

Personlig assistans

Östersund

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten är årliga undersökningar som genomförs för flera olika målgrupper och verksamheter inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningen har hanterats av analysföretaget Enkätfabriken på uppdrag av medverkande kommuner och privata aktörer. Deltagandet i undersökningarna var frivilligt och kommunerna samt de privata aktörerna fick själva bestämma vilka delar av verksamheterna de genomförde undersökningen inom.

Denna rapport gäller: Personlig assistans

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/tjanster/merfranskr/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

samt

www.enkatfabriken.se/skr

Tillvägagångssätt

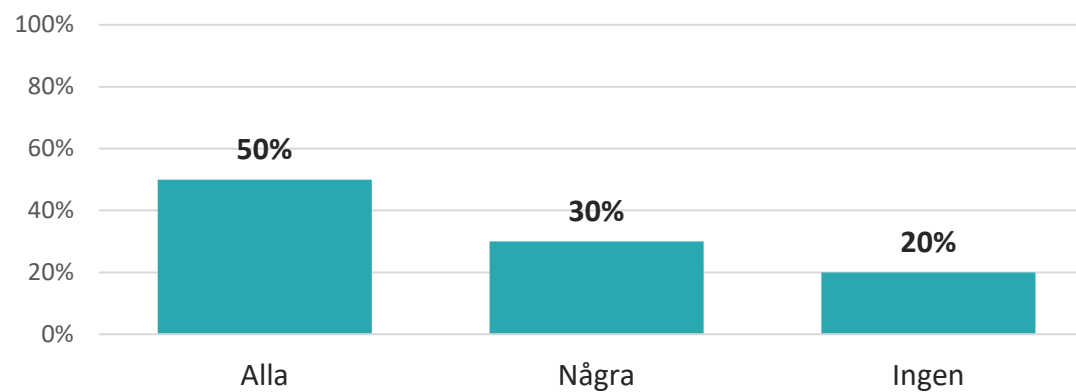
Insamlingsmetoden är i grunden en webbenkät med unika inloggningskoder för varje brukare. Det innebär att en brukare enbart kan svara på respektive enkät en gång, vilket är en grund för att resultat och svarsfrekvens ska vara korrekt.

Kommuner som önskat har även haft möjlighet att använda pappersenkäter. Resultatet från pappersenkäter har matats in i webbenkätverktyget av antingen kommunernas eller Enkätfabrikens personal.

Svarsfrekvens

Antal brukare som erbjöds att svara på enkäten var 14. Totalt sett har 10 svar inkommit. Det innebär en svarsfrekvens om 71 procent.

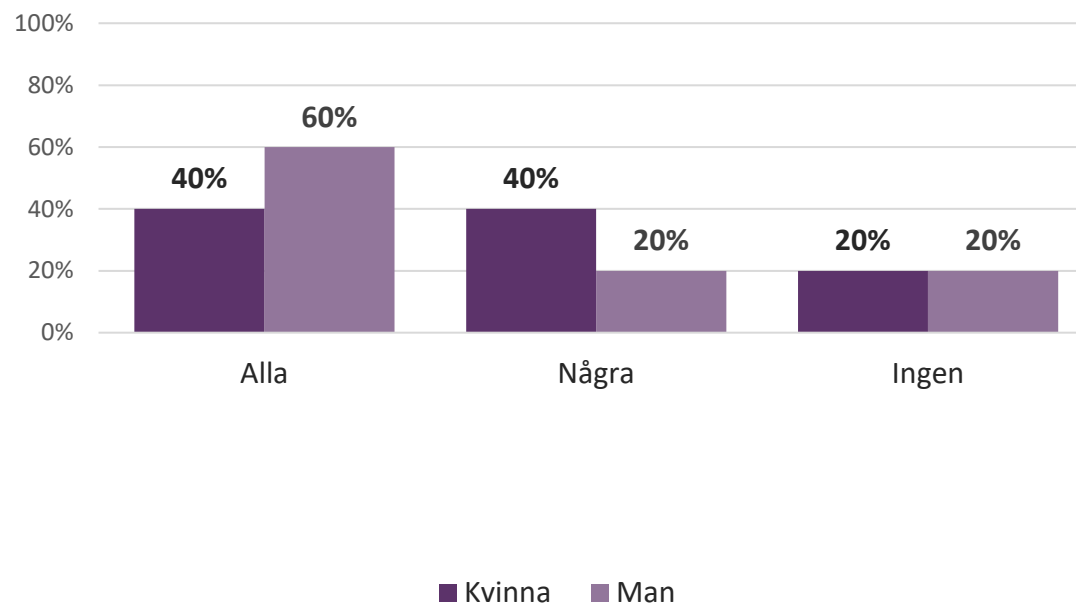
Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter?



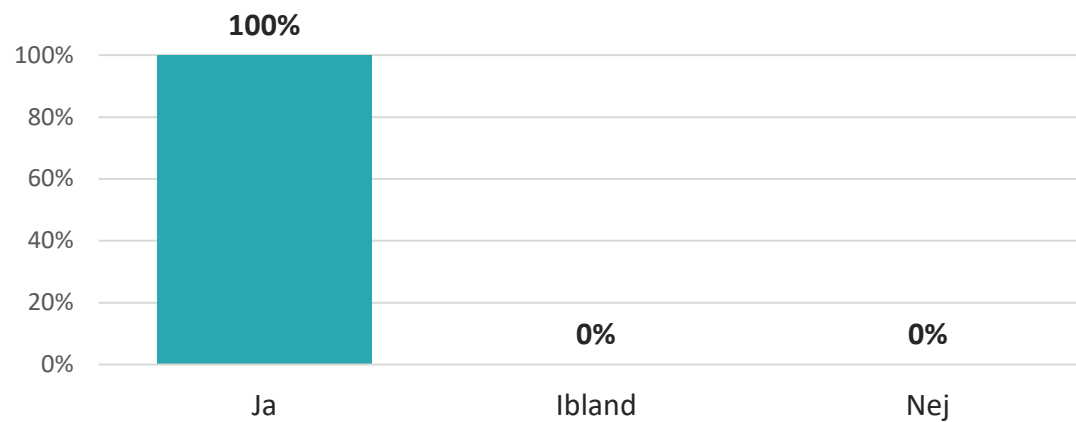
Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	568	10	
Alla	50 %	50 %	
Några	27 %	30 %	
Ingen	23 %	20 %	

Har du varit med och bestämt vilka som är dina assistenter?



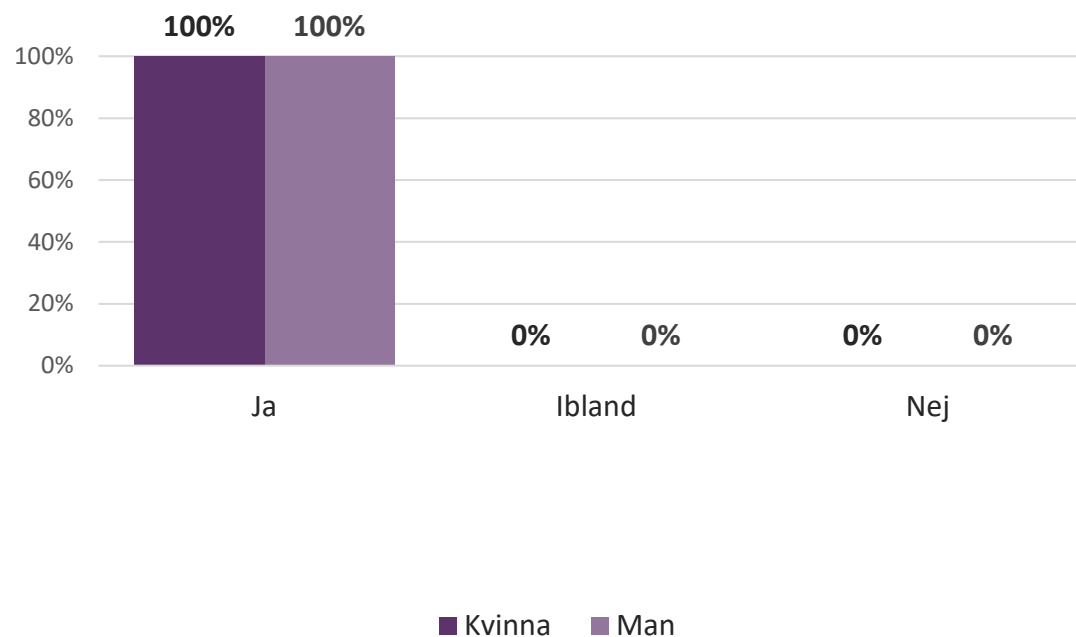
Får du den hjälp du vill ha av dina assistenter?



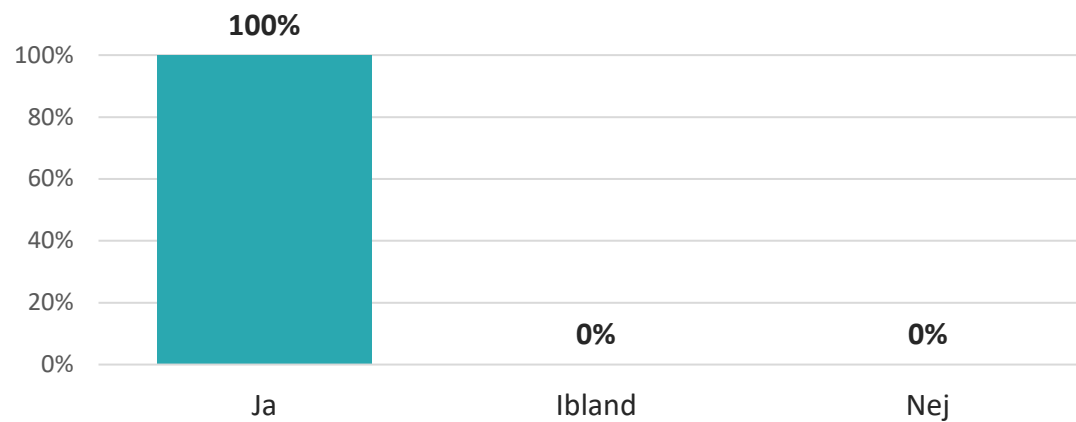
Får du den hjälp du vill ha av dina assistenter?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	566	10	
Ja	91 %	100 %	
Ibland	7 %	0 %	
Nej	2 %	0 %	

Får du den hjälp du vill ha av dina assistenter?



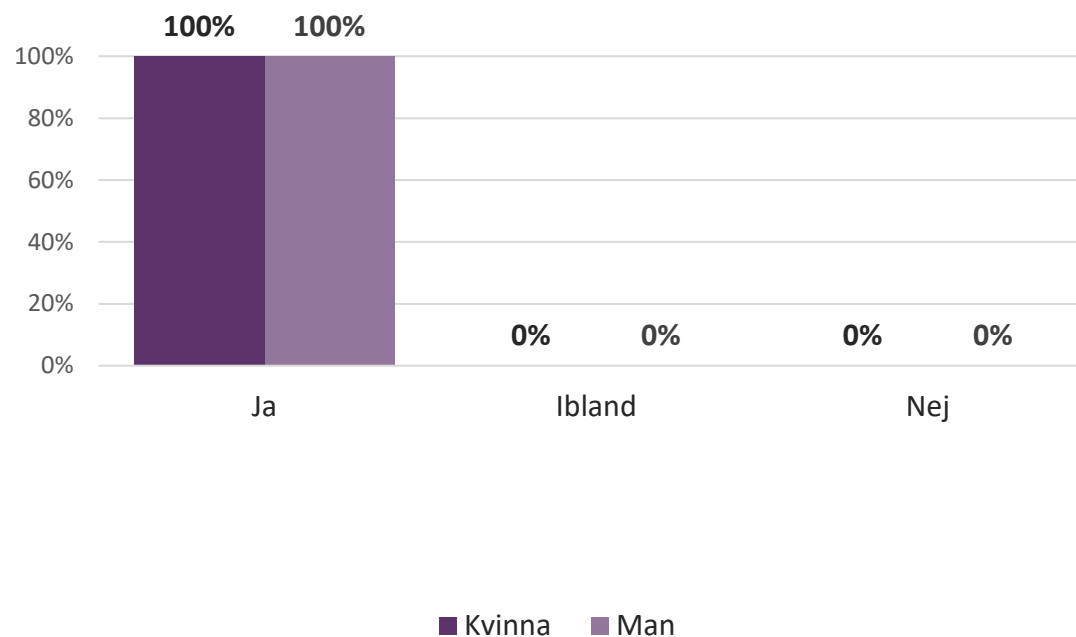
Bryr sig dina assistenter om dig?



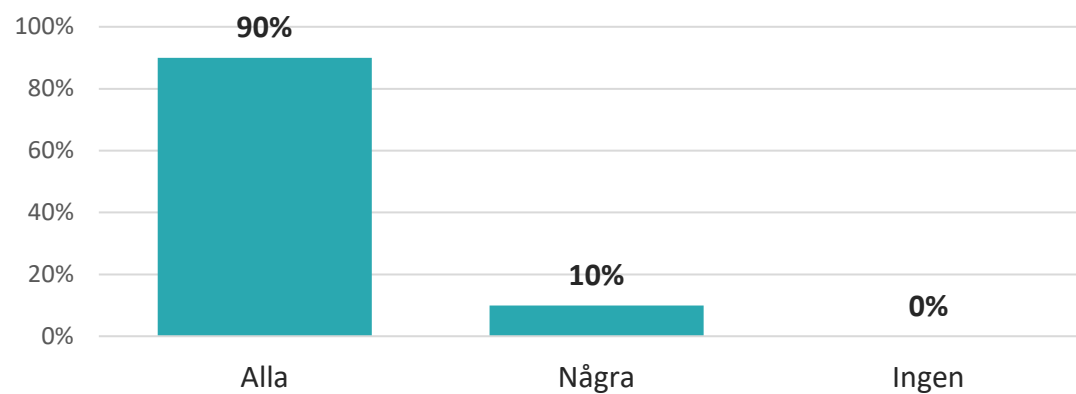
Bryr sig dina assistenter om dig?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	566	10	
Ja	89 %	100 %	
Ibland	9 %	0 %	
Nej	2 %	0 %	

Bryr sig dina assistenter om dig?



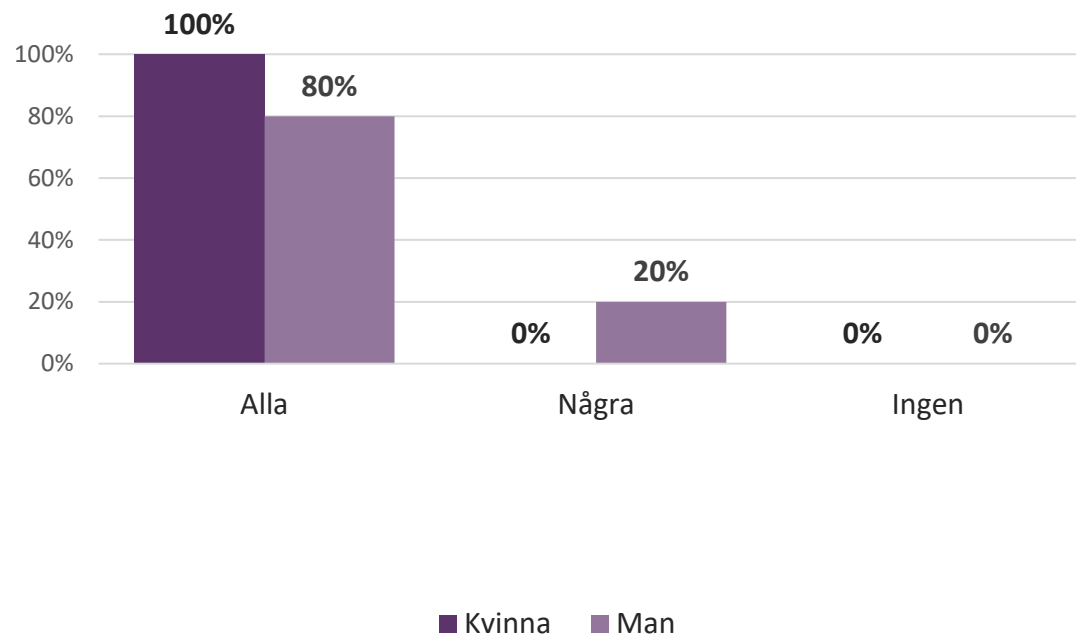
Pratar dina assistenter med dig så att du förstår vad de menar?



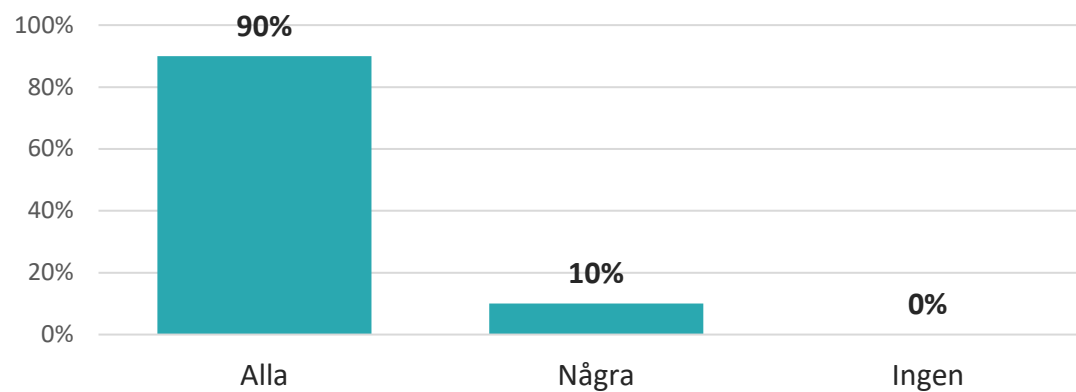
Pratar dina assistenter med dig så att du förstår vad de menar?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	568	10	
Alla	81 %	90 %	
Några	18 %	10 %	
Ingen	1 %	0 %	

Pratar dina assistenter med dig så att du förstår vad de menar?



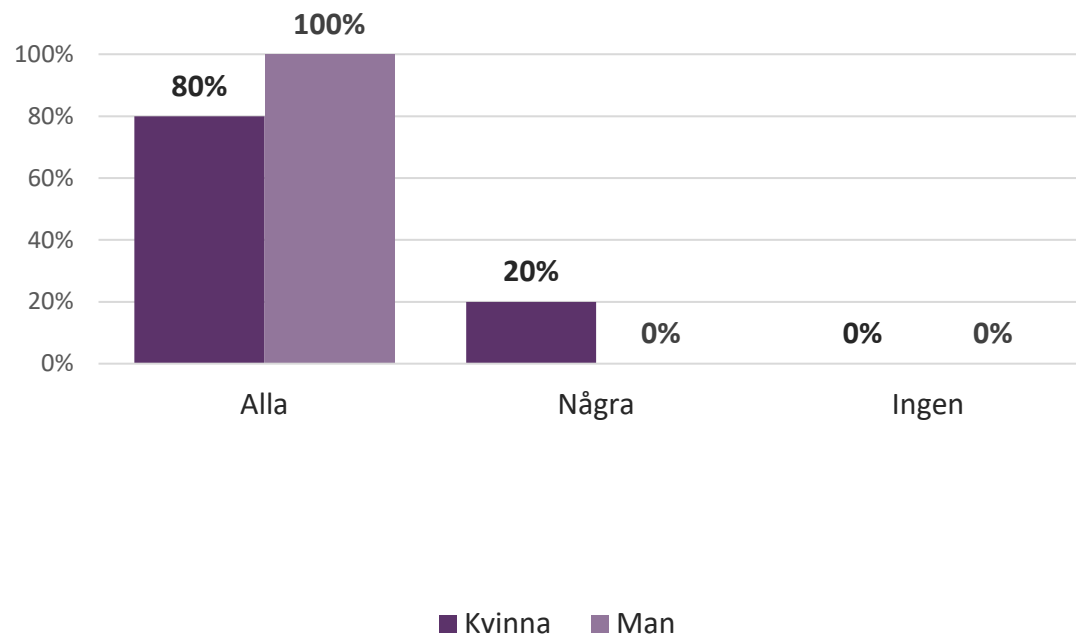
Förstår dina assistenter vad du säger?



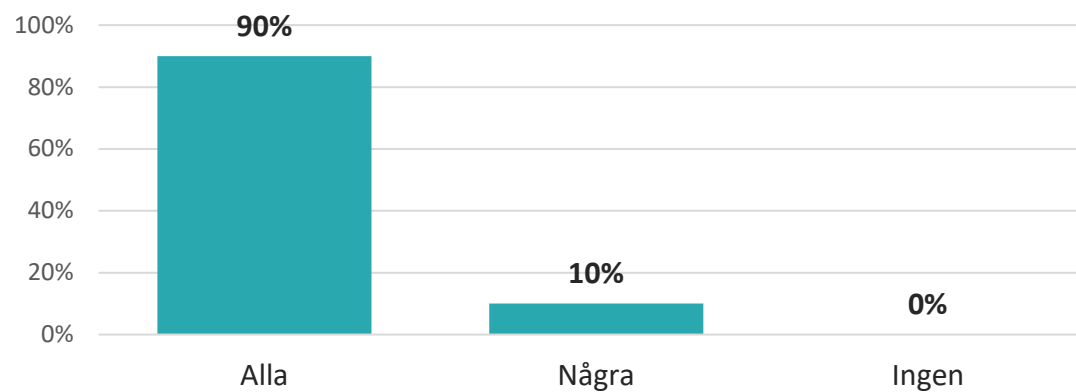
Förstår dina assistenter vad du säger?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	557	10	
Alla	74 %	90 %	
Några	23 %	10 %	
Ingen	3 %	0 %	

Förstår dina assistenter vad du säger?



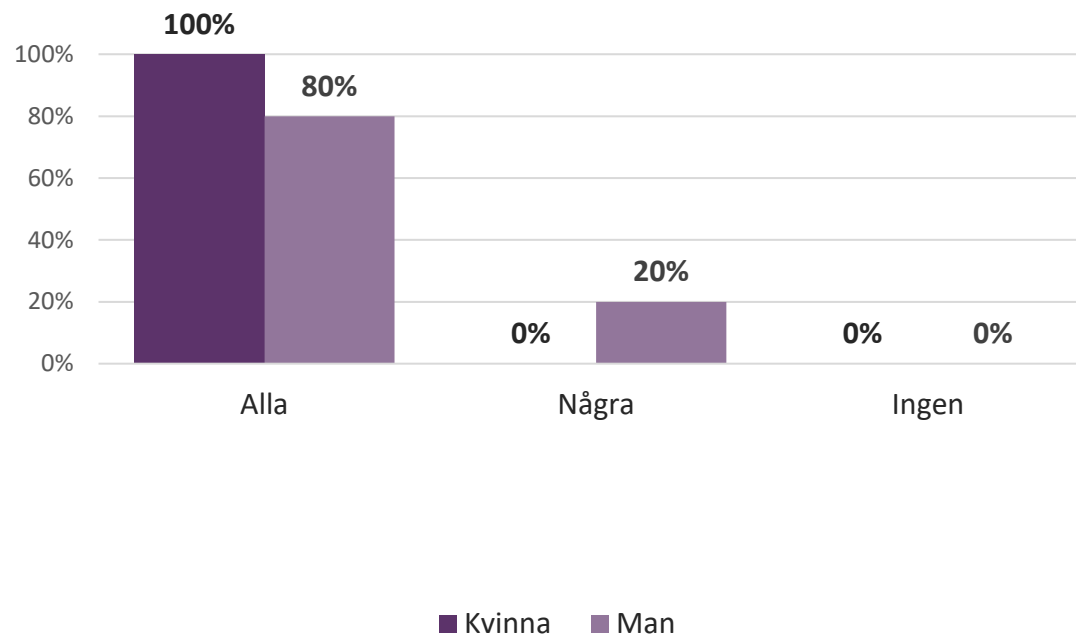
Känner du dig trygg med dina assistenter?



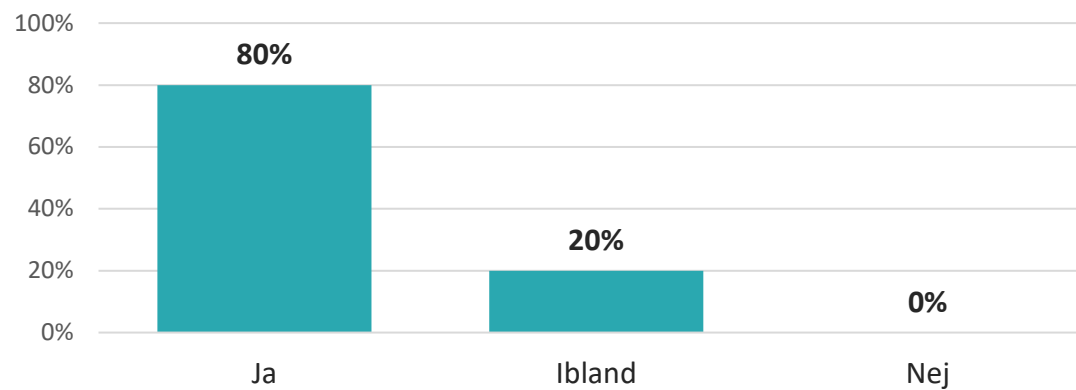
Känner du dig trygg med dina assistenter?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	567	10	
Alla	81 %	90 %	
Några	18 %	10 %	
Ingen	1 %	0 %	

Känner du dig trygg med dina assistenter?



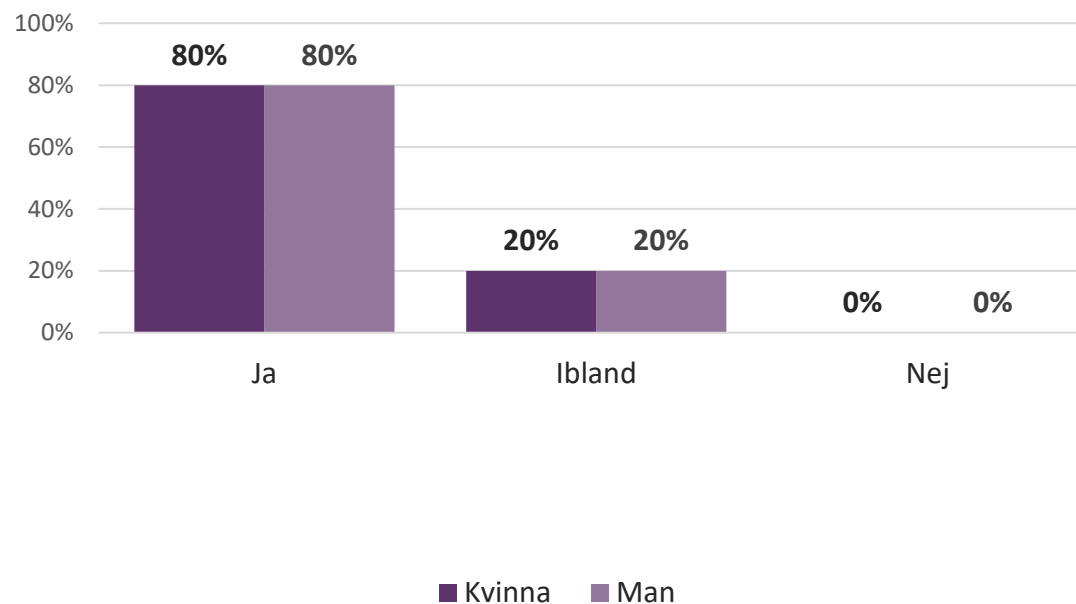
Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter?



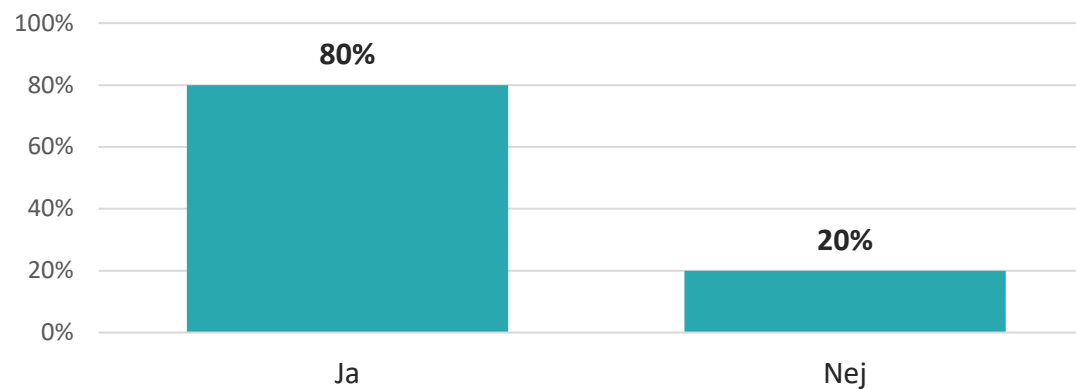
Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	570	10	
Ja	75 %	80 %	
Ibland	21 %	20 %	
Nej	4 %	0 %	

Kan du göra det du vill med hjälp av dina assistenter?



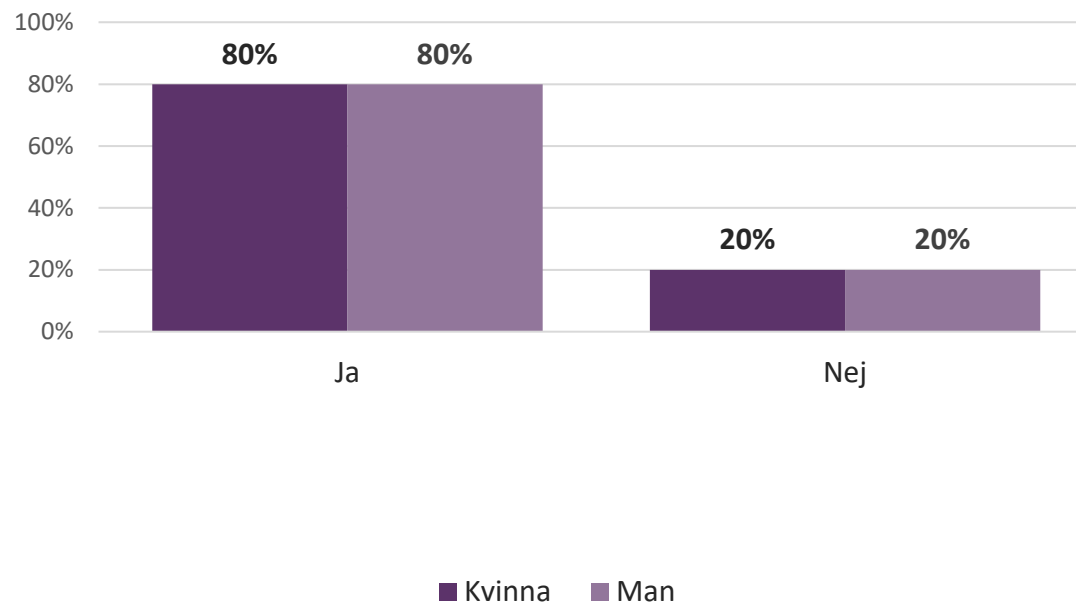
Vet du vem du ska prata med om det fungerar dåligt med dina assistenter?



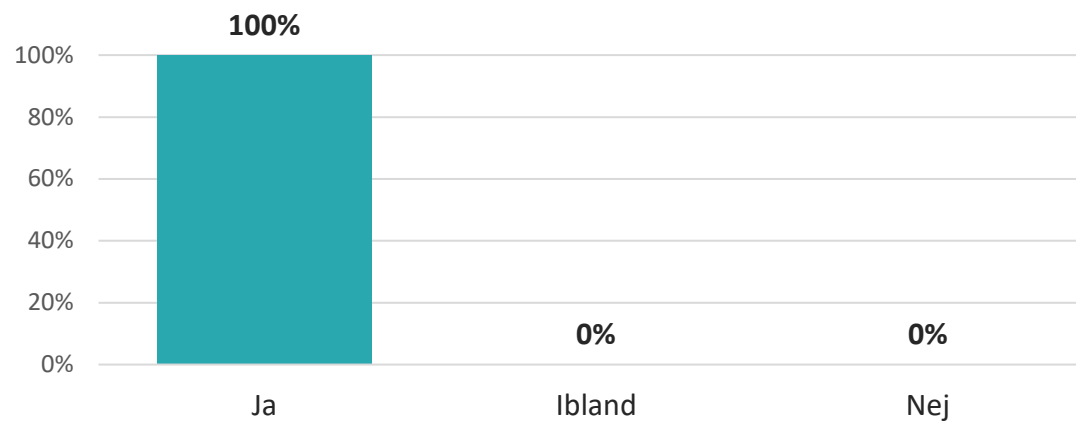
Vet du vem du ska prata med om det fungerar dåligt med dina assistenter?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	558	10	
Ja	80 %	80 %	
Nej	20 %	20 %	

Vet du vem du ska prata med om det fungerar dåligt med dina assistenter?



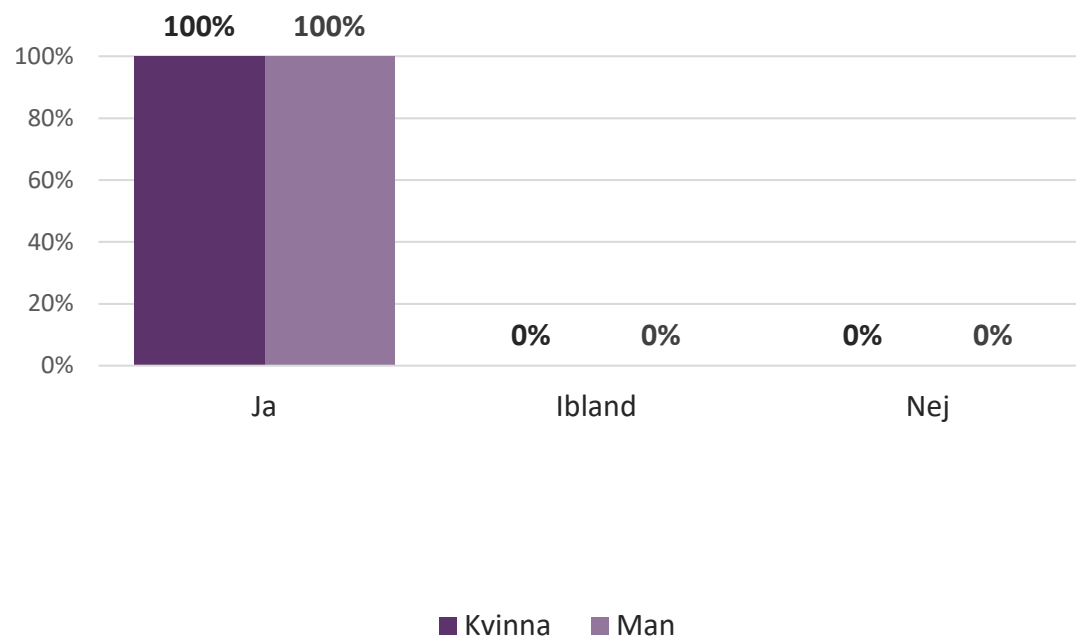
Trivs du med dina assistenter?



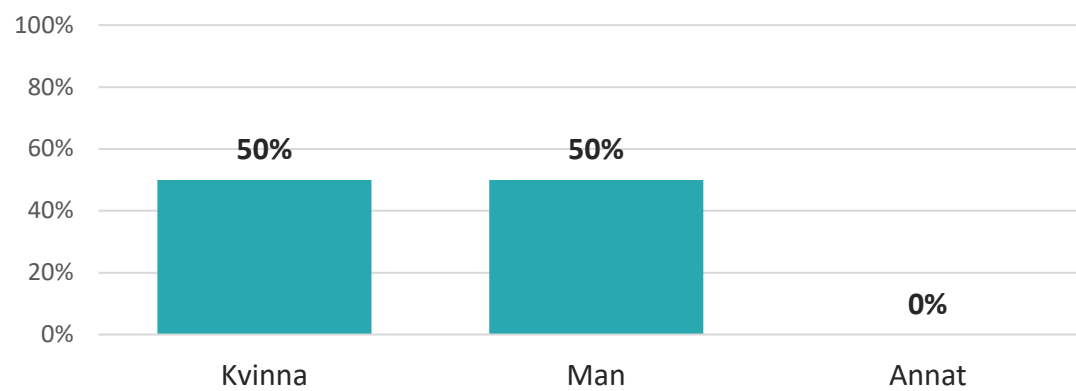
Trivs du med dina assistenter?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	565	10	
Ja	84 %	100 %	
Ibland	14 %	0 %	
Nej	2 %	0 %	

Trivs du med dina assistenter?



Är du kvinna eller man?



Är du kvinna eller man?

	Nationellt	Östersund	
<i>Antal svar</i>	569	10	
Kvinna	50 %	50 %	
Man	50 %	50 %	
Annat	1 %	0 %	