

به جای مراجعه حضوری، تا آنجا که ممکن است با مرکز مشتریان ما تماس گرفته یا به ما ایمیل ارسال کنید

در وهله اول، از شما که نیاز دارید با مرکز مشتریان ارتباط برقرار کنید، درخواست می‌کنیم که با شماره 063-14 30 00 تماس گرفته یا به آدرس kundcenter@ostersund.se ایمیل ارسال کنید.

اگر مطمئن نیستید که آیا پرونده شما نیاز به مراجعه حضوری دارد یا خیر، می‌توانید تماس بگیرید و بررسی کنید که آیا موضوع به صورت تلفنی قابل حل است یا خیر.

این موضوع در مورد افرادی که واکسینه شده‌اند نیز صدق می‌کند. با عدم مراجعه حضوری، به ما کمک کنید تا ازدحام افراد و زمان انتظار را کاهش دهیم و اجازه دهید تنها کسانی به صورت حضوری مراجعه کنند که مراجعه آنها ضرورت دارد.

اطلاعات تماس و ساعات کاری مرکز مشتریان (لطفاً توجه داشته باشید که پذیرش از ساعت 12:00 تا 13:00 برای صرف ناهار بسته است).

آیا به مترجم نیاز دارید؟

اگر نمی‌توانید به زبان‌های سوندی یا انگلیسی صحبت کنید، می‌توانید از فرد دیگری بخواهید که این کار را برای شما انجام دهد. نیازی نیست که فردی که تماس می‌گیرد از پرونده شما اطلاع داشته باشد، بلکه تنها یک وقت برای شما رزرو می‌کند. شهرداری همراه با یک مترجم با شما تماس خواهد گرفت. این موضوع عمدتاً در مورد مسائل مربوط به کمک‌هزینه‌های مالی یا سوالات مربوط به محل پیش‌دبستانی و مدرسه صدق می‌کند.