

عليك أن تقوم قدر الإمكان بالتواصل هاتفيا أو عن طريق رسالة بالبريد الالكتروني مع مركز العملاء Kundcenter بدلا من زيارة شخصية

في المقام الأول نطلب من الشخص الذي يحتاج إلى التواصل مع مركز العملاء الاتصال هاتفيا بالرقم 063-14 30 00 أو عن طريق رسالة بالبريد الالكتروني على العنوان التالي kundcenter@ostersund.se

إذا كنت غير متأكد من أن زيارتك تتطلب زيارة شخصية أم لا فلا تتوانى عن التواصل هاتفيا معنا للتوصل إلى إجابة إذا كان يمكن حل القضية عن طريق الهاتف أم لا.

يسري هذا أيضا بالنسبة للشخص الذي حصل على التطعيم. ساعدنا على تقليل الازدحام وأوقات الانتظار عن طريق إتاحة الفرصة فقط لحضور الأشخاص الذين يحتاجون إلى زيارتنا شخصيا.

[Kundcenters kontaktuppgifter och öppettider](#) معلومات مركز التواصل ومواعيد الافتتاح (لاحظ أن مكتب الاستقبال مغلق خلال فترة الغداء ما بين الساعة 12.00 – 13.00).

هل تحتاج إلى ترجمان شفوي؟

إذا لم تكن تتكلم اللغة السويدية أو الإنجليزية فيمكن أن تطلب من شخص يتكلم إحدى اللغتين أن يتصل هاتفيا نيابة عنك. لا يلزم أن يعرف هذا الشخص طبيعة قضيتك بل يقوم فقط بحجز موعد لك. في هذه الحالة ستتصل البلدية بك هاتفيا سويا مع ترجمان شفوي. يسري هذا بصورة أولية على القضايا التي تتعلق بالدعم المادي أو الأسئلة التي تتعلق بمدرسة المرحلة التمهيدية والأماكن في المدارس.