

# Boendestöd SoL

## Östersund

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Boendestöd SoL

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajokforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

samt

[www.enkatfabriken.se/skr](http://www.enkatfabriken.se/skr)

## Tillvägagångssätt

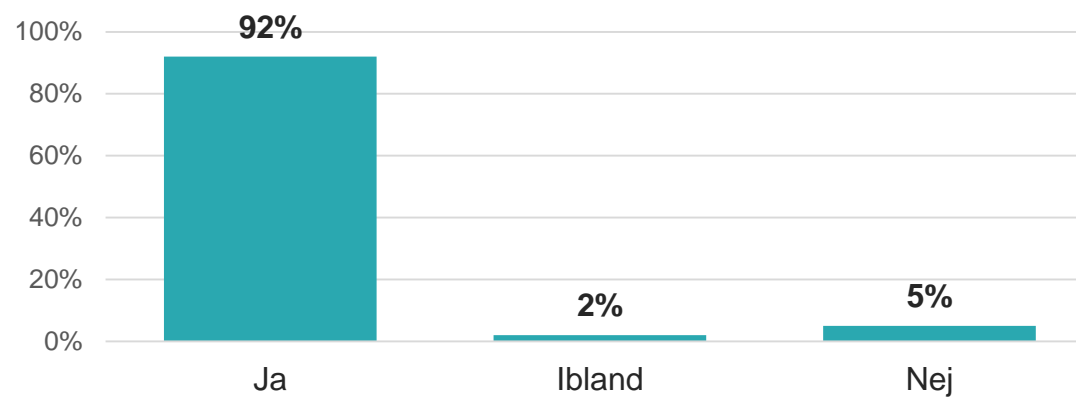
Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

## Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 80. Totalt sett har 40 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 50 procent.

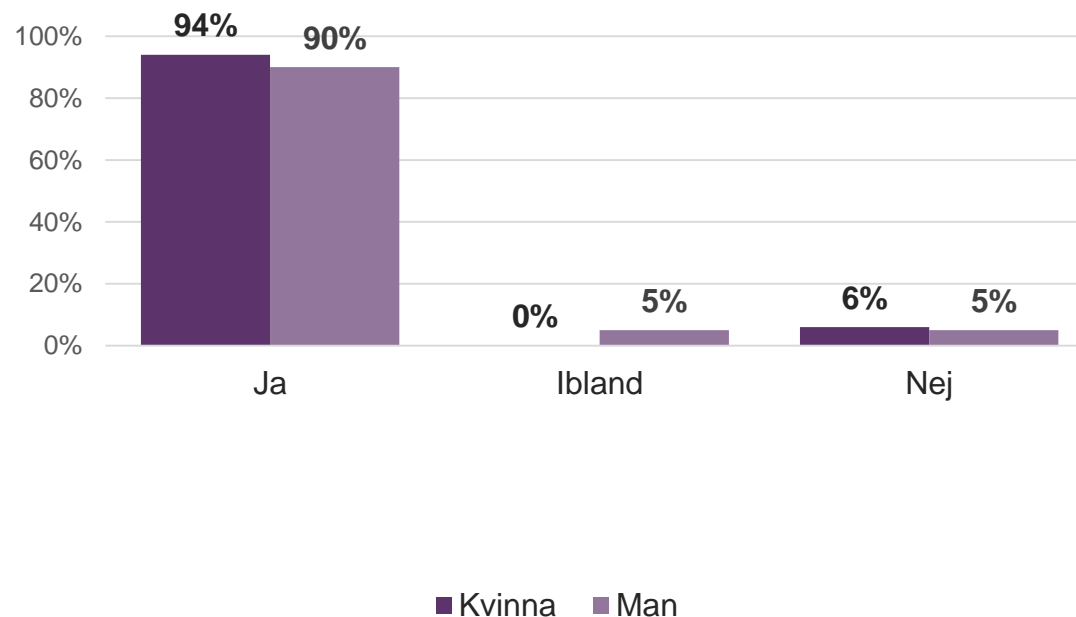
## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?



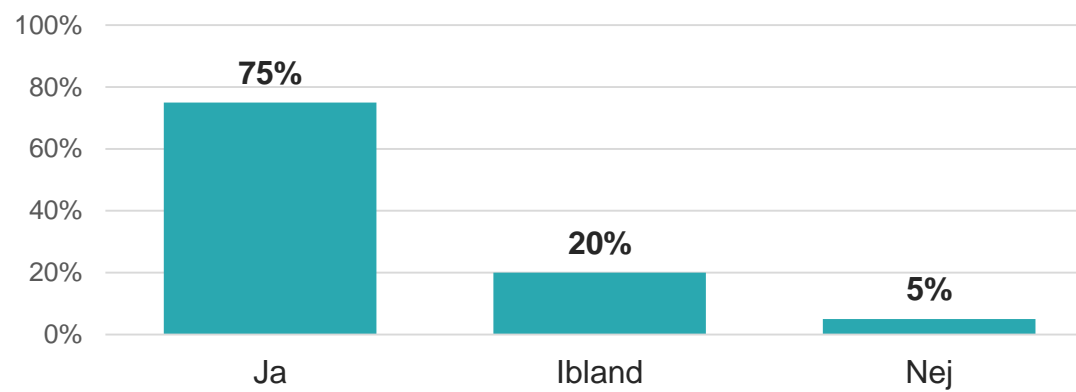
## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?

	<b>Nationellt</b>	<b>Östersund</b>	
<i>Antal svar</i>	5514	40	
Ja	87 %	92 %	
Ibland	9 %	2 %	
Nej	4 %	5 %	

## Låter dina boendestödjare dig bestämma om saker som är viktiga för dig?



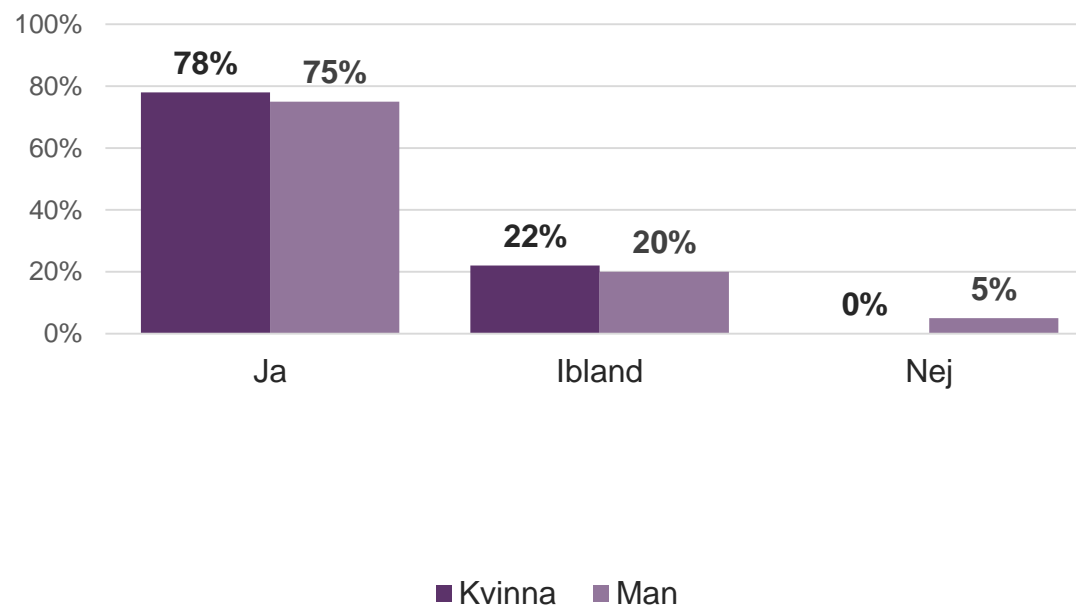
## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?



## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?

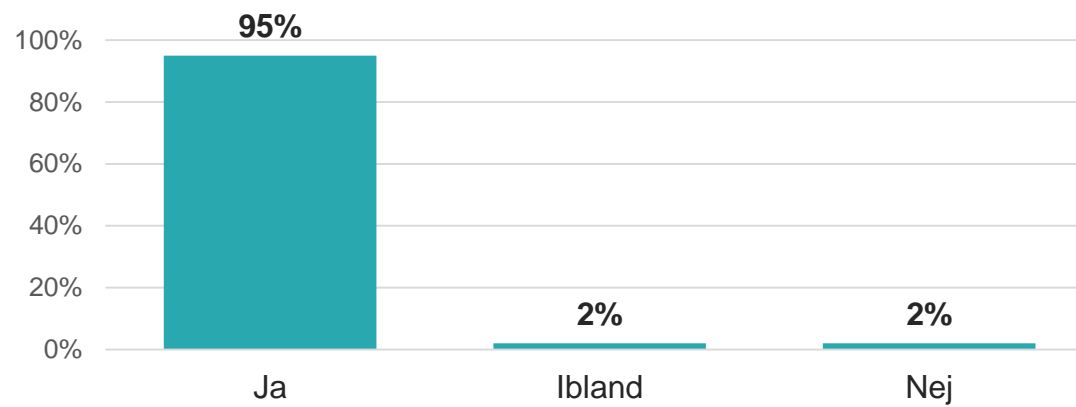
	<b>Nationellt</b>	<b>Östersund</b>	
<i>Antal svar</i>	5512	40	
Ja	87 %	75 %	
Ibland	11 %	20 %	
Nej	2 %	5 %	

## Får du den hjälp du vill ha av dina boendestödjare?





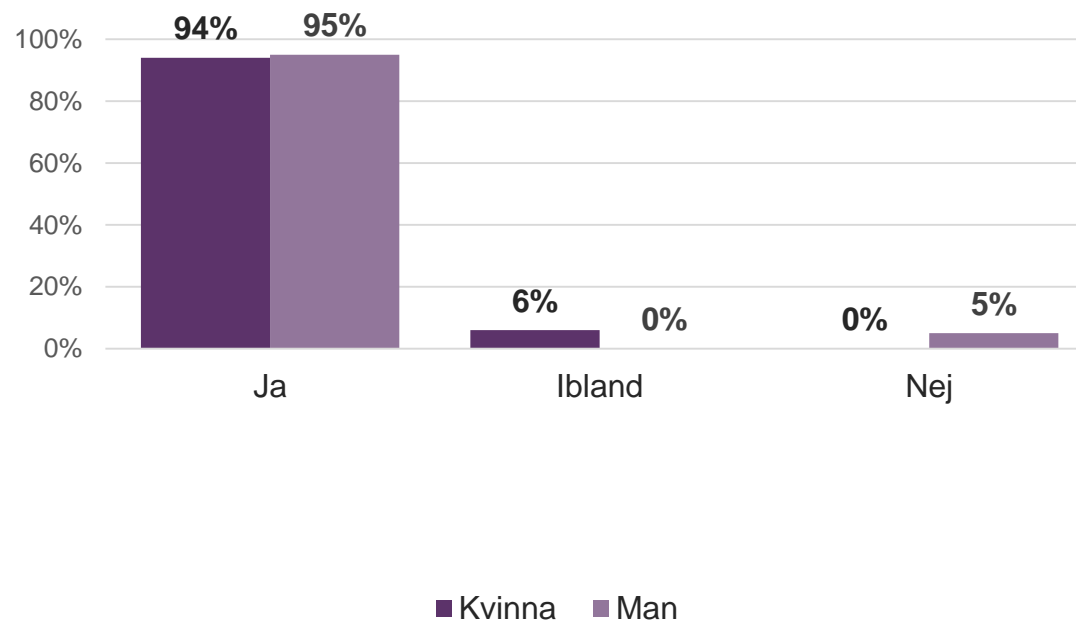
## Bryr sig dina boendestödjare om dig?



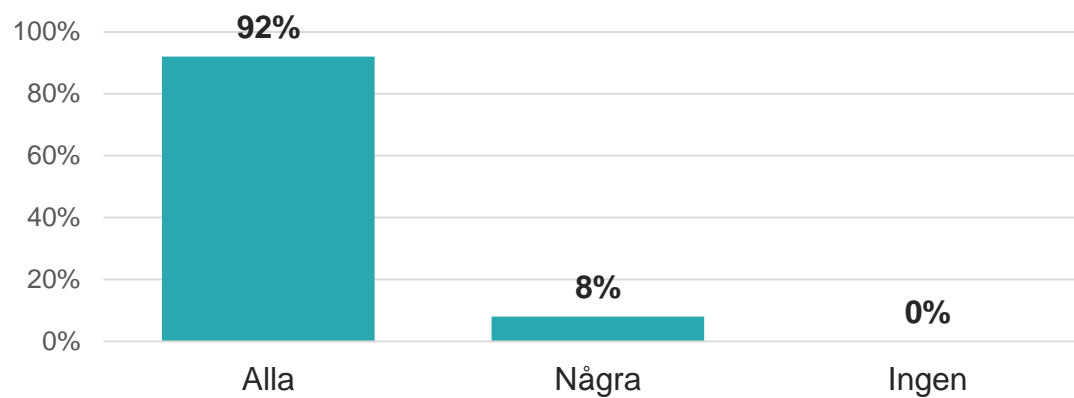
## Bryr sig dina boendestödjare om dig?

	<b>Nationellt</b>	<b>Östersund</b>	
<i>Antal svar</i>	5461	40	
Ja	93 %	95 %	
Ibland	6 %	2 %	
Nej	1 %	2 %	

## Bryr sig dina boendestödjare om dig?



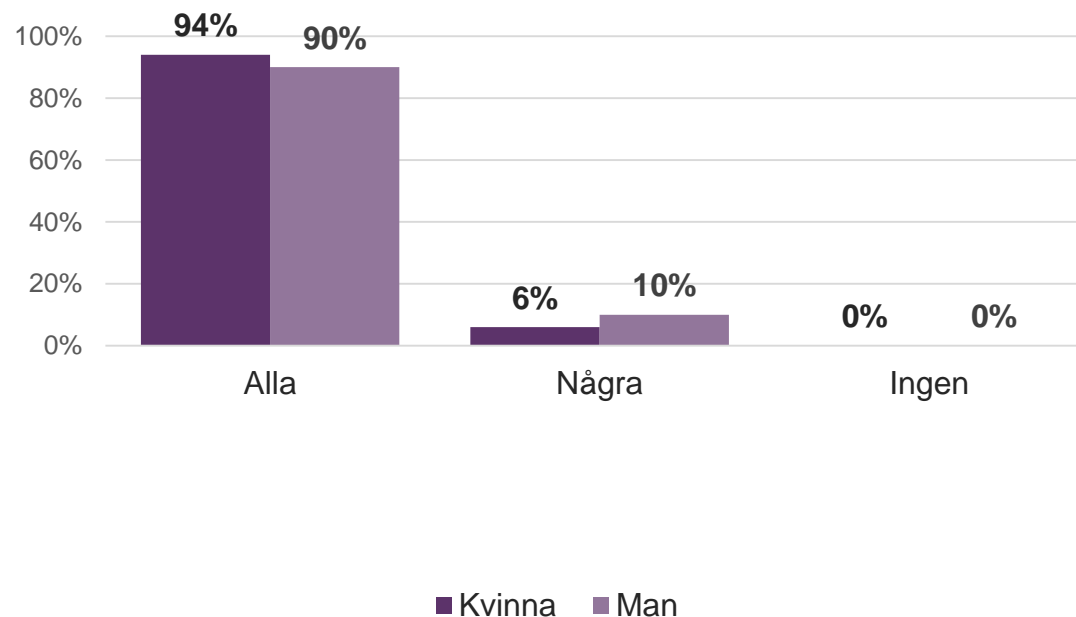
## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?



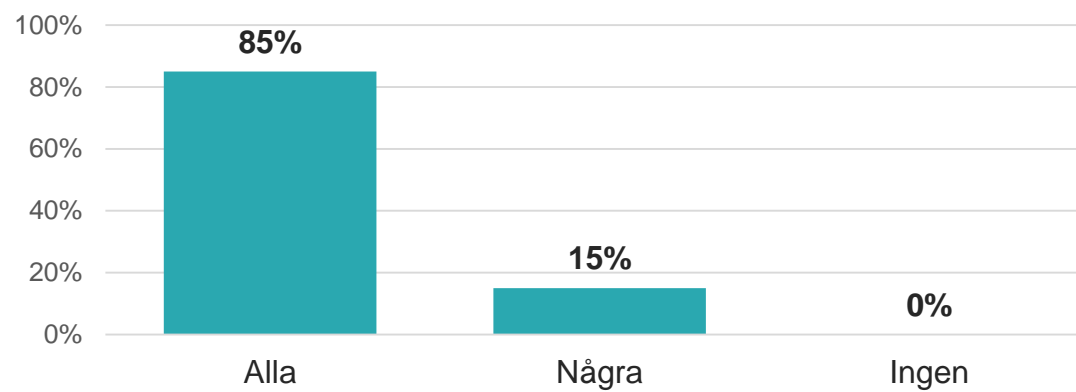
## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?

	<b>Nationellt</b>	<b>Östersund</b>	
<i>Antal svar</i>	5476	40	
Alla	87 %	92 %	
Några	13 %	8 %	
Ingen	0 %	0 %	

## Pratar dina boendestödjare med dig så att du förstår vad de menar?



## Förstår dina boendestödjare vad du säger?

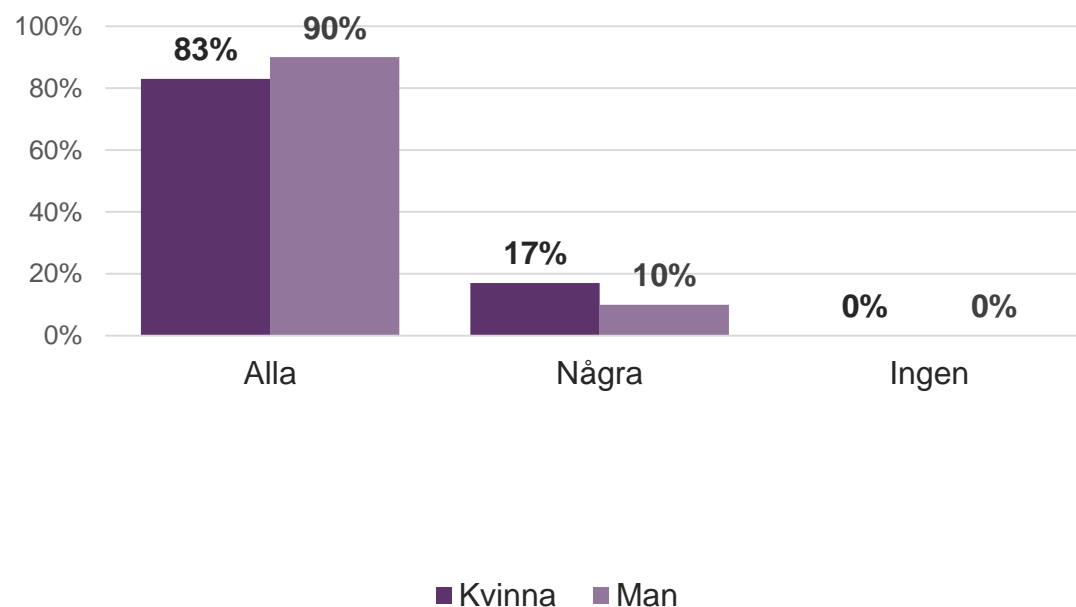


## Förstår dina boendestödjare vad du säger?

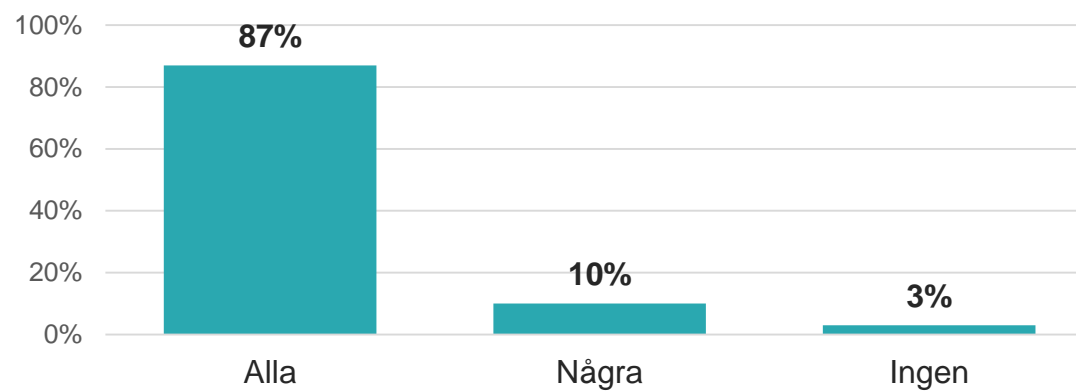
	<b>Nationellt</b>	<b>Östersund</b>	
<i>Antal svar</i>	5452	40	
Alla	87 %	85 %	
Några	13 %	15 %	
Ingen	1 %	0 %	



## Förstår dina boendestödjare vad du säger?



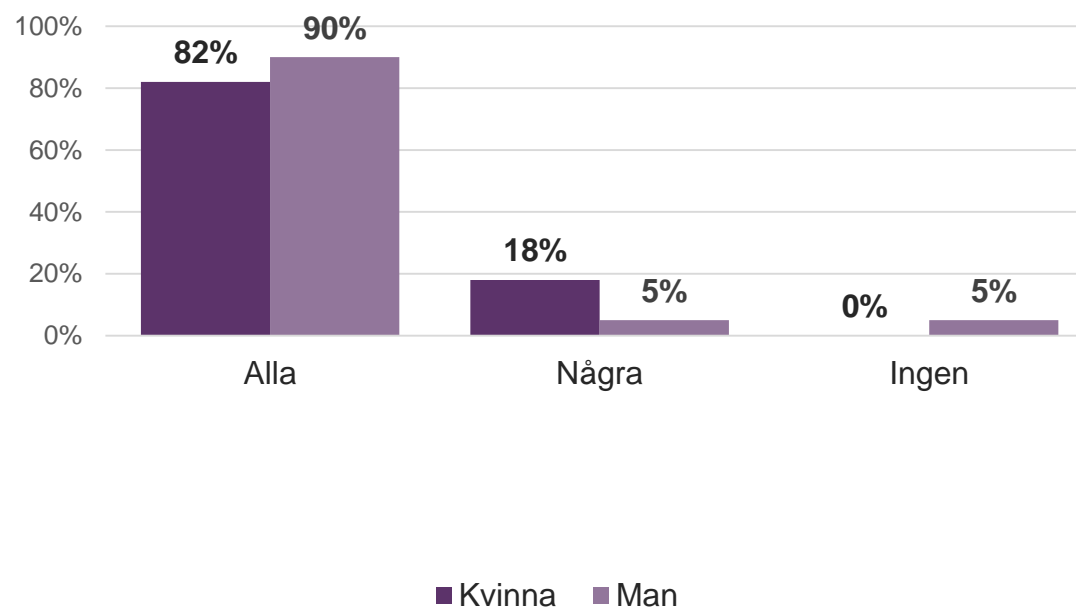
## Känner du dig trygg med dina boendestödjare?



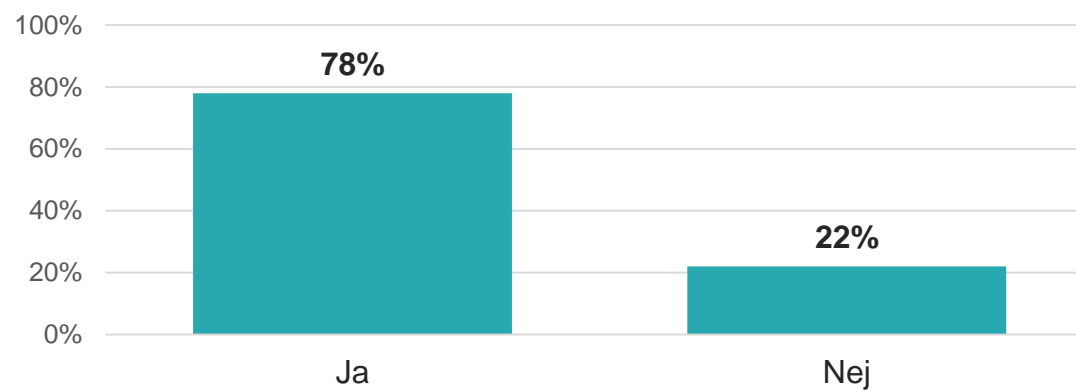
## Känner du dig trygg med dina boendestödjare?

	<b>Nationellt</b>	<b>Östersund</b>	
<i>Antal svar</i>	5484	39	
Alla	82 %	87 %	
Några	17 %	10 %	
Ingen	1 %	3 %	

## Känner du dig trygg med dina boendestödjare?



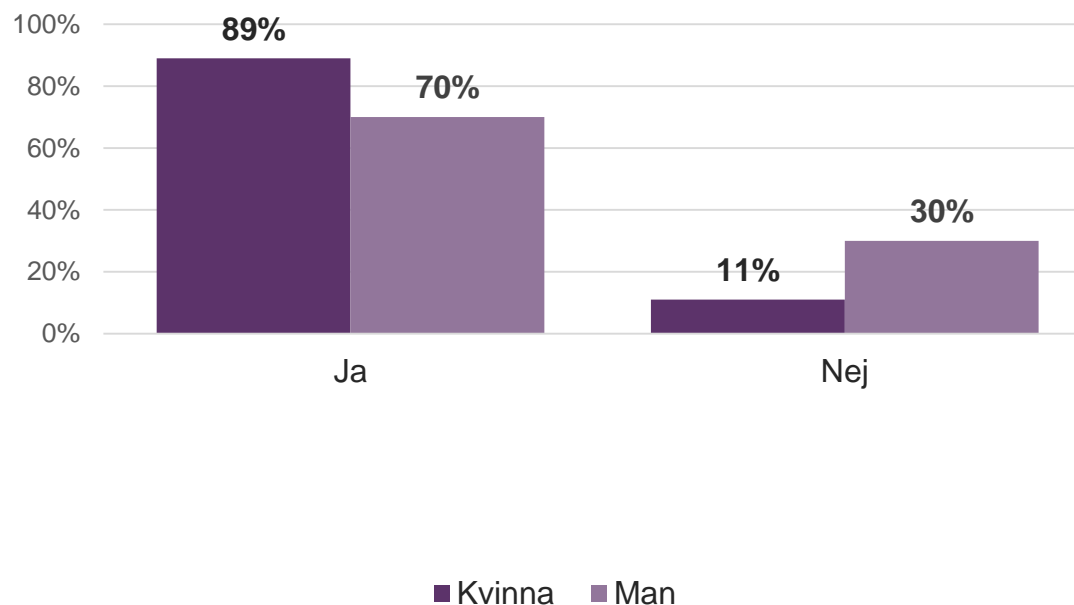
## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?



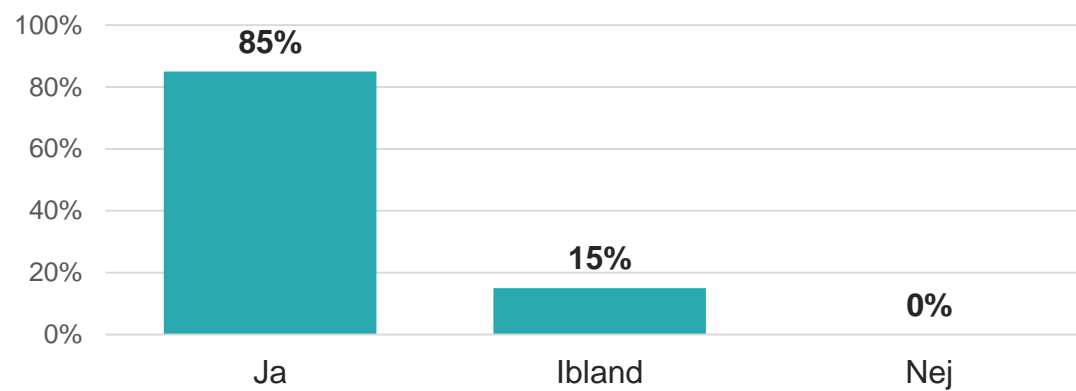
## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?

	<b>Nationellt</b>	<b>Östersund</b>	
<i>Antal svar</i>	5494	40	
Ja	77 %	78 %	
Nej	23 %	22 %	

## Vet du vem du ska prata med om något med ditt boendestöd är dåligt?



## Trivs du med dina boendestödjare?

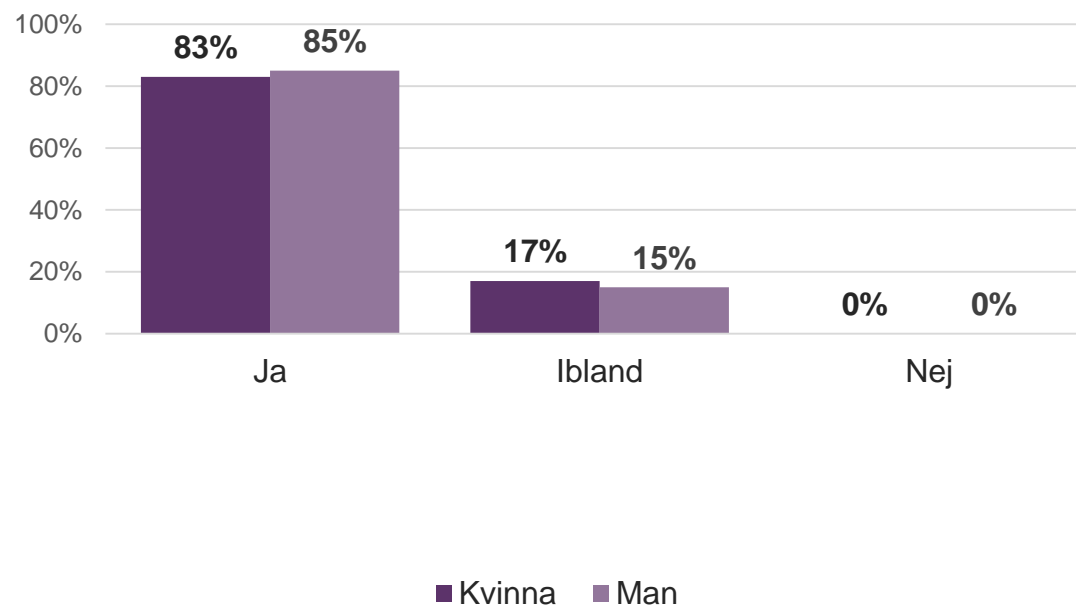




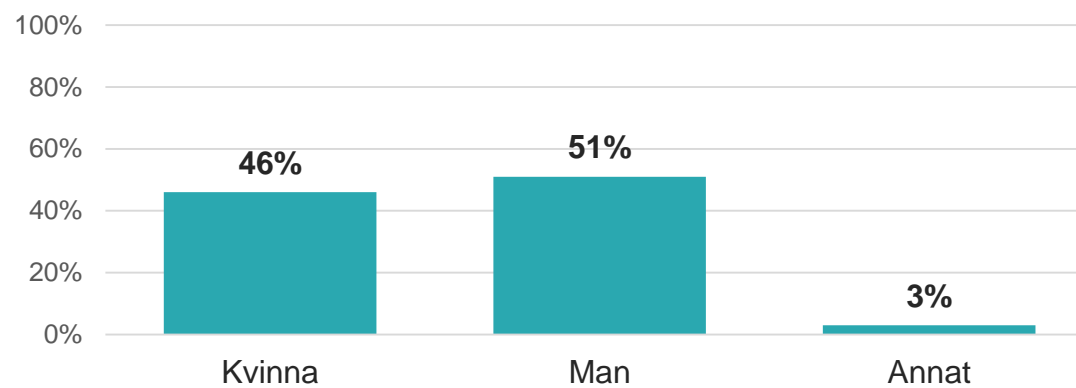
## Trivs du med dina boendestödjare?

	<b>Nationellt</b>	<b>Östersund</b>	
<i>Antal svar</i>	5511	40	
Ja	88 %	85 %	
Ibland	11 %	15 %	
Nej	1 %	0 %	

## Trivs du med dina boendestödjare?



## Är du kvinna eller man?



## Är du kvinna eller man?

	<b>Nationellt</b>	<b>Östersund</b>	
<i>Antal svar</i>	5417	39	
Kvinna	51 %	46 %	
Man	47 %	51 %	
Annat	2 %	3 %	