

Servicebostad LSS

Östersund

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Servicebostad LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

samt

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

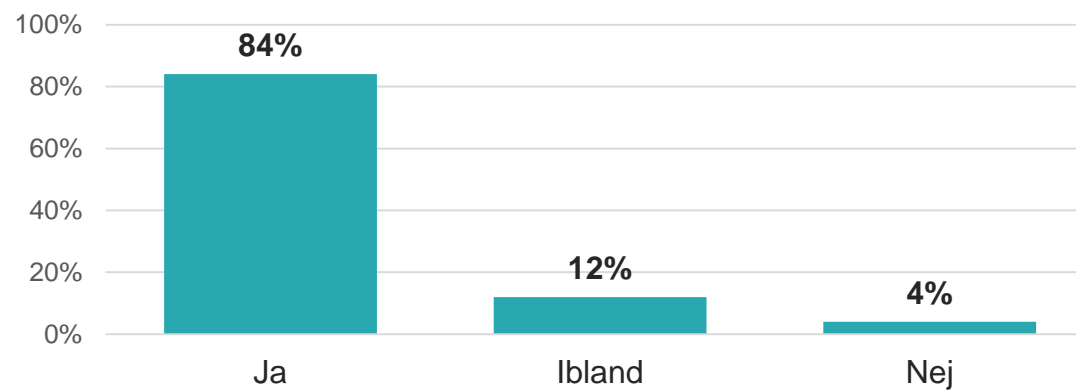
Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 135. Totalt sett har 68 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 50 procent.

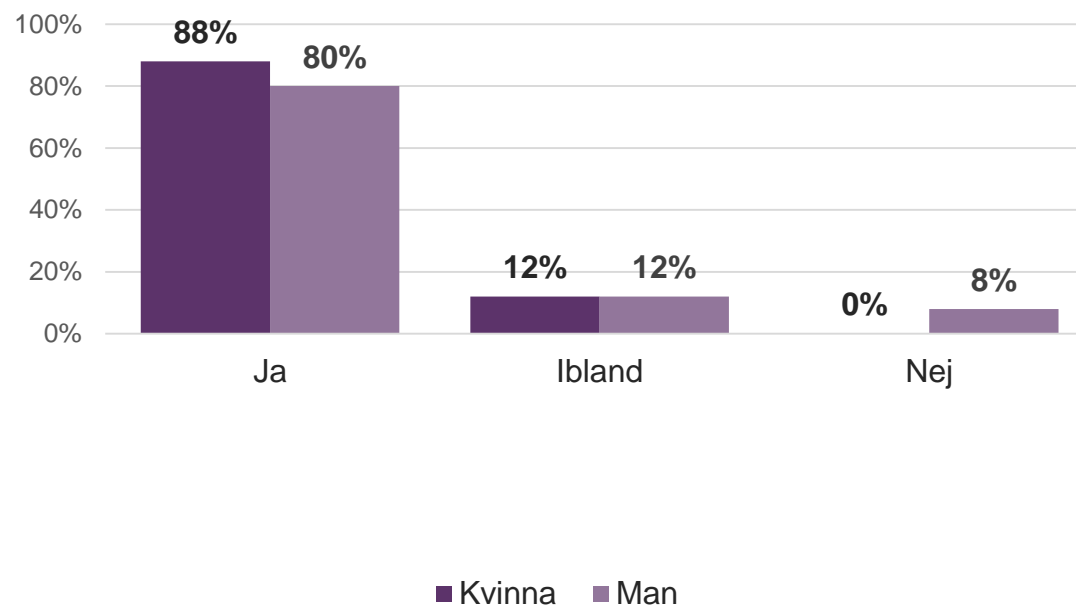
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



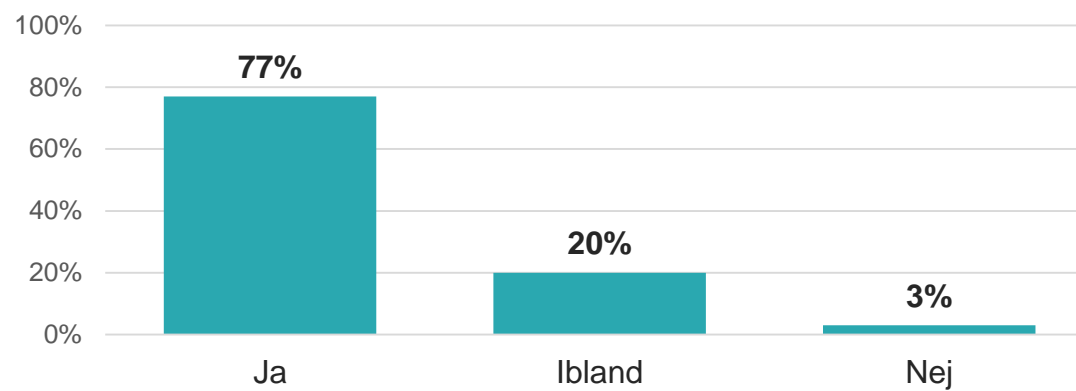
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	3513	67	
Ja	80 %	84 %	
Ibland	17 %	12 %	
Nej	4 %	4 %	

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



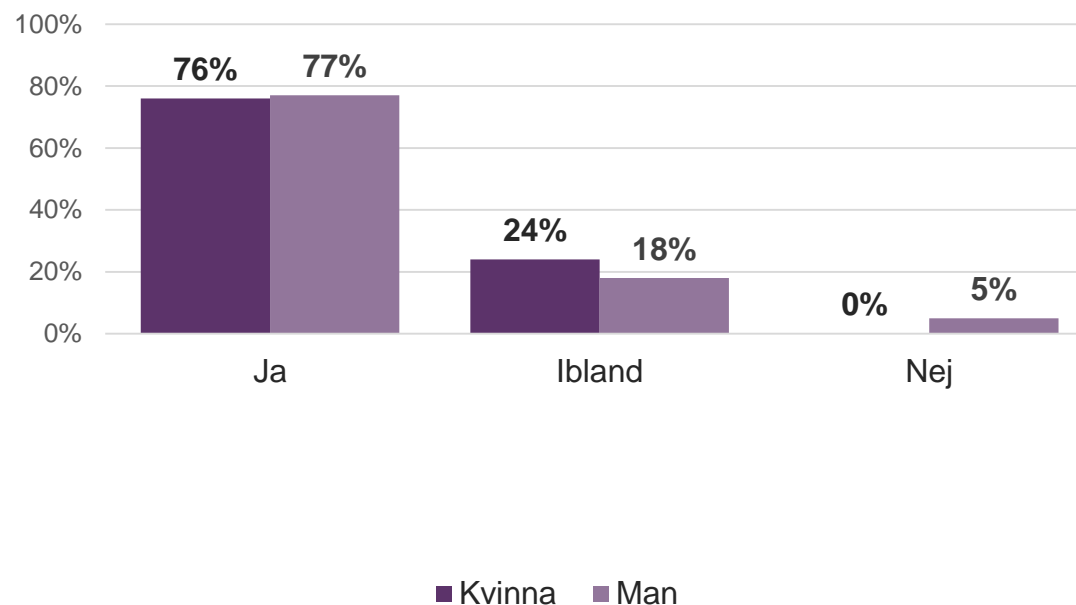
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



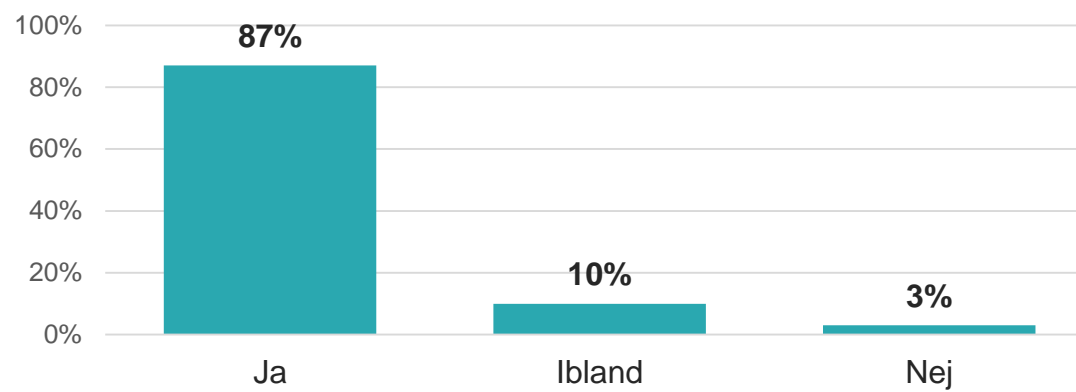
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	3497	65	
Ja	75 %	77 %	
Ibland	21 %	20 %	
Nej	4 %	3 %	

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



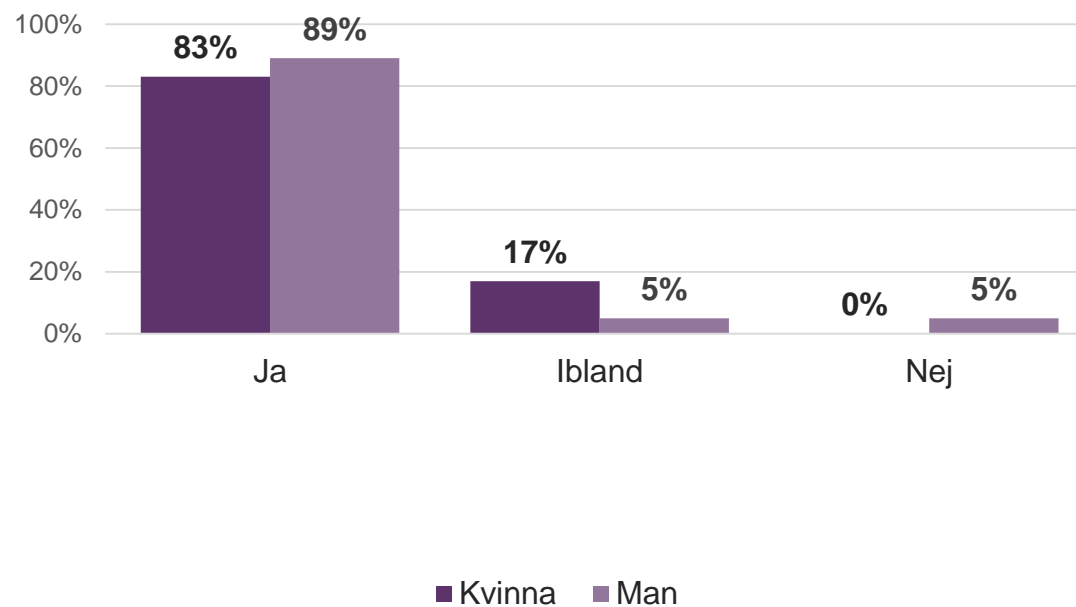
Bryr sig boendepersonalen om dig?



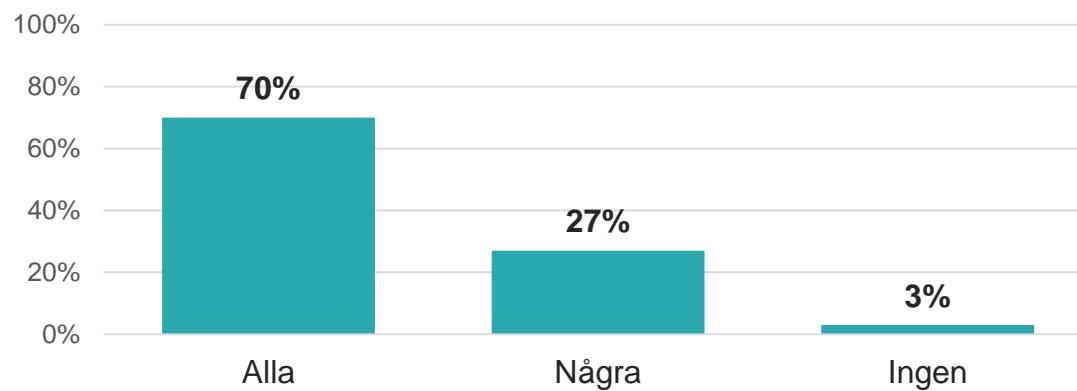
Bryr sig boendepersonalen om dig?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	3500	63	
Ja	81 %	87 %	
Ibland	16 %	10 %	
Nej	3 %	3 %	

Bryr sig boendepersonalen om dig?



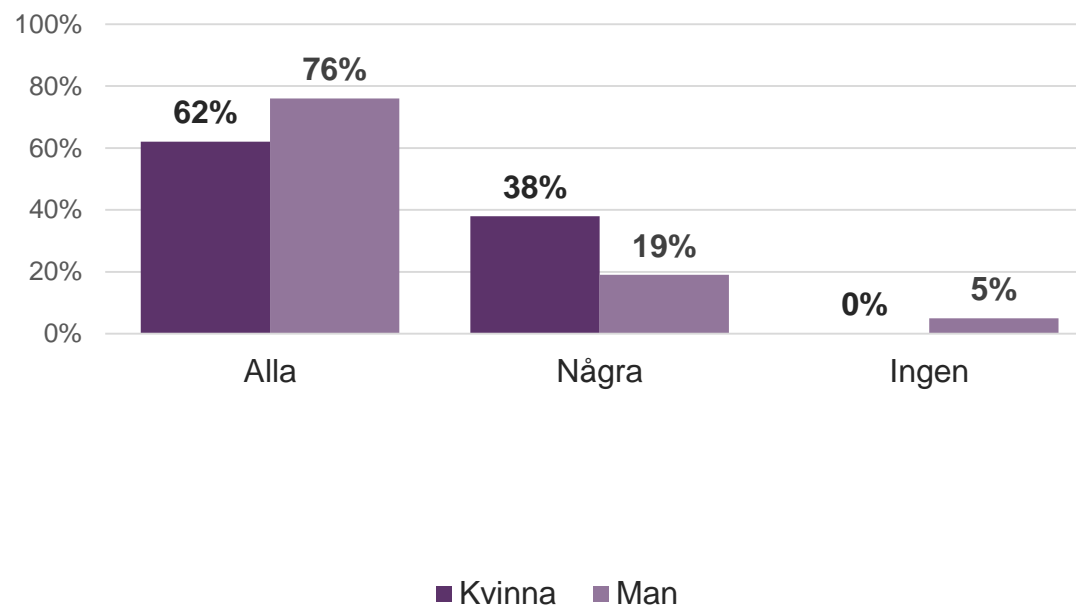
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



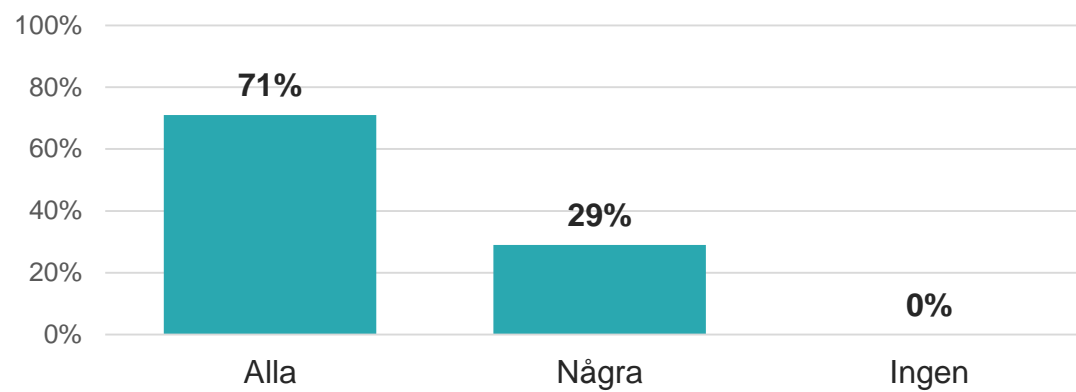
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	3497	64	
Alla	66 %	70 %	
Några	32 %	27 %	
Ingen	3 %	3 %	

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



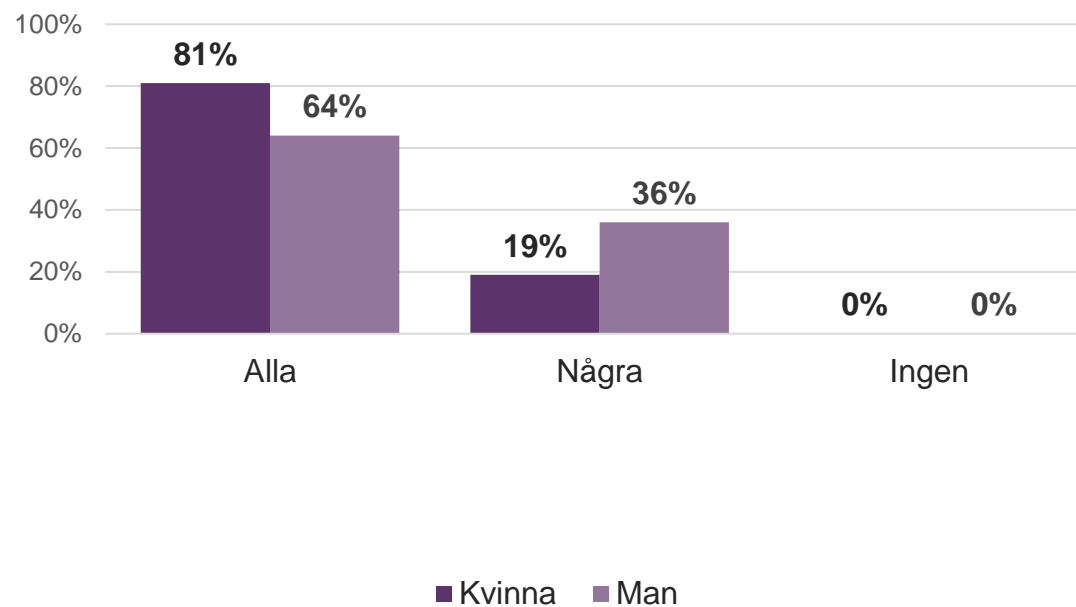
Förstår personalen hemma vad du säger?



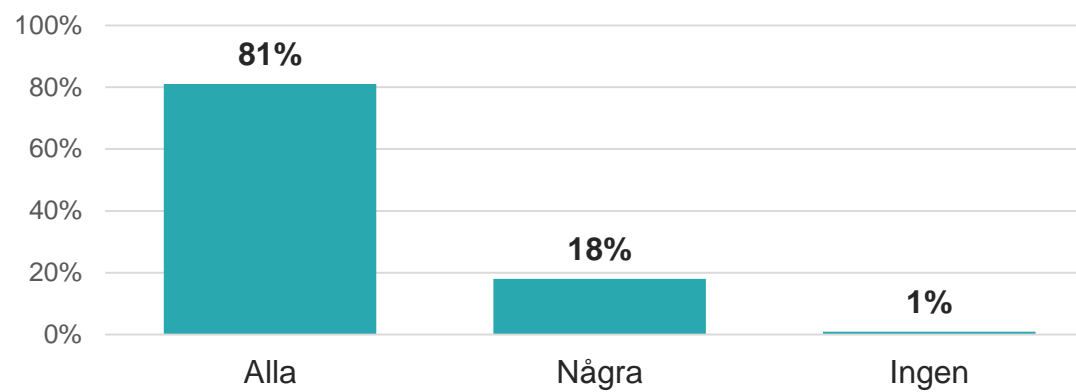
Förstår personalen hemma vad du säger?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	3464	62	
Alla	70 %	71 %	
Några	28 %	29 %	
Ingen	2 %	0 %	

Förstår personalen hemma vad du säger?



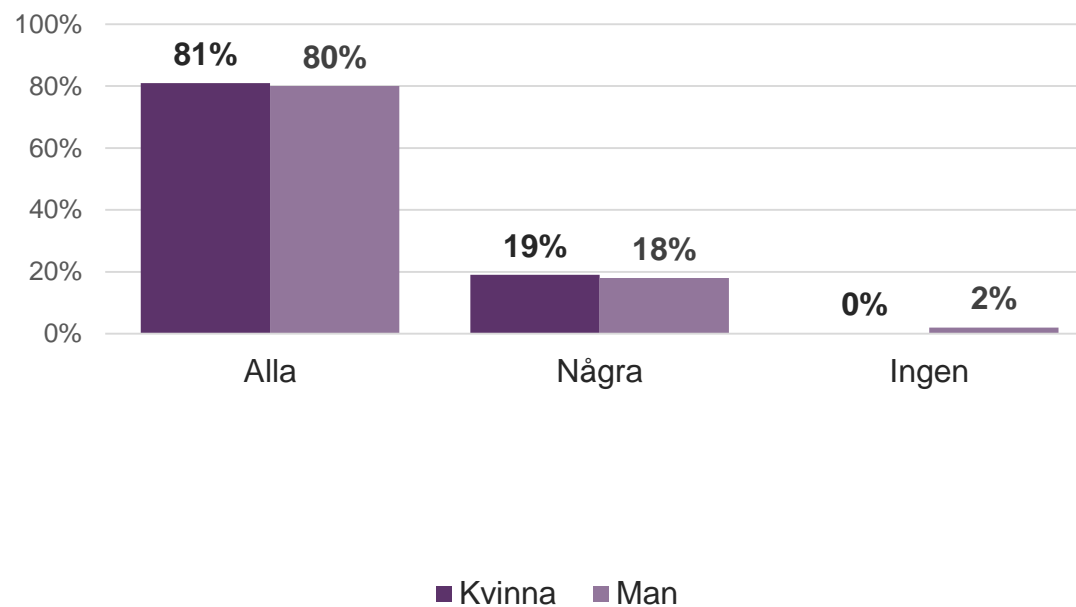
Känner du dig trygg med boendepersonalen?



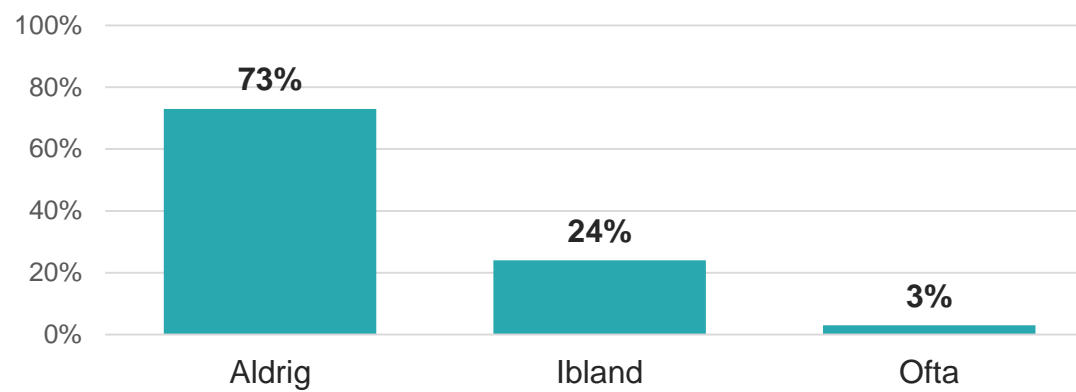
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	3505	68	
Alla	72 %	81 %	
Några	25 %	18 %	
Ingen	3 %	1 %	

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



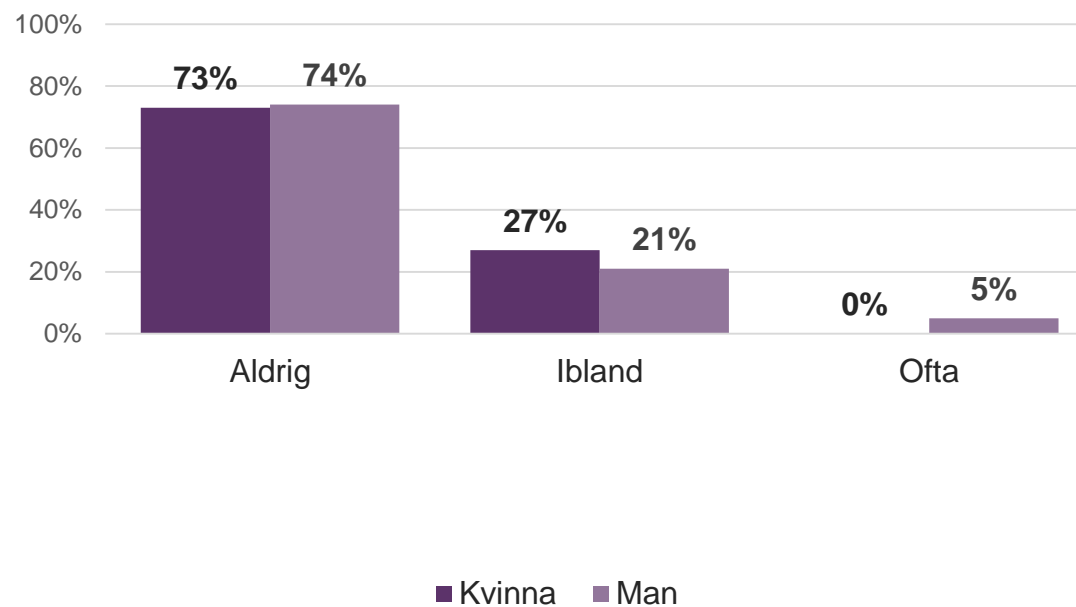
Är du rädd för något hemma?



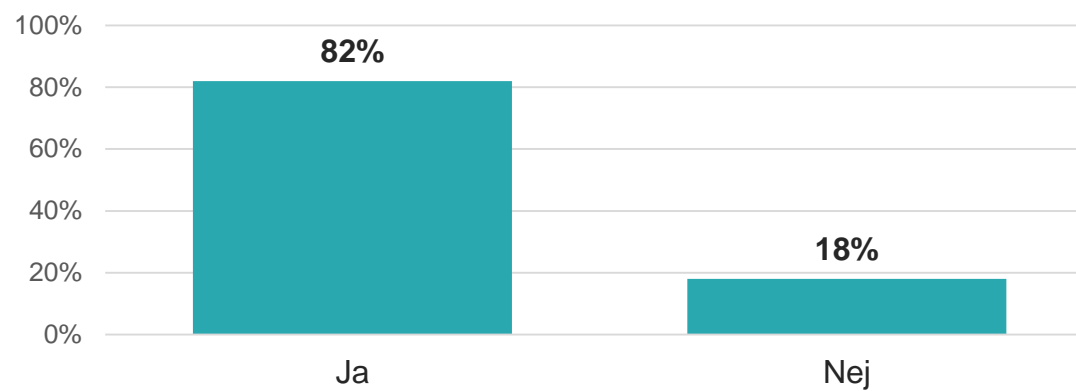
Är du rädd för något hemma?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	3502	66	
Aldrig	65 %	73 %	
Ibland	29 %	24 %	
Ofta	6 %	3 %	

Är du rädd för något hemma?



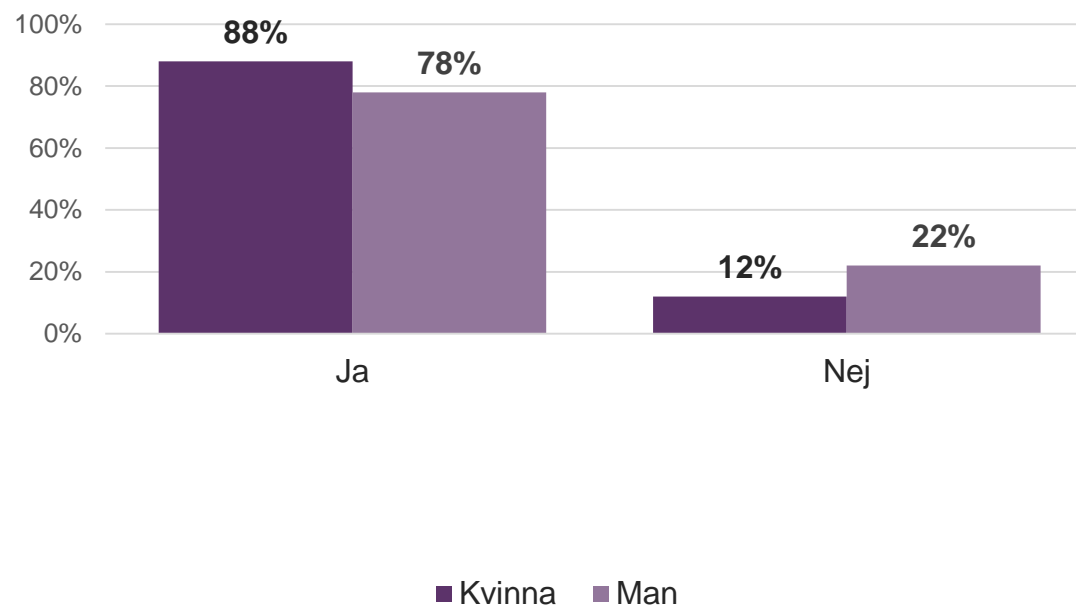
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



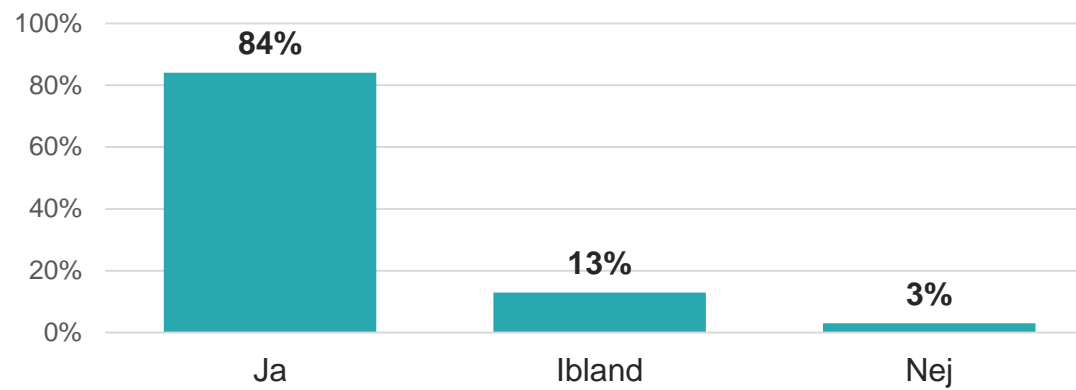
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	3504	67	
Ja	81 %	82 %	
Nej	19 %	18 %	

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



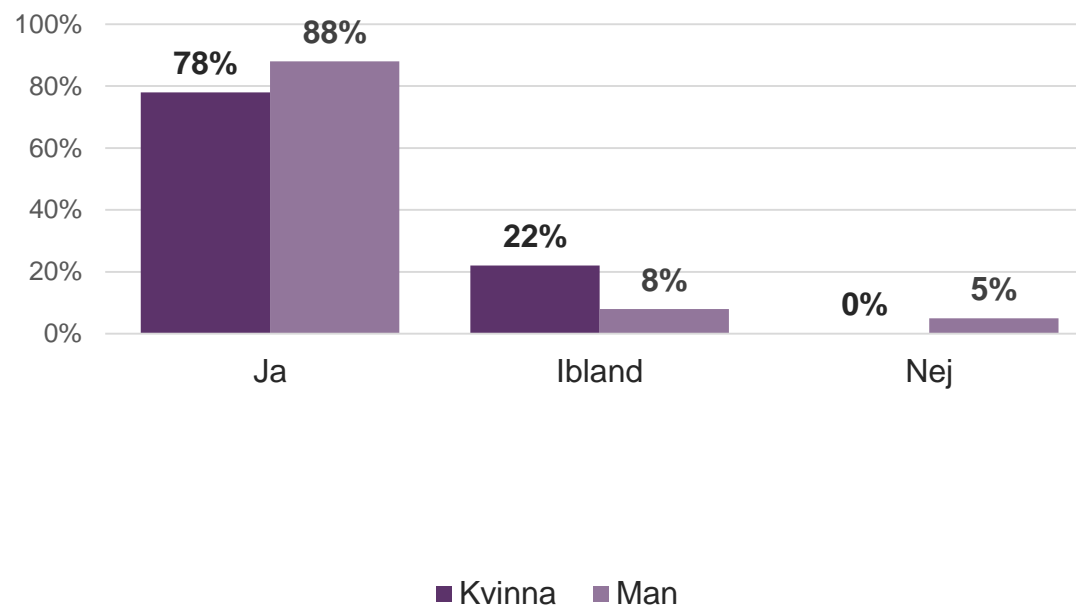
Trivs du med boendepersonalen?



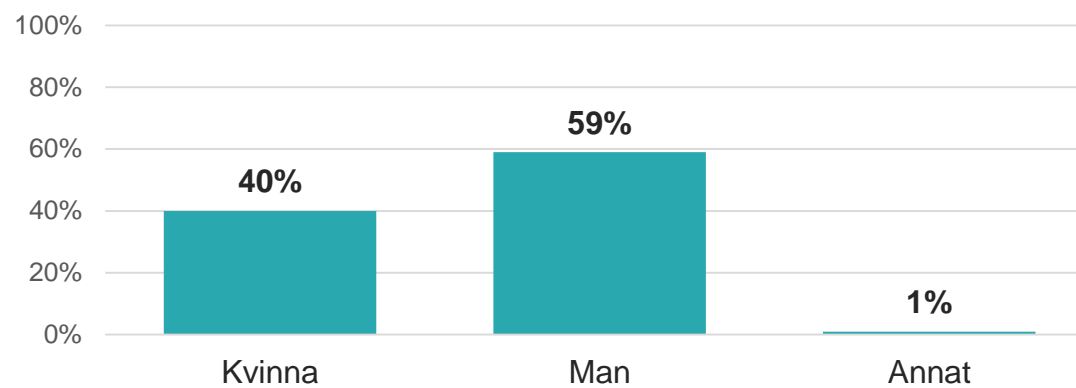
Trivs du med boendepersonalen?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	3517	68	
Ja	76 %	84 %	
Ibland	21 %	13 %	
Nej	3 %	3 %	

Trivs du med boendepersonalen?



Är du kvinna eller man?

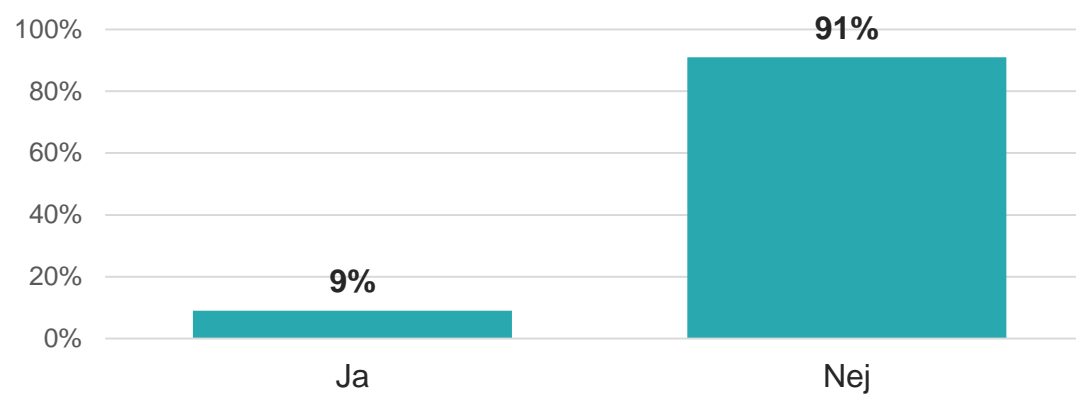


Är du kvinna eller man?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	3522	68	
Kvinna	40 %	40 %	
Man	58 %	59 %	
Annat	2 %	1 %	

Tilläggsfrågor

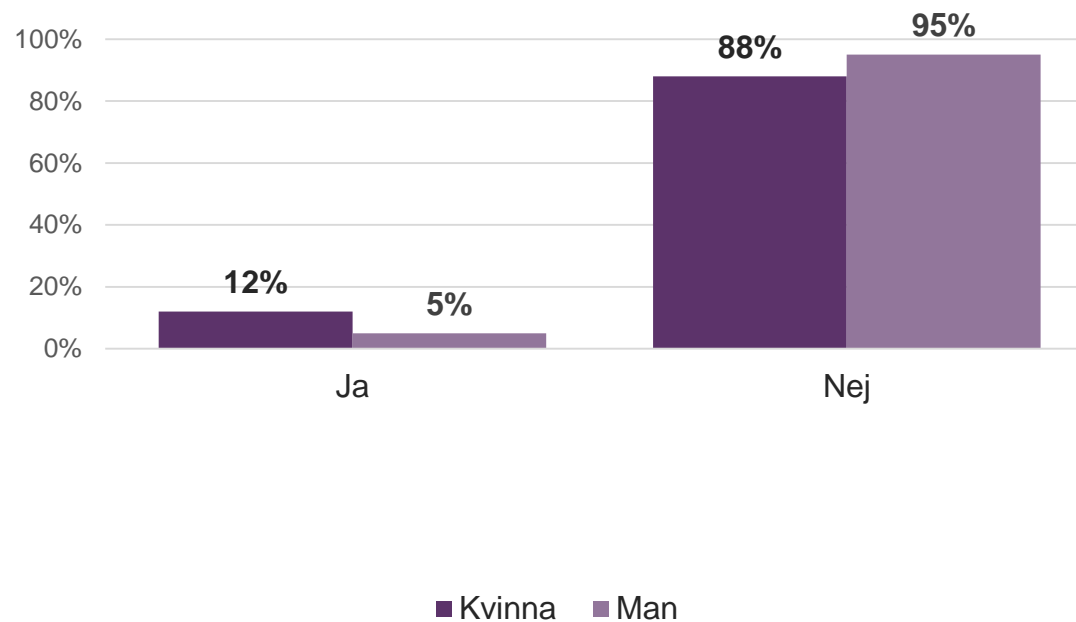
Är du rädd för någon boendepersonal?



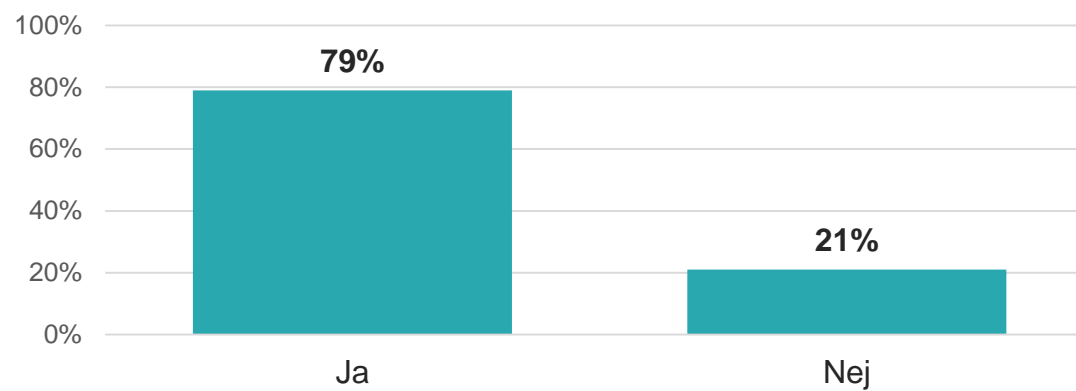
Är du rädd för någon boendepersonal?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	–	66	
Ja	–	9 %	
Nej	–	91 %	

Är du rädd för någon boendepersonal?



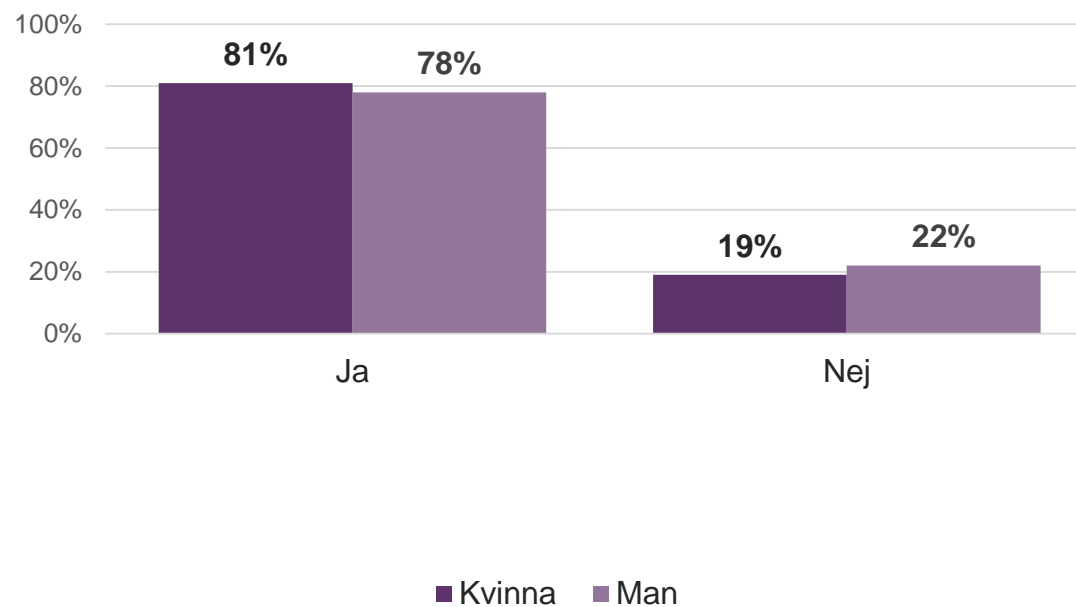
Vet du vem du kan prata med om boendepersonalen inte är snäll?



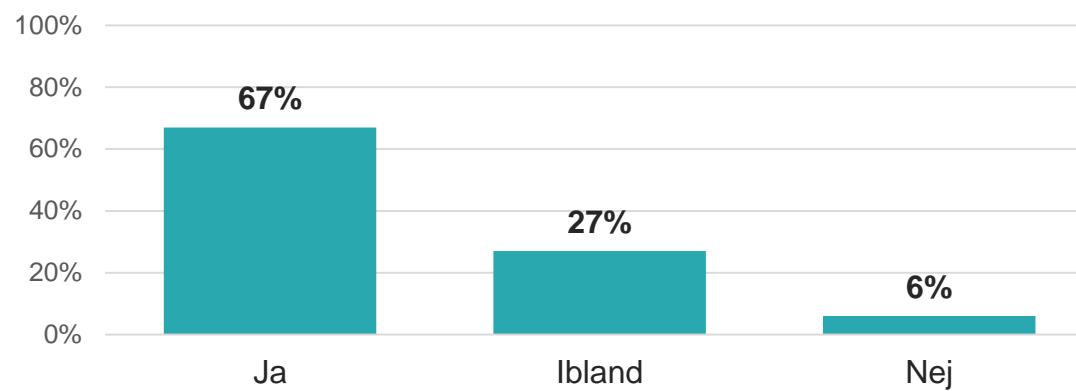
Vet du vem du kan prata med om boendepersonalen inte är snäll?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	–	68	
Ja	–	79 %	
Nej	–	21 %	

Vet du vem du kan prata med om boendepersonalen inte är snäll?



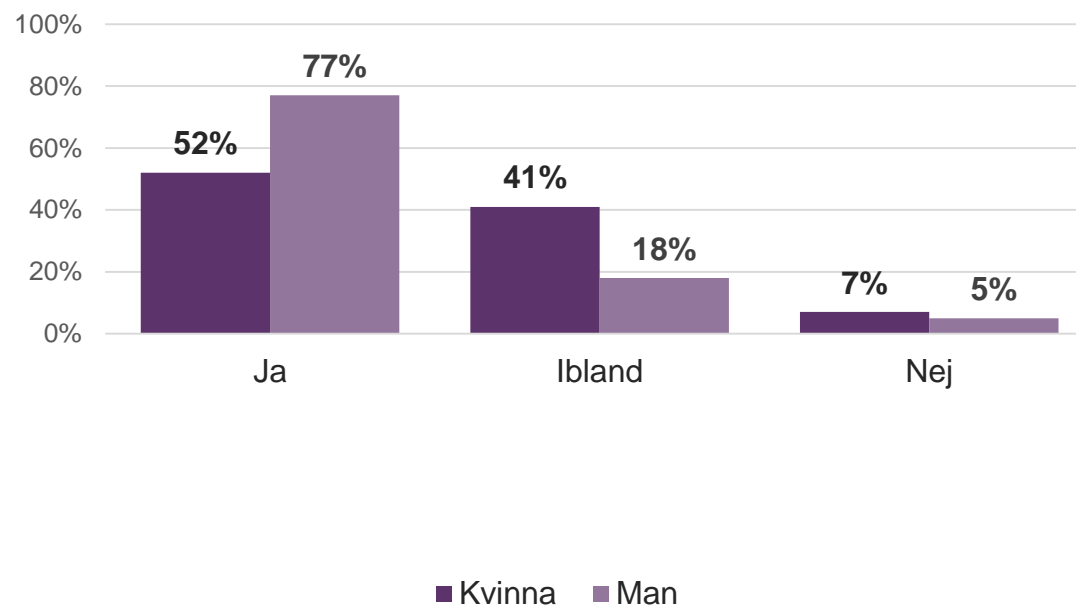
Berättar du för boendepersonalen när något inte är bra?



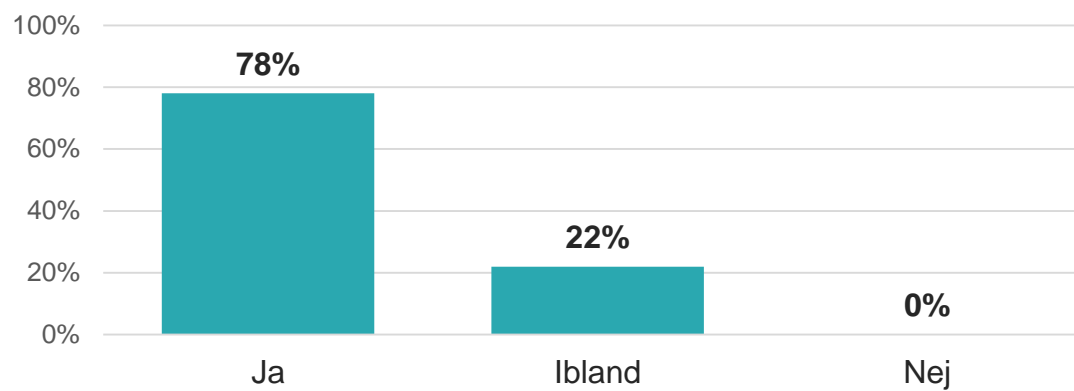
Berättar du för boendepersonalen när något inte är bra?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	–	66	
Ja	–	67 %	
Ibland	–	27 %	
Nej	–	6 %	

Berättar du för boendepersonalen när något inte är bra?



Lyssnar boendepersonalen på dig om du vill prata om något?



Lyssnar boendepersonalen på dig om du vill prata om något?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	–	68	
Ja	–	78 %	
Ibland	–	22 %	
Nej	–	0 %	

Lyssnar boendepersonalen på dig om du vill prata om något?

