



## Veteranpoolen

Veteranpoolen finns etablerade på över 40 platser runt om i landet och är Sveriges största arbetsgivare för pensionärer. Etik och miljö är viktiga faktorer för oss, vi värnar såväl gröna som vita värden. I Östersund har vi 160 medarbetare som alla har olika kompetenser, personligheter och erfarenheter.

### Här arbetar vi

Vi arbetar i hela Östersunds kommun. Vi erbjuder ledsagning inom Område Staden från och med 1 november 2020.

### Så arbetar vi

Vi arbetar med en hög servicegrad och för att du skall vara trygg med den hjälp du får. Du kommer därför att träffa samma personal vid varje tillfälle. Dina önskemål om hur serviceuppgifterna skall utföras är viktiga för oss, vi gör därför uppföljningar för att säkerställa kvalitén och att du är nöjd med vår hjälp.

### Utbildning och erfarenhet

Våra veteraner som arbetar med service har ett brett register av kompetenser allt ifrån omvårdnadspersonal till sjuksköterskor. I hela vår pool av veteraner finns alla yrkesområden, gemensamt för alla våra veteraner är att de har stor livserfarenhet och ett genuint service- och omsorgstänk.

### Vi utför följande tilläggstjänster

Tack vare våra veteraners breda kompetens efter ett helt arbetsliv kan vi bland annat erbjuda hjälp med; trädgårdsskötsel, snöskottning, snickarjobb som att reparera och underhålla vi kan även hjälpa till med IT och teknik.

### Övrigt

Veteranpoolens medarbetare bär alltid ID-bricka när de kommer till dig.

Vi arbetar mellan 8.00-17.00 alla vardagar, finns det önskemål om andra tider eller byte av tid så löser vi det. Alla våra medarbetare talar svenska och är ostraffade.

### Kontakt

Veteranpoolen  
Storlienvägen 42, 831 52, Östersund  
Tel kontoret: 063-660 55 80  
E-post: [jamtland@veteranpoolen.se](mailto:jamtland@veteranpoolen.se)

För synpunkter och klagomål:

Benny Ståhl, Områdeschef

[benny.stahl@veteranpoolen.se](mailto:benny.stahl@veteranpoolen.se), 070-428 79 54

# Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

## Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



**Servicetjänster**  
(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



**Avlösning i hemmet**  
(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



**Ledsagarservice**  
(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



**Personlig omvårdnad och hemsjukvård**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



**Personlig omvårdnad**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

## Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

## Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

## Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:  
[www.ostersund.se/frittval](http://www.ostersund.se/frittval)

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:  
Kundcenter 063-14 30 00