



RESULTAT ENKÄTUNDERSÖKNING 2021

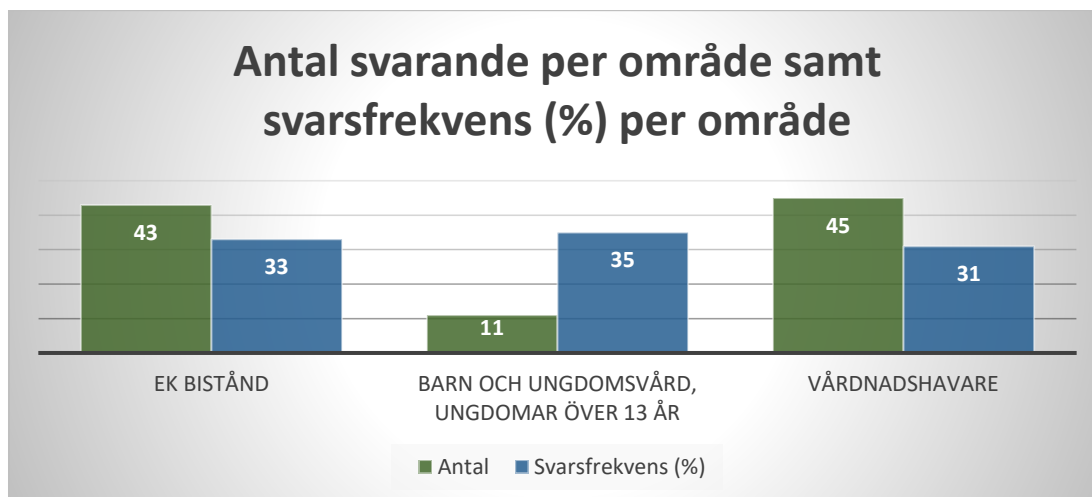


Social- och arbetsmarknadsförvaltningen
ÖSTERSUNDS KOMMUN

Resultat enkätundersökning 2021

Årets enkätundersökning genomfördes v 37 – v 41. Undersökningen gjordes inom ekonomiskt bistånd, inom barn och unga för ungdomar från 13 år och uppåt och för vårdnadshavare. Totalt antal svarande var 99. Inom missbruks- och beroendevården var antalet svarande färre än 5 och resultat redovisas därför inte av sekretesskäl.

I denna tabell redovisas både antal samt andel svarande per område.

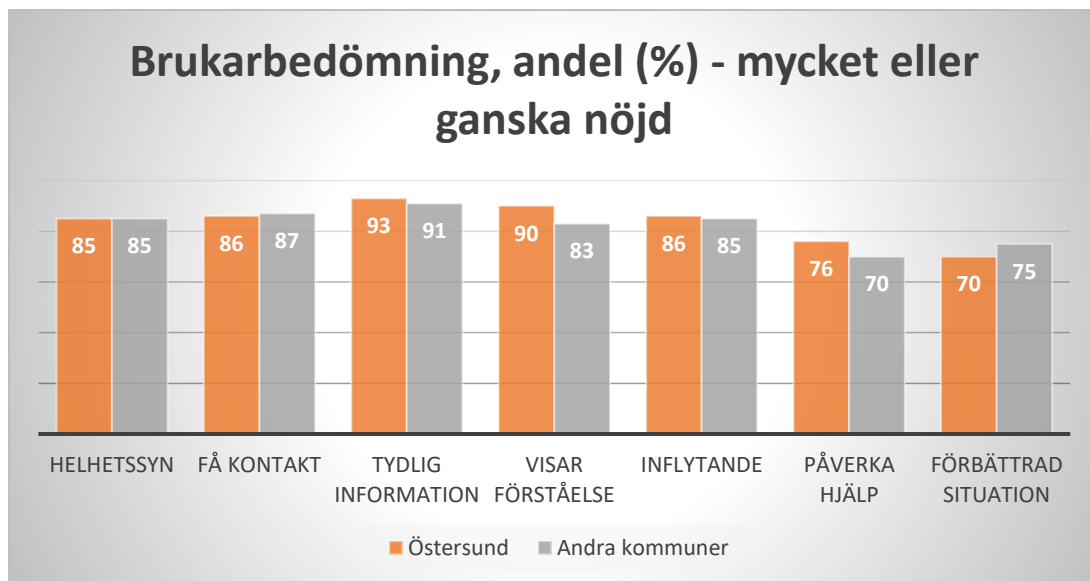


Frågorna i enkäten är följande;

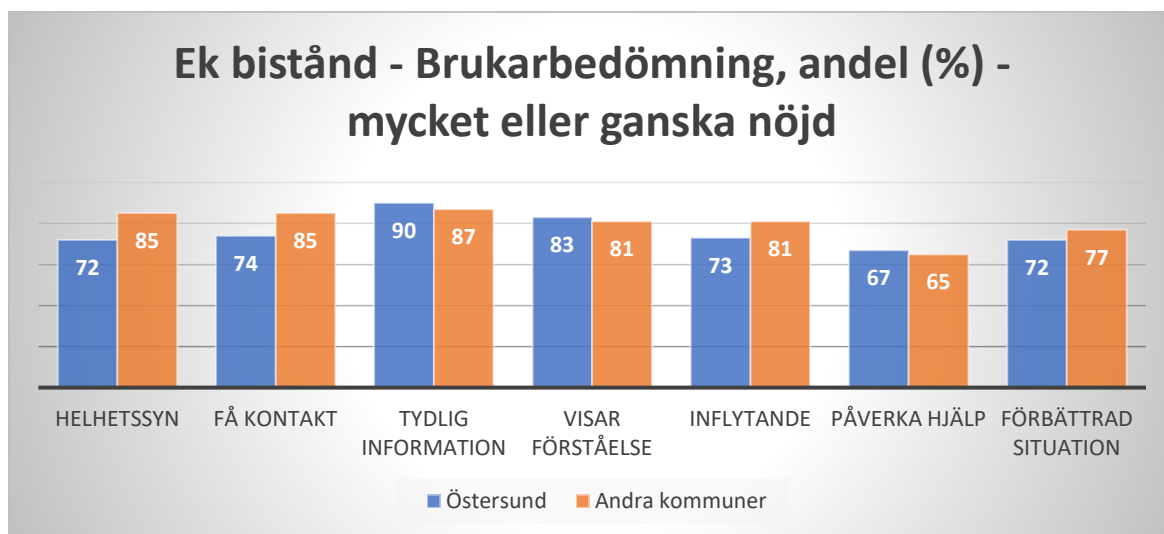
- *Helhetssyn - Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med det stöd du får från socialtjänsten?*
- *Få kontakt – Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren?*
- *Tydlig information – Hur lätt eller svårt är det att förstå informationen du får från socialsekreteraren?*
- *Visar förståelse – Hur stor förståelse visar socialsekreteraren för din situation?*
- *Inflytande – Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras?*
- *Påverka hjälp – Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?*
- *Förbättrad situation - Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen?*

I tabellen nedan sker en **redovisning per fråga** av de som svarat att de är mycket eller ganska nöjda utifrån samtliga frågeställningar. Jämförelse sker med övriga deltagande kommuner.

Mest nöjd är medborgarna med att tydlig information ges och att handläggaren visar förståelse för situationen. Där är resultatet bättre än för övriga kommuner. För frågorna om helhetssyn, få kontakt och inflytande är resultaten på ungefär samma nivå som för övriga kommuner. Resultatet för frågan om att kunna påverka den hjälp som fås är bättre än för övriga kommuner medan resultatet är sämre för frågan om förbättrad situation.

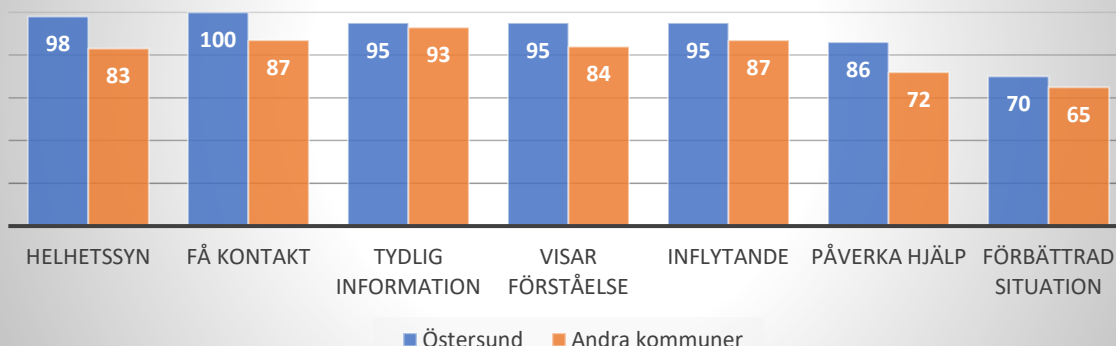


I tabellen nedan redovisas svaren för **ekonomiskt bistånd** i jämförelse med andra kommuner. Resultaten är bättre för Östersund när det gäller tydlig information, visa förståelse och att klienten upplever att de kan påverka den hjälp som fås. Sämre resultat för tillgänglighet, inflytande och förbättrad situation.



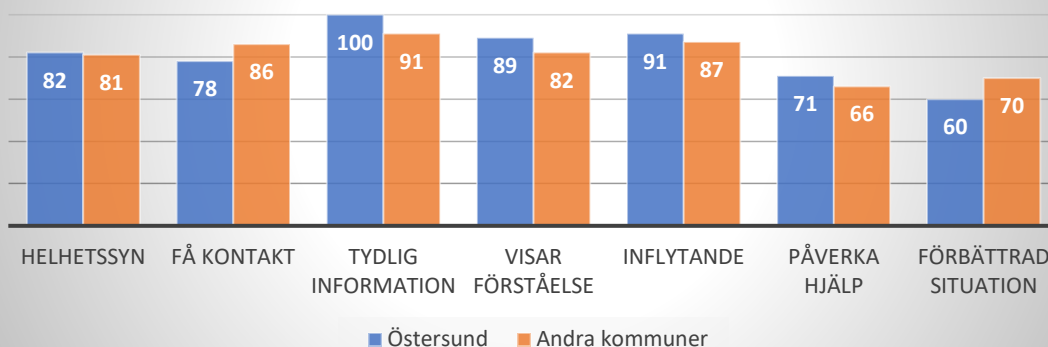
I denna tabell redovisas svaren för **vårdnadshavare inom barn- och ungdomsvården**. Högst värden för tillgänglighet och helhetssyn. Bättre resultat än för andra kommuner för samtliga parametrar.

BOU - vårdnadshavare. Brukarbedömning andel (%) - mycket eller ganska nöjd.



I tabellen nedan visas resultat för **ungdomar över 13 år inom barn- och ungdomsvården**. Bäst resultat är det för att tydlig information ges och att man kan påverka hjälpen. Sämre resultat än övriga kommuner för tillgänglighet och förbättrad situation.

BOU - över 13 år. Brukarbedömning, andel (%) - mycket eller ganska nöjd



Samtliga svar finns redovisade i databasen [Kolada](#).