



## Rapportsammandrag - Granskning av LSS-boenden

### Förutsättningarna kan utvecklas

LSS är avsedd att tillförsäkra personer med omfattande funktionshinder en god service och ett gott stöd, oberoende av var de bor och vilka de lokala ambitionerna är. Det övergripande målet är att den enskilde, trots sitt funktionshinder, skall kunna leva som andra. Jämlika livsvillkor innebär att jämförelser måste göras med villkor som gäller för jämnåriga som inte har funktionshinder.

På uppdrag av oss revisorer har Deloitte granskat om det finns förutsättningar för att bedriva verksamhet med god kvalitet i LSS-boenden i enlighet med gällande lagstiftning och fullmäktiges mål. Syftet har varit att undersöka och bedöma förutsättningar för måluppfyllelsen.

Vi bedömer att det finns mycket goda ambitioner inom förvaltningen och hög kompetens inom LSS-boenden som verkar för individens rättigheter till livskvalitet och goda förutsättningar för vård- och omsorgsnämnden att nå målen för verksamheten. Det finns signaler om risker i verksamheten som bör åtgärdas omgående.

### Måluppfyllelse nås

Förutsättningar som bedömts leda till måluppfyllelse är främst följande:

Befintliga system för måluppföljning bedöms vara ändamålsenligt. Dock bör verksamheten involveras mer i samband med att enhetsmålen formuleras så att de å ena sidan möter nämndmålet men också å andra sidan är realistiskt i förhållande till verksamhetens uppdrag.

Ledningssystem för kvalitetsarbetet bedöms ändamålsenligt. Uppdragsenheten har inte följt upp LSS-enheten under de senaste två åren. Vi har därför inte

kunnat bedöma om det framkommit goda exempel eller avvikelser. Det finns olika bilder av hur uppföljningen fungerar och om det hinns med. Då ärenden i stor utsträckning skrivs som tillsvidarebeslut så kan detta medföra risker vad gäller rutinen för uppföljning. Två boendesamordnare ansvarar för samordningen av placeringar med tät dialog med boendeteam, sektorchef och externa. Förbättringar i handläggningsprocessen går långsamt men upplevs vara på rätt väg. Åtterrapporering i nämnd görs enligt rutinerna. Nämnden har tagit del av besparingar/effektiviseringar som på både lång och kort sikt kan ge positiva effekter och resultat.

### Måluppfyllelse nås inte

Förutsättningar som inte bedömts leda till måluppfyllelse är främst följande:

Vi har konstaterat att det saknas genomförandeplaner i 3 av totalt 10 granskade akter. Kravet på bevarandet av genomförandeplaner finns endast på utförarna. Om rutinen kräver att genomförandeplanen ska ingå i akten, digitalt eller fysiskt, bör detta ses över. Det krävs då samtycke från individen eller vårdnadshavaren. Det är allvarligt att det i dokumentationen saknas information om kravet kring delaktighet samt individuella målformuleringar.

För många signaler om risker inom sektorn har framkommit som bör hanteras omgående. Allvarliga brister finns avseende uppföljning av beslut som bryter mot lagen. Utredningstider är 25 procent längre än i jämförbara kommuner. Högre risk att någon far illa i avvaktan på beslut. Risker att det finns motstånd till det nya arbetssättet i samverkan med boendesamordning som måste prioriteras.