
5	14,0%
6	28,1%
7	50,9%
N	57

Frågan berör hur du upplever kvalitén på babysimgruppen som ni deltar i.

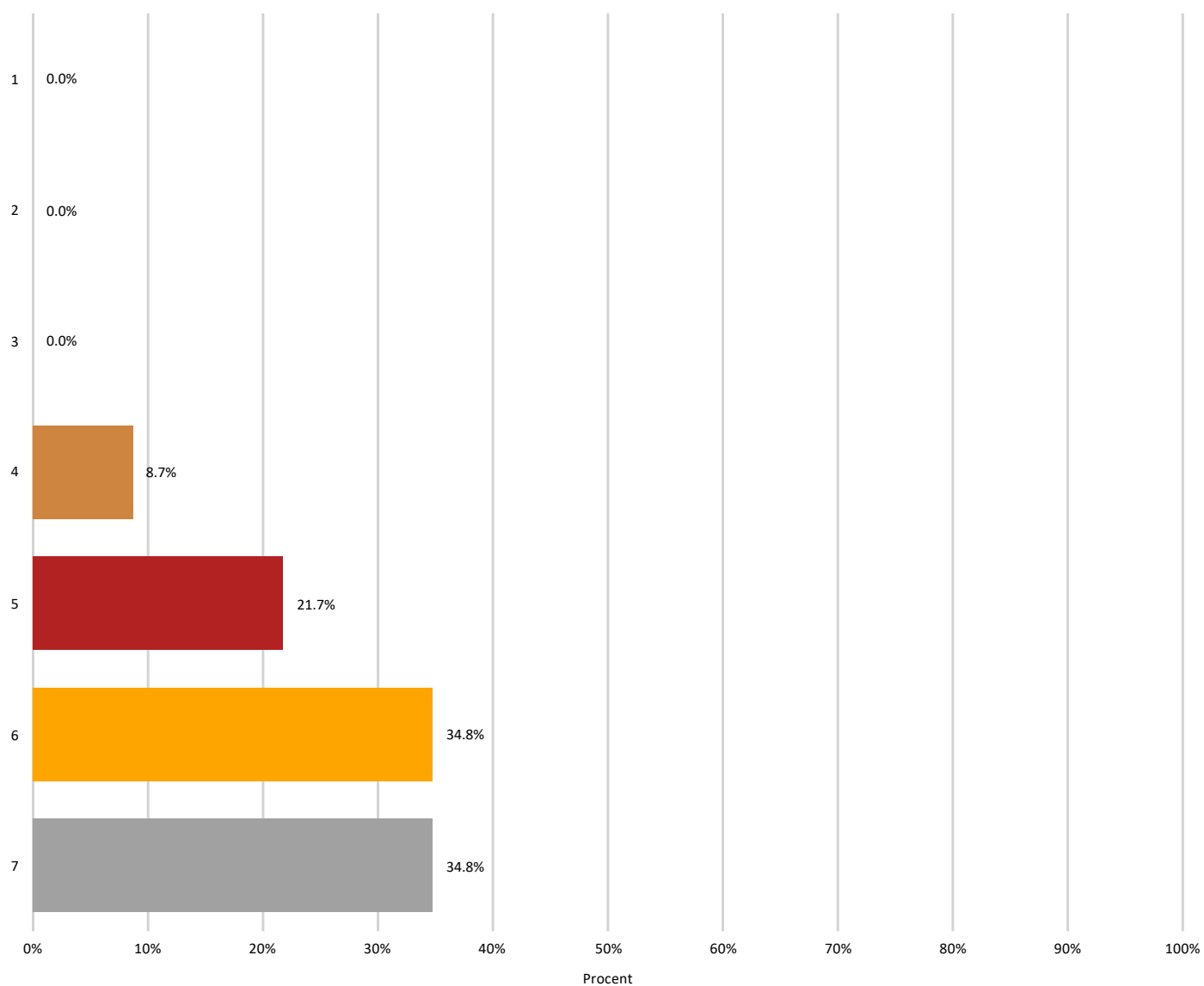
Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

12. Vad tycker du om kvalitén på babysimgruppen ni går i?



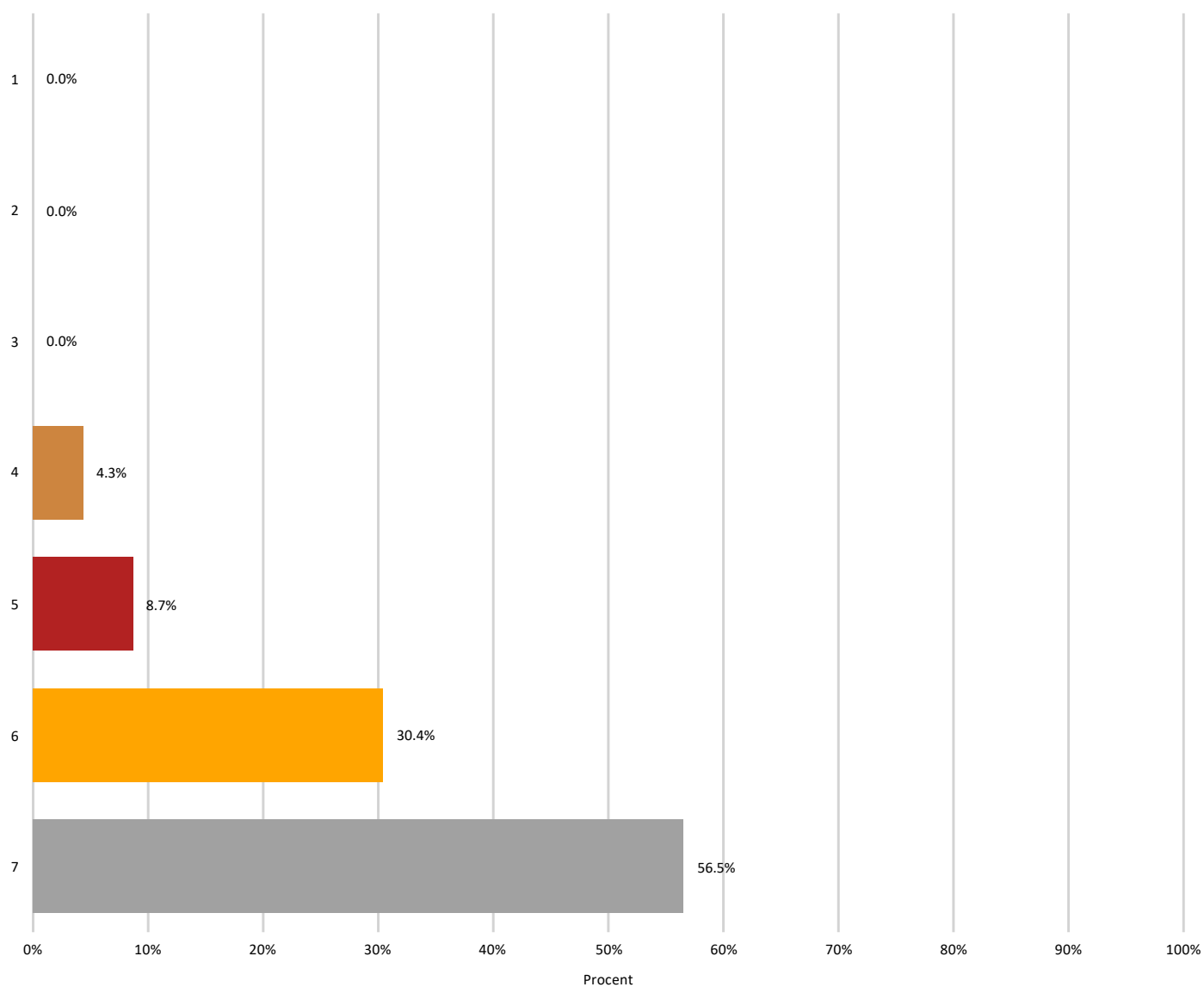
Fråga	Medelvärde	N
Hur upplever du lektionsinnehåll för babysimgruppen?	5,96	23
Hur upplever du kompetensen hos babysiminstruktörerna?	6,39	23
Är babysiminstruktörerna pedagogiska?	6,04	23
Är ni nöjda med kursen?	6,13	23

13. Hur upplever du lektionsinnehåll för babysimgruppen?



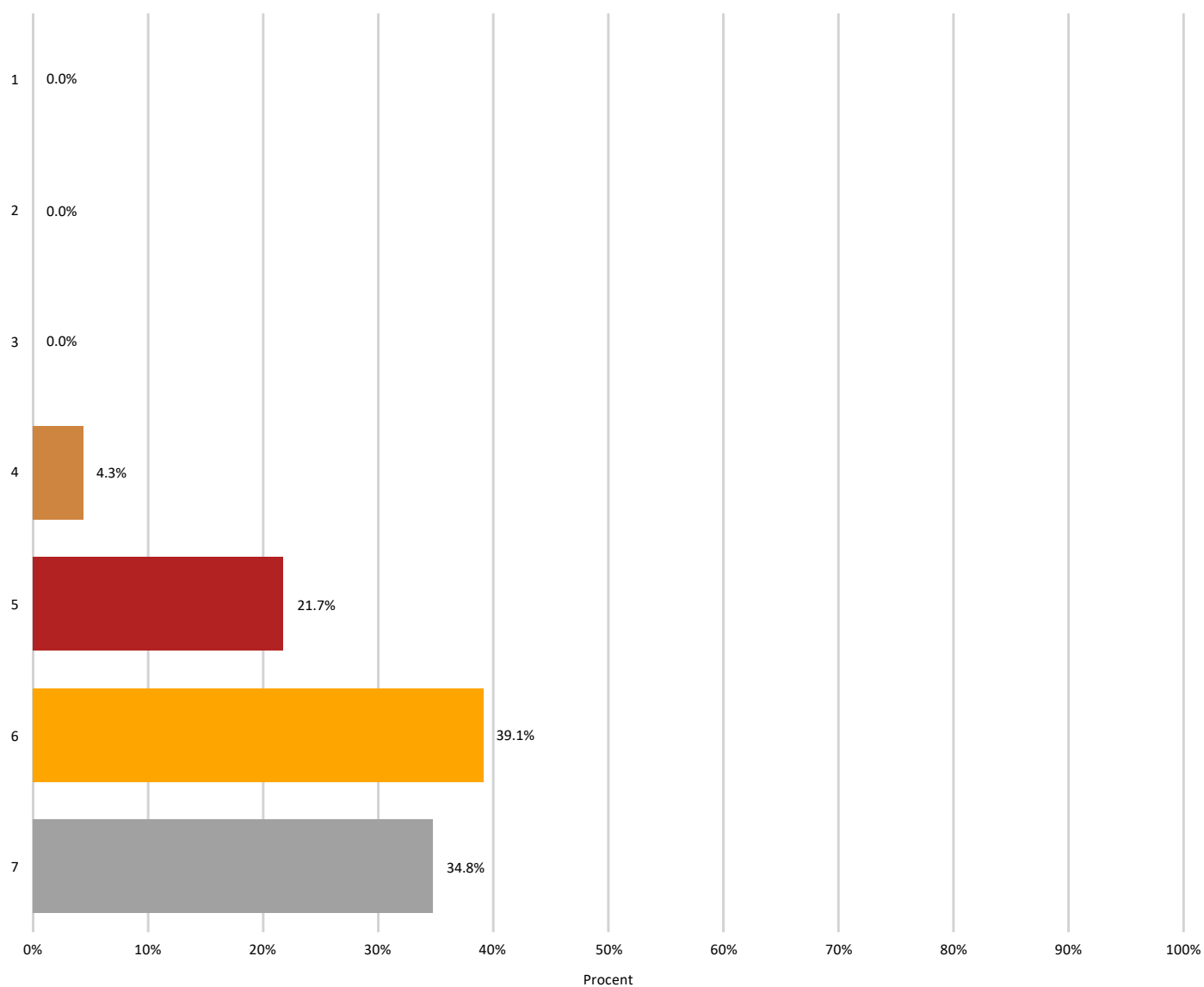
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	8,7%
5	21,7%
6	34,8%
7	34,8%
N	23

14. Hur upplever du kompetensen hos babysiminstruktörerna?



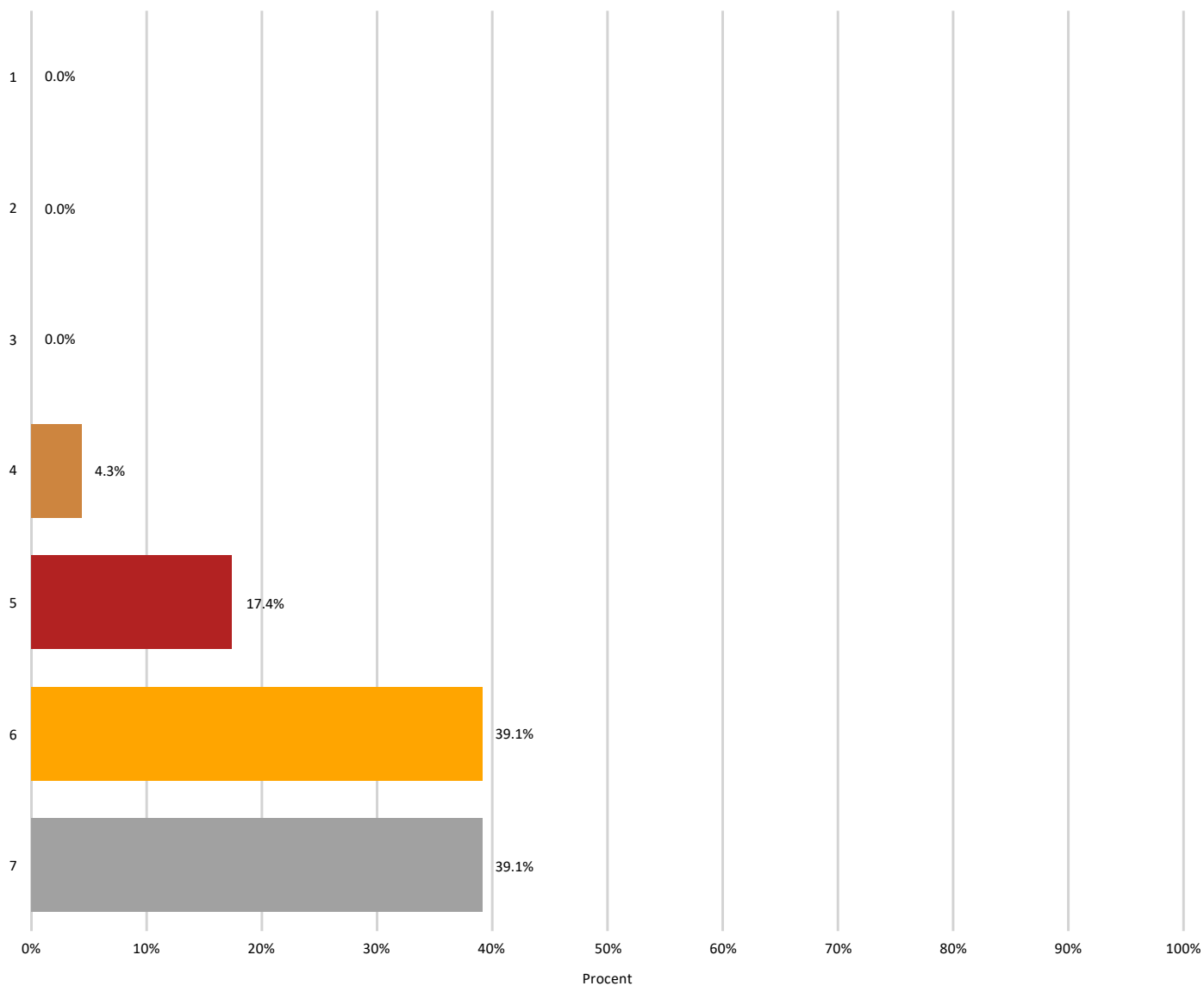
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	4,3%
5	8,7%
6	30,4%
7	56,5%
N	23

15. Är babysiminstruktörerna pedagogiska?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	4,3%
5	21,7%
6	39,1%
7	34,8%
N	23

16. Är ni nöjda med kursen?

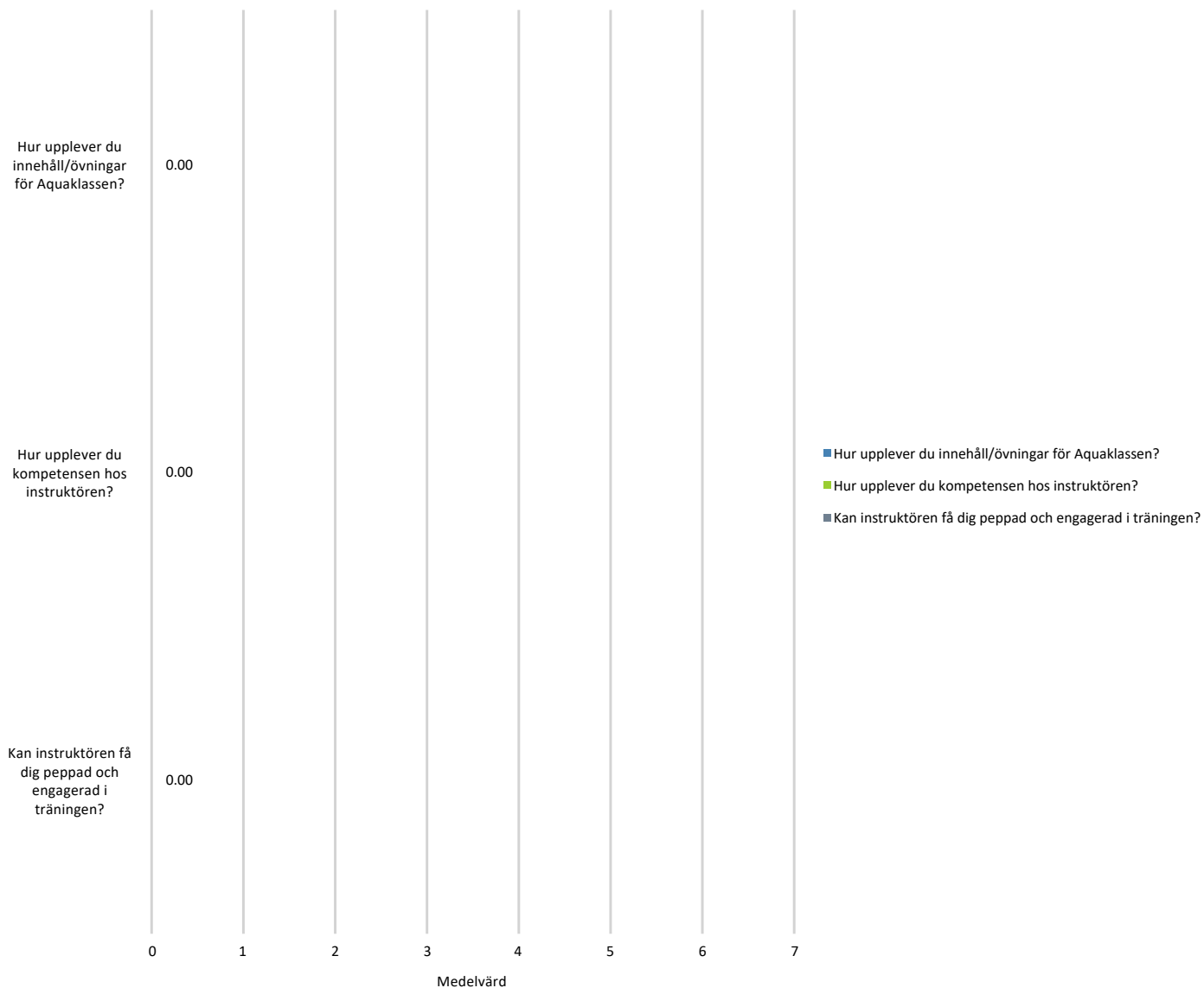


Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	4,3%
5	17,4%
6	39,1%
7	39,1%
N	23

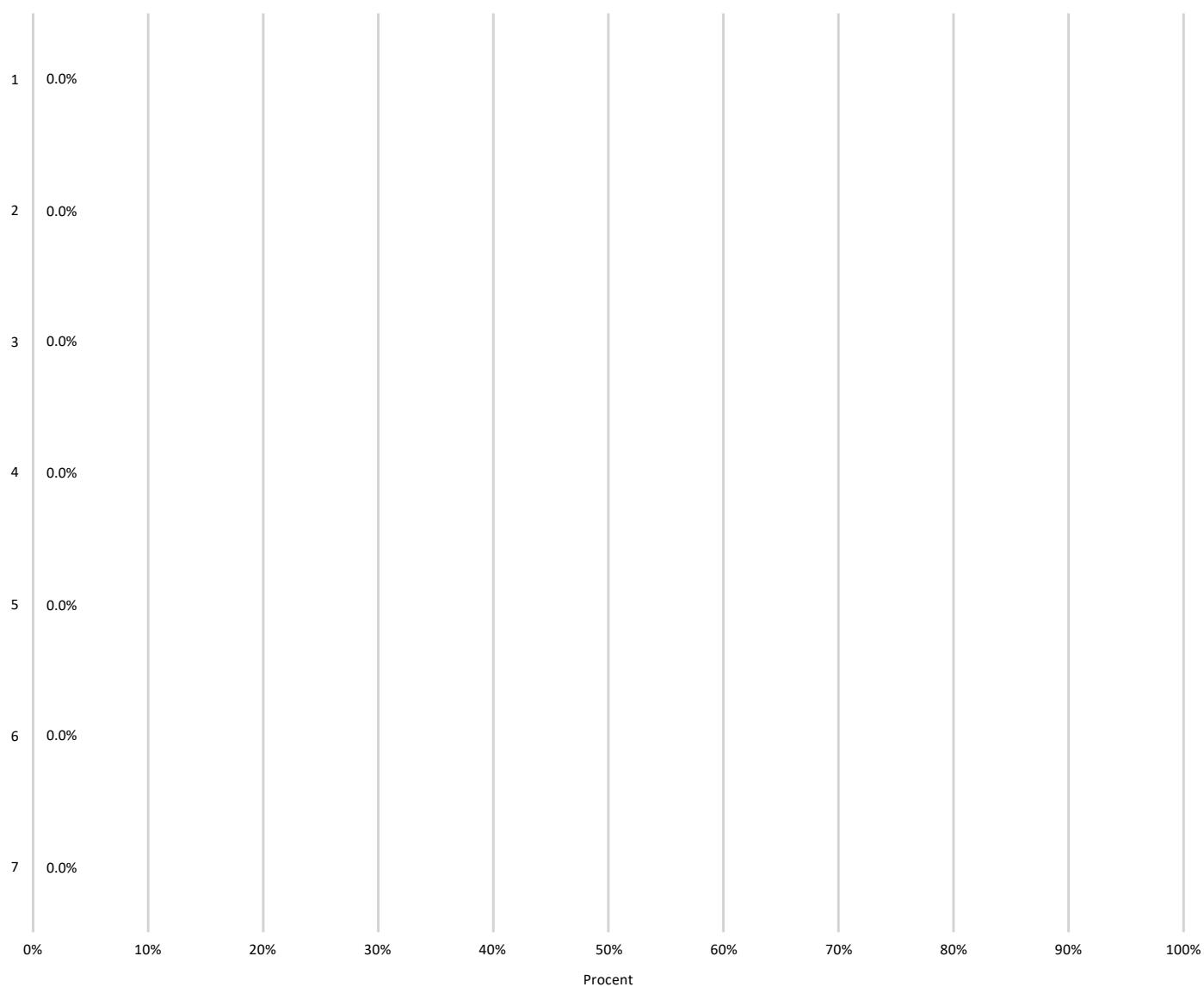
Frågan berör hur du upplever kvalitén på Aquapasset som du deltagit i idag.

Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

17. Vad tycker du om kvalitén på Aquaklassen du gått på idag?

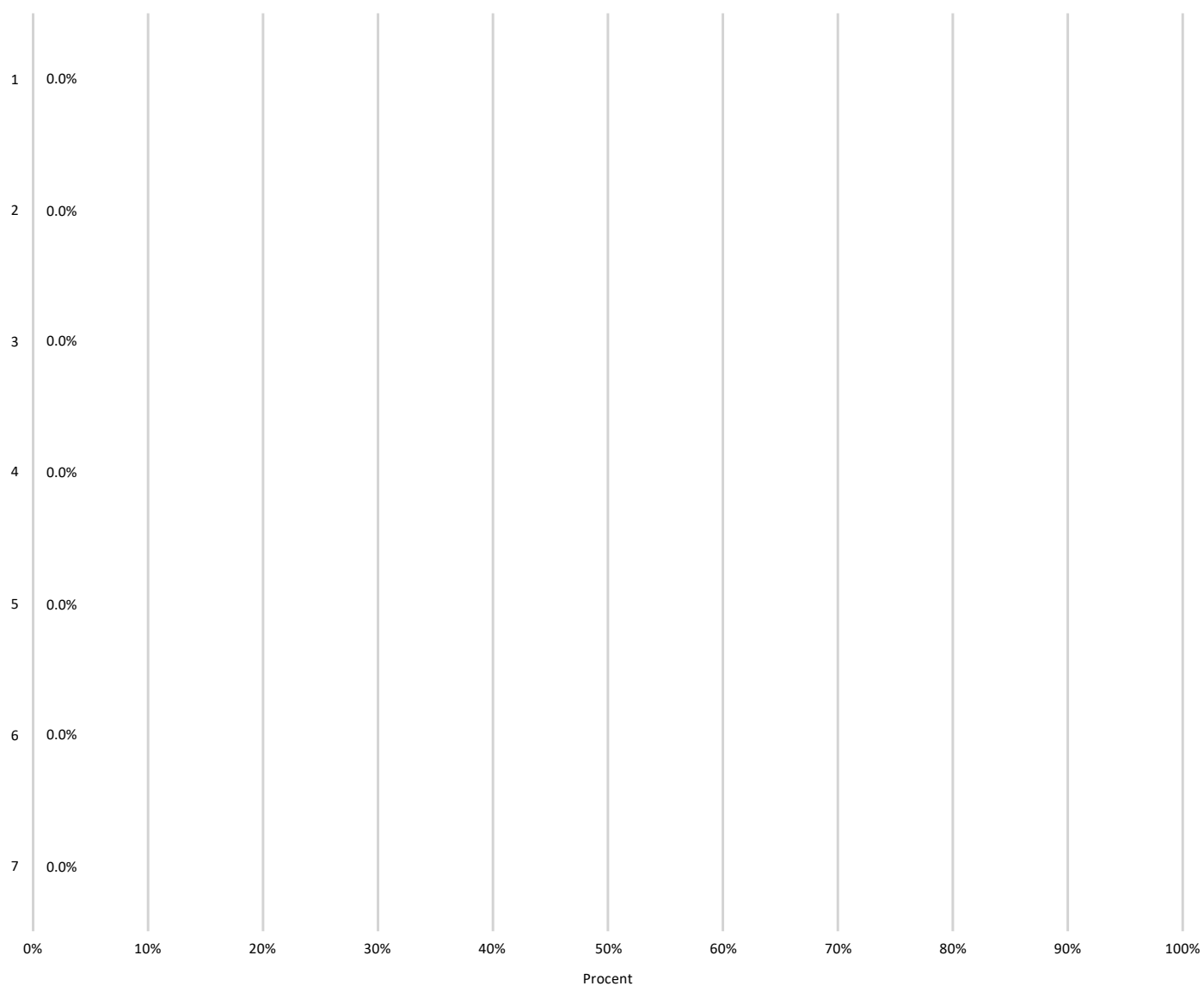


Fråga	Medelvärde	N
Hur upplever du innehåll/övningar för Aquaklassen?	0,00	0
Hur upplever du kompetensen hos instruktören?	0,00	0
Kan instruktören få dig peppad och engagerad i träningen?	0,00	0

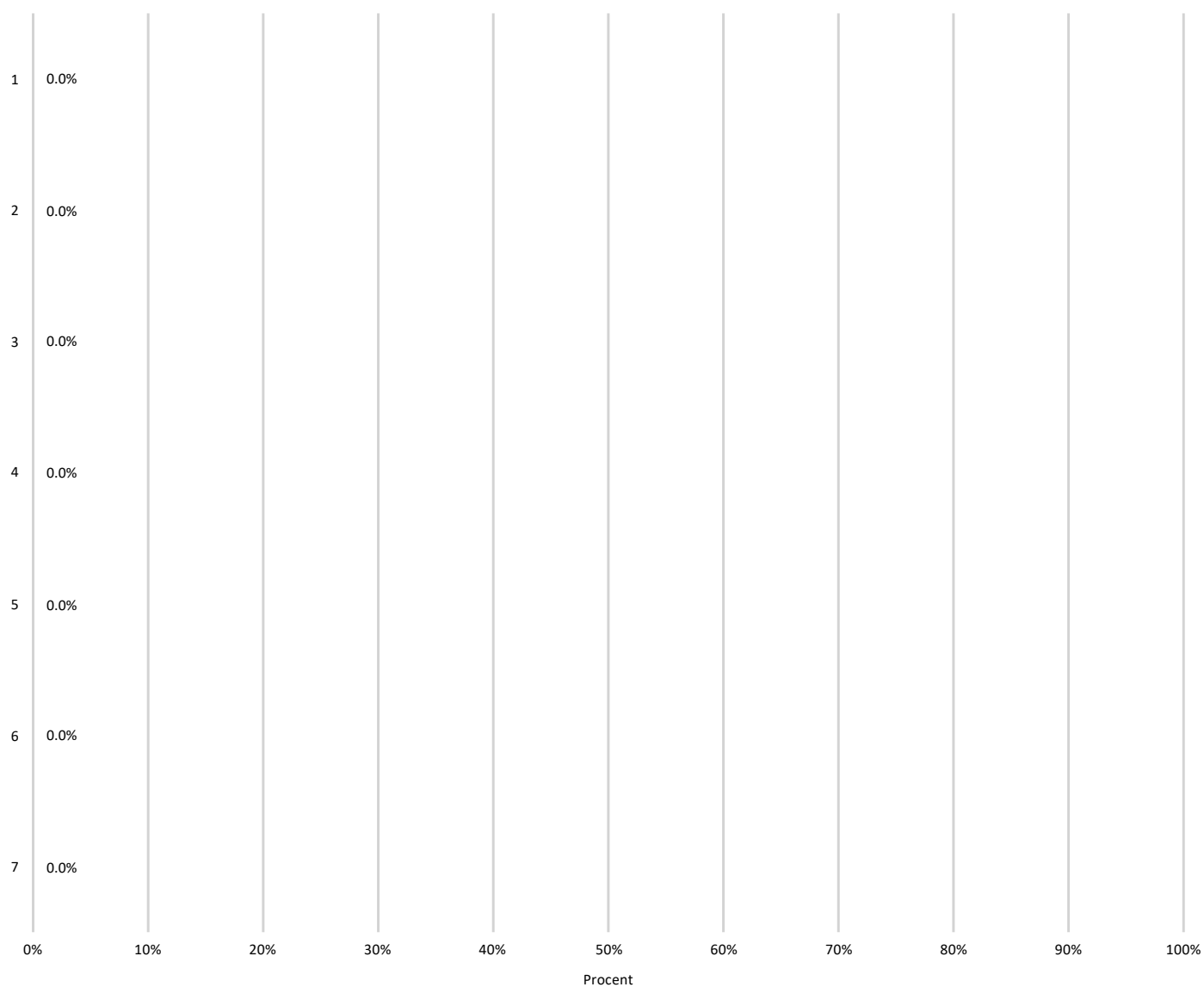
18. Hur upplever du innehåll/övningar för Aquaklassen?

Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
N	0

19. Hur upplever du kompetensen hos instruktören?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
N	0

20. Kan instruktören få dig peppad och engagerad i träningen?

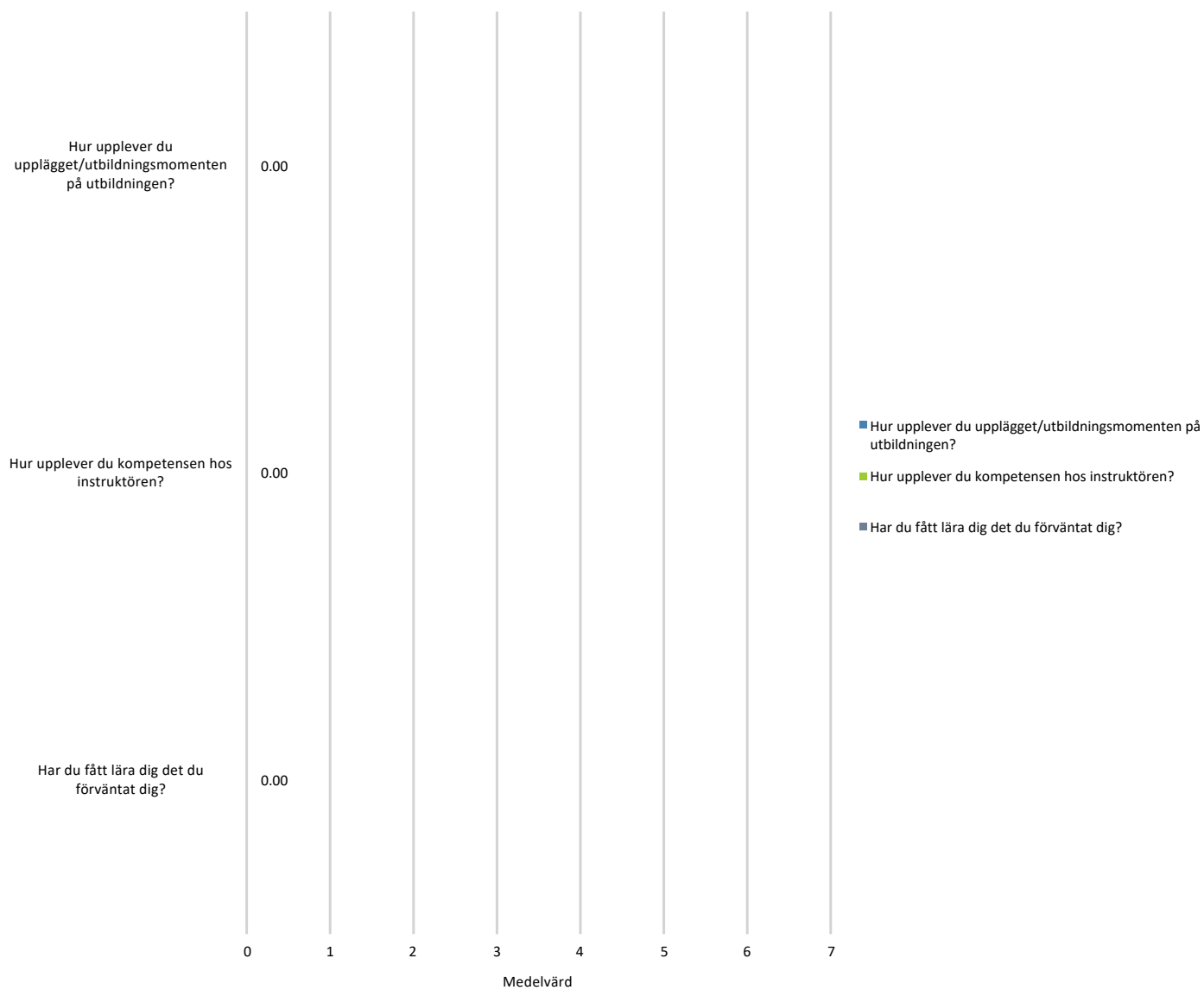
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
N	0

21. Är det något du vill förbättra?

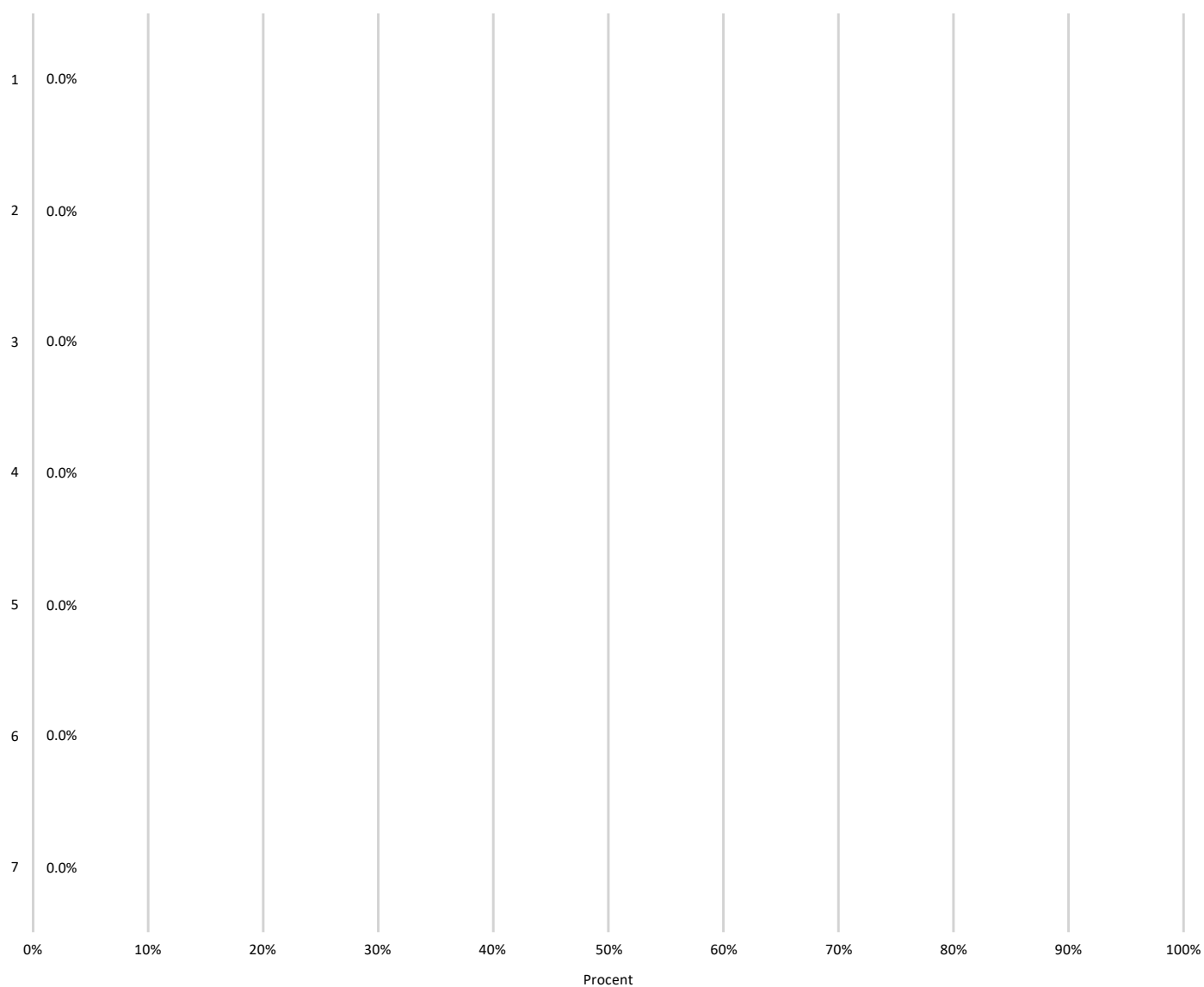
Frågan berör hur du upplever kvalitén på utbildningen som du deltagit i.

Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

22. Vad tycker du om kvalitén på utbildningen du deltagit i?

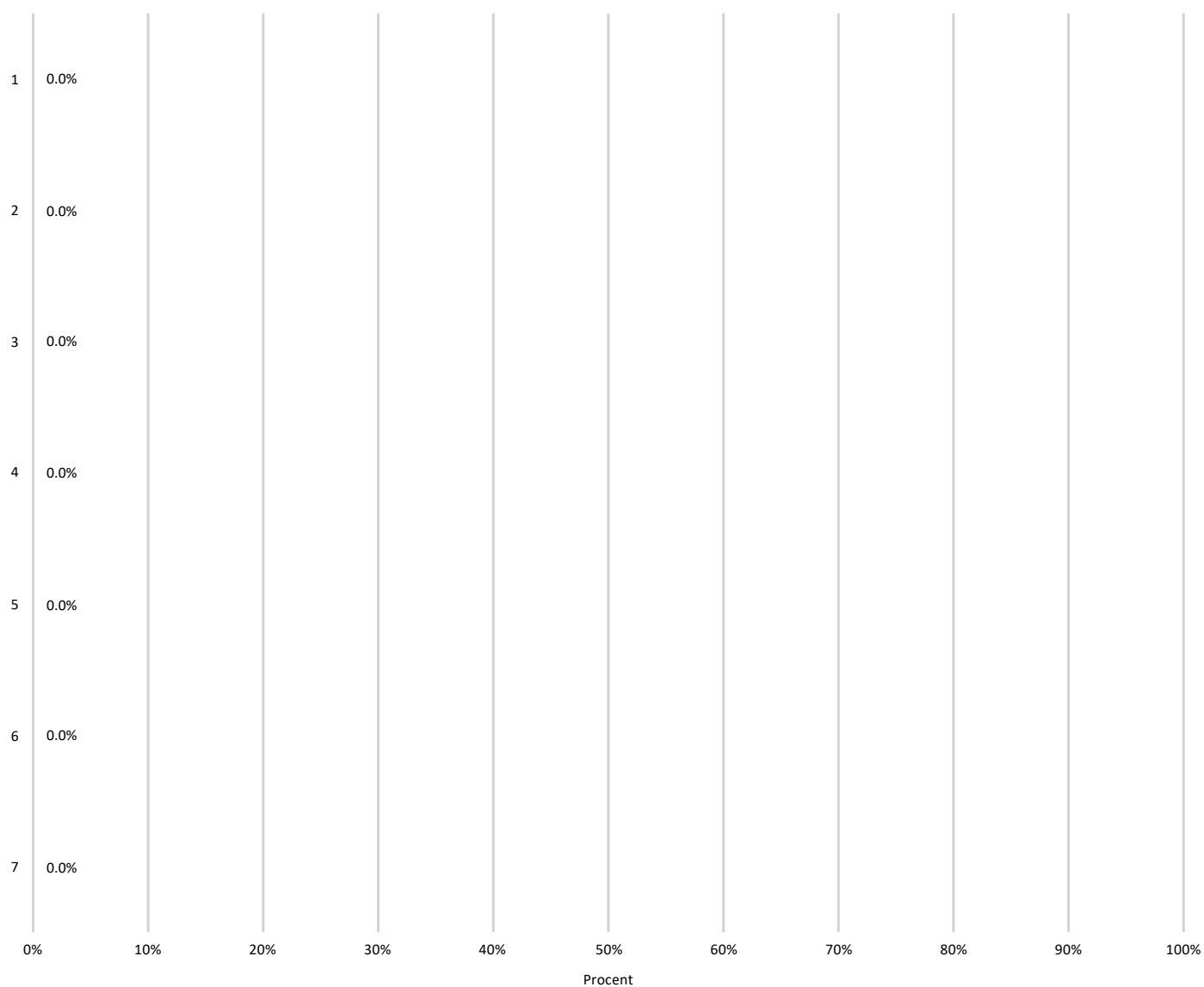


Fråga	Medelvärde	N
Hur upplever du upplägget/utbildningsmomenten på utbildningen?	0,00	0
Hur upplever du kompetensen hos instruktören?	0,00	0
Har du fått lära dig det du förväntat dig?	0,00	0

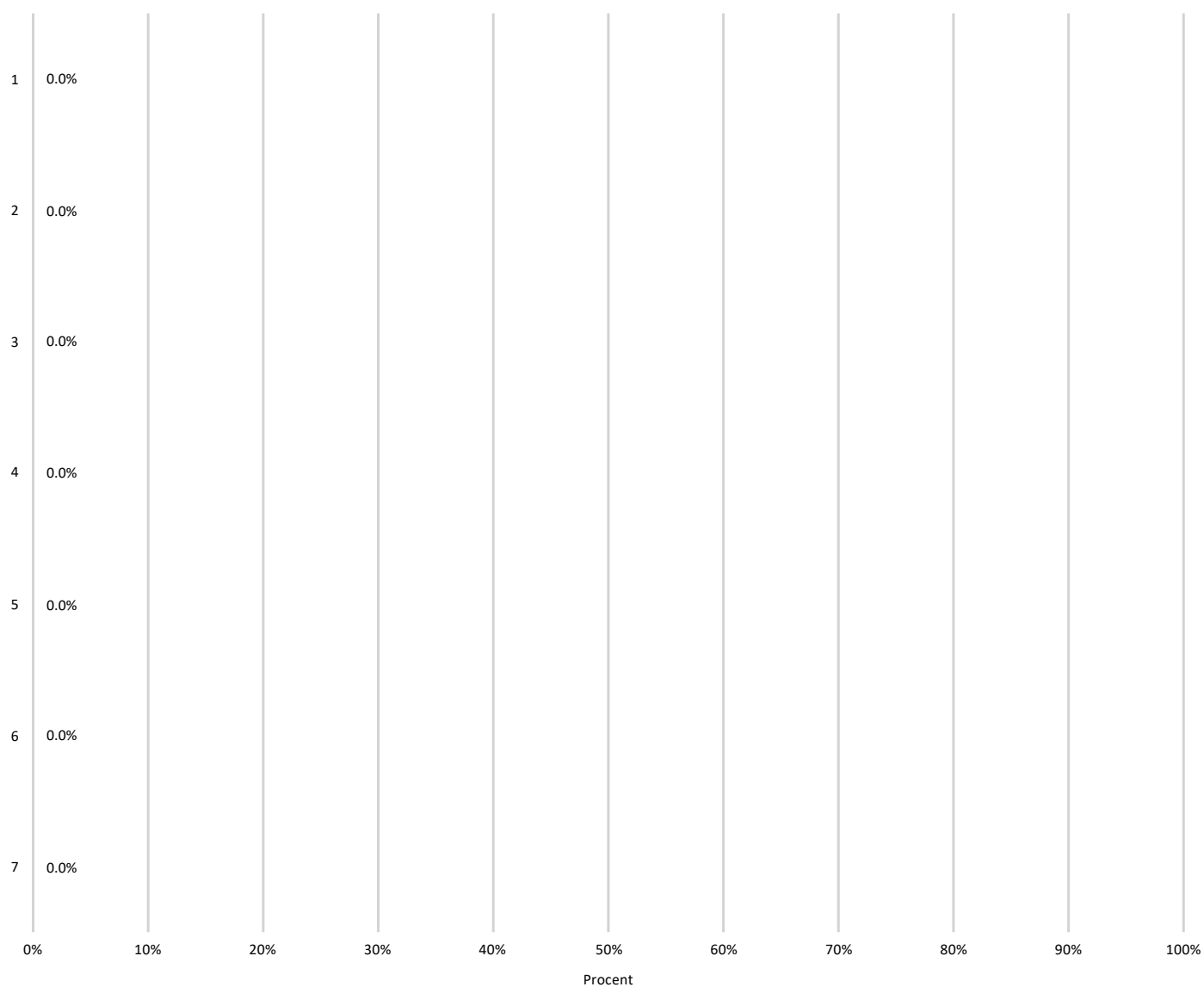
23. Hur upplever du upplägget/utbildningsmomenten på utbildningen?

Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
N	0

24. Hur upplever du kompetensen hos instruktören?



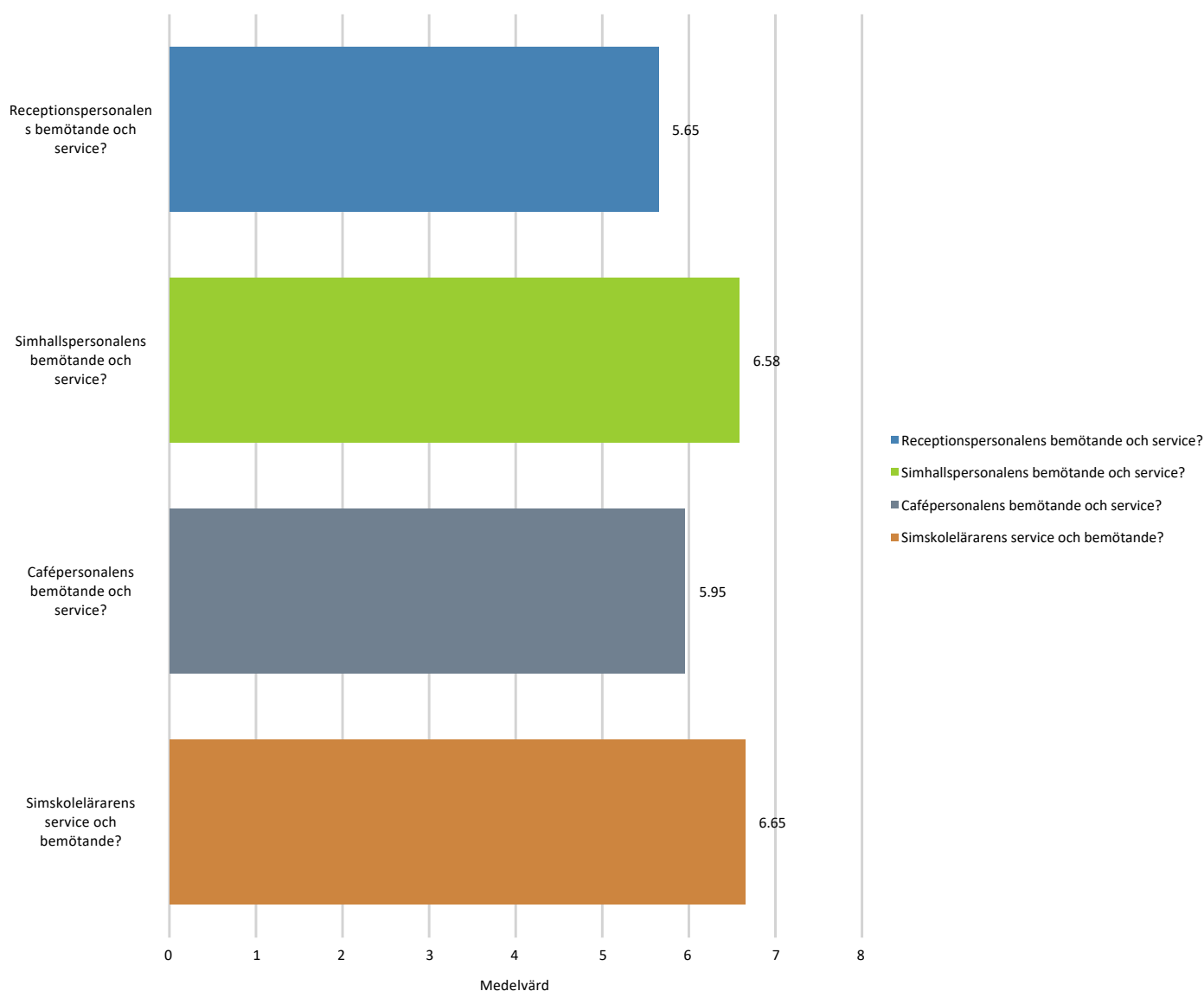
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
N	0

25. Har du fått lära dig det du förväntat dig?

Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
N	0

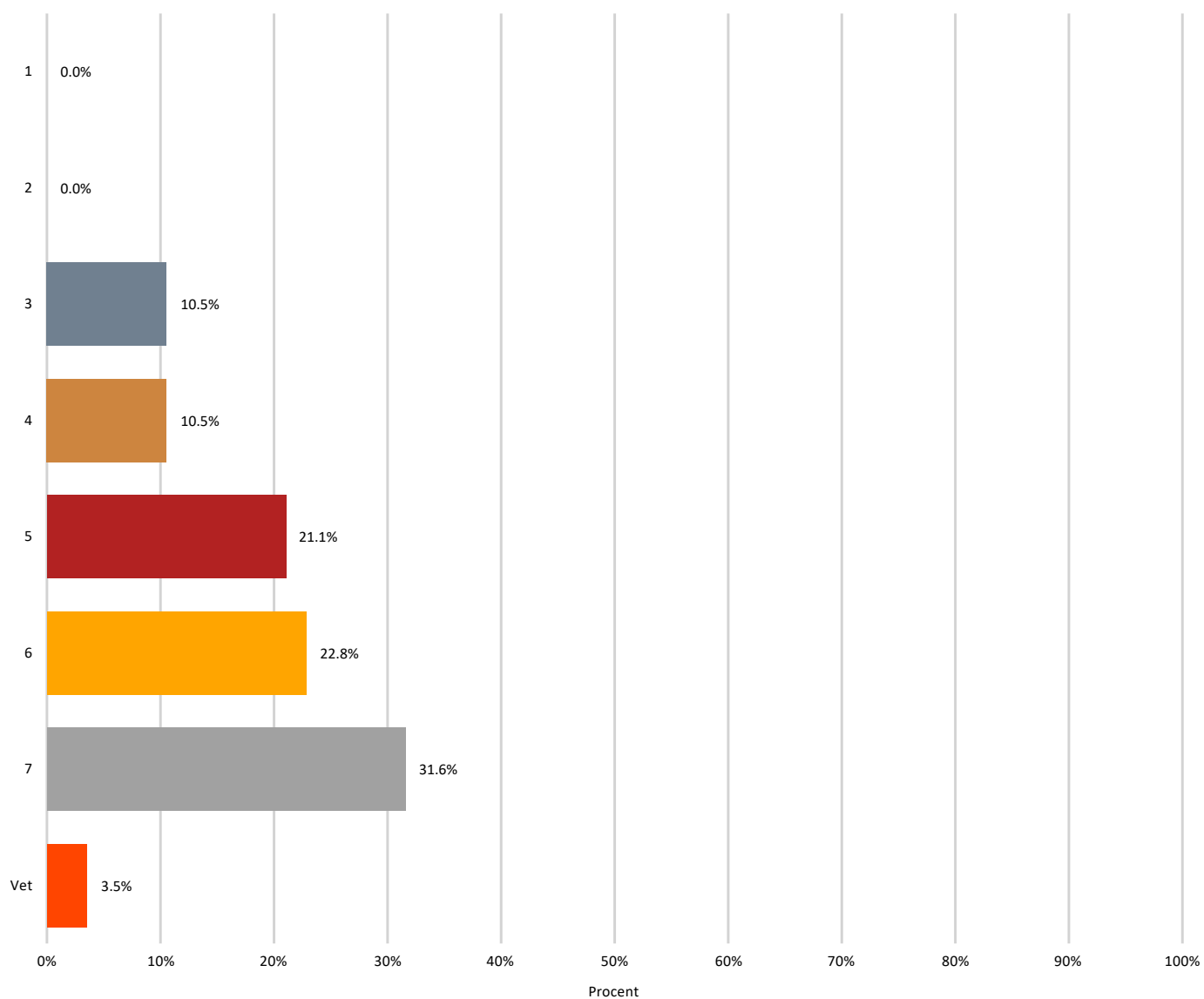
Frågorna berör din upplevelse och åsikt kring service och kundbemötande på Storsjöbadet. Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

26. Hur var servicen på Storsjöbadet och kring simskolan?



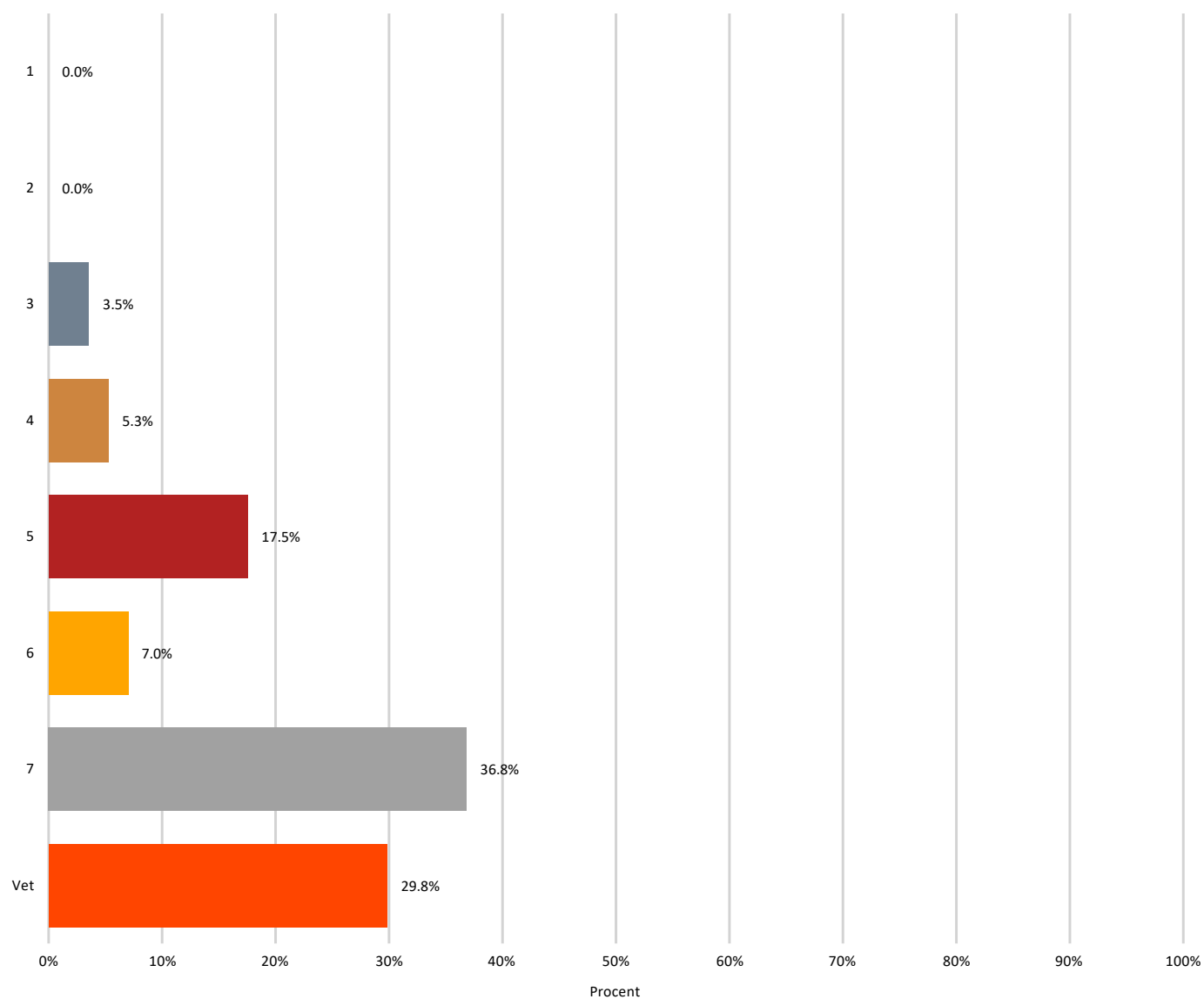
Fråga	Medelvärde	N
Receptionspersonalens bemötande och service?	5,65	57
Simhallspersonalens bemötande och service?	6,58	57
Cafépersonalens bemötande och service?	5,95	57
Simskolelärarens service och bemötande?	6,65	57

27. Receptionspersonalens bemötande och service?



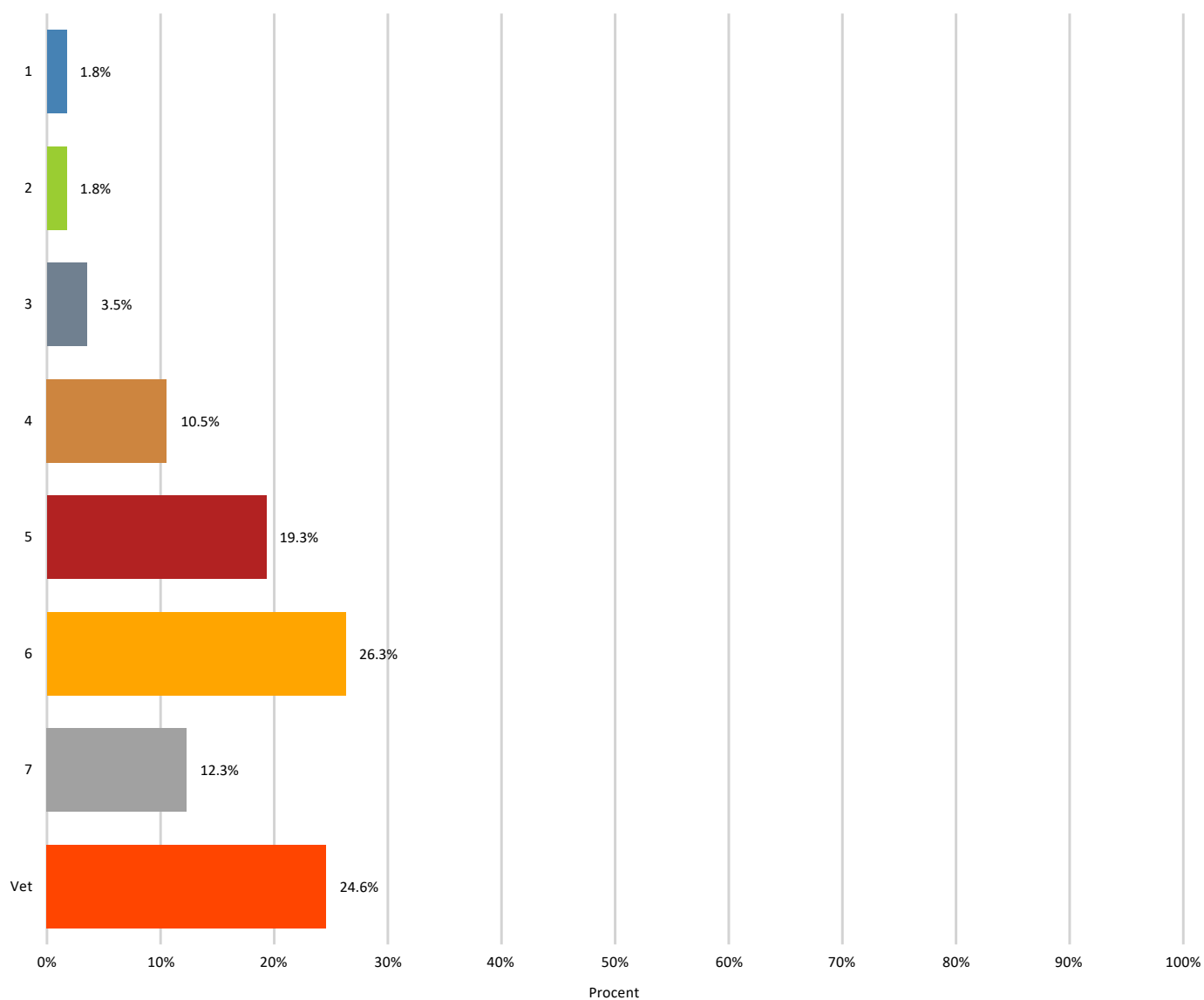
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	10,5%
4	10,5%
5	21,1%
6	22,8%
7	31,6%
Vet ej	3,5%
N	57

28. Simhallspersonalens bemötande och service?



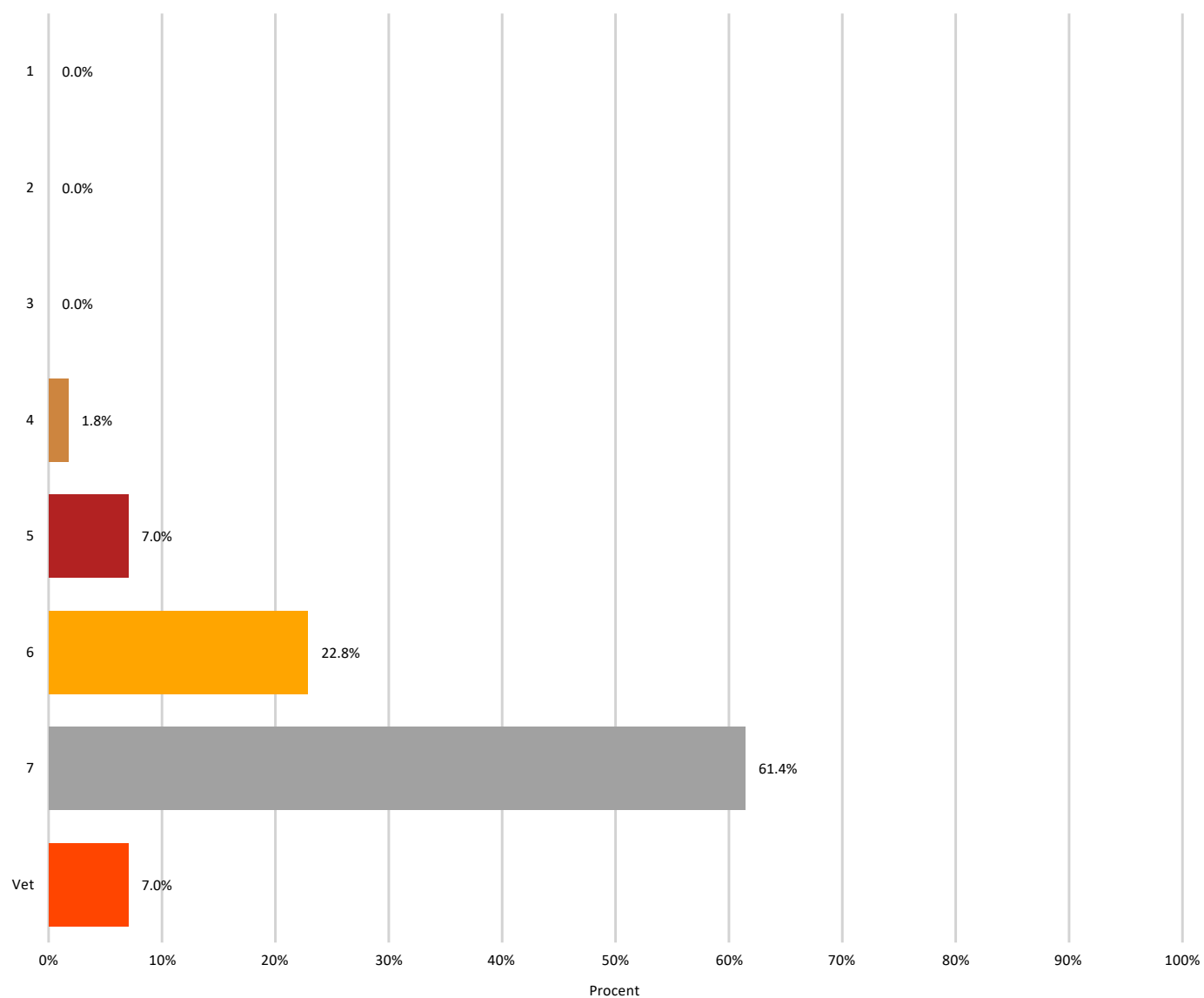
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	3,5%
4	5,3%
5	17,5%
6	7,0%
7	36,8%
Vet ej	29,8%
N	57

29. Cafépersonalens bemötande och service?



Namn	Procent
1	1,8%
2	1,8%
3	3,5%
4	10,5%
5	19,3%
6	26,3%
7	12,3%
Vet ej	24,6%
N	57

30. Simskolelärarens service och bemötande?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	1,8%
5	7,0%
6	22,8%
7	61,4%
Vet ej	7,0%
N	57

31. Utveckla gärna ditt svar om service här.

I receptionen en ganska "trött" och ointresserad attityd. Verkar mest intresserade av att prata med varandra (kollegor emellan).

Receptionspersonalen kan sällan svara på de frågor man har om olika simskolegrupper eller annat, det tar lång tid att köa sig fram, många gånger ett rätt otrevligt och snäsigt svar. Undviker gärna receptionen.

Inget att anmärka på. Alla är trevliga och tillmötesgående både under simskoletillfället och annan tid.

Jag vet inget annat ställe i stan där det tar så lång tid att göra iordning maten - oavsett hur många som väntar. Blev förvånad sist då det gick riktigt fort men det är första gången på över ett år och vi köper mat nästan varje vecka.

Synd att söndagarna försvann och nu också fredagar på aktuell grupp så nu var vi tvugna att gå över till Ägir då vi har långt att åka och därför inte kan gå några andra dagar.

Simlärarna kunde bli bättre på att möta alla barn, även de som kanske krånglar, inte vill, är rädd ibland. Önskar att man ibland hade varit mer pedagogisk och försökt möta barnen. Sedan är det svårt att bedöma eftersom man ofta inte är där som förälder. Simlärarna har varit trevligt men pedagogik önskas!

Robin och Emil (som vi hade när vi gick på Manten) är ett stort föredöme. Den simskolan tyckte barnet väldigt mycket mer och lyssnade också väldigt mycket på lärarna.

Två gånger i rad har det blivit fel i bokningarna och jag har bett receptionen om hjälp. Båda gångerna har ena barnet "åkt ut" och det tog över ett år att komma in i systemet första gången. Andra gången fick jag hjälp av simläraren att få in honom.

En gång sprang min son ifrån mig och jag springer efter, hade varit toppen om badvakten hjälpt mig att få stopp på mitt barn istället för att skratta å säga att dom är snabba när dom är små...

I övrigt har jag inget att anmärka på!

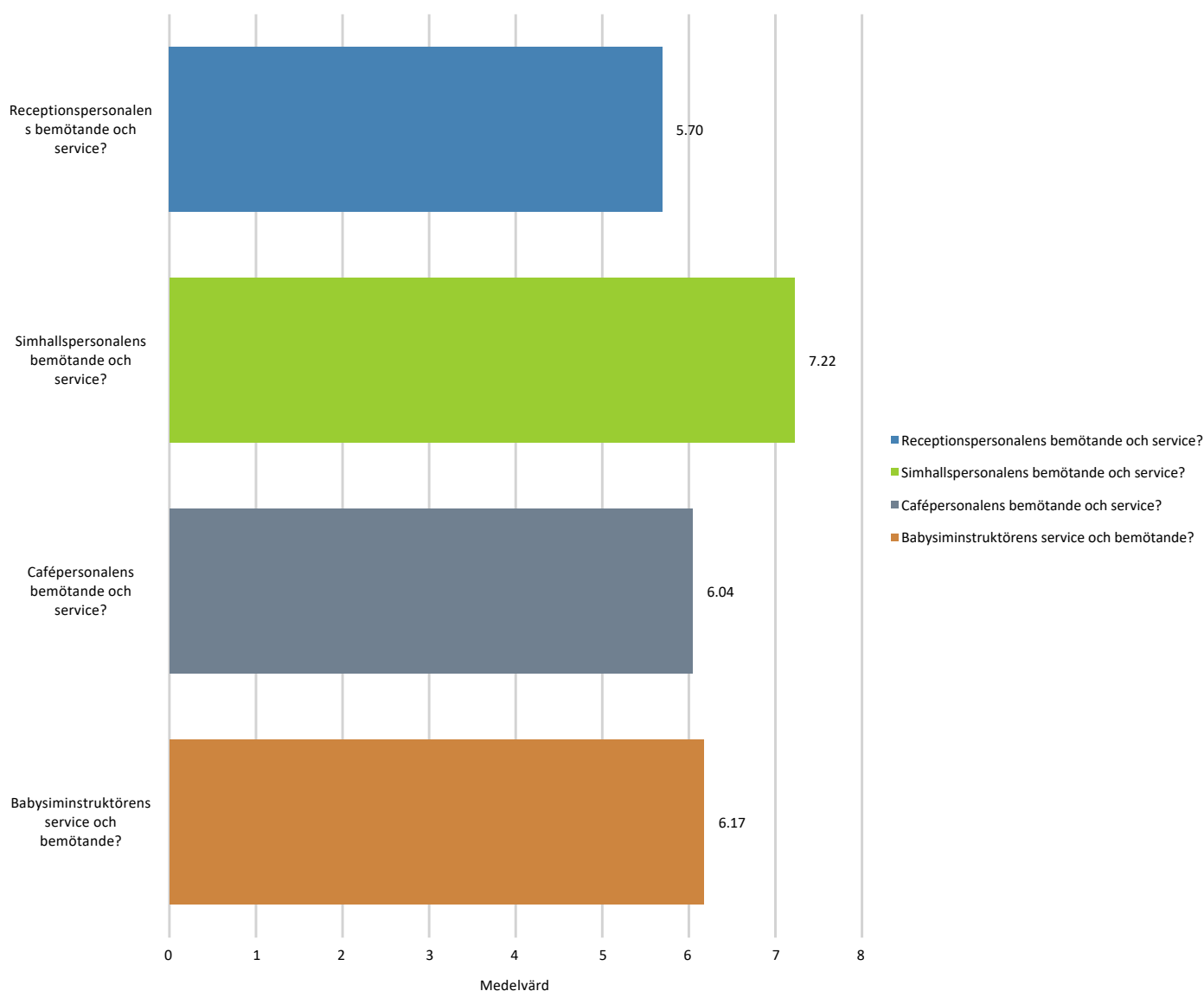
Tidigare kurs fick jag bra information under hela kursen. Vad vi behövde träna extra på och barnet blev sedd. Den här kursen blir man knappt hälsad på, dålig information och en unge som är jävligt bångstyrig tar upp enorma resurser.

Det är lite tid för att prata med simlärarna. Det vore trevligt att få en kort återmatning kring hur det går för barnet, om det är något vi som föräldrar kan hjälpa till med etc. Även mot slutet av perioden få veta hur bedömningen ligger på att byta grupp då även barnet vill veta detta.

Vårt armband har krånglat flera gånger och de i receptionen har då sagt att vi är där för tidigt även om vi inte är det. Vi har fått information om att vi får vara där en timma före och en timma efter och även om vi kommer 20 minuter innan och det krånglar så har de sagt att vi är för tidiga.

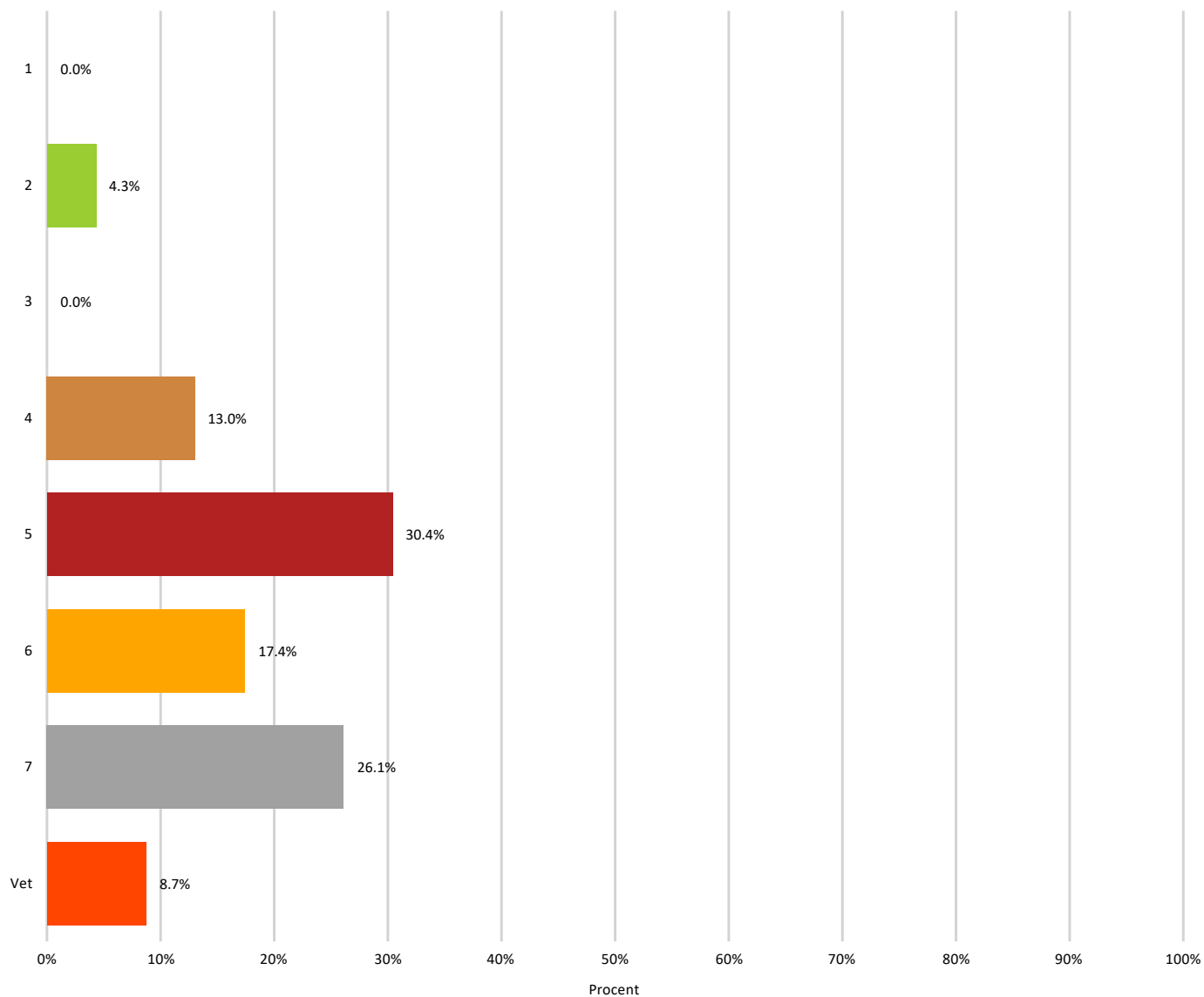
Frågorna berör din upplevelse och åsikt kring service och kundbemötande på Storsjöbadet. Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

32. Hur var servicen på Storsjöbadet och kring babysimgruppen?



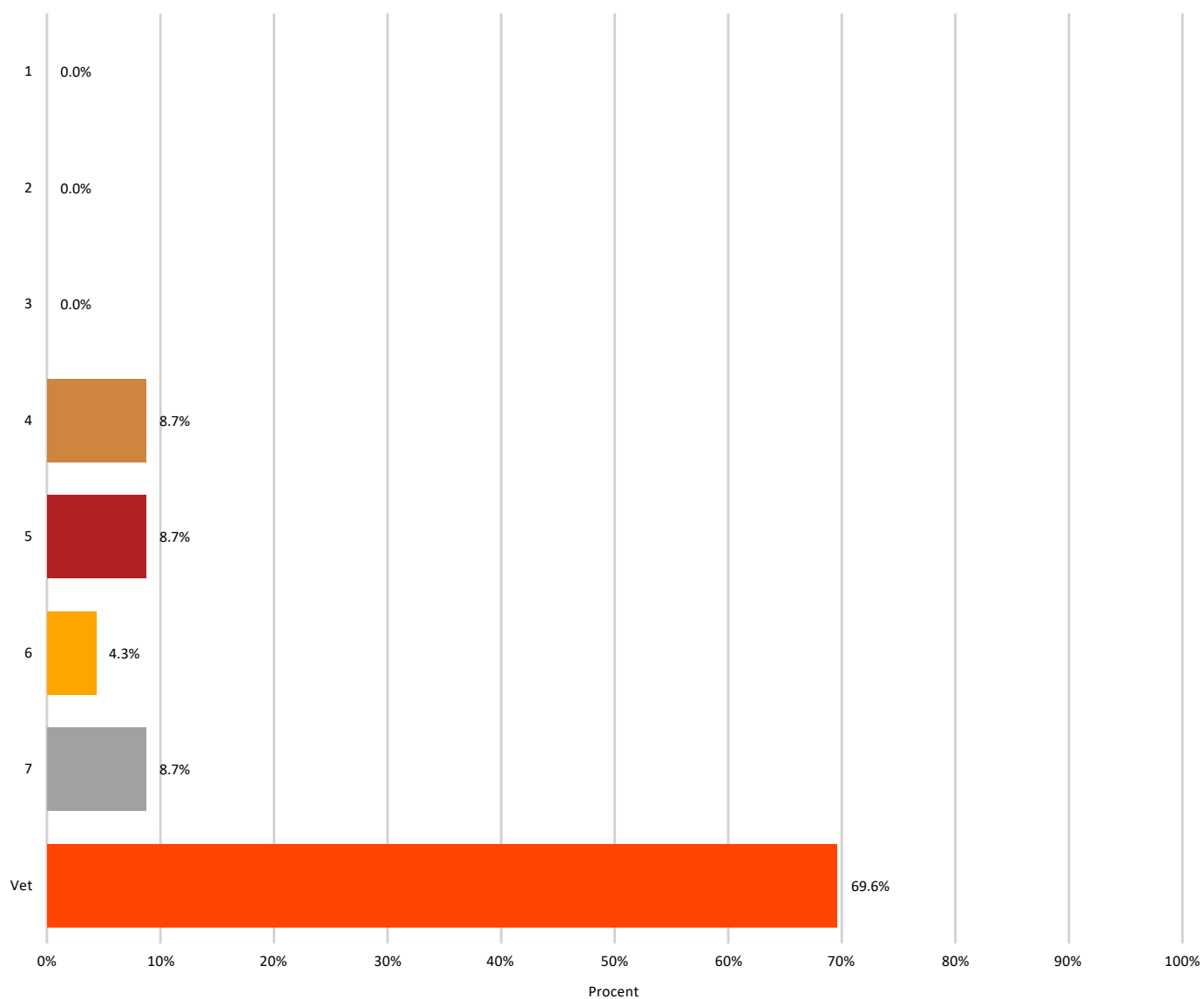
Fråga	Medelvärde	N
Receptionspersonalens bemötande och service?	5,70	23
Simhallspersonalens bemötande och service?	7,22	23
Cafépersonalens bemötande och service?	6,04	23
Babysiminstruktörens service och bemötande?	6,17	23

33. Receptionspersonalens bemötande och service?



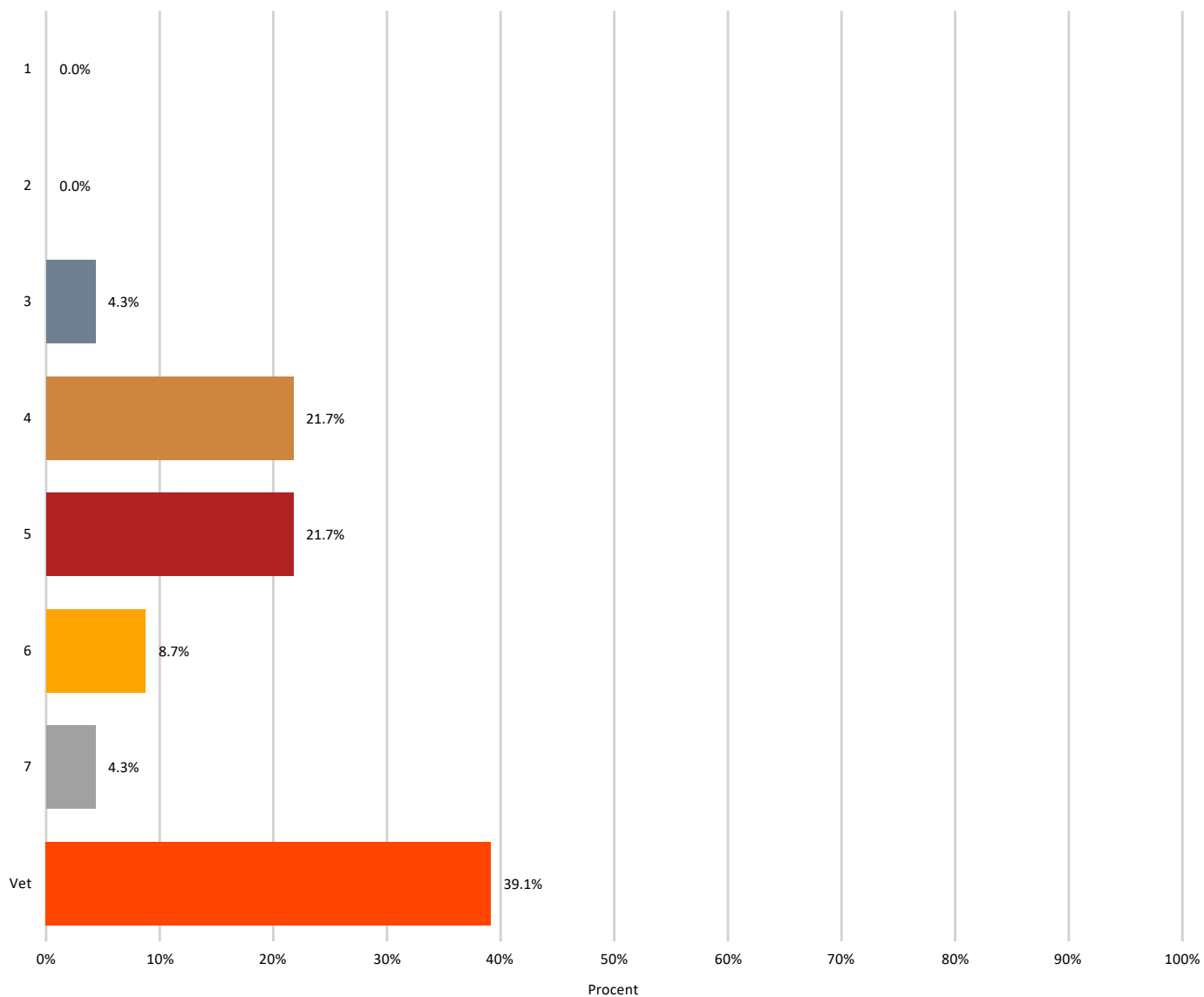
Namn	Procent
1	0,0%
2	4,3%
3	0,0%
4	13,0%
5	30,4%
6	17,4%
7	26,1%
Vet ej	8,7%
N	23

34. Simhallspersonalens bemötande och service?



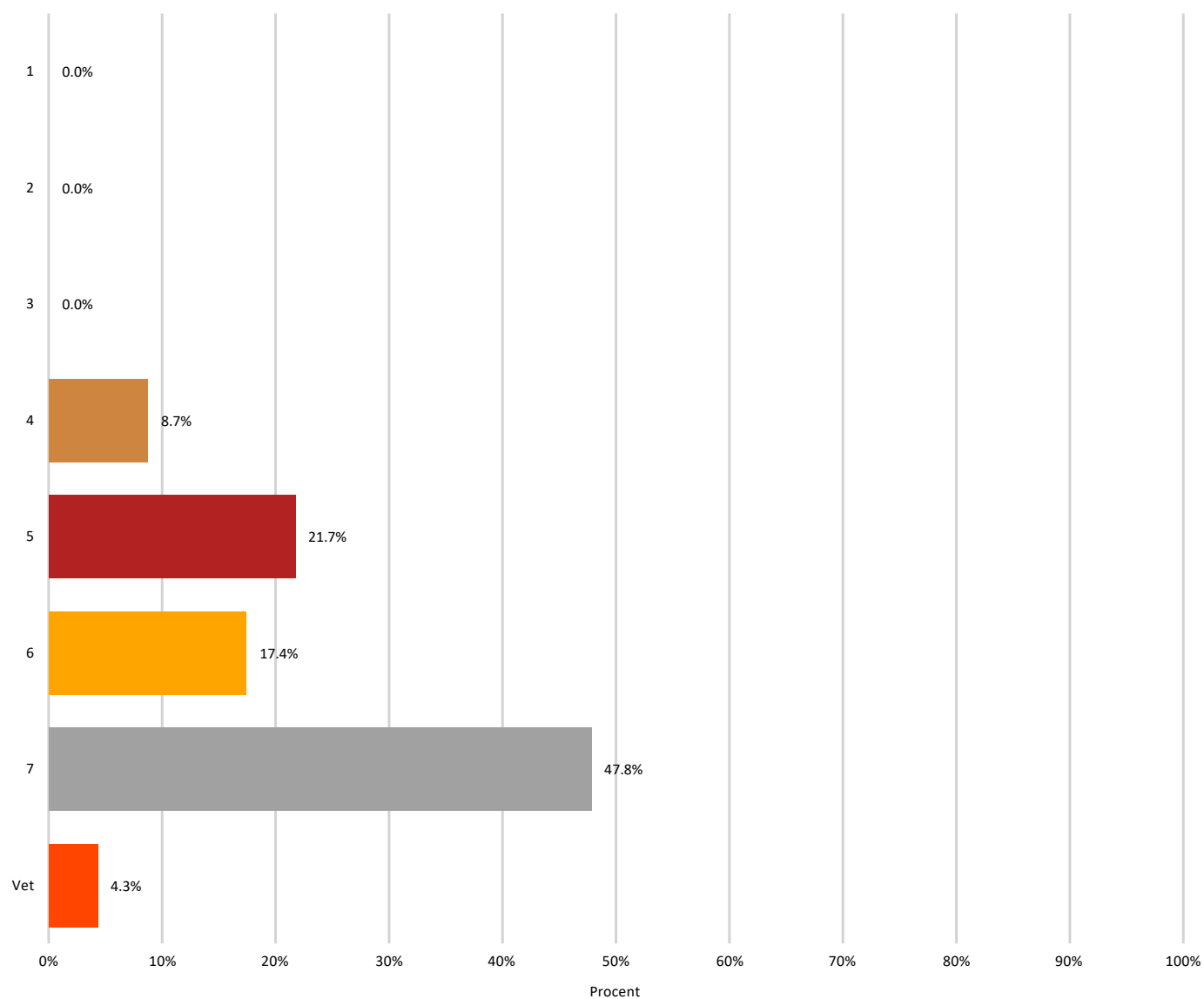
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	8,7%
5	8,7%
6	4,3%
7	8,7%
Vet ej	69,6%
N	23

35. Cafépersonalens bemötande och service?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	4,3%
4	21,7%
5	21,7%
6	8,7%
7	4,3%
Vet ej	39,1%
N	23

36. Babysiminstruktörens service och bemötande?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	8,7%
5	21,7%
6	17,4%
7	47,8%
Vet ej	4,3%
N	23

37. Utveckla gärna ditt svar om service här.

Vid kontakt med reception har jag fått svar som "vet inte", har inte tagit kontakt med personal inne i simhallen men de har heller inte aktivt varit trevlig och sagt hej, i cafét känns det inte alltid så "serviceminded". Har haft mycket kontakt med simskolelärare och hon är alltid glad och trevlig! Ibland går det lite snabbt i sånger och sånt.. Det går fortare att vända, snurra och simma med en docka än med en bebis! Vår simlärare är bra på att förklara så tummen upp för det. Han kan dock jobba lite på att vara lite mer personlig. Alltså kanske ett litet hej till barnet eller iaf låssas som att han är glad att se oss i gruppen.

Något nonchalant cafepersonal och brist på vegetarisk macka..

Jag skulle uppskatta lite mer information varför man gör alla moment. Vi gjorde oftast bara allt utan någon förklaring varför eller vad de var bra till/för.

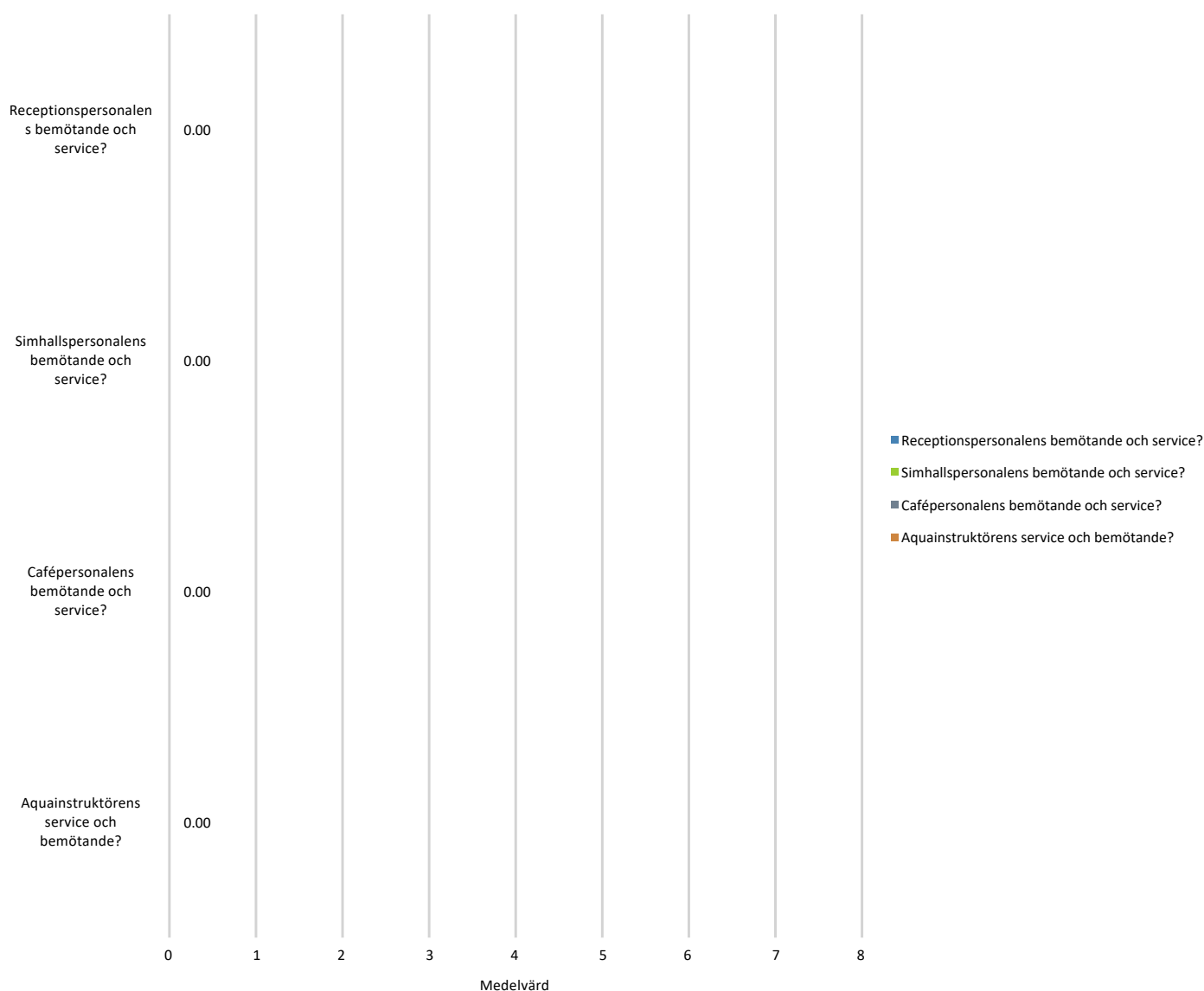
Receptionspersonalen upplever jag ibland som långsam och svår att få hjälp av tex när ett skåpsband plötsligt inte fungerar, eller om man ska få ett till. Det tar lång tid för dem att titta på datorn under tystnad för att sedan ev ställa en fråga och titta länge igen på datorn.

Vissa babysiminstruktörer är trevliga och har ett bra bemötande, medan en instruktör känns som att hon hellre vill vara någon annanstans.

Emil är väldigt tydlig och pedagogisk, vi är väldigt nöjda med honom som vår lärare!

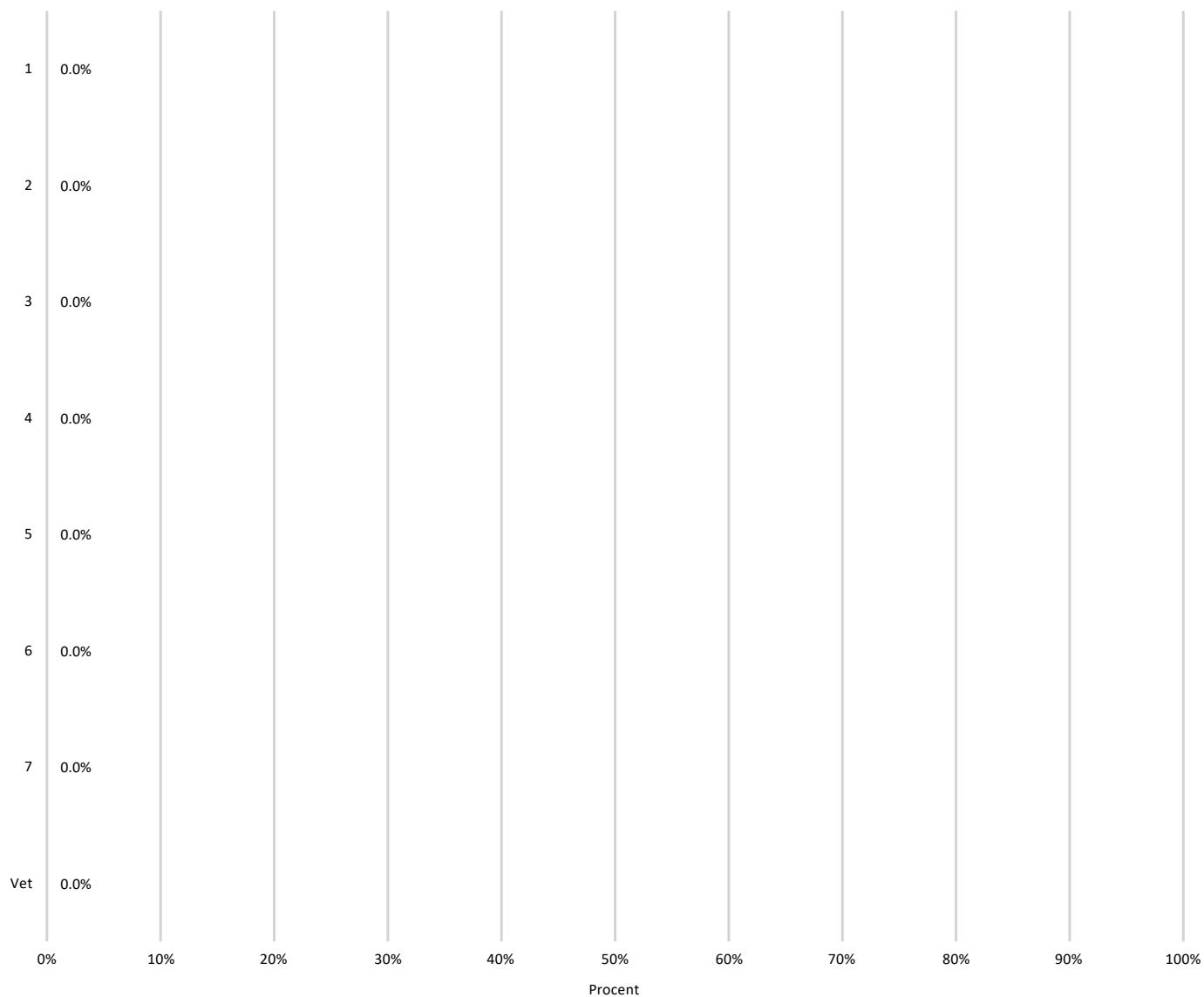
Frågorna berör din upplevelse och åsikt kring service och kundbemötande på Storsjöbadet. Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

38. Hur var servicen på Storsjöbadet och kring Aquaklassen?



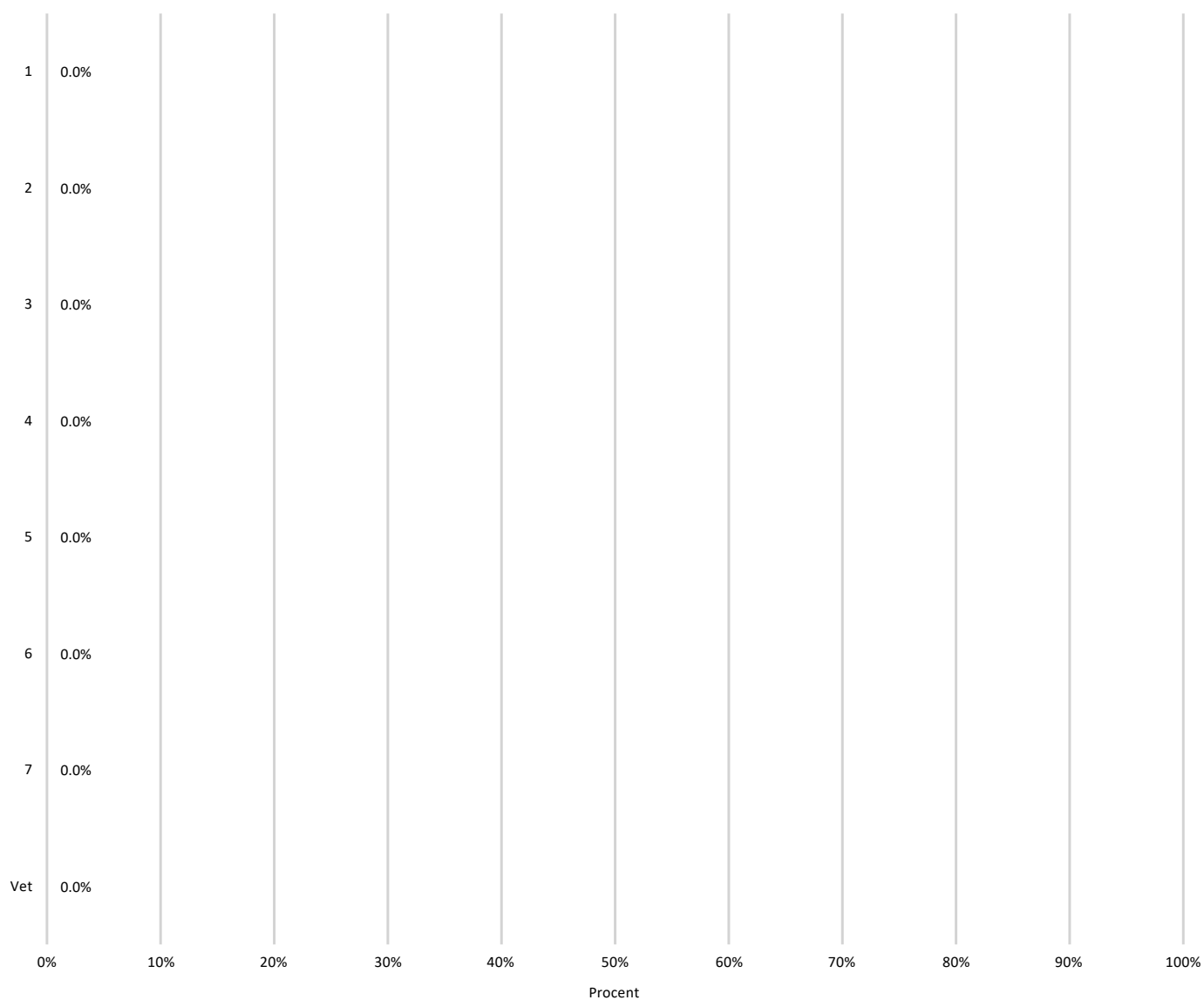
Fråga	Medelvärde	N
Receptionspersonalens bemötande och service?	0,00	0
Simhallspersonalens bemötande och service?	0,00	0
Cafépersonalens bemötande och service?	0,00	0
Aquainstruktörens service och bemötande?	0,00	0

39. Receptionspersonalens bemötande och service?



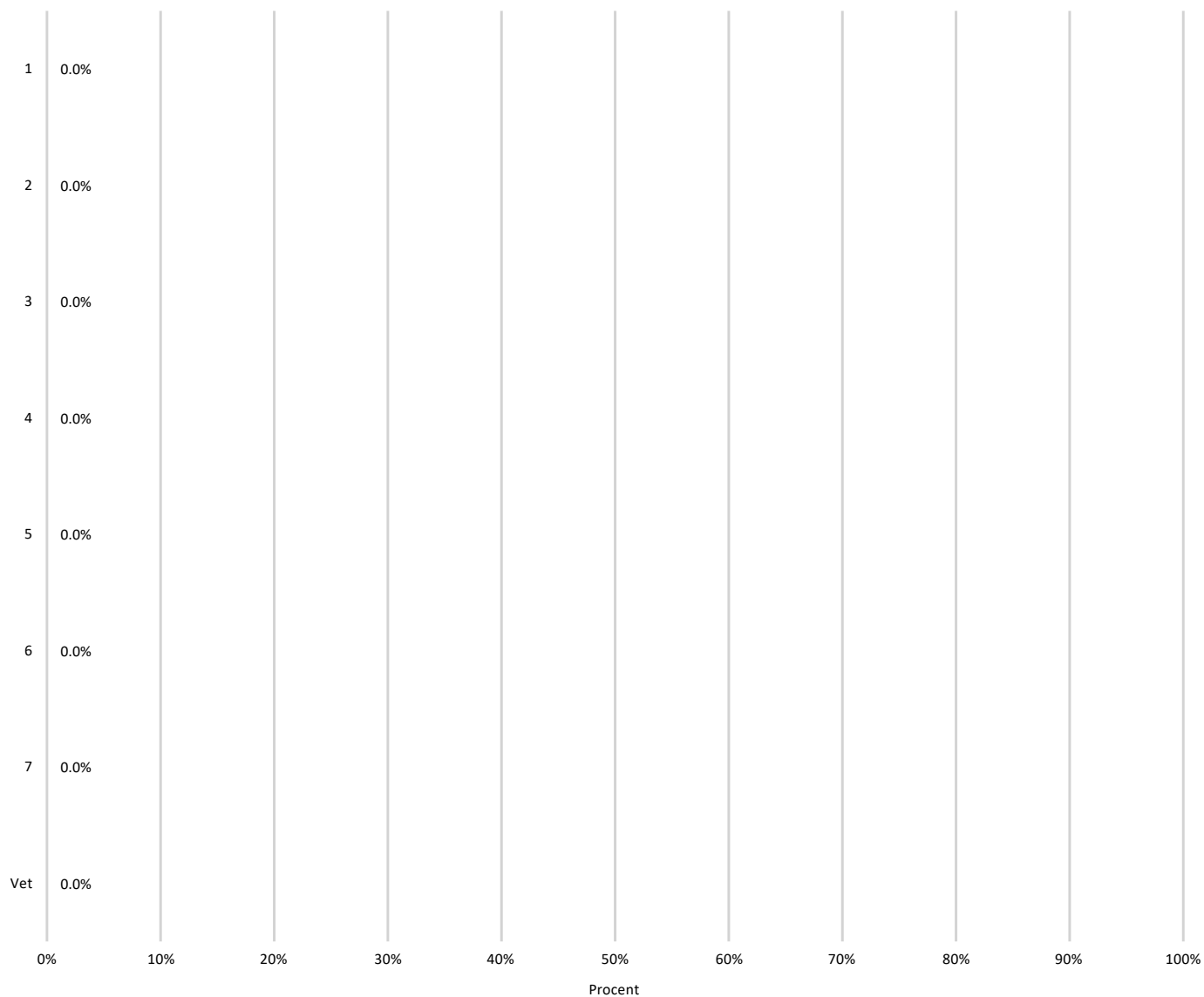
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
Vet ej	0,0%
N	0

40. Simhallspersonalens bemötande och service?



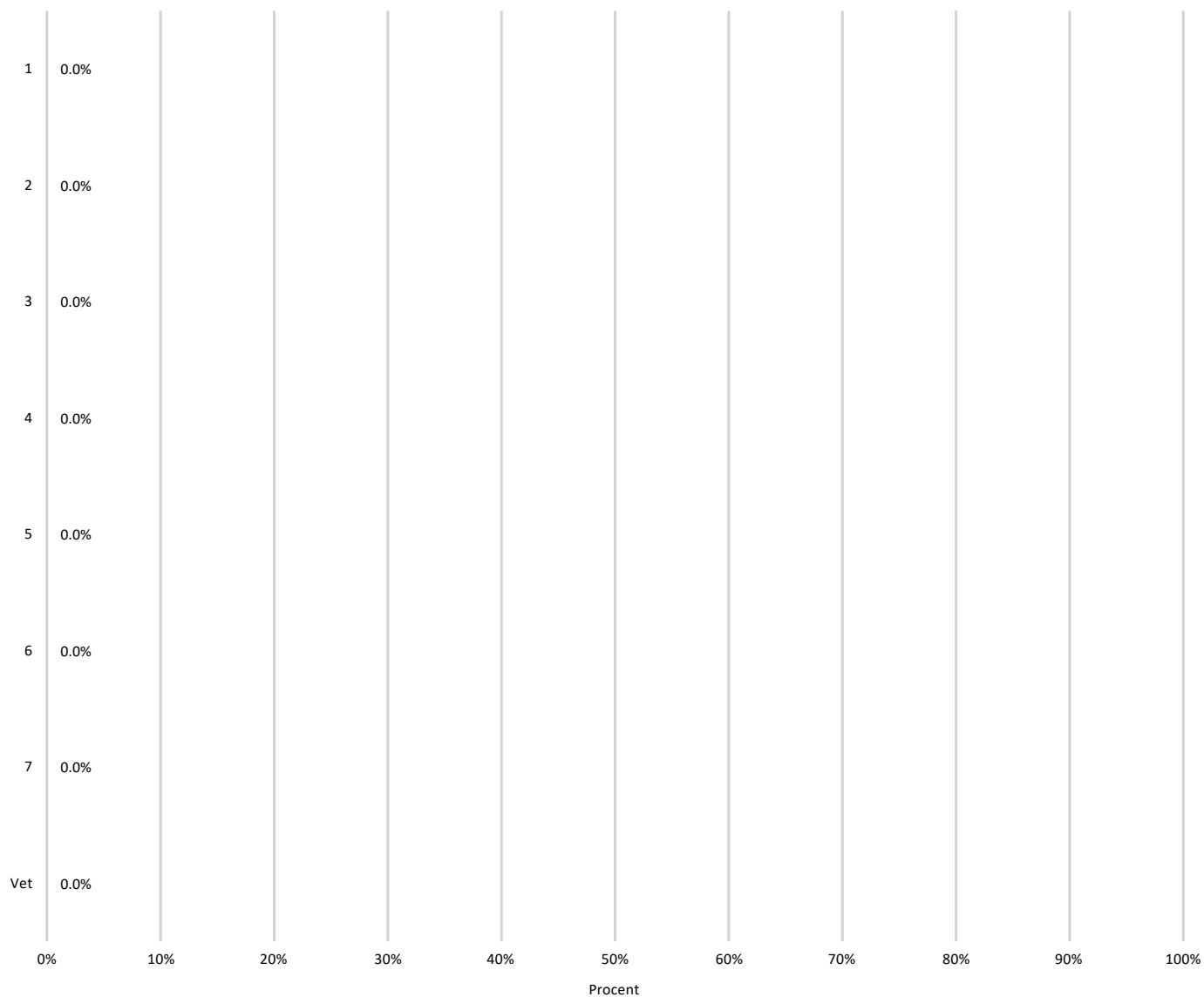
Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
Vet ej	0,0%
N	0

41. Cafépersonalens bemötande och service?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
Vet ej	0,0%
N	0

42. Aquainstruktörens service och bemötande?

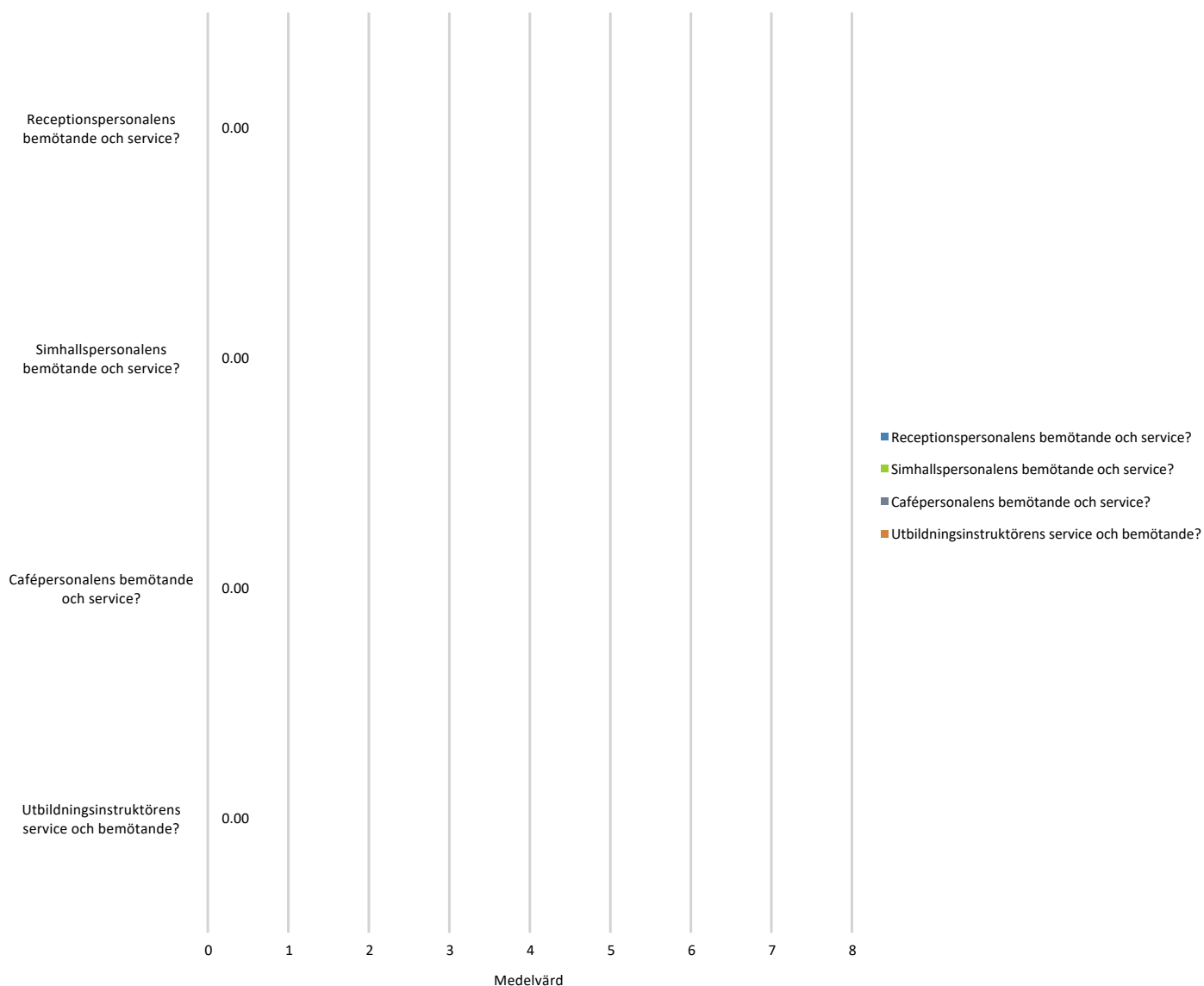


Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
Vet ej	0,0%
N	0

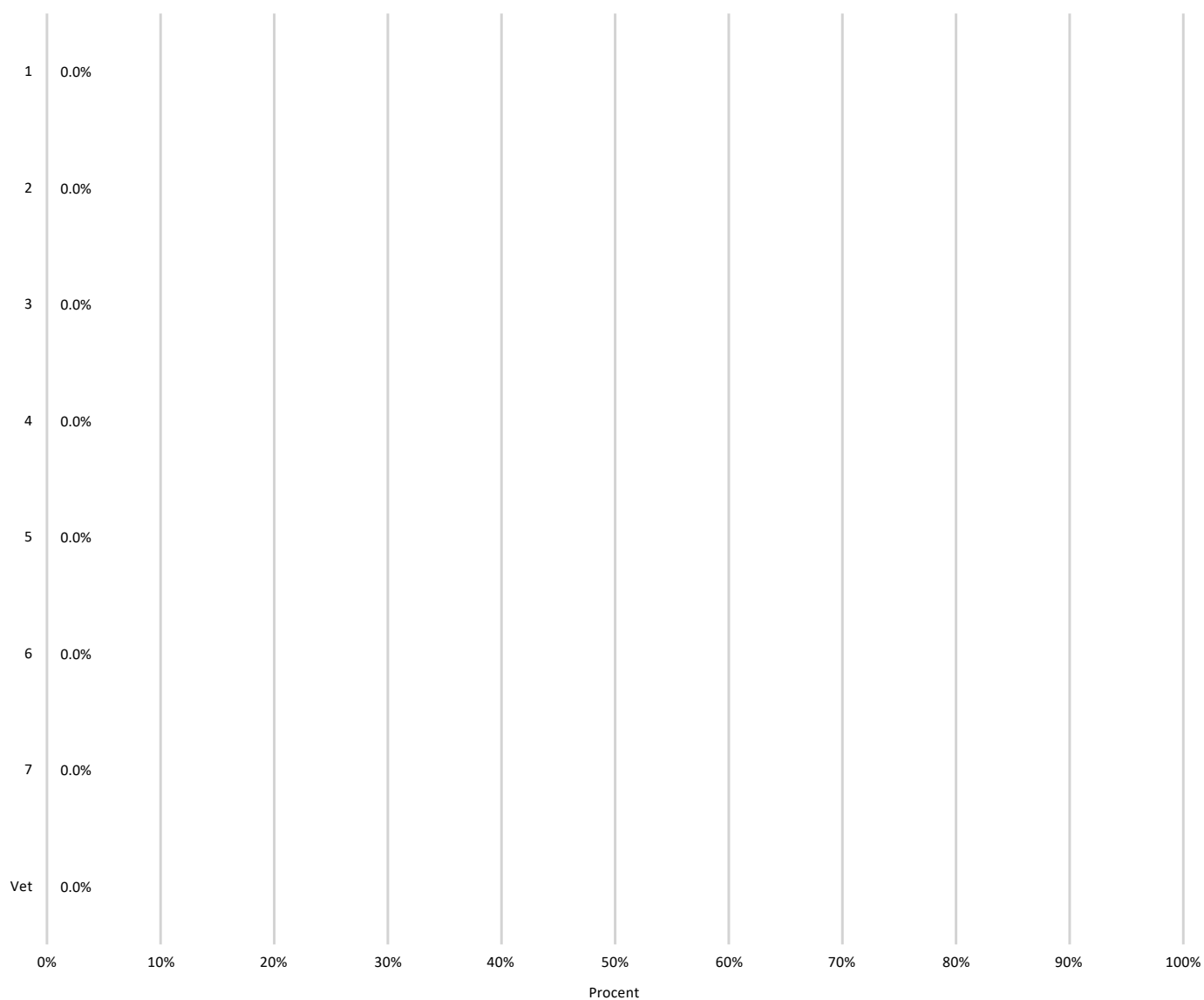
43. Utveckla gärna ditt svar om service här.

Frågorna berör din upplevelse och åsikt kring service och kundbemötande på Storsjöbadet. Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

44. Hur var servicen på Storsjöbadet och kring utbildningen?

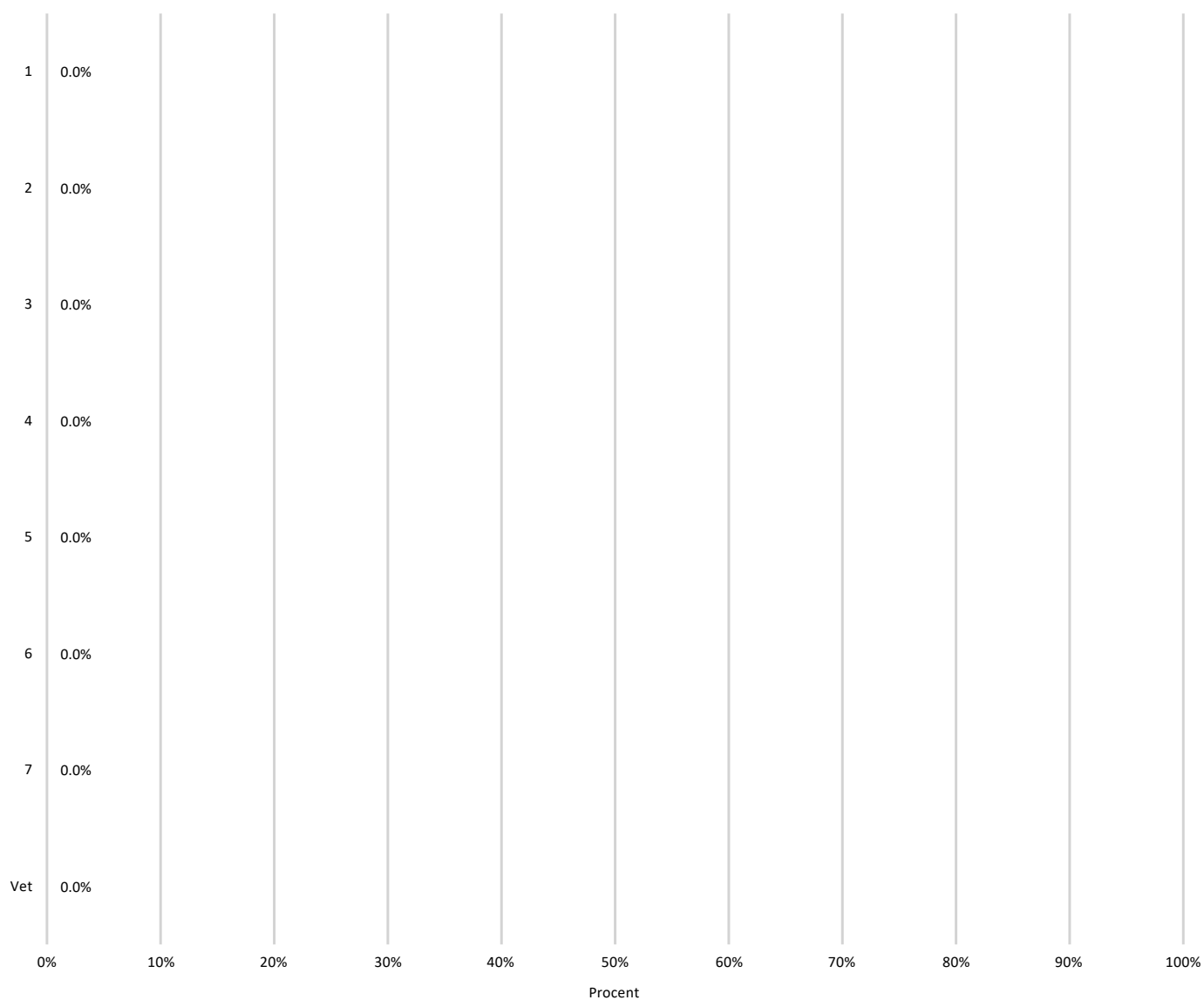


Fråga	Medelvärde	N
Receptionspersonalens bemötande och service?	0,00	0
Simhallspersonalens bemötande och service?	0,00	0
Cafépersonalens bemötande och service?	0,00	0
Utbildningsinstruktörens service och bemötande?	0,00	0

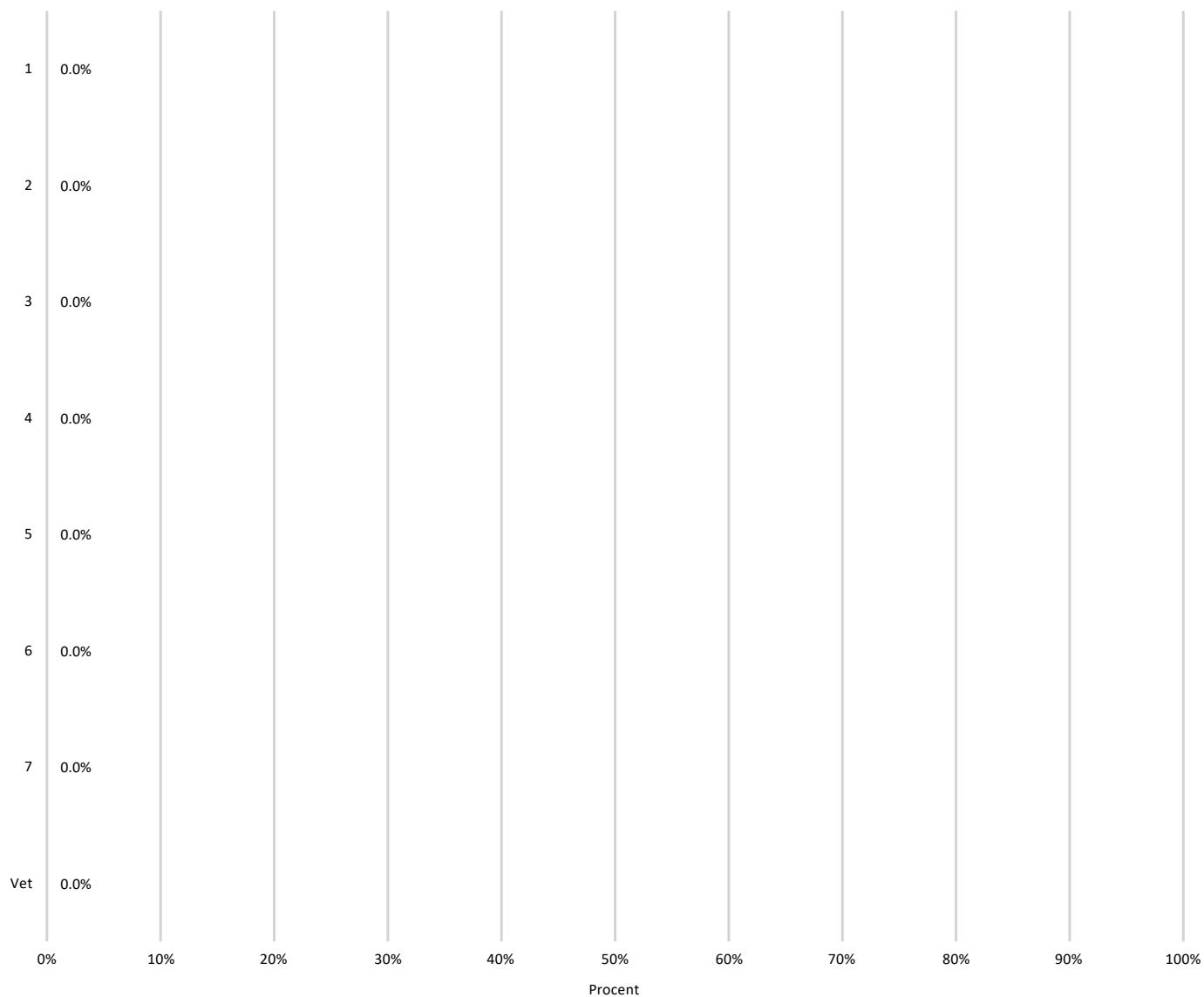
45. Receptionspersonalens bemötande och service?

Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
Vet ej	0,0%
N	0

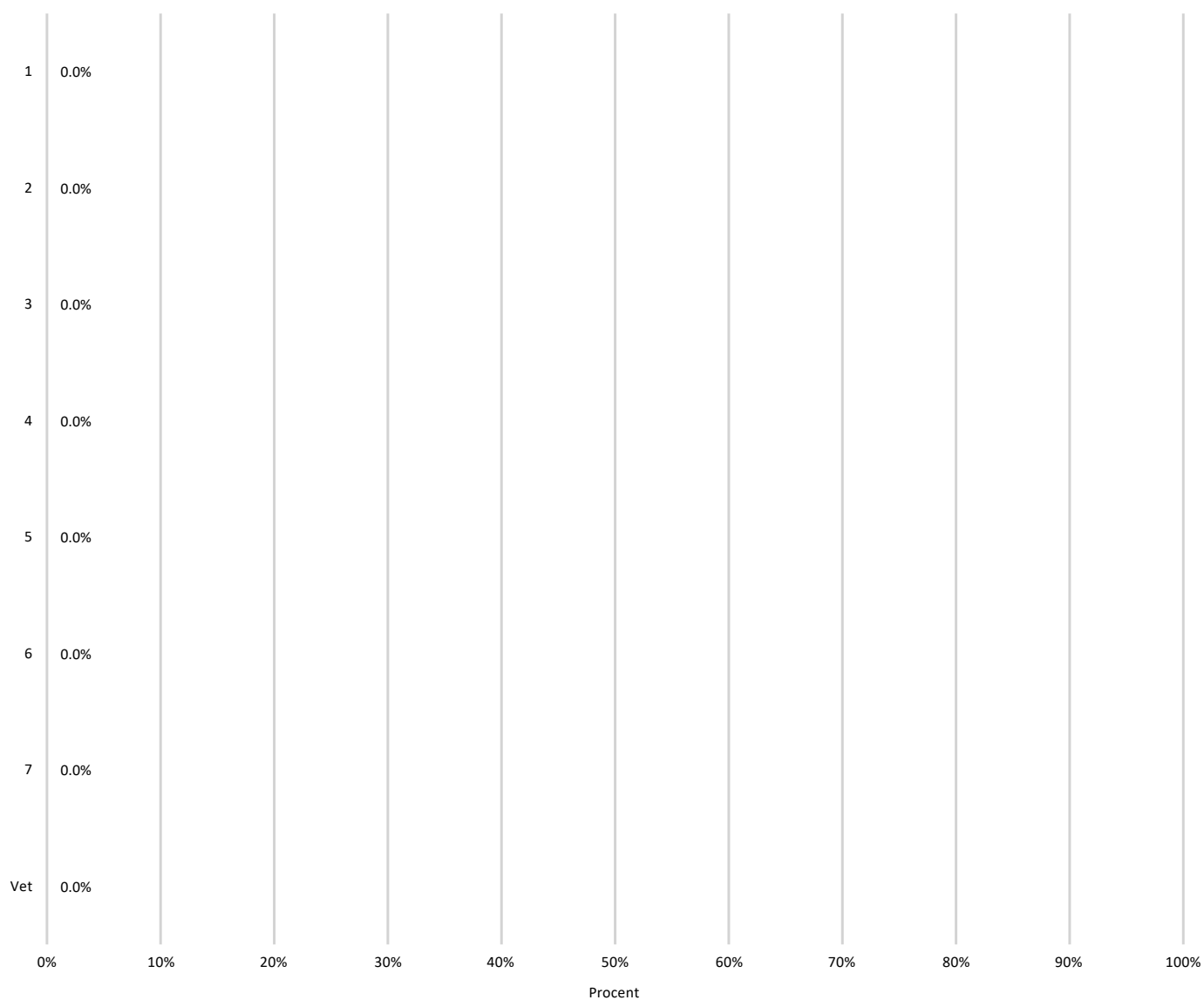
46. Simhallspersonalens bemötande och service?



Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
Vet ej	0,0%
N	0

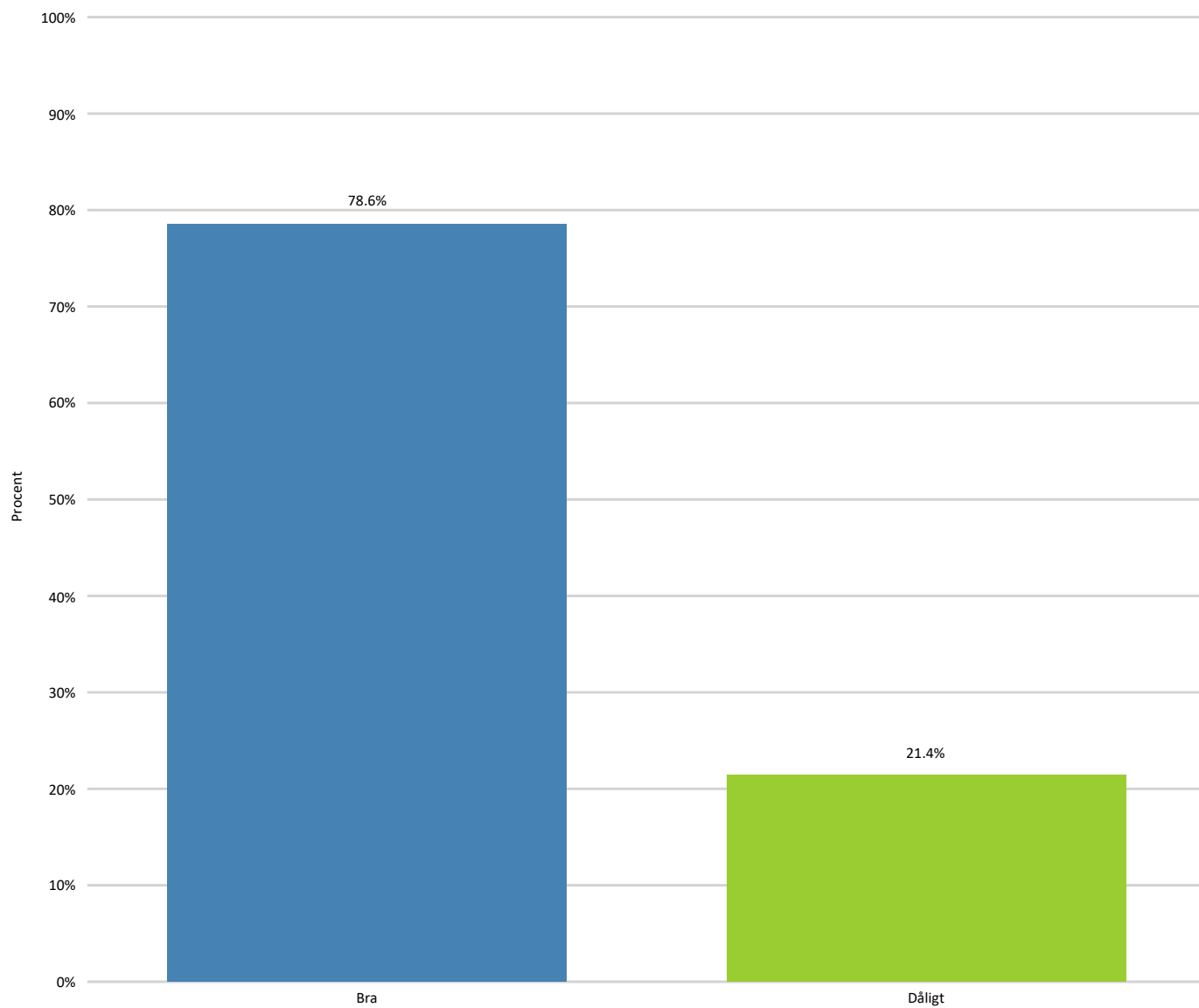
47. Cafépersonalens bemötande och service?

Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
Vet ej	0,0%
N	0

48. Utbildningsinstruktörens service och bemötande?

Namn	Procent
1	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6	0,0%
7	0,0%
Vet ej	0,0%
N	0

49. Utveckla gärna ditt svar om service här.

50. Vad tycker du om dagarna och tiderna för simskolan?

Namn	Procent
Bra	78,6%
Dåligt	21,4%
N	56

51. Vilka andra tider skulle passa just er?

Senare på em/kvällen. Oerhört stressigt att åka från arbete redan 15.00. Bättre tider på kommande kurs.

Funkar bra, men en något senare tid kunde vara lättare att hinna till, men alla grupper kan ju inte ligga på den perfekta tiden. Däremot har vi ett yngre barn som vi skulle vilja boka in på Krabban och där anser vi att tiden är helt fel, att för en 3 åring bara kunna välja en tid kl. 1830, vilket inte fungerar för oss då vårt barn behöver sova kl. 19. Det hade varit enklare om Späckhuggaren med större barn hade en sådan sen tid och Krabban hade en tidigare tid. Så det är vårt önskemål för att kunna delta på simskola/babysim även med vårt minsta barn, som så gärna vill gå simskola liksom stora syskonet, men vi väljer bort det p.g.a. tiden.

Söndagar skulle passa bättre eftersom det blir sent de kvällar vi har simskolan.

Söndagar skulle passa bäst. Tisdag 18.20 är senast tänkbara för vår åttaåring men nästa kurs ligger 18.55 vilket är för sent och helt otänkbart för sexåringen.

Det är för mycket tider som är tidigt på dagen, fler tider senare på eftermiddagen eller på helgen. Jag ville boka in en treåring men den enda tiden som fanns var typ 14 på fredagar, hur många har tid att gå då?

Nästa grupp vår dotter skulle bli anmäld till är för sent. Gruppen är färdig ca 19.30 vilket blir tok för sent eftersom det är en vardag. Förstår att det är många grupper som ska få plats så anar att det inte går att göra nåt åt. Men ville ändå bidra med mina tankar.

skulle Önska tidigare tider, 18.55 för en 5-åring känns aningens sent.

Fredagar och söndagar

Simskolorna är för tidigt. Kl 16,45 har man knappt hunnit sluta jobbet. Jag önskar fler sena simskolegrupper vid ca kl 18 eller senare.

Söndagar!

Vi gick på söndagar och tyckte det var bättre, men det funkar med vardag också

Fler kvällstider även för mindre barn. Svårt för heltidsarbetande att få till simskola.

Sen eftermiddag (efter 16), tidig kväll passar oss bäst

Önskar att det vore på söndagar istället. Svårt för oss som på utanför Östersund att hitta dag och tid som passar.

Lite tidigare. 19.00 är lite för sent.

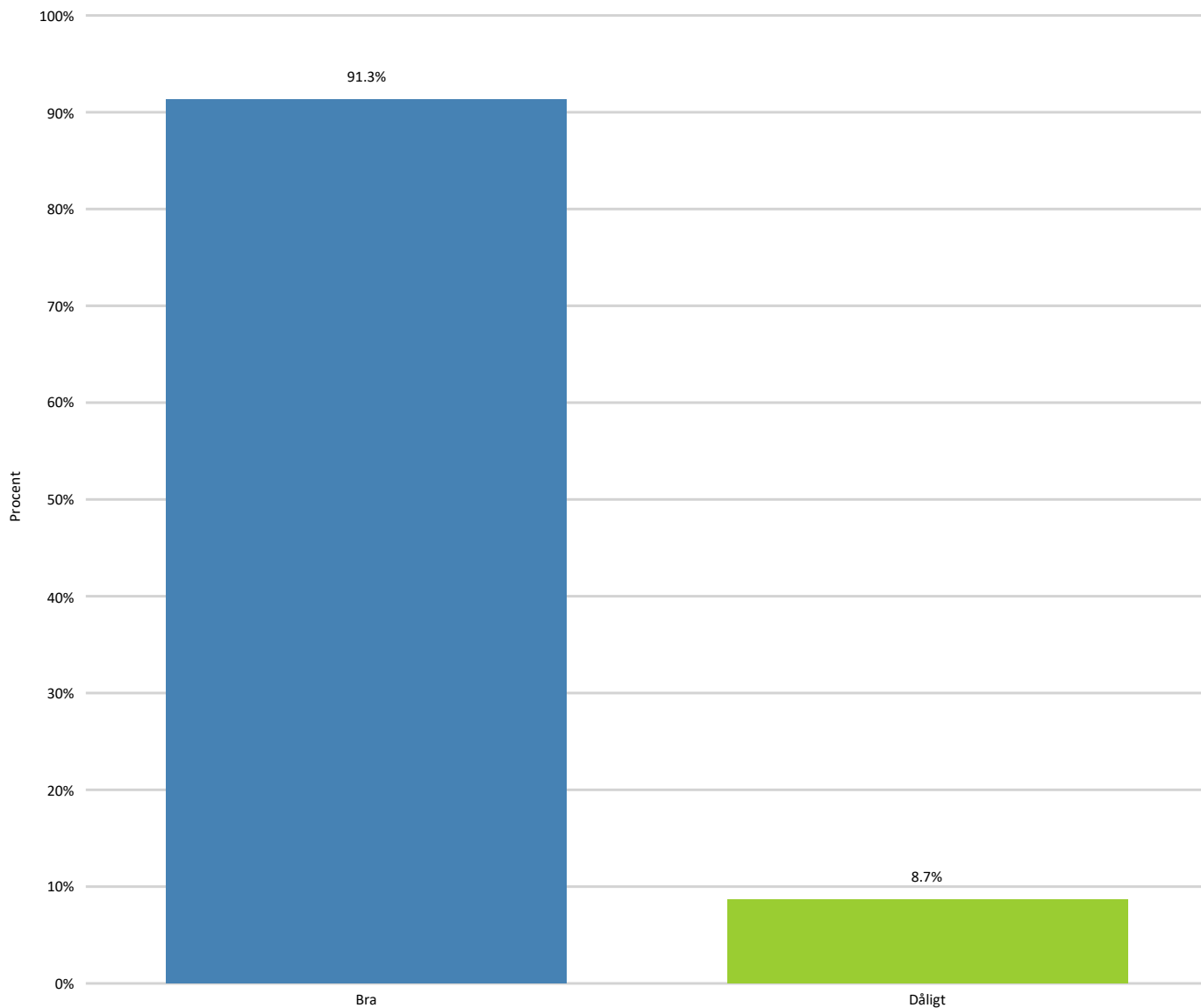
Tidigare på em. Är föräldradig och har tid på dagarna.

Kl 18.55 är sent för en femåring. En timma tidigare vore bra.

Vi skulle gärna se fler tider på kvällarna runt 17.30-19. Lite tidigt med de tider som är mellan 16-17.30 Men det beror ju på vilken grupp man hamnar i, tiden vi får nu efter jul är vi nöjda med. Förstår om det är svårt att få till alla på kvällstider. Dock ser jag hellre att simskolans grupper är på kvällstid istället för babysimkurserna med anledning av att de mindre barnen nästan är för trötta på kvällstiderna. Tex har Grodan och Krabban haft senare tider än tex piraya fortsättning och späckhuggaren.

Tidig eftermiddag, ej senare än 18.00.

52. Vad tycker du om dagarna och tiderna för babysim?



Namn	Procent
Bra	91,3%
Dåligt	8,7%
N	23

53. Vilka andra tider skulle passa just er?

Går på babysim (ankan) med lillebror också och skulle önska att det fanns fler tider på förmiddagen medan storasyster är på förskolan så att jag inte behövde ordna med barnvakt varje vecka eller inte kan gå om jag inte kan fixa barnvakt. På många förskolor i Östersund är storasyskon på förskola mellan kl 9-14 mån-ons eller tis-tors.

Helger skulle göra att man slipper ta ledigt från jobbet.

Skulle önska senare tider på dagen som alternativt så båda föräldrarna kan vara med

Det är lite synd att krabban bara går en gång i veckan och väldigt sent. Så ibland har vi ett lite trött barn som kan bli lite disträ på slutet. Det går men skulle ha varit kul om det var lite tidigare än 18.30

När vi först började i krabban var tiden alldeles för sen, men nu fungerar det senaste året har den fungerat helt ok, vi har anpassat dagarna runt för att babysimmet ska bli så bra vi kan. Alla gånger har vi verkligen inte lyckats vilket fått till följd att barnet inte tagit till sig instruktioner så bra som om han varit piggare. Men i det stora hela så har det gått bra. Dagen har varit bra.

Eftermiddagar är bra så kan vi båda ev vara med.

18.30 är sent för ett så litet barn. Vår dotter har gått denna grupp sedan hon var 2.5 år och brukar ofta sova vid 19. Men på onsdagar blir det kämpigt. I början orkade hon inte hela halvtimmen.

Vardagar någon gång mellan 15-17 (det kanske redan finns, utgick bara från tisdagar 14 som vi haft den här perioden)

54. Vad tycker du om dagarna och tiderna för aquaklasserna?

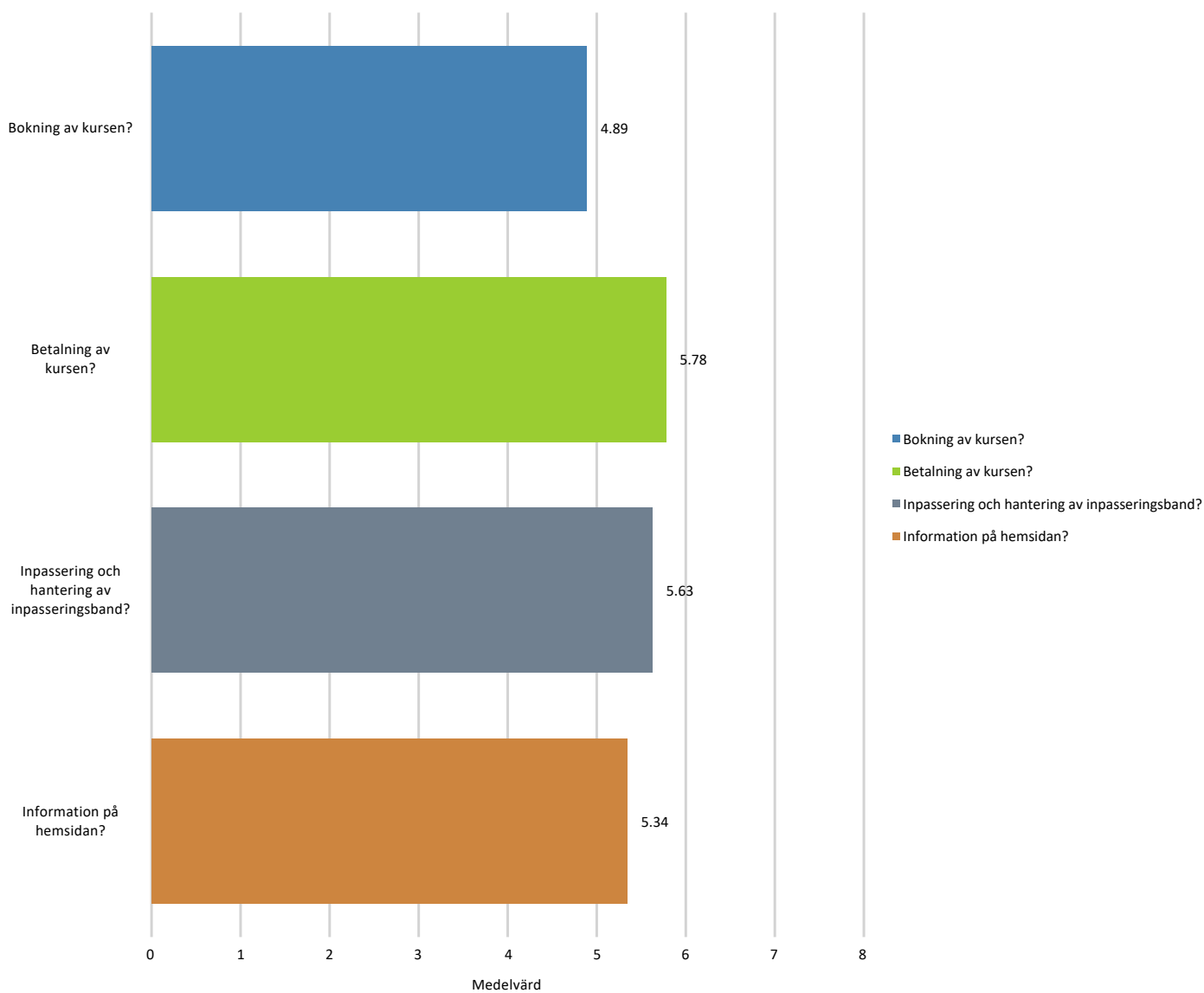


Namn	Procent
Bra	0,0%
Dåligt	0,0%
N	0

55. Vilka andra tider skulle passa just er?

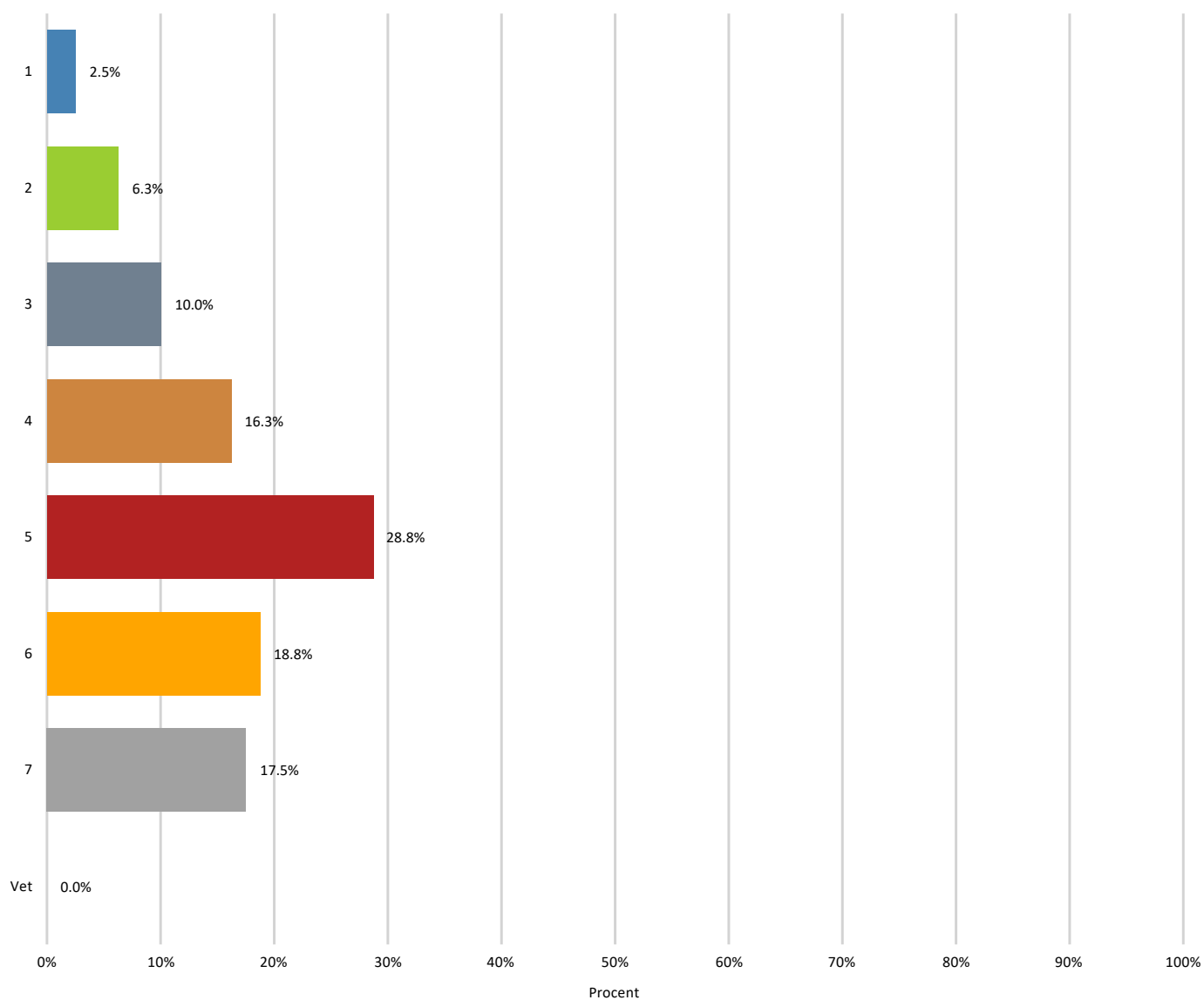
Frågorna berör din upplevelse och åsikt kring administrationen runt kursen du gått på Storsjöbadet. Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägsta betyg och 7=högsta betyg

56. Vad tycker du om administrationen runt simskolan/babysimmet dvs bokning, betalning, hantering av inpasseringsband, information på hemsidan?

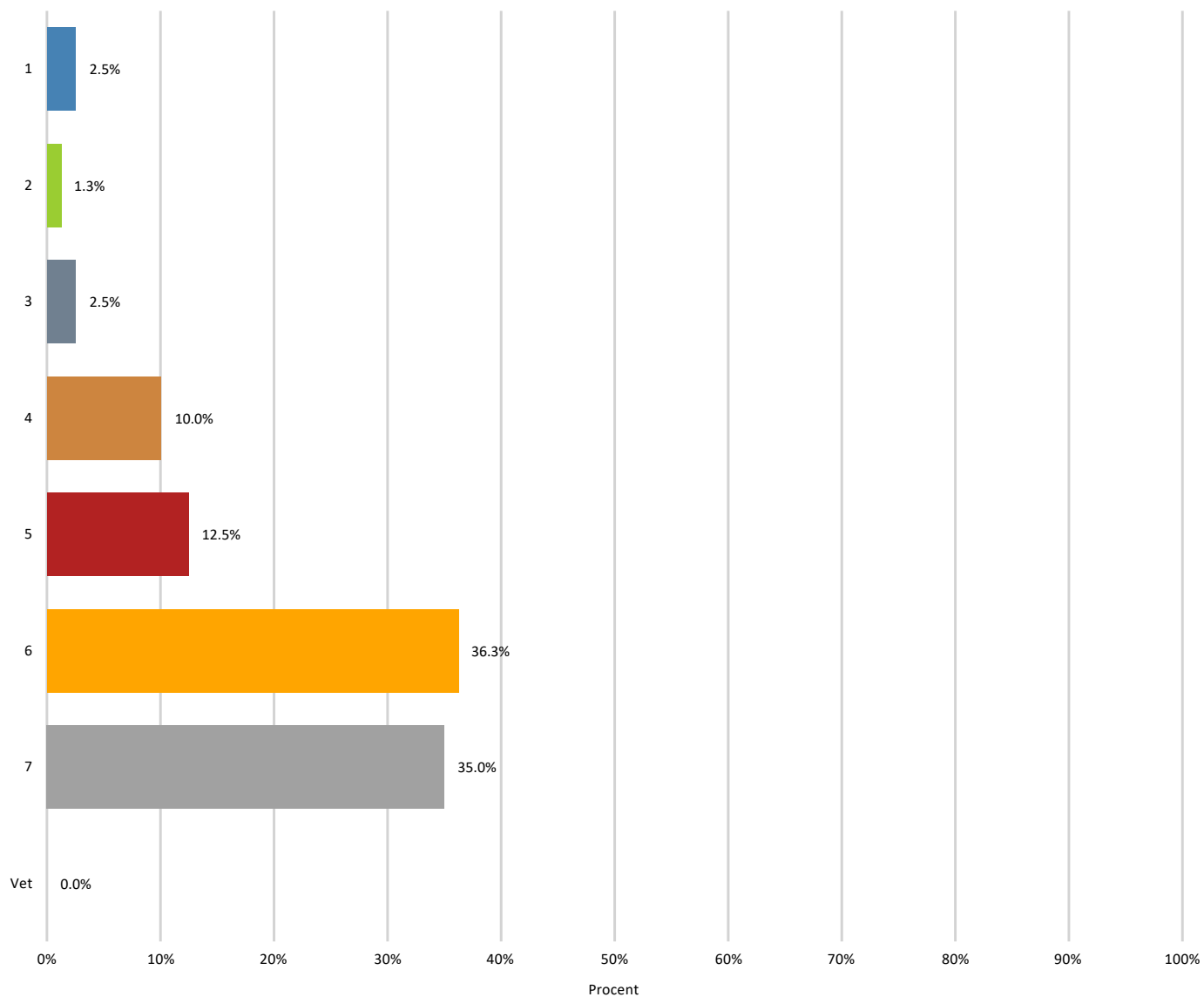


Fråga	Medelvärde	N
Bokning av kursen?	4,89	80
Betalning av kursen?	5,78	80
Inpassering och hantering av inpasseringsband?	5,63	80
Information på hemsidan?	5,34	80

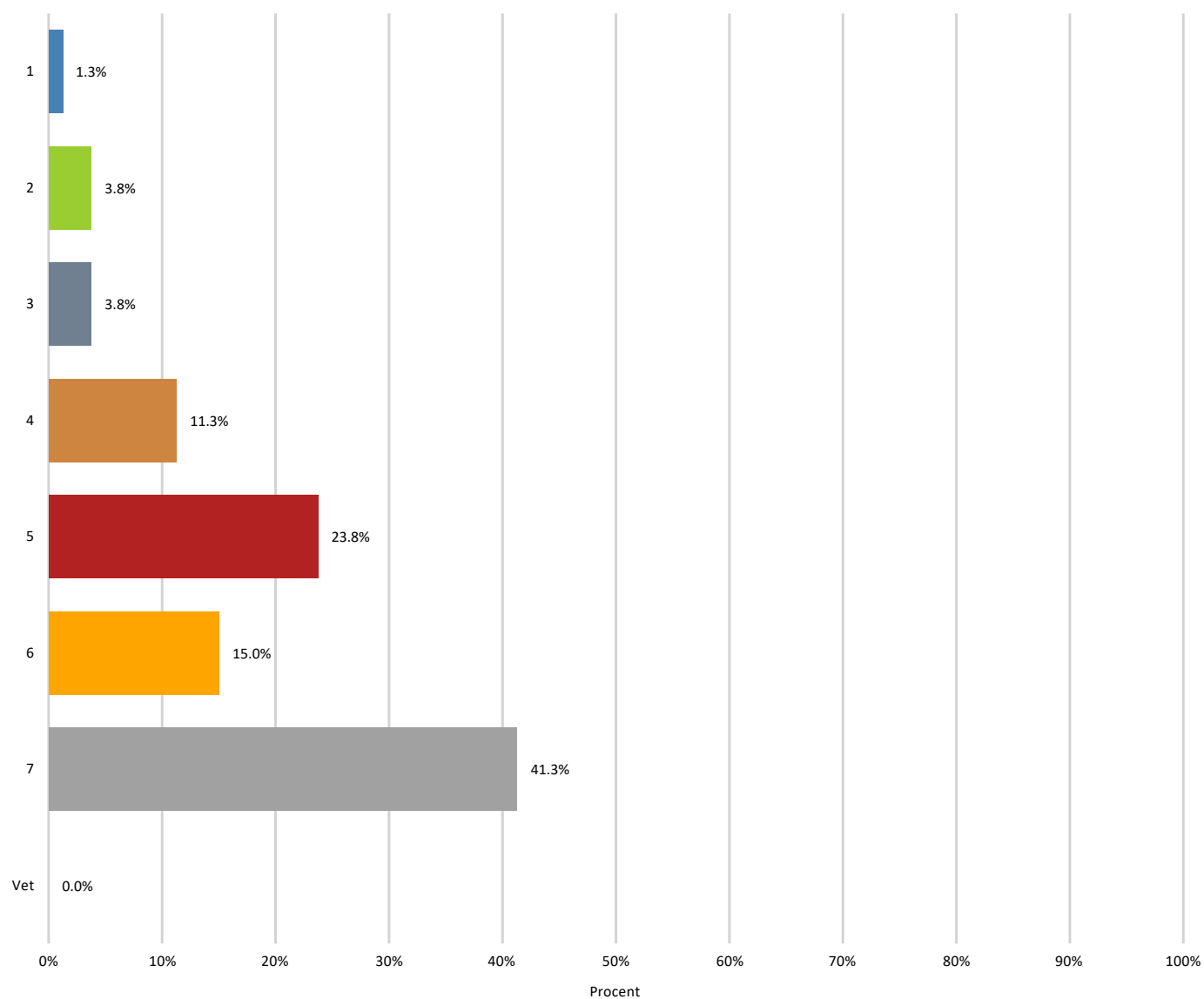
57. Bokning av kursen?



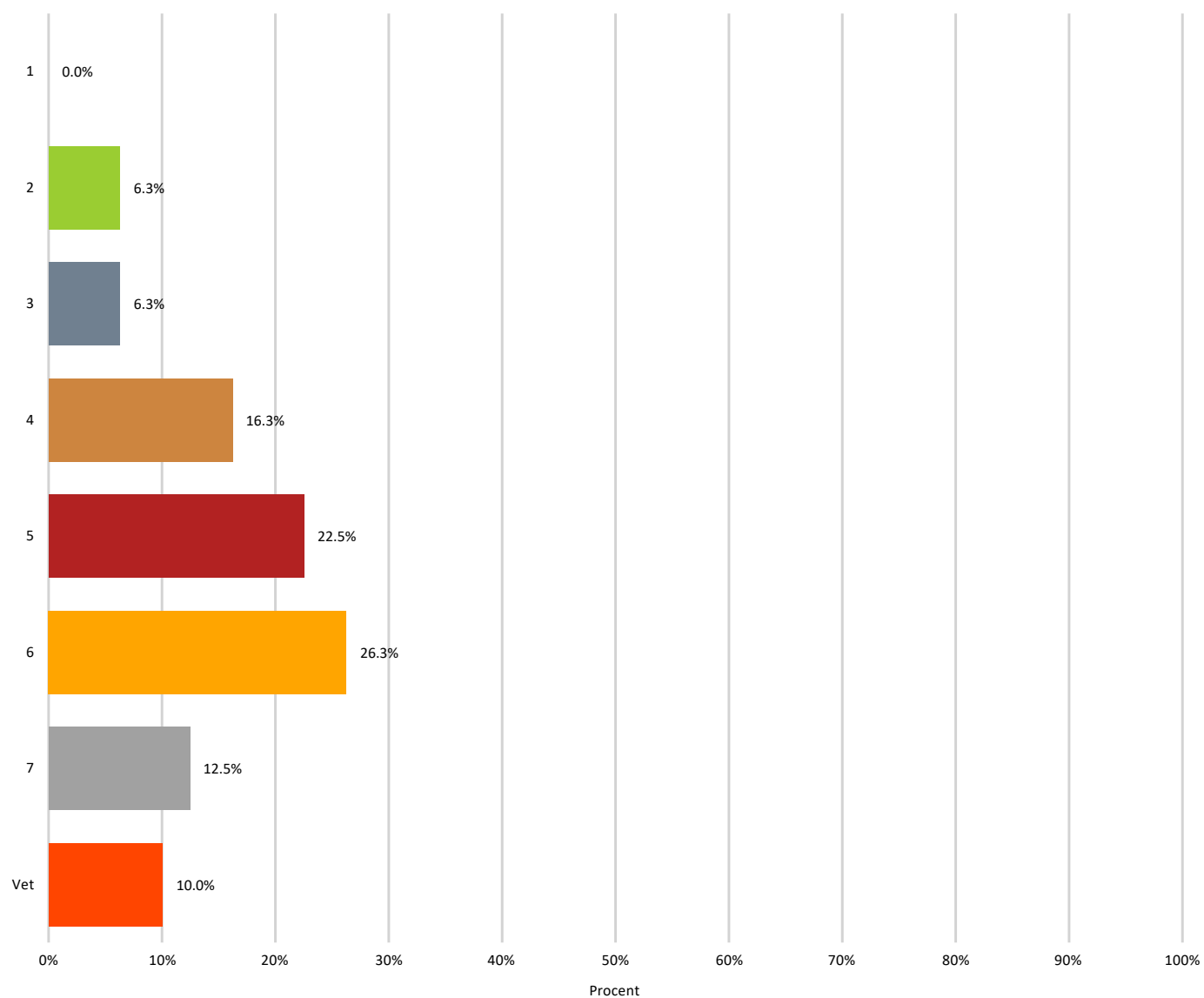
Namn	Procent
1	2,5%
2	6,3%
3	10,0%
4	16,3%
5	28,8%
6	18,8%
7	17,5%
Vet ej	0,0%
N	80

58. Betalning av kursen?

Namn	Procent
1	2,5%
2	1,3%
3	2,5%
4	10,0%
5	12,5%
6	36,3%
7	35,0%
Vet ej	0,0%
N	80

59. Inpassering och hantering av inpasseringsband?

Namn	Procent
1	1,3%
2	3,8%
3	3,8%
4	11,3%
5	23,8%
6	15,0%
7	41,3%
Vet ej	0,0%
N	80

60. Information på hemsidan?

Namn	Procent
1	0,0%
2	6,3%
3	6,3%
4	16,3%
5	22,5%
6	26,3%
7	12,5%
Vet ej	10,0%
N	80

61. Utveckla gärna ditt svar om administrationen.

Jag tycker att barn som går på simskolan ska få behålla sin plats till nästa kurs. Bokningsförfarandet ni har idag är inte bra!

Stress att hinna med o boka nästa kurs för att inte missa.

Information om simskolegrupper och babysim på hemsidan är krångligt, svårt att hitta och osammanhängande. Där man bokar skulle man vilja kunna läsa om gruppen och vad den innehåller, det får man istället leta på en annan sida. Man måste även logga in för att läsa om grupperna, det borde kunna ligga på den allmänna sidan utan inloggning. Vore även bra om receptionspersonalen visste nånting om simskolegrupperna så att man kan få hjälp av dem. Har ofta haft problem med bokningen på hemsidan och betalningen av densamma, någon gång har vi blivit av med vår plats för att er betaltjänst inte fungerar. Vi är inte särskilt nöjda med hemsidan och systemet för bokning och betalning.

Jag hade problem med inloggningssidan när jag skulle boka kursen. När jag bokade in krabban så var det med ett kontot som var kopplat till äldsta barnet, men nu när minsta barnets också skulle bokas så hade kontot kopplats ihop med något gammalt konto som legat kvar från många år sen när jag tränade på sportsgym (vilket jag slutade med för minst 6 år sen).

Vi har haft krångel när vi skulle anmäla och betala för att hemsidan inte funkar bra. Vet dock inte om det var så inför just den här kursen. Men det går att lösa bara man åker till Storsjöbadets reception. Kan vara lite knepigt att hitta tiden bara, om man har väldigt små barn och inte kan lämna dem hemma.

Jag skulle önska att få se mer information om tider, dagar på hemsidan, dvs. Vilken kurs som går när. Även efter anmälningsperioden vill säga. Och att även nästkommande termins tider presenteras innan man har möjlighet att teckna nytt deltagande. Då har man möjlighet att planera lite bättre och inte bli så stressad vid bokningen över att inte få plats.

Känns svårt att hitta vart man kan boka simskolan om man redan är kund. Så om jag bara vill logga in för att ändra nåt eller kolla upp nåt upplever jag det som svårt att hitta.

När man "blipper" så fungerar det klockrent. Men när man har ett band som ska lämnas tillbaka blir det alltid krångligt när man ska ut. Kan ofta vara väldigt klurigt att få ner bandet.

Jag hittar ingen klassisk schema vi där varje veckodag ligger bredvid varandra och varje kurs syns. Svårt att planera in dagar och tider med flera barn när överblicken saknas. Å den får gärna vara tillgänglig hela tiden så man kan planera innan platserna släpps - gör inget att det kan ändrats i sista minuten. Överblicken ger ju lite vägledning

Lite oklart om man ska skriva sitt eget eller barnets namn när man gör en ny användare.

Har vid flertalet gånger inte kunnat låsa skåpet i babysimomklädningsrummet och behövt gå till receptionen och få det fixat. Så ska det inte vara.

Lite knöligt att man måste gå till receptionen och specifikt be om att bandet kodalas så att det går att låsa skåpen.

Det är väldigt konstigt att man får förtur till kurser och sen så är det supersvårt att boka in sig på kurs igen, då åker man ur systemet.

Vi vill gå simskola kanske 1-2 gånger per år. Inte känna sig tvungen att hela tiden boka in sig på nästa kurs för att få fortsätta.

Rörig hemsida, måste sitta och bevaka för att kunna få en plats. Blir det fel och man ringer för hjälp blir det bara ännu mera fel.

Saknar ofta info på hemsidan

Borde stå tider och datum på kvittot när man bokar. Bökligt att gå in på hemsidan för att hitta dem och inte superlätt att hitta heller. Borde iaf finnas en direktlänk till datum+tider i kvittomaillet.

Har varit mycket strul men armbanden flera ggr har vi inte kommit in. Sen tycker jag det var dåligt att vi inte fick någon som helst info om att ni gjorde om allt med armbanden. Att barnet skulle ligga under föräldern istället för att stå på ett eget konto. Sen fick jag veta i repen nu sist när armbandet krånglar att man nu framöver måste gå första gången för att fylla på bandet. Det här vi inte behövt förrut men det är sådan info som borde skickats ut. Sen tycker jag att armbanden nog skulle behövas bytas ut att ni borde skaffa andra vi har ett gammalt som låset krånglar på i tyg. Vi jag bytt det en gång för att vi tappade det. Det vi har nu har vi också tappat för att låset krånglar. Eftersom det är vi som måste betala om det inte kommer fram tycker jag att ni borde ha bättre armband. Jag vill inte betala för ett nytt bara för att dom inte fungerar bra. Jag påpekade detta nu när vi tappade armbandet för något vecka sen, det hittades på badet som tur var. Men jag fick inte byta för det var inget fel på det och det fanns inga andra. Jag har sett att vissa har gummiarmband så varför kan inte alla få det så risken blir mindre att tappa dom på badhuset.

Det har flera gånger strulat med bokning och inpassering

Banden funkar oftast inte första gången. Lite strulig hemsida där översikten via mobil inte är bra.

Stökig och inte helt enkel hemsida.

Ibland får man inte reda på i förväg att platserna släpps, sen är det lite si och så i systemet med bokningen då tiderna inte släpps samtidigt eller vid den tidpunkt det var sagt. Att alla inte kan få plats eller få den tid kan jag förstå. Det är som att boka en stor konsert är man inte på hugget vid rätt tidpunkt så är det för sent. Skillnaden är att här vet man inte alltid när rätt tidpunkt är.

Trevligt lättsamt att betala kursen. Fortfarande svårt att komma fram till "rätt" grupp, att inte kunna logga in på första sidan. Svårt att få information när man ringer till badet om babysimgruppen och vad som gäller kring den, måste vänta tills man träffar instruktören och ibland känns det frustrerande. Men vi har anpassat oss till det också och frågar saker långt i förväg nuförtiden och undviker att behöva fråga receptionspersonalen.

Tycker att 20 minuter innan är för lite.

Önskemål 30 minuter innan likaså som det är efter simskolan.

-Gör det möjligt att betala via internet bank!

-Låt förtursplatsen ligga kvar iaf ett dygn innan den försvinner. Jag har inte alltid möjligt att vara på hugget. Jag kan inte gå ifrån på mitt jobb. Hemsidan är lite rörig. Svårt att hitta info om tider för de andra grupperna, om man har missat och ska ta igen. Tiderna borde gå att se på ett smidigt sätt utan att behöva logga in. Fick erbjudande om att gå Sjöhästen igen, trots att simläraren sagt på lektionen att alla barn i gruppen kommer att få börja i Grodan. På hemsidan står det ingenting om att man kan behöva gå Sjöhästen x flera. I info-texten till Grodan står det bara som förkunskapskrav att man ska ha gått Sjöhästen tidigare. Känns jättemärkligt att gå om en kurs där de nya bebisarna som börjar är flera månader yngre. Min erfarenhet av simlärarna är inte att de anpassar innehållet särskilt mycket efter de enskilda barnen, vilket kanske är svårt att göra. Men då känns det som bortkastade pengar att gå Sjöhästen igen och igen. Det skulle uppskattas om det fanns någon som helst info på hemsidan om detta.

Det är inte helt uppenbart bra site, ganska rörigt att förstå vad man gör på siden.

Vårt armband har krånglat flera gånger

Banden krånglar ofta.

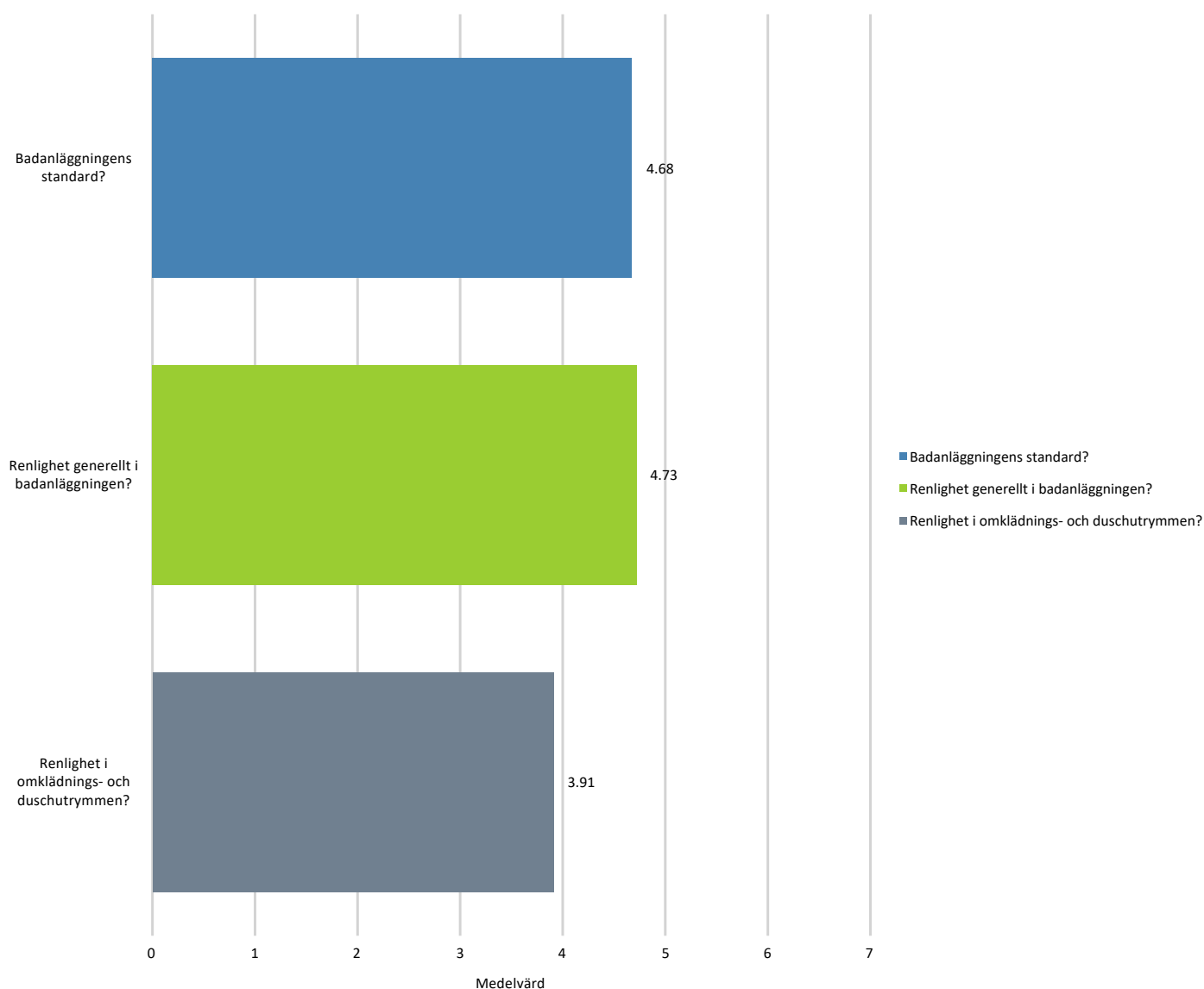
Har lite svårt att hitta på hemsidan.

Tråkigt att man kan gå miste om en plats i simskolan om man inte hinner boka exakt när platserna släpps. Särskilt när mejlen inte alltid kommer ut exakt när de ska och när tex dataproblem hos badet ledde till att vissa inte fick något mejl.

Det blir ofta för tight att hinna duscha och komma ut på 20 minuter för oss, vi vill gärna ha 30 minuter som det var förut för att slippa stressa.

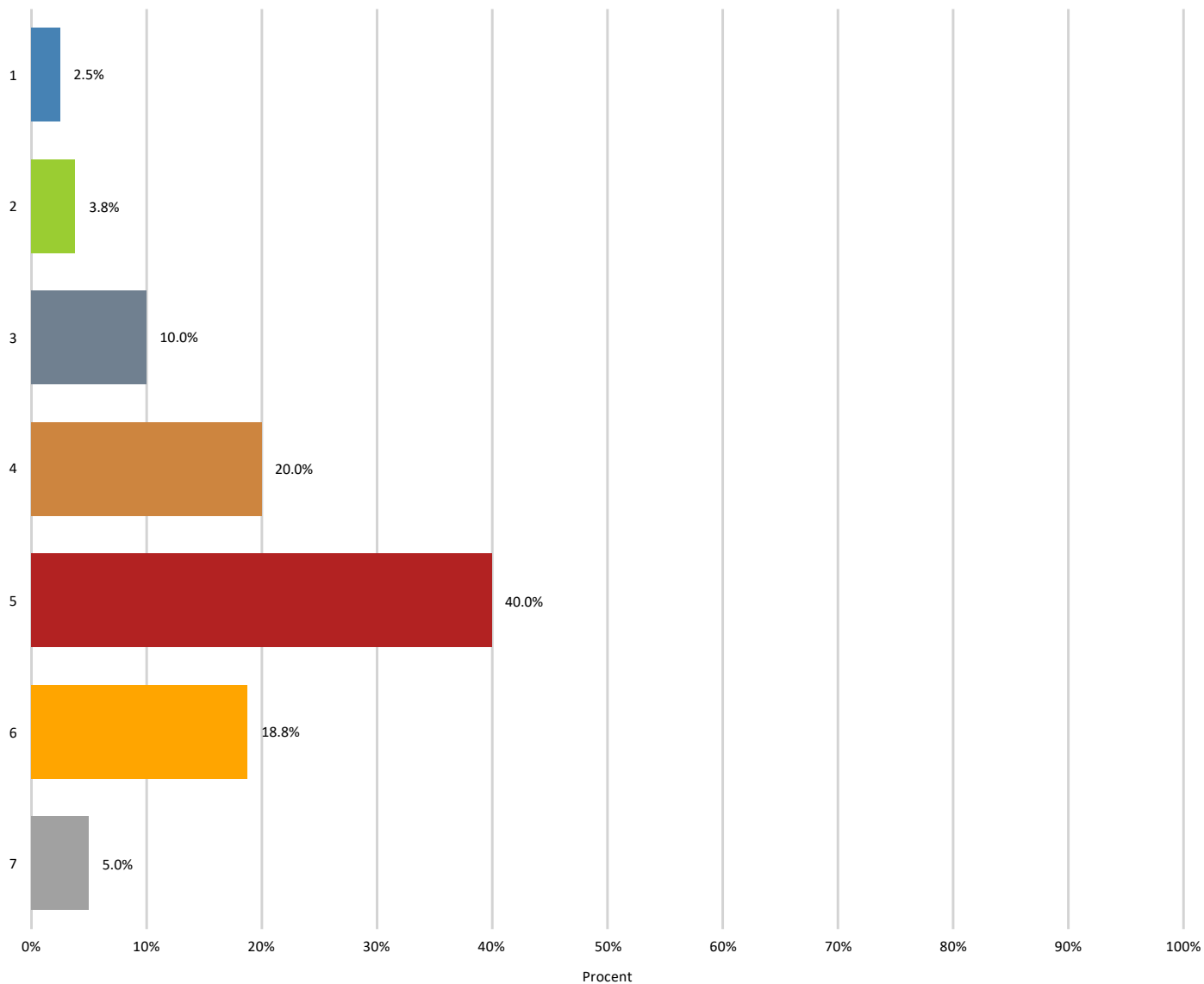
Frågorna berör din upplevelse och åsikt kring badanläggningens standard och renlighet i badanläggningen. Ange ditt svar på skalan 1-7, där 1=lägst betyg och 7=högst betyg

62. Hur upplevde du badanläggningens standard?

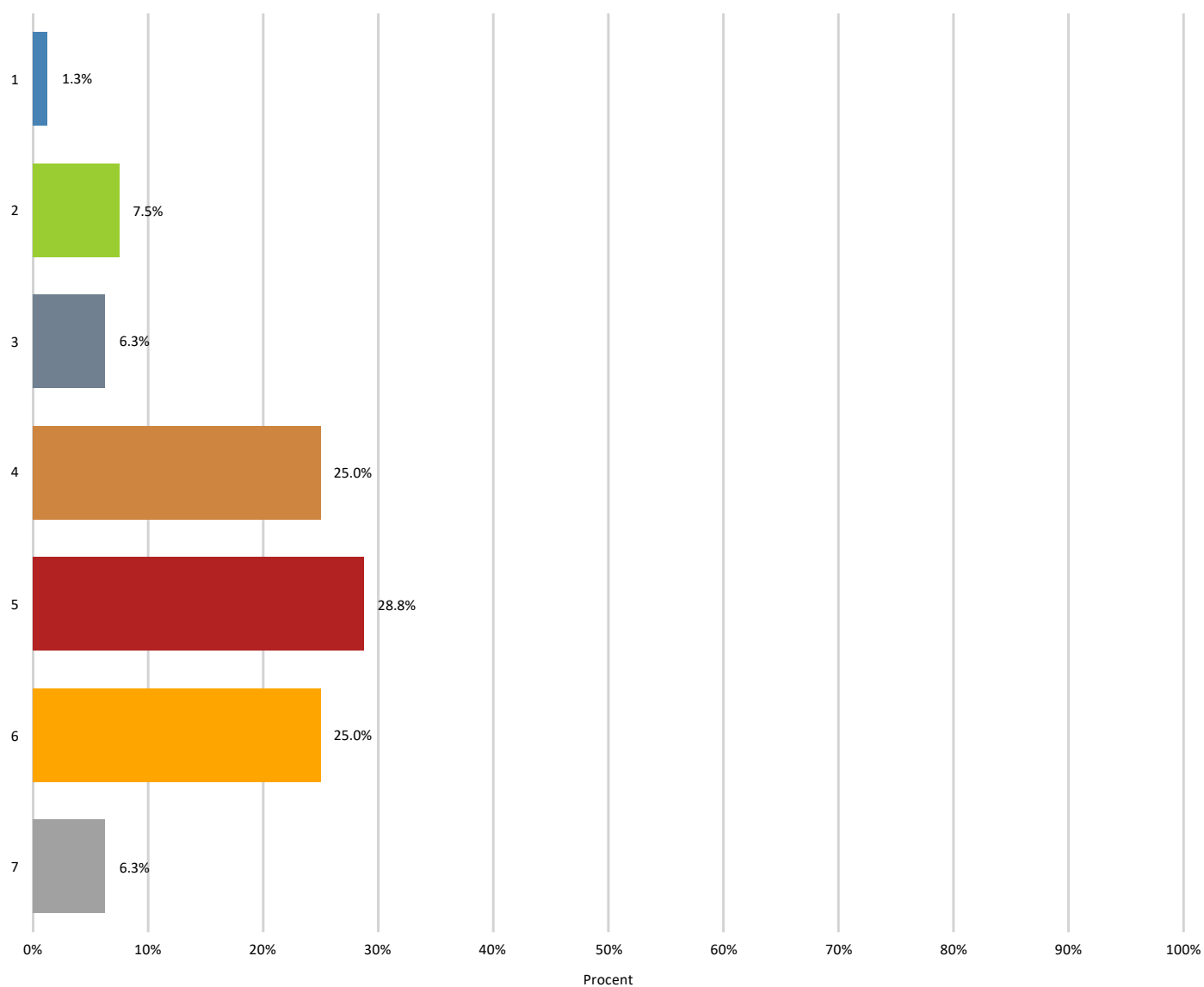


Fråga	Medelvärde	N
Badanläggningens standard?	4,68	80
Renlighet generellt i badanläggningen?	4,73	80
Renlighet i omklädnings- och duschutrymmen?	3,91	80

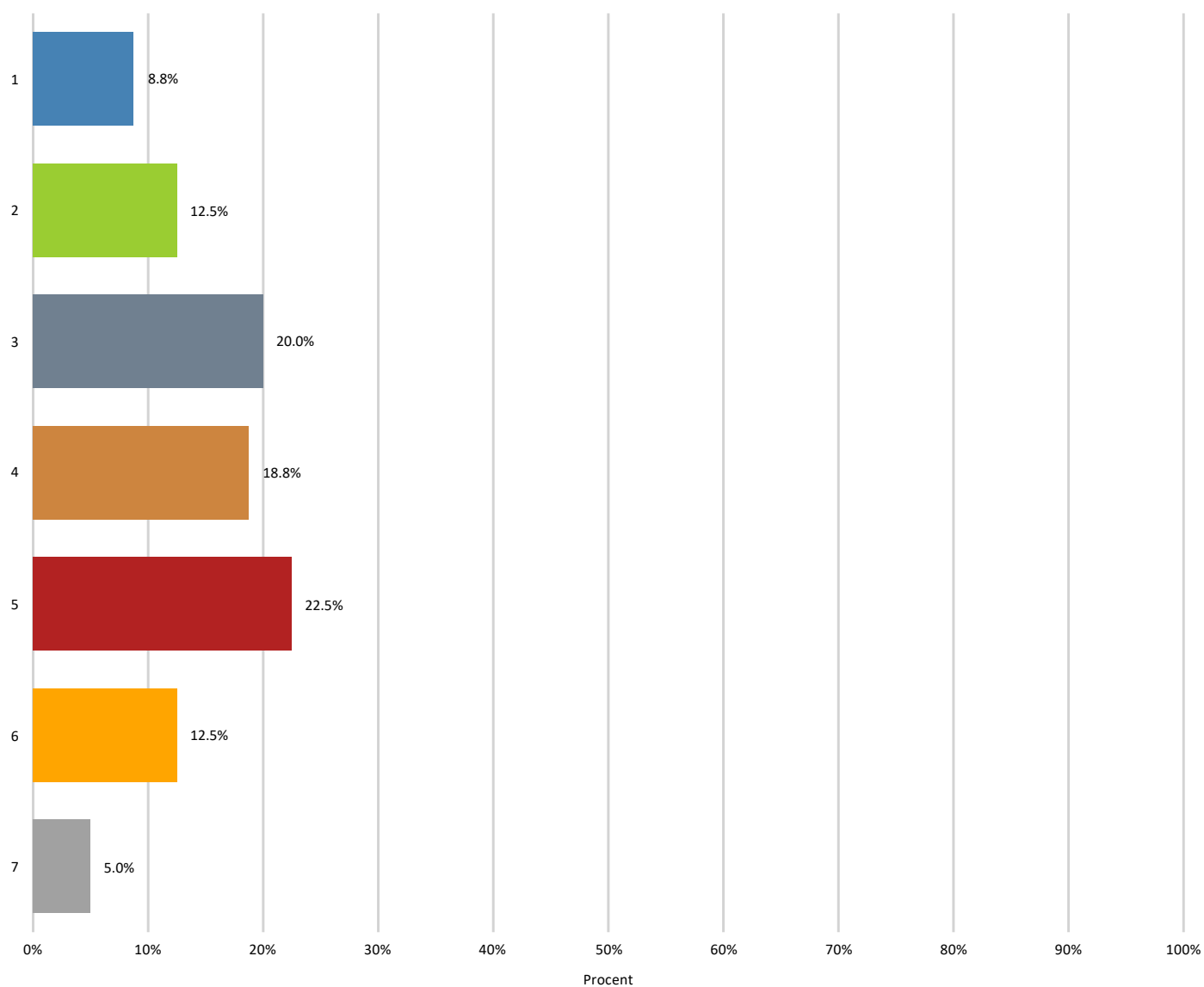
63. Badanläggningens standard?



Namn	Procent
1	2,5%
2	3,8%
3	10,0%
4	20,0%
5	40,0%
6	18,8%
7	5,0%
N	80

64. Renlighet generellt i badanläggningen?

Namn	Procent
1	1,3%
2	7,5%
3	6,3%
4	25,0%
5	28,8%
6	25,0%
7	6,3%
N	80

65. Renlighet i omklädnings- och duschutrymmen?

Namn	Procent
1	8,8%
2	12,5%
3	20,0%
4	18,8%
5	22,5%
6	12,5%
7	5,0%
N	80

66. Utveckla gärna ditt svar om standard och städning här.

Alltid väldigt smutsigt vid duscherna i omklädningsrummen och toaletterna.

Lokalerna känns överlag oerhört slitna och ofräscha. Bra att caféet fått en ansiktslyftning. Nyare delen (barnlandet) är helt ok men i övrigt rätt dålig standard ffa duschar och omklädningsrum.

Väldigt ofräscha duschar i omklädningsrummen för simskolan, luktar illa

Jag saknar hängare för handdukar både i duschrum och ute i badhallarna. Att knöla ihop en fuktig handduk i ett hål känns inte kul och jag hade hellre sett att det fanns hängare där man kunde hänga upp sin badhandduk, gäller alla utrymmen men framförallt simhallarna där handduken blir hängande längre.

Det är ofta väldigt mycket hår och lort vid ingången till duschen på damernas. Barnen reagerar ofta med "blä, inte gå där!" när de är på väg in mot duscherna. Önskar även att det finns tvål i duscherna för de som inte ha med sig egen, det funkar ju på andra badhus, så hur svårt kan det vara? Det skulle kanske öka sannolikheten för att folk tvättar sig i den omfattning som ni önskar innan de kliver ner i bassängerna?

Använder omklädningsrummet som är till simskola. Det är ofta mycket smuts i duscherna, toaletten luktar ofta väldigt illa, det är svårt att låsa dörren till toaletten och lyset där inne funkar inte så bra. Att köra lågenergilampa tillsammans med sensor gör att lyset blir inte tillräckligt starkt förrän man är färdig med besöket.

Det är mycket vatten på golvet inne på toaletterna! Det behövs fler duschar med handhållna duschhandtag inne på damernas omklädningsrum!

Ofta slut på toapapper, skräpigt i duschar. Många besökare går in i omklädningsrum med skor på, kanske krävs ännu större skyltar om skoförbud där

Väldigt smutsigt. Kiss i gången mellan omklädningsrum och simskolans simhall flera gånger. Otroligt smutsiga fönster in till simskolans simhall, man ser knappt igenom och jag har aldrig upplevt att det har varit rent, varken när vi hade simskola på söndagar eller torsdagar.

Det märks att det är en gammal anläggning. Det vore önskvärt att de omklädningsrum som är avsedda för babysim verkligen var enbart för detta under tiderna ni har babysim. Vissa dagar har det varit fullt av tonåringar i omklädningsrummen och duschutrymmen fulla med tålldud som barnen gärna äter... städa gärna duscherna oftare.

Simskolans omklädningsrum på damsidan har lite dåliga duschar samt ibland luktar det väldigt illa där.

Duschutrymmet för simskoleelever (flickornas omklädningsrum) hade behövt en golvskrapa så man kan skrapa ihop allt tålde och annat som ligger över hela duschutrymmet. Eller så behöver ni städa där oftare...

Överlag bra men känns som duschutrymmet börjar bli slitet.

Önskar fler handtag i duscherna. Både i simskoleduscherna och i de andra. Mycket lättare när man ska tvätta ur schampo och balsam. De är ofta upptagna de som finns.

damernas duschar börjar bli slitna.

Väldigt trångt i omklädningsrummet för babysim. Kaos när det både har varit babysim och öppna förskolan samtidigt. Och ibland har ungdomar/vuxna valt (gått fel?) babysim-omklädningsrummen och ockuperat duscherna (tonårstjejer är inte direkt några snabb-duschare). Vore bra med tydligare skyltar på dörrarna så att folk inte går fel. För få duschar och för lite avställningsyta/sittyta. Duscharna funkar inte alltid så bra vad gäller temperatur och vattentryck.

Renligheten i duschutrymmen är inte alltid bra.

Det är ärligt talat äckligt i omklädningsrummen/duschrummen. Det luktar både piss och väldigt kraftigt av mögel. Hade varit läge med en rejäl uppfräschning!

Ofta massa hår och skräp i duschen. Ingrodd smuts/mögel (?) i duschen. Kakel och rör borde renoveras

Tror det är sliten anläggning och ni gör ert bästa av situationen. Men det känns ofräscht och trasigt i vissa utrymmen, tex toaletter.

Ofta smutsiga golv, vissa duschar har väldigt lågt tryck, luktar ofta illa/sunkigt på toaletterna i omklädningsrummet

Väldigt smutsigt i dusch och omklädningsrum. Ligger alltid hår i duscherna. Toaletterna är det alltid papper på golven och ofräscha toaletter. Bord och stolar vid simhallen är smutsiga och vissa stolar är i dåligt sikt.

Fler handduschar.

Ofta smutsigt i duschen. Ser sällan någon som städar där. En stor brist att det saknas tvål i duscherna! Luktar ibland illa på toaletterna (inte pga den som varit på toaletten utan pga rengöring eller avlopp). Dålig uppföljning av om folk duschar utan badkläder och tvättar sig innan bad (väldigt få som duschar utan badkläder). Informera gärna om varför man ska tvätta sig innan bad, dvs pga att det bildas giftiga luftföroreningar när smuts reagerar med klor som kan orsaka bl.a. astma och ögonirritation! Det är nog inte många som vet det.

Det är ofta väldig smutsigt i duscherna med hår, damm osv. Skulle behöva spolas av oftare. Fler handduschar är önskvärt i stora omklädningsrummet för damer, det blir ofta kö till de två handduschar som finns om det är många barn där.

Duscharna är ofta väldigt orena.

Duscharna och toaletterna är generellt väldigt ofräscha och ostädade.

Det är ofta skitigt i duscharna.

Vi arbetar just nu med en framtida utveckling av Storsjöbadet. Det rör områden som aktiviteter, attraktioner, bassänger, omklädningsrum, tillgänglighet, relaxavdelning mm. Vad tycker du vi bör utveckla? Är det något du saknar hos oss?

67. Vad skulle du vilja utveckla på Storsjöbadet?

Lite mer "äventyrsbad", roligare för barnen. Varmare lokaler och ffa varmare vatten!!! Och en renovering av duschar och omklädningsrum!

Oftare städning i omklädningsrum och duschar.

Kan uppleva att barn som inte klarar eller vill delta i gruppen tar upp alltför mycket tid av en av simlärarna på bekostnad av gruppen

Mer plats i omklädningsrum när man har småbarn med sig, just nu finns få bra platser och det blir snabbt trångt. Bättre hemsida och bokningssystem (inkl. betalning). Ytterligare en toalett vid barnområdet, ofta upptaget och långt att hinna fram till nästa toalett med ett barn i kris. Fler tider för simkurser för vuxna, t.ex. crawlkurs.

Kommer inte på något.

Fler banor för motionssim (crawl). Förvaringsskåp för skor vid ingång vilket förhoppningsvis får folk att sluta gå in med skorna. Fler handduschar till damernas omklädningsrum, svårt för både barn och vuxna att bli rena med takdusch. Simskoletider på helger, åtminstone för de yngsta.

Jag saknar utrymmen för oss som har barn som är mittemellan kärnområdet och äventyrsbassängen. Hade gärna haft ett område i mitten med lite mer spännande rutschkanor än dom som finns i barnlandskapet men som inte är fullt lika stor som dom stora rutschkanorna. Och fler klättrväggar eller liknande

Det jag skrev tidigare om duscharna...

Baddisco är väldigt populärt om man frågar barnen här hemma.

Se tidigare svar om omklädningsrummen.

Gärna någon till dusch i damomklädningsrummet för babysim. Det är vanligt att det är kö med trötta/hungriga/ledsna bäbisar efter babysim.

Önskar att upplevelseduschen på relaxen vore lika avancerad så som dom har i Sundsvall på himlabadets relaxavdelning. Med ljudeffekter och dofter.

Fler handduschar. Fler små duschrut till småbarn.

Mer "närvarande" badvakter.

Mer madrasser och dylikt i poolerna.

Jag skulle vilja göra ett tillägg om babysimmets innehåll. Innehållet är väldigt bra men också väldigt intensivt, om jag har svårt att hinna med i svängarna kan jag bara tänka mig hur det är för bebisen. Lite lugnare tempo tror jag bara är nyttigt.

Mer flexibilitet i simskolekurser då vissa blir full direkt och att man då kunde utöka med fler grupper så alla får vara med.

Saknar frukt och hälsosammare alternativ i caféet. En djupare bassäng som är varmare än motionsbassängen.

Mina äldre barn saknar ett hopptorn.

Efter att ha följt en debatt i radio angående hygien på badhus så tycket jag att ni måste bli bättre på att informera om hur viktigt det är att tvätta sig med tvål innan man hoppar i bassängen. I tyskland och danmark bl.a. är det väldigt tydliga regler och hårda krav på god hygien.

Informationstavlor och tvålautomater i duscharna, finns säkert bra lösningar för det. Ifall det är en kostnadsfråga så borde tvålen vara billigare än klotet och extra rening som krävs för att hålla god vattenkvalitet efter lortgrisarna!

Flera pooler som är anpassade för barn, rejäl uppfräschning/renovering behövs!

I det stora hela ett bra bad, det finns allt vi behöver utom hopptorn.

Golven i duschutrymmena känns oftast ganska ofräscha, så det vore bra om de städades oftare.

Större skåp i omklädningsrummen med annan konstruktion så det går att få in saker i dom. Nu måste man ha minst två skåp på vintern för att få in kläder och väska mm.

Snabbare receptionspersonal som är intresserad även av babysimmet.

En acceptans hos en viss badmästare att tolerera att barn med klorallergi som verifierats av läkare måste få använda skyddande simglasögon. Det tillät han inte och han gjorde sig också i samband med detta omöjlig inför eleven. Därför tvingades min dotter att efter flera år sluta hos er. Det finns andra simskolor som fungerar bättre i detta sammanhang!!1

Fler handduschar.

Twål i duschar, duschar i bås så att personer kan duscha avskilt, fler typer av bastu, fler 25 m bassänger, större barnområde. Öppet från kl 06.

50 meters bassäng. En till simskolebassäng.

Glasväggarna till undervisningsbassängen borde dels hållas ren, det blir mycket avlagringar på dem. Vore även trevligt att byta dem så det inte är en horisontell detalj som skymmer sikten när man sitter utanför :)

Inget jag kan komma på.

Jag tycker det är väldigt bra. Litet slitet men inget som stör jättemycket. Bra utbud.

Ser gärna en vidareutveckling av restaurangen, då det är skönt att kunna äta när man badar med barn. Upplever att man får lite mat, och att det är få saker på menyn. Lite oklart hur menyn ser ut också, kan man t.ex. beställa saker från den torra sidan när man är på den blöta?

Ser trevligt ut med de nya möblerna i caféet.

Såpbubblor och disco med olika flytetyg är roligt!

Jag tycker det är dyrt för en barnfamilj att gå o bada, speciellt om bara barnbassängen används. Det innebär att endast några i samhället har råd att betala.

Renovera duschar, omklädningsrum och toaletter. Varmare vatten i bassängerna. Bättre matutbud i cafeterian och sluta använda engångsmaterial såsom plastbestick etc.
