



ÖSTERSUNDS KOMMUN

Kommunala pensionärsrådets protokoll

2025-04-15

Kl. 13:00 – 16:00

”Framtiden”, Sollidenvägen 64 B

Plats och tid

”Framtiden”, Sollidenvägen 64 B, tisdag den 15 april kl 13:00 – 16:00

Paragrafer

§§ 7 – 16

Beslutande

Margareta Winberg, S, Kommunstyrelsen
Gudrun Olsson, S, Vård- och omsorgsnämnden
Therese Dahlgren Ekroth, (M), Kultur- och fritidsnämnden
Tord Lundin, C, Tekniska nämnden
Gertrud Nygren, PRO, vice ordförande
Ewa Welander, PRO
Ingela Jönsson, PRO
Hildegun Forslund, SPF
Marit Borg, SPF
Christina Bondelid, SKPF
Britt Wikman, SKPF
Karin Ivarsson, Visions pensionärssektion

Närvarande ersättare

Karin Friberg, PRO
Timo Andersson, PRO
Eva-Britt Frånlund, SKPF

Övriga närvarande

Magnus Eriksson, sekreterare
Linda Löwenmark, socialt ansvarig samordnare § 8
Eva Lek Jansson, medicinskt ansvarig sjuksköterska § 8
Bodil Evertsson, medicinskt ansvarig rehab, § 9
Helena Modig, familjerådgivare § 10
Tim Jägerhäll, familjerådgivare § 10
Lena Hellberg, enhetschef §11
Ulrika Paulsson, uppdragschef § 12
Anna Itzigehl, språkutvecklingsstrateg § 13
Magnus Zingmark, forskare § 14

Utses att justera

Britt Wikman med Ingela Jönsson som ersättare

Justering

2025-05-07 kl. 11.30

Underskrifter

Ordförande

Margareta Winberg

Justerare

Britt Wikman

Sekreterare

Magnus Eriksson

Justering av Kommunala pensionärsrådets protokoll från den 15 april 2025 har tillkännagivits genom publicering på Östersunds kommuns hemsida.

Förvaringsplats: Vård- och omsorgsförvaltningen

Ärendelista

§ 7

Val av ordförande	5
-------------------------	---

§ 8

Vård- och omsorgsnämndens Kvalitetsrapport och Patientsäkerhetsberättelse	6
--	---

§ 9

Vård- och omsorgsnämndens remissyttrande gällande betänkande SOU 2024:72 Stärkt medicinsk kompetens i kommunal hälso- och sjukvård	11
--	----

§ 10

Besök av Familjerådgivningen	14
------------------------------------	----

§ 11

Vård- och omsorgsnämndens yttrande över motioner gällande obligatoriska utdrag ur belastningsregister	16
--	----

§ 12

Vård- och omsorgsnämndens yttrande gällande remisser om riktlinjer för färdtjänst, riksferdtjänst och taxor	18
--	----

§ 13

Vård- och omsorgsnämndens remissyttrande gällande betänkande "Språkkrav för språkutveckling SOU 2024:78"	20
---	----

§ 14

Boenderådgivningstjänst	22
-------------------------------	----

§ 15

Vård- och omsorgsnämndens förslag till kommunfullmäktigeuppdrag, politiska prioriteringar och investeringar 2026 och flerårsplan 2027-2028	26
--	----

§ 16

Övriga frågor	27
---------------------	----

§ 7

Val av ordförande

Kommunala pensionärsrådet behöver utse en ny ordinarie ordförande. Bakgrunden till detta är att tidigare ordförande Anton Waara har avsagt sig sina uppdrag inom Östersunds kommun.

Anton var tidigare vald som ordförande utifrån att han var utsedd av Kommunstyrelsen som ordinarie representant i rådet.

Kommunstyrelsen har utsett en ny ordinarie ledamot i Kommunala pensionärsrådet, Margareta Winberg (S).

Gudrun Olsson (S) går in som representant för Vård- och omsorgsnämnden i rådet efter Margareta Winberg (S).

Förslag från Vård- och omsorgsförvaltningens sekreterare för rådet är att utse Margareta Winberg som ny ordinarie ordförande i Kommunala pensionärsrådet.

Kommunala pensionärsrådet föreslår Margareta Winberg som ordförande i rådet.

Kommunala pensionärsrådet fattar ett enhälligt beslut om att utse Margareta Winberg till ordförande för resterande delen av denna mandatperiod.



§ 8

Vård- och omsorgsnämndens Kvalitetsrapport och Patientsäkerhetsberättelse

Linda Löwenmark, socialt ansvarig samordnare och Eva Lek Jansson, medicinskt ansvarig sjuksköterska kom till Kommunala pensionärsrådet för att ge en kort genomgång av Vård- och omsorgsnämndens Kvalitetsrapport och Patientsäkerhetsberättelse för år 2024.

Kvalitetsrapporten är en sammanställning av verksamhetens kvalitet hos både interna och externa utförare.

Sammanställningen innehåller:

- Socialstyrelsens nationella medborgarundersökning om nöjdhet i hemtjänst och särskilt boende
- Avvikelser i förvaltningens sektorer
- Antalet avvikelser som resulterat i Lex Sarah eller Lex Maria
- Registrerade synpunkter från medborgare
- Jämföringsanalys
- Goda exempel

Lagefterlevnad

- Arbetsstugor anordnas där alla enheter deltar tillsammans med kvalitetsansvariga för att arbeta med egenkontroll.
- Ett förbättringsområde som identifierats är bristen på undersköterskor, vilket påverkar möjligheten att erbjuda *fast omsorgskontakt* enligt lagkrav.

Medborgarnöjdhet – Hemtjänst

(Socialstyrelsens nationella medborgarundersökning)

Cirka 600 personer (53% svarsfrekvens) deltog.

- 85% är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten.

- 95% uppger att de får ett bra bemötande.
- 58% anser att de kan påverka tiderna för hemtjänstens besök.
- 88% känner sig trygga hemma med hemtjänst.
- 73% tycker att handläggarens beslut är anpassat efter deras behov.

Medborgarnöjdhet – Särskilt boende

239 personer (45% svarsfrekvens) deltog.

- 70% är nöjda eller mycket nöjda med boendet.
- 92% trivs helt eller delvis med sitt rum/lägenhet.
- 52% tycker att det är trivsamt i gemensamma utrymmen.



Goda exempel

- Forenede Care, Bangårdsgatan: Samarbete med Arbetsförmedlingen för caféverksamhet.
- Samarbete med terapihund har varit uppskattat.
- Påbörjat samarbete med Kultur- och fritidsförvaltningen för boendeaktiviteter.
- Påbörjat arbete med aktivitetsombud på särskilda- och korttidsboenden.

Patientsäkerhetsberättelse

Patientsäkerhetsberättelsen är en redovisning av strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten, och ska enligt 10§ 3 kap.

Patientsäkerhetslagen upprättas årligen av vårdgivaren. Den redovisar resultat i verksamhetsövergripande områden: LSS/SoL-bostad, särskilt boende/korttidsboende och hemtjänst.

Resultat

Demensvård (BPSD-registret)

- Andelen registrerade medborgare ökar för 5:e året i rad (upp 15%).

Palliativ vård (livets slut)

- 89–95 % (SÄBO/Hemtjänst) hade någon hos sig vid livets slut (stabil nivå).
- Andel som smärtskattats sista levnadsveckan varierar 54 % → 47 % (SÄBO/Hemtjänst).

Nutrition

- Riskbedömning enligt MNA har ökat:
 - SÄBO: 79 % (2023) → 87 % (2024)
 - Hemtjänst: 42 % (2023) → 56 % (2024)

Munhälsa (ROAG)

- Ökning från 71 % till 78 %.

Toalettvanor/inkontinens (SÄBO)

- Alla enheter kartlägger brukarnas vanor.

Läkemedelsgenomgång (Phase-20, skattningsskala för läkemedelsrelaterade symtom)

- Ökat med ca 5 %.

Rehabilitering

- 96 % av nyinflyttade har bedömts av arbetsterapeut/fysioterapeut (87 % 2023).

Fallprevention, fallriskbedömningar ökar:

- SÄBO: 79 % → 84 %
- Hemtjänst: 51 % → 57 %



Mål och strategier för 2025

Fokusområden:

- Kollegial journalgranskning i alla verksamheter (HSL).
- Kompetenshöjning av baspersonal.
- Riskbedömningar inom funktionshinder och hemtjänst.
- Utredningar i samband med risker inom SÄBO
- Initiera läkemedelsgenomgångar (Phase-20, skattningsskala för läkemedelsrelaterade symtom)
- Följa palliativ vård inom SÄBO och hemtjänst.

Nytt målområde: Ökad kunskap hos legitimerad personal inom omvårdnad, habilitering och rehabilitering.

Här kan man läsa båda rapporterna i sin helhet:

<https://www.ostersund.se/kommun-och-politik/kvalitet-och-resultat/kvalitetsrapporter.html>

§ 9

Vård- och omsorgsnämndens remissyttrande gällande betänkande SOU 2024:72 Stärkt medicinsk kompetens i kommunal hälso- och sjukvård

Bodil Evertsson, medicinskt ansvarig rehab kom även till Kommunala pensionärsrådet för att gå igenom ett remissyttrande från Vård- och omsorgsnämnden gällande stärkt medicinsk kompetens i kommunal hälso- och sjukvård.

Östersunds kommun är remissinstans för betänkandet Stärkt medicinsk kompetens i kommunal hälso- och sjukvård (SOU 2024:72). Yttrandet över remissen ska ha kommit in till Socialdepartementet senaste den 12 mars 2025.

Utredningen lägger förslag inom två huvudsakliga områden:

- Stärka kommunernas möjlighet att säkra tillgång till läkare i kommunal hälso- och sjukvård.
- Skapa bättre förutsättningar för personal- och kompetens-försörjning inom den kommunala hälso- och sjukvården.

Östersunds kommun instämmer delvis i utredningens förslag som bland annat handlar om tillgång till medicinsk bedömning av läkare och sjuksköterska dygnet runt, en föreskrift med vägledning för struktur och utformning av avtal om läkarmedverkan och möjlighet för kommuner att anställa egna läkare, nationell ledarskapsutbildning för chefer inom kommunal hälso- och sjukvård och medel till specialistutbildning för sjuksköterskor.

Läkarmedverkan bör stärkas inom befintliga strukturer och Östersunds kommun instämmer i förslagen:

- Utveckla samverkan inom befintliga strukturer

- Lagkrav på tillgång till medicinsk bedömning dygnet runt av läkare och sjuksköterska (Östersunds kommun har sjuksköterskebemanning dygnet runt)

Avtalen om läkarmedverkan behöver stärkas och Östersunds kommun instämmer i förslaget om föreskrifter för avtalen om läkarmedverkan. Östersunds kommun anser att föreskriften ska vara vägledande för avtalens utformning och struktur med fokus på vad som skapar nytta för den enskilde.

Stärkt medicinsk kompetens på ledningsnivå. Östersunds kommun instämmer i förslaget, lagkrav på:

- ledningsansvarig för kommunal hälso- och sjukvård i alla kommuner
- ledningsansvarig i alla regioner för planering, uppföljning och samordning av hälso- och sjukvårdsinsatser i kommunerna

Östersunds kommun anser att kommuner främst bör använda befintlig medicinsk kompetens, som MAS och MAR, för ledningsansvar inom kommunal hälso- och sjukvård.



Förslaget om att kommuner ska kunna anställa läkare för patientnära arbete instämmer inte Östersunds kommun i. Skälet till detta är att det skapar problem med ansvarsfördelning mellan kommun-region då regionens grundläggande ansvar för läkarmedverkan ska kvarstå och praktiska problem med journal-föring, remisser, provtagning, recept. Östersunds kommun anser att till exempel sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation och digitala tjänster för kommunikation och bedömningar kan skapa större värden för den enskilde än att kommunen anställer läkare.

Östersunds kommun instämmer inte i förslaget att genom att tillsätta en nationell samordnare för att nå riktvärdet 1100 invånare per specialistläkare i allmänmedicin skulle göra det mer attraktivt för läkare att arbeta inom kommunal hälso- och sjukvård. Kommunen ställer sig dock bakom riktvärdet.

Östersunds kommun instämmer i förslagen för att göra det mer attraktivt för legitimerade yrkesgrupper att arbeta inom kommunal hälso- och sjukvård:

- Utveckla en nationell ledarskapsutbildning för kommunal hälso- och sjukvård
- Särskilda medel till kommuner för vidareutbildning av specialist-sjuksköterskor
- Utred behov och förslag för kontinuerlig fortbildning för legitimerade yrken inom kommunal hälso- och sjukvård
- Inför ett nationellt VULF-avtal (vårdvetenskaplig utbildning, lärande och forskning) som även omfattar arbetsterapeututbildningen och fysioterapeututbildningen
- Åtgärder för en akademisk kommunal hälso- och sjukvård

Östersunds kommun påtalar betydelsen av att lärosäten med utbildning av legitimationsyrken samarbetar med kommuner för gemensamma forskningsarbeten. Mer forskning ökar kunskapsutveckling, status och attraktivitet för kommunal hälso- och sjukvård.



§ 10

Besök av Familjerådgivningen

Helena Modig och Tim Jägerhäll, familjerådgivare, kom på besök till Kommunala pensionärsrådet för att ge en presentation av kommunens Familjerådgivning och informera om vad de gör och hur de arbetar med kommunens olika medborgargrupper.

Familjerådgivarna har på eget initiativ velat komma till rådet för att ge information om sin verksamhet för att de har sett att de har svårt att nå målgruppen äldre.

Vilka är Familjerådgivningen?

- Alla kommuner skyldiga att erbjuda familjerådgivning. I Jämtland upplägg med en politisk styrgrupp och ekonomiskt samarbete.
- Finns i alla kommuner i Jämtland, 5 Familjerådgivare (socionomer med grundläggande psykoterapiutbildning) anställda av Östersunds Kommun.
- Kan ses på plats i våra lokaler i länet eller genom videosamtal.
- Åker ut till filialmottagningarna normalt en dag varannan vecka.
- Jobbar med terapeutiska samtal i vuxna relationer.

Vad gör Familjerådgivarna?

- Samtalsbehandling och rådgivning med fokus på vuxnas relationer – parrelationer men även exempelvis relationer mellan vuxna syskon eller förälder och vuxna, utflugna barn.
- Samtal enskilt, i par eller andra konstellationer.
- Vanliga besöksorsaker är kommunikationsproblem, samlevnadsproblem och tillitsproblem, kriser. Kan vara fokus på reparation - men också separation.
- Kontakt för medborgaren genom telefon, mail eller E-tjänst. I normalfallet första tid inom 2-3 veckor. Finns möjlighet till ett enstaka samtal med kort varsel inom 7 dagar.

- Sträng sekretess/inga journaler men skyldighet anmäla till Socialtjänsten om barn bevittnar eller utsätts för våld eller övergrepp.
- Arbetar ej med renodlat föräldraskapsstöd/stöd i föräldrarollen. Ej heller vårdnad/boende/umgänge - hänvisas till Familjerätten.
- Ej med familjejuridik, exempelvis bodelning eller arvstvister - hänvisas till familjerättsjurist.
- Pågår våld i någon form behöver man oftast annan hjälp först - exempelvis Centrum Mot Våld både som utövare och utsatt.

Familjerådgivarna önskar få förslag från rådets medlemsorganisationer hur de kan nå ut till målgruppen äldre och uppmanar ledamöterna att höra av sig om de har några idéer. PRO önskar få en tydlig beskrivning av vad rådgivarna kan göra för äldre som de kan föra vidare i sina organisationer.

Kontaktuppgifter mail: famjamtland@ostersund.se



§ 11

Vård- och omsorgsnämndens yttrande över motioner gällande obligatoriska utdrag ur belastningsregister

Lena Hellberg, enhetschef, kom till Kommunala pensionärsrådet för att gå igenom Vård- och omsorgsnämndens ställningstagande gällande de båda motionerna och hur nämnden har resonerat i frågan.

Vård- och omsorgsnämnden har tagit ställning och yttrat sig om två motioner som inkommit gällande krav på att hämta in utdrag ur belastningsregistret vid nyanställningar i medborgarnära yrken.

Den ena motionen från Sverigedemokraterna handlar om att införa obligatoriskt utdrag ur belastningsregistret gällande nyanställningar inom såväl hemtjänst, särskilt boende och LSS-bostäder. Detta som ett led i att stärka säkerheten och tryggheten för Östersunds kommuns invånare, i synnerhet de mest utsatta.

Den andra motionen kommer från Moderaterna och handlar om obligatoriskt utdrag ur belastningsregistret. Moderaterna föreslår att en modell införs om att de personer som söker anställning inom Vård- och omsorgsnämndens verksamhetsområden ska lämna in ett utdrag ur belastningsregistret innan anställning erbjuds. Vidare föreslår Moderaterna att kravet om utdrag ur belastningsregister ska framgå redan vid annonsering av lediga tjänster.

Vård- och omsorgsnämnden ställer sig positiv till förslagen, men föreslog att Kommunfullmäktige skulle anse motionerna som besvarade.

Motivering till beslutet: Med anledning av att det ska fattas beslut i Riksdagen om obligatoriskt utdrag under våren 2025, avser Vård- och omsorgsnämnden att invänta dessa beslut.

Bakgrund till riksdagsbeslut:

- 3 oktober inkom en motion till Justitieutskottet gällande ”Krav på registerutdrag” avseende medarbetare som arbetar med funktionshindrade medborgare. Planerat beslut i riksdagen 24 april 2025.
- 4 oktober inkom en motion till Socialutskottet gällande ”Registerutdrag för arbete i äldreomsorg och hemtjänst”, med fokus på stöld och sexualbrott. Planerat beslut i riksdagen 13* mars 2025.

*Socialutskottet avslag motionen med hänvisning till pågående arbete. Nästa steg är att ta hänsyn till remissvar och att eventuellt utarbeta nya lagförslag.



§ 12

Vård- och omsorgsnämndens yttrande gällande remisser om riktlinjer för färdtjänst, riksfärdtjänst och taxor

Ulrika Paulsson, uppdragschef, kom till Kommunala pensionärsrådet för att ge en redogörelse av Vård och omsorgsnämndens yttrande över remis gällande riktlinje för färdtjänst, riksfärdtjänst och taxor.

Tekniska nämnden ansvarar för kommunal färdtjänst och riksfärdtjänst och har tagit fram förslag på revidering av Riktlinje för färdtjänst och Riktlinje för riksfärdtjänst.

Vård- och omsorgsnämnden har nu fått möjlighet att lämna synpunkter på förslaget. Tekniska nämnden har även skickat förslag till riktlinjerna på remiss till Kommunala pensionärsrådet och Tillgänglighetsrådet.

Vård- och omsorgsförvaltningen saknade Vård- och omsorgsnämndens Dialogforum som remissinstans då en stor andel av de som reser med färdtjänst ingår i de målgrupper som finns representerade i detta forum. Förvaltningen har därför i sin tur lyft dessa förslag i Dialogforum för att hämta in synpunkter.

Vård- och omsorgsförvaltningen har fått in en hel del synpunkter, genomfört omvärldsbevakning och fått ta del av statistik över genomförda resor. Förvaltningen har lämnat förslag på yttranden som Vård- och omsorgsnämnden har tagit ställning till.

Ulrika går kort igenom det yttranden och ganska omfattande synpunkter som Vård- och omsorgsnämnden har lämnat gällande riktlinjerna.

Synpunkter i Vård- och omsorgsnämndens yttrande över riktlinjerna:

En politisk riktlinje ska ange de stora penseldragen, det vill säga den politiska ambitionsnivån eller förhållningssättet, för ett visst område, för att stödja organisationen. De ska inte beskriva villkor, krav, förbud och regler på och för medborgarna.

Vård- och omsorgsnämnden anser att förslaget:

- Inte ligger i linje med gällande lagstiftning och konventioner eller lokala styrdokument, beslutade av Kommunfullmäktige
- Saknar beskrivning av vad ett säkert sätt, en bra service och ett gott bemötande innebär, vilket borde vara kommunens huvudbudskap i riktlinjen
- Har en negativ framtoning
- Är oetiskt
- Är diskriminerande
- Helt saknar värdegrund och en god människosyn



§ 13

Vård- och omsorgsnämndens remissyttrande gällande betänkande ”Språkrav för språkutveckling SOU 2024:78”

Anna Itzigebl, språkutvecklingsstrateg, kom till Kommunala pensionärsrådet för att informera om Vård- och omsorgsnämndens remissyttrande gällande betänkandet ”Språkrav för språkutveckling SOU 2024:78”.

Regeringen beslutade i mars 2023 om en särskild utredare med uppdrag att utreda och ta fram förslag på ett språkrav gällande äldreomsorgens personal, vilket utmynnade i SOU 2024:78 Ett språkrav för språkutveckling.

Östersunds kommun ställer sig mycket positiv till förslagen i utredningen, men finner anledning att påpeka behov av förtydliganden i några avseenden.

Sammanfattning av utredningen:

- Ett språkrav införs i socialtjänstlagen från 1 januari 2026
- Kravet fokuserar på **språkutveckling** och är alltså *inte* ett anställningskrav
- Tillsyn från bl.a. IVO angående hur kommuner arbetar språkutvecklande
- Stöd för bedömning och språkutveckling från t.ex. Socialstyrelsen och Skolverket
- Svenskalyft – statsbidrag till arbetsgivarna

Önskvärd språknivå kontra realistisk kompetensförsörjning

- Optimal nivå i svenska är Gers B2 (Gemensam Europeisk Referensram för språk)
- Gers B2 är en hög nivå (jämför med gymnasie-engelska 6, behörighet för högskolestudier)

- Löser utbildningsinsatser problemen?
Nej, det gör de inte.
- Varför inte krav för anställning?
Då riskerar vi att stå utan personal!
- 2022 var totalt 42% av Sveriges vård- och omsorgspersonal inom äldreomsorg utrikesfödda



Vård- och omsorgsnämnden anser att utredningen som helhet är bra och välgjord. I sitt remissvar så kommenterar nämnden främst:

- att det föreslagna *svenskalyftet* är en förutsättning för att framgångsrikt kunna arbeta med språkutveckling
- att det föreslagna stödet för att arbeta med bedömning måste vara tydligt
- att det är önskvärt med många konkreta förslag på hur man kan arbeta språkutvecklande i vardagen

Språk kommer fortsatt att vara en utmaning inom alla delar av Vård- och omsorgsnämndens verksamheter.

§ 14

Boenderådgivningstjänst

Magnus Zingmark, forskare vid Umeå universitet, kom till Kommunala pensionärsrådet för att berätta om den digitala boenderådgivningstjänsten som nu finns tillgänglig via Östersunds kommuns hemsida.

Bakgrund:

- Kvarboende till varje pris eller en flytt som ger nya förutsättningar?
- Forskning visar att tankar om boende under senare delen av livet ofta är komplexa beslutsprocesser som pågår länge.
- I tankar kring att bo kvar eller att flytta upplever många äldre att det saknas kunskap och stöd.
- På Rätt Plats är designad för att ge användaren stöd att aktivt tänka igenom sin boendesituation och ta initiativ för att förbättra den.
- På Rätt Plats har utvecklats av forskarna Marianne Granbom och Magnus Zingmark vid CASE (Centre for Ageing and Supportive Environments), Lunds universitet tillsammans med seniorer, företrädare för bostadssektorn och för kommunal vård och omsorg.

På Rätt Plats är en webbaserad tjänst som ger äldre stöd att:

- Fundera över sin nuvarande och framtida boendesituation
- Lära mera om olika möjligheter att underlätta vardagen
- Hitta information om boendialternativ (Agera)
- Hitta möjligheter till stöd och service genom lokala aktörer, kommunala och privata (Agera)

Målgruppen för På Rätt Plats är äldre personer och deras närstående. I Sverige är andelen personer 65+ 20% av befolkningen och antalet äldre ökar kraftigt. Det finns ett ökande behov av tjänster som riktar sig till äldre personer, bland annat kopplat till boende och flyttningar. För företag finns en tillväxtpotential i att nå äldre personer med sina tjänster.

På Rätt Plats

- Bostaden - en utgångspunkt för ett aktivt liv
- Hjälp i vardagen
- Anpassa eller renovera bostaden
- Flytta till ny bostad
- Sälja, köpa eller hyra
- Ekonomi och juridik. Agera på information och kontakt med lokala aktörer, kommunala och privat



Nyttor med På rätt plats:

Att stärka individers förutsättningar att fatta välinformerade beslut om sin framtida bostad

- ”Framtidssäkrad” bostad = aktivt och hälsosamt åldrande (självständighet, socialt)
- Främja hälsa i befolkningen = minskade behov av vård och omsorg
- Nytt perspektiv för professionerna och stöda att lyfta frågan om kvarboende/flytt
- Proaktiva flyttar = påverkar flyttkedjor
- Synliggöra behovet av tjänster = stärkt marknad av servicetjänster

 På Rätt Plats

För privatpersoner För kommuner För företag Om oss

[Skapa konto](#) [Logga in](#)

Flytta eller bo kvar efter pensionen? Välj Rätt Plats för dig.

På Rätt Plats handlar om hur vi vill bo under pensionen och hur bostaden och närområdet bidrar till att vi ska kunna leva det liv vi önskar.

[Skapa konto](#) [Logga in](#)



Så använder du På Rätt Plats

På Rätt Plats har utvecklats för att ge dig som användare stöd att fatta välinformerade beslut om din boendesituation. Genom att skapa ett konto får du fri tillgång till tjänstens tre delar och kan börja använda den.

**Fundera**

Här kan du utifrån dina förutsättningar få rekommendationer och tips kring boendefrågor.

**Lära mera**

Här kan du lära dig mer om olika typer av boendeformer, tjänster som underlättar vardagen.

**Agera**

Här hittar du lokal information om offentliga och privata tjänster, till exempel hur du söker bostadsanpassning eller hitta kontaktppgifter till mäklare.

Flytta eller bo kvar efter pensionen? Vad är Rätt Plats för dig?

På Rätt Plats handlar om hur vi vill bo under andra halvan av livet och hur bostaden och närområdet bidrar till att vi ska kunna leva det liv vi önskar.

På Rätt Plats ger dig stöd att tänka igenom frågor om din bostad och livssituation.

Östersunds kommun | 831 82 Östersund | 063 - 14 30 00 | www.ostersund.se

Implementering Östersund:

- Samla referensgrupp
- Optimera information
- Vad behöver göras för att nå fram
- Utbilda seniora gruppledare
- Test hösten 2025 och följa upp utvärdering

Här hittar du boenderådgivningstjänsten:

<https://rattplats.se/hem-ej-inloggad/>

Kontaktuppgift till Magnus Zingmark:

magnus.zingmark@umu.se

§ 15

Vård- och omsorgsnämndens förslag till kommunfullmäktigeuppdrag, politiska prioriteringar och investeringar 2026 och flerårsplan 2027-2028

Punkten utgår och kommer att lyftas vid ett senare tillfälle när kommunfullmäktigeuppdrag, politiska prioriteringar och investeringar 2026 är fastställda. Framtagande av uppdrag och prioriteringar är under arbete under våren 2025.

§ 16

Övriga frågor

- Kommunfullmäktige har fattat beslut gällande ”Riktlinje för lekplatser”. Till beslutet lades ett tilläggsyrkande på att lägga till formuleringen ”Lekmiljöer behöver också utformas så att de ger möjlighet till gemenskap och aktivitet över generationsgränserna.” som Kommunfullmäktige antagit.
- Vid kommande sammanträde med Kommunala pensionärsrådet så ska förhoppningsvis ges lite information om framtagandet av ny strategi för bostadsförsörjning. Det är i dagsläget oklart om handläggare av ärendet kan komma på grund av sjukdom.
- Ledamöter önskar få information om hur mycket kommunen har betalat i särskilda avgifter för ej verkställda beslut.
- Rådet önskar även få redovisat personalmix av roller brett inom äldreomsorgen i kommunen i jämförelse med andra kommuner.
- Önskemål också att lyfta beredskap för att evakuera äldre, äldreboenden och så vidare. Vad kommer att göras under ”Beredskapsveckan” i höst?