



## Rapportsammandrag - Rutiner för avgångssamtal

### Rutinerna för avgångssamtal är inte ändamålsenliga

På uppdrag av oss revisorer har Deloitte granskat kommunens rutiner för att ta tillvara synpunkter från medarbetare som avslutat sin anställning.

Efter genomförd granskning är vår sammanfattande bedömning att rutinerna inte är ändamålsenliga.

### Rutinerna tillämpas inte i tillräcklig utsträckning

Enligt de kommunövergripande rutinerna ska resultaten från avgångssamtalen rapporteras in till HR, Human resources (personalavdelningen). Den statistik vi tagit del av visar tydligt att resultat från samtal inte rapporteras in i samma utsträckning som anställda slutar.

HR-enheten sammanställer resultaten av samtalen men har inte kunnat dra några slutsatser på grund av för stort bortfall.

### Chefer känner inte till rutinerna

Vår enkätundersökning visar att cirka 17 % av de chefer som svarat inte känner till rutinerna kring avgångssamtal. Av de personer som genomför samtalen är det 50 % som inte vidarebefordrar resultaten av samtalen till någon annan.

### Är det optimalt att samtalen genomförs av närmsta chef?

En synpunkt som framkommit i enkätundersökningen är att rutinen inte är värdefull om den anställda inte är uppriktig, eller håller inne med kritik vid samtalen. Det

finns en risk för att så är fallet när samtalet hålls med den närmsta chefen.

Det finns även idag en möjlighet att begära samtal med någon annan men vår bedömning är att det bör övervägas att ändra rutinen så att någon annan genomför samtalen.

Enligt intervjuer med ansvariga vid HR-avdelningen pågår en diskussion kring hur samtalen ska genomföras framöver. En lösning som diskuteras är att ha en enkät som de anställda ska fylla i på webben. Vi ser positivt på att bristerna i rutinen har uppmärksammats och att alternativa lösningar diskuteras.

### Rutinerna behöver en grundlig genomgång

Vi ser positivt på att det pågår en diskussion kring hur samtalen ska genomföras framöver.

Vår bedömning är att det behövs en grundlig genomgång av rutinerna. Resultaten av samtalen bör, i högre utsträckning, användas i kommunens arbete med att stärka bilden av kommunen som en attraktiv arbetsgivare.