

INFORMATION OM HUSHÅLLENS AVFALL



Välkommen som kund hos oss på Avfall VA

Så här går det till med sopsortering i Östersunds kommun.

Restavfall

Alla hushåll ska ha ett kärl för restavfall. Om du inte redan har det så kommer vi att köra ut ett till dig.

Vad är restavfall för något?

Restavfall är det som är kvar när allt annat är utsorterat

I restavfallskärlet ska du lägga det som blir kvar när förpackningarna, matavfallet och det farliga avfallet är utsorterat. Det kan vara blöjor, fimpar, snus, kuvert, plåster, bindor, dammsugarpåsen. Restavfallet körs ända till Sundsvall där det blir till fjärrvärme.

Ställ bara ut kärlet för restavfall när det är nästan fullt

Sopbilen kör förbi varannan vecka men ställ bara ut kärlet när det är nästan fullt eftersom du betalar för varje hämtning av restavfallskärlet. Fyll det inte heller för mycket för överfyllda kärll kostar extra.

Standardkärlet är 190 liter och många sorterar så bra att de bara behöver ställa ut det 6 gånger per år, men genomsnittet är 11 gånger.

Matavfall ställer du ut för tömning varje gång

Du ska ha ett kärl för matavfall, så om du inte redan har ett så kommer vi att köra ut ett till dig. Men du kan anmäla till miljö och hälsa att du vill kompostera hemma och i så fall behöver du inte ha hämtning av

matavfall, läs mer om det under Hemkompostering.

Årsavgift för hämtning av matavfall

Det är en årsavgift på hämtning av matavfall så du kan ställa ut det vid varje tillfälle utan att det kostar mera för dig. Fördelen att tömma ofta är att det inte hinner bli flugor i kärlet på sommaren och på vintern minskar risken för att matavfallet fryser fast.

Vad är matavfall för något?

I matavfallskärlet ska du lägga skal, rens och kärnor från grönsaker, rotfrukter och frukt, kaffesump och kaffefilter, tepåsar av papper, skaldjur, oätbara matresor och hushållspapper. Lägg inte jord i matavfallet och aldrig, aldrig plast!

Matavfallspåsarna är av papper och du kan hämta dem på kommunens återvinningscentraler, bibliotek eller på kommunens kundcenter. Om du får ett nytt kärl för matavfall så finns det en bunt matavfallspåsar och en korg i kärlet.

Låt påsen stå luftigt så att matavfallet torkar upp, använd den korg som du har eller får på återvinningscentralen. Byt påsen ofta, två eller tre gånger i veckan. Om påsen ändå läcker, ta med den i korgen ända fram till matavfallskärlet.

När biogasanläggningen på Gräfsåsen är klar ska matavfallet ska bli till fordonsgas och biogödsel där. En påse matavfall ger bränsle som räcker till 4 km i en personbil.

Lägg aldrig plast i matavfallet. Och lägg aldrig matavfallet i en plastpåse.



Ge påsen luft!
Påsen måste få luft för att inte gå sönder. Ha påsen i en luftig behållare - gärna den korg som du kan få på återvinningscentralen.



Fyll till strecket
Fyll bara på med matavfall till den streckade linjen. Då kan du rulla ihop påsen sen.



Rulla ihop påsen
Om du rullar påsen hårt håller det även om påsen hamnar upp och ner i matavfallskärlet.

Vilken dag ska du ställa ut kärLEN?

Vilken dag du ska ställa ut kärLEN på ser du på www.ostersund.se/sophamtning

Skriv in din adress så får du hämtningsdag och åt vilket håll kärLEN ska vändas. Ställ gärna ut kärLEN kvällen före. Lägg märke till var chauffören ställer tillbaka kärLEN efter hämtning; där ska kärLEN stå inför hämtning nästa gång. Det kan vara på andra sidan vägen. I så fall är det för att sopbilen bara kör åt ett håll förbi ditt hus.

När vi hämtar med sopbil med lyftarm är det viktigaste att det är fritt utrymme på minst 1,5 meter bakom kärLET, så att lyftarmen får tillräckligt med manöverutrymme. Det gäller även överskjutande tak och trädgrenar. Det har hänt att kärLET har fastnat i ett träd.

För att underlätta sophämtningen bör det även vara 0,5 meter fritt i sidled. Tänk att det ska få plats ett sopkärl emellan de kärL du har.

Vi hör av oss med sms

Registrera ditt telefonnummer på din adress

Om vi inte kan hämta dina sopor kan vi skicka ett sms till dig eller lämna ett röstmeddelande via din fasta telefon. Det kan vara att sopbilen inte kommer fram t ex på grund av halka eller hinder i vägen. Meddelandet går till telefonnummer som är registrerade på adresser i det aktuella området. På www.ostersund.se/sms kan du kontrollera att ditt telefonnummer finns med, lägga till ditt telefonnummer eller ta bort det om du inte vill ha sms till telefonen.

Hemkompostering

Om du vill kompostera matavfallet hemma måste du anmäla det till miljö och hälsa.

gå in på www.ostersund.se och sök på "kompostera hemma". Där finns villkoren för att få kompostera matavfall hemma.

Förpackningar

Förpackningar ska du sortera ut och lämna till en återvinningsstation. Förpackning är något du har köpt för att du vill ha det som finns inuti! Till exempel pizzakartongen, saftflaskan, skolådan, syltburken...

Sortera ditt avfall

I sopsorteringsguiden (www.ostersund.se/sopsortering) på hemsidan kan du söka på det du vill sortera. Farligt avfall samt stora eller tunga sopor lämnar du på någon av våra bemannade återvinningscentraler som finns i

Östersund/Odenskog, Lit och Brunflo. Var du har din närmsta återvinningscentral och deras öppettider kan du se på www.ostersund.se/atervinningscentraler.

Fritidshus

För dig som bara är i stugan om sommaren räcker det kanske med säsongshämtning mellan vecka 20 och 37, det vill säga från mitten av maj till mitten av september. Du vinterförvarar själv dina sopkärl och ställer fram dem inför sophämtning.

För dig som vistas i stugan året om erbjuder vi året runt-hämtning för fritidshus. Sopbilen kommer dock att, vintertid, köra ordinarie vintertur vilket innebär att du som har kärLET vid en sommarväg får en vinteruppställningsplats också. Du kan återta din gamla uppställningsplats under sommarperioden; mitten av maj till mitten av september. Kontakta oss om du vill ha året runt-hämtning.

Faktura fyra gånger om året

Du får faktura fyra gånger om året för avfall samt kommunalt vatten och avlopp om du har det.

Ansök gärna om e-faktura hos din internetbank eller lämna e-postadress för att få fakturan som PDF, på så sätt sparar vi på miljön. För en säkrare betalning av fakturan ansök gärna även om autogiro hos din internetbank, vår e-tjänst eller kontakta kundcenter för att få en blankett.

Mina sidor och e-tjänster

Den här QR-koden leder till "mina sidor" för Avfall, vatten, avlopp och slam i Östersunds kommun. Där kan du bland annat:

- beställa e-faktura, autogiro eller e-postfaktura
- ändra intervall för tömning av slambrunnen
- avboka slamtömning eller beställa en extra tömning
- se din faktura

Avgifter för avfall

Alla betalar en grundavgift och då har du tillgång till återvinningscentralen. Till grundavgiften kommer hämtningsavgiften. För restavfall till förbränning betalar du för varje tömning och för matavfallet är det en avgift för hela året - så ställ ut matavfallstunnan ofta. Du som valt hemkompostering betalar ingen hämtningsavgift för matavfall.

Spar på papper - välj e-faktura, e-postfaktura eller autogiro



<https://eservice.ostersund.se/avfall-va>

Mer information finns på www.ostersund.se/sopor

Egen avloppsanläggning

Du som har en egen anläggning för avloppet får ett brev på våren om när det blir tömning av anläggningen. Tömningen sker efter en turlista, någon gång mellan april och oktober. Om du inte vill ha tömning av anläggningen behöver du anmäla det via e-tjänsten som du hittar på <https://eservice.ostersund.se/avfall-va>. Mer information om vad som gäller när du har egen avloppsanläggning finns på www.ostersund.se/slam.

Lokala föreskrifter för avfall

Reglerna för avfallshämtningen i Östersunds kommun är beslutade av kommunfullmäktige och finns i de lokala föreskrifterna för avfall.

Länkar till:

- vilken dag du ska ställa ut kärlen på:

www.ostersund.se/sophamtning

- anmäla ditt telefonnummer för att få meddelanden

www.ostersund.se/sms

- hur du ska sortera ditt avfall

www.ostersund.se/sopsortering

- när återvinningscentralerna är öppna

www.ostersund.se/atervinningscentraler

- mer information om egen avloppsanläggning

www.ostersund.se/slam

- e-tjänster för fakturor,

<https://eservice.ostersund.se/avfall-va>

- avgifterna för avfall

www.ostersund.se/sopor

Avfall VA

Östersunds kommun, 831 32 Östersund

Telefon 063 - 14 30 00, www.ostersund.se/sopor



**ÖSTERSUNDS
KOMMUN**
STAAREN TJÆLTE