

## 55Plus Östersund

55Plus Östersund bedriver verksamhet inom hushållsnära tjänster och sysselsätter i huvudsak seniorer, 55+ eller äldre med lång arbetslivserfarenhet. Vi är verksamma i de flesta kommuner i Sverige. Våra medarbetare har tystnadsplikt och är försäkrade.

### Här arbetar vi

Östersund, Frösön & Brunflo med byar fram till Fåker.

### Så arbetar vi

För oss är det viktigt att du känner dig trygg och bekväm med vår närvaro och utförande av tjänster. Vi strävar efter att det är alltid samma medarbetare som utför arbetet i ditt hem, med reservation för sjukdom, semester eller annan ledighet. Vid ett första möte går vi tillsammans igenom dina beslutade tjänster som ska utföras, där du själv är med och bestämmer utifrån just dina önskemål.

### Utbildning och erfarenhet

Vi kommer med en lång och bred kompetens inom olika branscher, de flesta har jobbat med serviceyrken och omsorg.

### Vi utför följande tilläggstjänster

Utöver de timmar med servicetjänster som du beviljats av kommunen kan vi också utföra följande tjänster:

- RUT & ROT-tjänster inom de flesta typer av städning
- Trädgårdsarbete
- Snöskottning
- Förrådstömning
- Lättare renoveringar, reparationer, målning & tapetsering
- Vid önskemål kan vi ta hand om din tvätt i vår egna tvättstuga och stryka den

### Övrigt

Vi är ostraffade, jobbar i arbetskläder med 55Plus logotyp och har kollektivavtal. Vi har språkkompetenserna svenska, finska, tyska och engelska.

### Kontakt

Vi är tacksamma för din åsikt. Vid eventuella synpunkter når du oss på mail och telefon enligt nedan:

#### 55 Plus

Färjemansgatan 26B,

831 41 Östersund

Tel: 070-842 41 01

Mail: [marjaana.backlund@55plus.se](mailto:marjaana.backlund@55plus.se)

[www.55plus.se/ostersund](http://www.55plus.se/ostersund)

# Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

## Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster. Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



### Servicetjänster

(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



### Avlösning i hemmet

(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



### Ledsagarservice

(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



### Personlig omvårdnad och hemsjukvård

(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



### Personlig omvårdnad

(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera) Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

## Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

## Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

## Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:

[www.ostersund.se/frittval](http://www.ostersund.se/frittval)

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:

Kundcenter 063-14 30 00