



# ÖSTERSUNDS KOMMUN

*Invånarnas uppfattning våren 2016 om  
hur gator och parker sköts*

## Innehåll

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Bakgrund .....                                                                      | 3  |
| Deltagandet 2016 .....                                                              | 3  |
| Kort om undersökningens upplägg .....                                               | 4  |
| Resultat i korthet .....                                                            | 5  |
| Resande .....                                                                       | 5  |
| Förbättringar för cyklister .....                                                   | 5  |
| Gator och vägar .....                                                               | 5  |
| Snöröjning och halkbekämpning .....                                                 | 6  |
| Rent och snyggt .....                                                               | 6  |
| Trafikmiljö .....                                                                   | 6  |
| Trafiksäkerhet.....                                                                 | 6  |
| Parker och lekplatser .....                                                         | 7  |
| Kommuninformation och -kontakt .....                                                | 7  |
| Gator och vägar .....                                                               | 9  |
| Resande .....                                                                       | 10 |
| Gatu- och vägstandard .....                                                         | 14 |
| Gatu- och vägstandard där man bor .....                                             | 14 |
| Gatu- och vägstandard på de stora gatorna i Östersunds kommun.....                  | 15 |
| Gatu- och vägstandard på gång- och cykelvägar .....                                 | 16 |
| Gatu- och vägunderhåll.....                                                         | 17 |
| Snöröjning och halkbekämpning .....                                                 | 18 |
| Snöröjning och halkbekämpning på gatan/vägen där man bor .....                      | 18 |
| Snöröjning och halkbekämpning på de större gatorna/vägarna i Östersunds kommun..... | 19 |
| Snöröjning och halkbekämpning av cykelvägarna i Östersunds kommun.....              | 20 |
| Snöröjning och halkbekämpning av gångvägarna i Östersunds kommun.....               | 21 |
| Saltning av gator och vägar i Östersunds kommun.....                                | 23 |
| Rent och snyggt .....                                                               | 24 |
| Rent och snyggt i centrum av kommunens största tätort .....                         | 24 |
| Rent och snyggt utanför centrum av kommunens största tätort.....                    | 25 |
| Förbättringar av trafikmiljön .....                                                 | 26 |
| Trafiksäkerhet.....                                                                 | 27 |
| Vägbelysning .....                                                                  | 29 |
| Parker och lekplatser .....                                                         | 31 |
| Parker och grönområden .....                                                        | 32 |
| Parkskötsel.....                                                                    | 34 |
| Lekparker och lekplatser .....                                                      | 36 |
| Underhåll av parker, lekparker och lekplatser .....                                 | 37 |
| Kommuninformation och kommunkontakter .....                                         | 39 |
| Bakgrundsuppgifter .....                                                            | 42 |

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har för nionde gången sedan 1992 erbjudit Sveriges samtliga kommuner att vara med i en undersökning om hur kommuninvånarna uppfattar att den kommunala tekniken – skötseln av gata, park, vatten och avlopp respektive hanteringen av hushållsavfall – fungerar.

I många av de medverkande kommunerna används resultaten från undersökningen som ett stöd i prioriteringen av resurser, men också som komplement till den politiska styrningen av verksamheten. I synnerhet gäller detta de kommuner som medverkat vid flera omgångar av undersökningen och därmed fått en tidsserie och har möjlighet att jämföra hur upplevelsen av förvaltningens ansträngningar att tillfredsställa invånarnas krav förändrats.

Sveriges Kommuner och Landsting redovisar en sammanställning av resultaten på sin webbplats [www.skl.se](http://www.skl.se)<sup>1</sup> i rapporten *Kritik på teknik 2016 – Redovisning av kundenkäter i teknisk förvaltning*.<sup>2</sup> Beräknad publicering i oktober 2016. Där finns även tidigare års rapporter tillgänglig.

## Deltagandet 2016

Tillsammans med hundratalet andra kommuner medverkade Östersunds kommun i undersökningen (med enkät B och C, två separata rapporter) för att få veta hur kommunens invånare tycker att skötsel av gator och parker i kommunen fungerar.

I Östersunds kommun har undersökningen skickats till 500 slumpmässigt utvalda kommuninvånare i åldern 18–74 år. Av dessa har 52,8 procent – 264 stycken – har besvarat enkäten.

Enkäten bestod av totalt 39 standardfrågor.

På vissa frågor har svarsalternativet "annat", "annan orsak" eller motsvarande funnits med, som ett komplement till de färdiga svarsalternativen. Då har uppgiftslämnaren också kunnat specificera vilket annat svarsalternativ som avsetts. I rapporten redovisas då endast hur vanligt alternativet "annat" varit, men information om vilka kompletterande uppgifter som lämnats under detta alternativ har levererats till Östersunds kommun.

Östersund medverkade även år 2010 och 2013. Årets resultat jämförs med tidigare resultat. Sist i rapporten redovisas en allmän översiktlig beskrivning av dem som besvarat undersökningen.

I allmänhet föreligger sällan några stora skillnader i uppfattning mellan kvinnor och män. När så är fallet anges det i rapporten.

De summerade svaren kan ibland avvika från 100 procent på grund av avrundningar, partiellt bortfall eller att fler alternativ än tillåtet har angetts.

De invånare som valts ut men som inte alls besvarat enkäten utgör ett så kallat objektbortfall och ingår inte i underlag till sammanställningar. För mer information om undersökningens metod och genomförande hänvisas till den tekniska rapporten som levererats med resultaten till kommunerna.

---

<sup>1</sup> <http://webbutik.skl.se/sv/artiklar/kritik-pa-teknik-2016-redovisning-av-kundenkater-i-teknisk-forvaltning.html>

<sup>2</sup> Namnet på SKL:s samlingsrapport var inte fastställt när denna rapport skrevs.

I den här sammanställningen ges en översiktlig bild av Östersunds kommun invånares uppfattning om

- Resande
- Parker
- Information och kontakter
- Gator

## Kort om undersökningens upplägg

Sveriges kommuner inbjöds av SKL vintern 2015/16 att medverka i Sveriges Kommuner och Landstings återkommande undersökning "Kritik på teknik". Det var nionde gången sedan 1992 för denna enkät om kommuninvånarnas uppfattning om hur den kommunala tekniken – gata, park, VA respektive hanteringen av hushållsavfall fungerar.

Kommunerna kunde välja mellan tre olika enkätalternativ:

| Enkät | Innehåll                                              | Antal frågor |
|-------|-------------------------------------------------------|--------------|
| A     | Översiktliga frågor om gata, park, VA och renhållning | 46           |
| B     | Fördjupade frågor om gata och park                    | 39           |
| C     | Fördjupade frågor om VA och renhållning               | 44           |

Ville kommunen ha en djupare kunskap om kommuninvånarnas synpunkter på kommunaltekniken som helhet valde den att använda de båda fördjupningsenkäterna – B och C.

Resultaten redovisades i slutet av maj månad 2016 i form av tabeller för respektive enkät där kommunen jämförs med övriga medverkande kommuner.

Medverkande kommuner erbjöds olika tillval som tilläggstjänst till standardenkäterna ovan såsom

- Fördubblad urvalsstolek (1 000 i stället för 500 kommuninvånare)
- Egna kommunspecifika frågor inom undersökt verksamhet (upp till 16 stycken)
- Föreliggande kommunspecifika rapport
- Jämförelser med eventuell tidigare medverkan (år 2010 och/eller 2013).

För mer information se den tekniska rapporten som levererats med resultattabellerna.

## Resultat i korthet

### Resande

Resa med bil är det vanligaste sättet att förflytta sig i samtliga deltagande kommuner. Åtta av tio invånare i dessa tar bilen minst en gång i veckan. Knappt två tredjedelar av bilåkarna tar bilen nästan varje eller varje dag. Det kan jämföras med att knappt var tredje invånare brukar åka med kollektivtrafiken, som buss eller tåg. Ett alternativ till motordrivna färdmedel är att cykla. Knappt hälften av invånarna i de deltagande kommunerna brukar cykla varje vecka under sommarhalvåret och drygt var tionde under vinterhalvåret.

I Östersunds kommun uppger nio av tio invånare att de åker bil och två av tio invånare att de åker allmänna färdmedel minst en gång i veckan. Fem av tio invånare uppger att de cyklar minst en gång i veckan under sommarhalvåret medan bara en av tio invånare cyklar så ofta under vinterhalvåret.

### Förbättringar för cyklister

Många kommuner vill öka cyklandet, och i de deltagande kommunerna anser invånarna sammantaget (i prioriteringsordning) att de förbättringar som kommunen kan göra är fler cykelvägar, binda ihop olika cykelvägar följt av bättre underhåll av cykelvägar.

Den prioritering som kommuninvånarna i Östersunds kommun lyfter fram är fler cykelvägar följt av binda ihop de olika cykelvägarna respektive vet inte/ingen åsikt.

### Gator och vägar

I samtliga deltagande kommuner anser fyra av tio invånare att standarden på gator och vägar där man bor är bra eller mycket bra. På de stora gatorna och vägarna anser knappt hälften att standarden är bra. Lika stor andel anser att gång- och cykelvägarna håller en god eller mycket god standard. Å andra sidan anser tre av tio att standarden på gator och vägar där man bor är dålig eller riktigt dålig. Motsvarande andel, som anser att standarden är dålig eller riktigt dålig, är för de stora gatorna och vägarna tre av tio samt för gång- och cykelvägar knappt två av tio. Övriga invånare saknar uttalad uppfattning eller tycker att gatu- och vägstandarden är OK.

I Östersunds kommun är det motsvarande fem av tio invånare som tycker att standarden på gator och vägar där man bor är bra eller mycket bra, medan två av tio invånare tycker att den är dålig eller mycket dålig. För standarden på de större gatorna respektive gång- och cykelvägar är sex av tio invånare respektive sex av tio invånare av uppfattningen att den är bra eller mycket bra.

Skulle kommunerna behöva minska på underhållet av gator och vägar anser sex av tio invånare i de deltagande kommunerna att underhållet av asfalten ska prioriteras. Därefter ska snöröjning och halkbekämpningen in mot centrum prioriteras (var femte invånare) och som tredje prioriterade område anges underhållet av gång- och cykelvägarna (var femte invånare). Lägst prioritet bland erbjudna alternativ har trafiksignaler.

I Östersunds kommun är invånarnas prioriteringsordning först snöröjning och halkbekämpning av gång- och cykelvägar (fyra av tio), därefter underhåll av asfalten på gator (tre av tio) och slutligen sopning av gator, gång- och cykelvägar (tre av tio invånare). Lägst prioritet bland erbjudna alternativ har trafiksignaler hos Östersunds kommuns invånare.

## Snöröjning och halkbekämpning

Väghållningen vintertid är en av kommunernas mest uppmärksammade och granskade arbetsuppgifter. Det märks också på resultaten, då nästan alla som svarat på enkäten har en åsikt. Hos de deltagande kommunerna anser hälften av invånarna att snöröjningen och halkbekämpningen fungerar bra eller mycket bra. Var tredje invånare är dock missnöjd med den. Högst prioritet i vinterväghållningen har de stora gatorna in mot centrum följt av viktiga gångvägar samt cykel- och gångvägarna mot centrum.

Vinterväghållningen på gatorna där man bor i Östersunds kommun uppfattas som bra eller mycket bra av sex av tio invånare, emedan tre av tio invånare tycker den är dålig eller mycket dålig. Här anser man att de stora gatorna in mot centrum (fem av tio) ska halkbekämpas först följt av viktiga gångvägar till exempel busshållplatser och skolor (två av tio) samt cykel- och gångvägarna in mot centrum anser en av tio invånare.

I halkbekämpningen används ofta salt, som har en bevisad förmåga att minska halkriskerna men också medför oönskade effekter på material och miljö. Fyra av tio invånare i de deltagande kommunerna anser att kommunen bör halkbekämpa som nu, medan var fjärde invånare tycker att det bör saltas mindre. Lika många, var fjärde, anser det inte bör saltas alls. En minoritet, var tionde invånare, tycker dock att kommunen bör salta ännu mer än idag.

Saltningen i Östersunds kommun bör kommunen göra på samma sätt som tidigare tycker en av tio kommuninvånare. Två av tio menar däremot att kommunen bör salta färre gator och en av tio anser att kommunen inte ska salta alls. En ökad halkbekämpning genom saltning av fler gator förespråkas av sex av tio invånare i Östersunds kommun.

## Rent och snyggt

Sju av tio invånare i de deltagande kommunerna tycker att det är rent och snyggt på kommunens gator och vägar medan tre av tio tycker att det är skräpigt.

Åtta av tio invånare uttrycker att de tycker att det är rent och snyggt i Östersunds kommun. En av tio invånare tycker att det är skräpigt eller rent av mycket skräpigt på gator och vägar.

## Trafikmiljö

Färre än en av tio kommuninvånare i de deltagande kommunerna tycker att trafikmiljön kring gator, vägar och torg är bra som den är. De menar att kommunen bör prioritera trafikmiljön längs bostadsgatorna, följt av vid de stora gatorna in mot centrum och på gågatorna.

Färre än en av tio invånare i Östersunds kommun anser att trafikmiljön kring gator, vägar och torg är bra som den är. De som vill se förbättringar prioriterar trafikmiljön på de större torgen i centrum, längs de stora gatorna in mot centrum i kommunen där man bor respektive på gågatorna vilket tre, två respektive två av tio kommuninvånare anser.

## Trafiksäkerhet

Var femte kommuninvånare i de deltagande kommunerna tycker att trafiksäkerheten på gatan där man bor är bra som den är. Av de invånare som anser att den kan förbättras menar drygt var tionde invånare att kommunen bör satsa på hastighetsdämpande åtgärder och en av tio att sikten i vid

gatukorsningar bör förbättras. Varannan invånare i de deltagande kommunerna tycker att de resurser kommunen satsar på gatubelysningen i kommunen är tillräckligt, men fyra av tio vill trots allt att kommunen ökar på dessa resurser.

Trafiksäkerheten är bra som den är på gatan där jag bor uttrycker två av tio invånare i Östersunds kommun. De som inte tycker det vill att kommunen satsar på förbättra sikten i gatukorsningar på gatan där man bor (två av tio), följt av satsningar på hastighetsdämpande åtgärder, som till exempel gupp eller avsmalningar (en av tio). Fem av tio tycker att de resurser kommunen satsar på gatubelysning är bra som de är medan en av tio invånare vill att kommunen ska öka resurserna för belysning.

## **Parker och lekplatser**

I Östersunds kommun anser nio av tio invånare att det är mycket eller ganska viktigt med kommunens park- och grönområden. Sju av tio invånare i kommunen anser att parkerna i centrum sköts ganska eller mycket bra och fem av tio invånare tycker detsamma om parkerna i området där man bor. I samtliga deltagande kommuner är det två tredjedelar respektive hälften av samtliga invånare som är lika nöjda. Tre av tio invånare i Östersunds kommun anser att lekplatserna sköts ganska eller mycket bra. I samtliga deltagande kommuner delar fyra av tio invånare samma uppfattning. Den främsta prioriteringen vid besparingar inom parkverksamheten i Östersunds kommun uppger invånarna bör vara städning i parkerna medan vattenanläggningar (till exempel duschar och vattenlek) har lägst prioritet vid eventuella besparingar.

## **Kommuninformation och -kontakt**

I Östersunds kommun har liksom i de flesta kommuner relativt få invånare det senaste året tagit kontakt med kommunen i frågor som rör gator/vägar, trafik eller parker. Fyra av tio invånare är ganska eller mycket nöjda med sin senaste kontakt med kommunen. Fyra av tio invånare är missnöjda eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

I samtliga medverkande kommuner är fyra av tio invånare är ganska eller mycket nöjda med sin senaste kontakt med kommunen medan fyra av tio invånare uppgav att de är missnöjda eller mycket missnöjda med sin kommunkontakt.





# GATOR OCH VÄGAR

## Resande

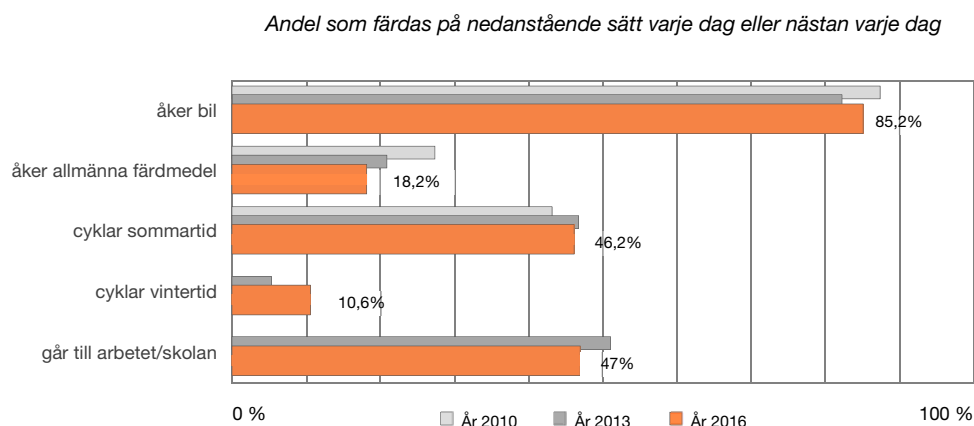
Att förflytta sig mellan olika platser, såsom till exempel bostad, arbete, fritidsaktivitet eller inköp, är nödvändigt. I Östersunds kommun uppger nio av tio invånare att de åker bil i kommunen minst en gång i veckan.

Tre av tio invånare tycker det är ganska eller mycket lätt att hitta en ledig p-plats i kommunens största tätort, när affärerna har öppet på vardagar. Fyra av tio invånare i Östersunds kommun tycker dock att det är ganska eller mycket svårt att finna en parkeringsplats vid samma tillfällen. Övriga invånare saknar uppfattning om möjligheten att finna en ledig p-plats vid dessa tidpunkter. De menar att det är vare sig lätt eller svårt.

Vid undersökningen år 2013 var andelen som tyckte att det var lätt eller mycket lätt att hitta en ledig p-plats på vardagar lika många, motsvarande tre av tio invånare. Andelen invånare som tyckte att det var svårt eller mycket svårt var färre det året, motsvarande tre av tio invånare.

På helgerna, det vill säga från kl. 15:00 på fredag till och med söndag när affärerna stänger, uppger tre av tio invånare i Östersunds kommun att de tycker att det är ganska eller mycket lätt att hitta en ledig p-plats i kommunens största tätort. Fyra av tio invånare tycker däremot att det ganska eller mycket svårt att finna en parkeringsplats vid samma tillfällen. Övriga invånare menar att det är vare sig lätt eller svårt.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.



Östersunds kommuns invånare använder inte allmänna färdmedel i samma utsträckning som de brukar bilen då två av tio invånare uppger att de åker allmänna färdmedel som buss eller tåg i kommunen minst en gång i veckan.

År 2010 uppgav tre av tio invånare att de åkte allmänna färdmedel som buss eller tåg i kommunen minst en gång i veckan.

Världshälsoorganisationen (WHO) rekommenderar att man utövar 30 minuters måttlig fysisk aktivitet dagligen – något som en daglig cykeltur till och från jobbet enkelt kan ge. Att cykla är ett av de enklaste sätten att motionera på. Det kan dessutom förebygga sjukdomar som till exempel diabetes och hjärt- och kärlsjukdomar samt motverka övervikt och stress. Fem av tio invånare i Östersunds kommun uppger att de cyklar minst en gång i veckan under sommarhalvåret.

År 2010 uppgav fyra av tio invånare att de brukade cykla minst en gång i veckan under sommarhalvåret.

Sveriges kommuner satsar för att förbättra villkoren för cyklister. På flera orter pågår arbete med att ta fram program och strategier för cykel och många väljer också att cykla till och från jobbet eller skolan. Det innebär fördelar som bättre miljö, stora hälsoeffekter och attraktiva städer. Samtidigt ställer det krav på att cykelvägnätet är väl planerat och håller god standard. SKL arbetar därför aktivt med att förbättra förutsättningarna för alla som väljer att cykla så att de kan göra det på ett säkert och smidigt sätt.<sup>3</sup>

De flesta tycker att cykelsäsongen definitivt tar slut när första snön faller medan andra cyklar året runt. Bara för att det har börjat snöa ute och temperaturen har smugit sig ner under noll grader behöver inte cykeln ställas undan i förrådet. Genom att skaffa ett par bra dubbdäck, varma cykelkläder och serva cykeln på rätt sätt går det att cykla året runt utan några större problem.<sup>4</sup> Det är dock bara en av tio invånare som uppger att de cyklar minst en gång i veckan även under vinterhalvåret.

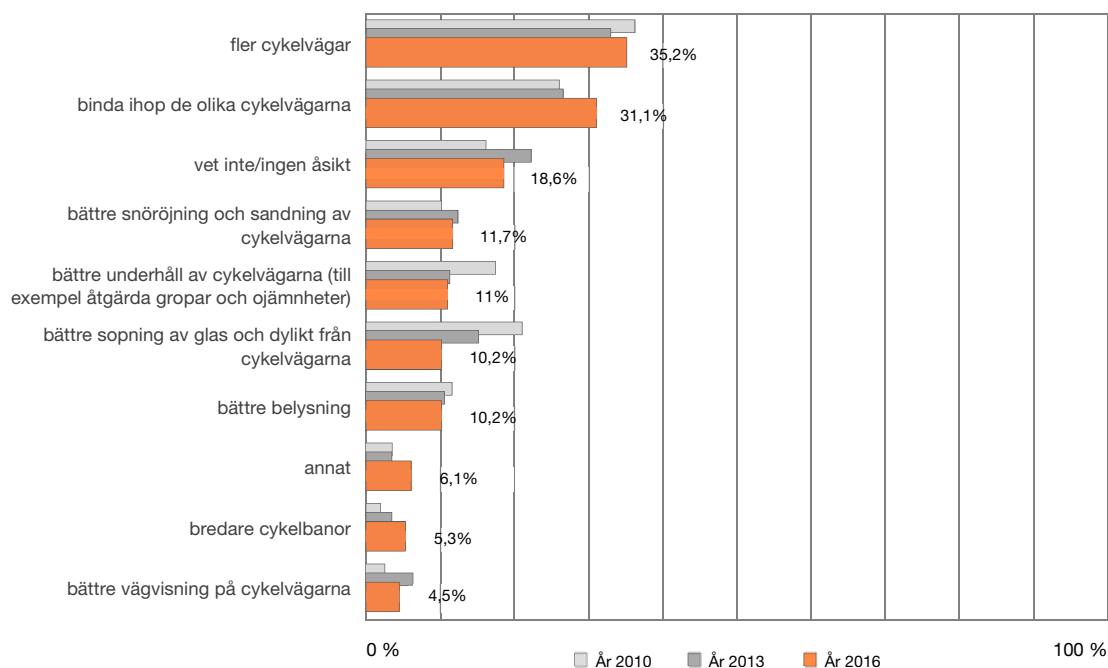
Vad kan då Östersunds kommun göra för att förbättra och underlätta för att ytterligare främja cyklandet i kommunen? Högst upp på kommuninvånarnas önskemål kommer fler cykelvägar, följt av binda ihop de olika cykelvägarna och vet inte/ingen åsikt som tredje önskemål. Sist bland föreslagna tio förbättringsinsatser anger Östersunds kommuns invånare bättre vägvisning på cykelvägarna.

---

<sup>3</sup> <http://skl.se/samhallsplaneringinfrastruktur/trafikinfrastruktur/cykeltrafik.290.html>

<sup>4</sup> <http://www.cykelguiden.nu/cykelguiden.asp?page=vintercykling>

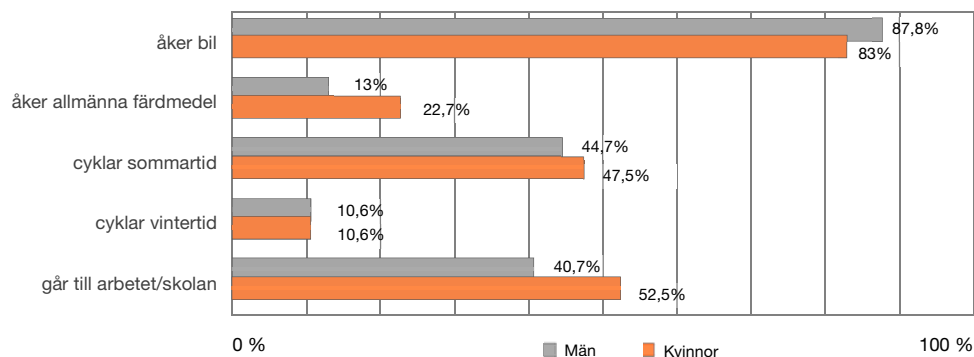
Om vi ska göra det bättre för cyklisterna, vad ska vi då främst satsa på? (Ange högst två alternativ!)



Har man ett kortare avstånd kan ett alternativ vara att promenera i stället för att använda något färdmedel. Intresset för fotgängare har ökat på senare tid. Flera kommuner arbetar nu för att skapa mer promenadvänliga miljöer. Bakom det ökade intresset ligger inte enbart ambitioner om hållbarhet och attraktiva städer. Det är förvisso miljövänligt och billigt att promenera, men det handlar även om hälsa och välbefinnande.<sup>5</sup>

I Östersunds kommun uppger fem av tio invånare att de brukar gå till arbetet, skolan eller affären minst en gång i veckan.

Andel som färdas på nedanstående sätt varje dag eller nästan varje dag uppdelat på kön



(Denna fråga var inte med år 2010)

<sup>5</sup> Gångbar stad, Att skapa nät för gående, SKL

Som framgår av diagrammet skiljer sig kvinnors och mäns resande åt i Östersunds kommun. Kvinnor och män reser i genomsnitt ungefär lika ofta och är närmast lika länge på resande fot, men män åker och framförallt kör bil i större utsträckning än kvinnor. Det gäller för i princip alla transportscenarier men är allra tydligast vid arbets- och tjänsteresor. Kvinnor gör många fler resor som har med skjutsande av andra att göra, till exempel skjutsande av barn till och från skolan.<sup>6</sup> Oftast gäller att kvinnor i större utsträckning reser kollektivt än män, i Östersunds kommun två av tio kvinnor att jämföra med två av tio män.

---

<sup>6</sup> Män och kvinnor i trafiken. VTI rapport 522:2006

## Gatu- och vägstandard

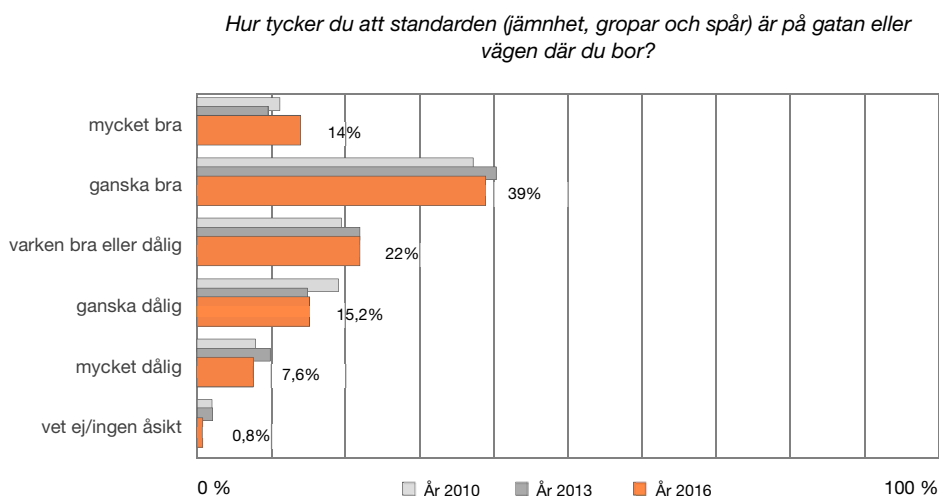
God väghållning krävs inte bara för fordonens framkomlighet utan också för att mål som hög trafiksäkerhet och god tillgänglighet för alla kan nås. Underhåll av beläggningar, både på gata och gång- och cykelbanor, och välskött vinterväghållning är en förutsättning för trafiksäkerheten. Bristande underhåll av kommunens gator, belysning, broar och gång- och cykelvägar leder i slutänden till onödigt stora åtgärder och kostnader.<sup>7</sup>

Att sköta vägarna – drift och underhåll – innebär att hålla dem i sådant skick att de är framkomliga och säkra året om. Det finns lagar, regler, dokument och tekniska beskrivningar som hjälpmedel för att den som arbetar med drift och underhåll ska känna till vad som ska göras.<sup>8</sup> Trafikverket har tillsammans med SKL tagit fram en ny version av regler för vägars och gators utformning (VGU). För kommunerna är VGU dock ett frivilligt och rådgivande dokument. VGU är tänkt att användas av bland andra kommuner som underlag vid upphandling av projekteringsuppdrag och totalentreprenader och åberopas i kontrakt för dessa.

### Gatu- och vägstandard där man bor

I Östersunds kommun uttrycker fem av tio invånare att de är nöjda eller mycket nöjda med nuvarande standard på kommunens gator och vägar där de bor medan två av tio invånare är missnöjda eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller 2013.



Personer äldre än 65 år och boende i tätortsområden är nöjda med standarden på gator och vägar i närheten av bostaden i större utsträckning än övriga invånare.

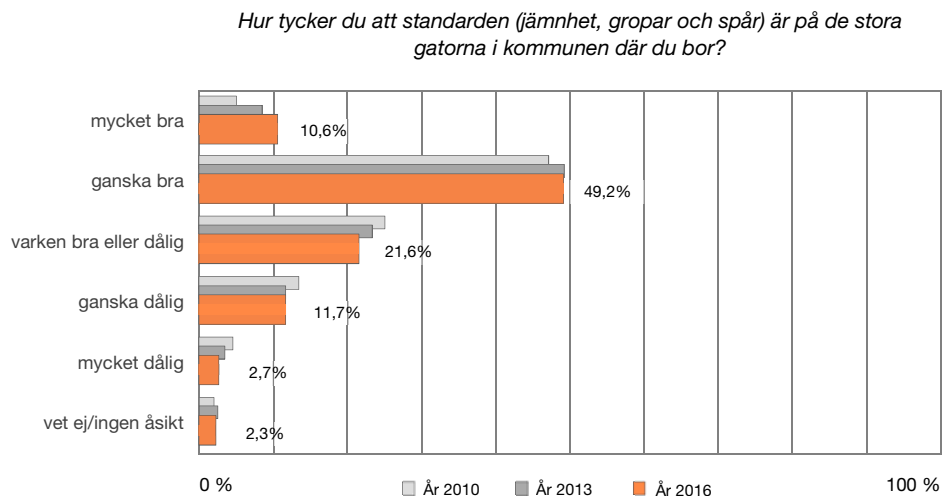
<sup>7</sup> <http://skl.se/samhallsplaneringinfrastruktur/trafikinfrastruktur/driftunderhall.291.html>

<sup>8</sup> <http://www.trafikverket.se/for-dig-i-branschen/vag/underhall-vag/>

## Gatu- och vägstandard på de stora gatorna i Östersunds kommun

Den nuvarande standarden på kommunens större gator och vägar säger sig sex av tio invånare i Östersunds kommun vara nöjda eller mycket nöjda medan en av tio invånare är missnöjda eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.

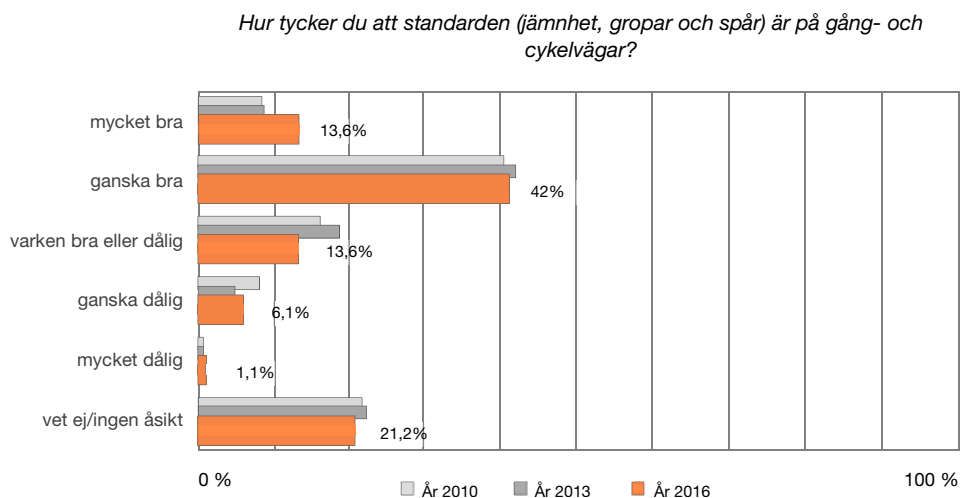


Det föreligger inte några större skillnader i uppfattningen om standarden på de större gatorna och vägarna i kommunen vid en jämförelse mellan olika grupper av invånare.

## Gatu- och vägstandard på gång- och cykelvägar

Nöjda eller mycket nöjda med nuvarande standard på kommunens gång- och cykelvägar är sex av tio invånare i Östersunds kommun medan en av tio invånare är missnöjda eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.

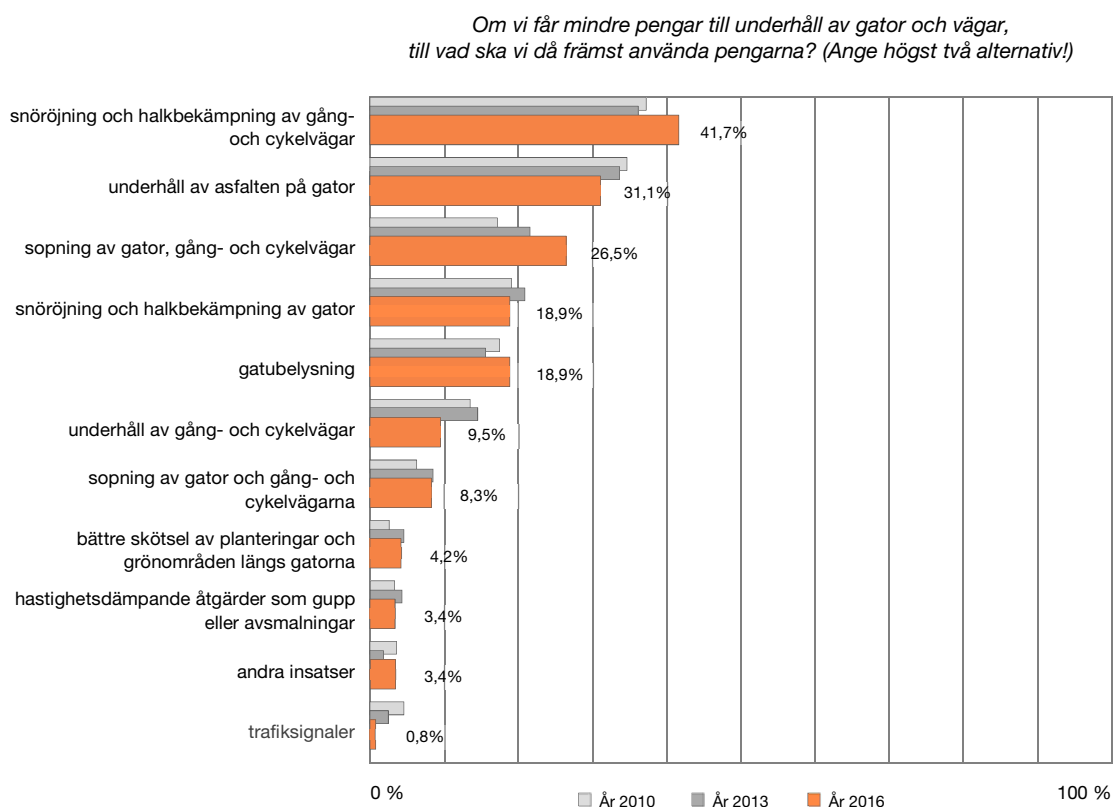
Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.



Boende i tätortsområden, boende i flerbostadshus, personer som ofta cyklar sommartid och personer som ofta går till arbetet, skolan eller affären är nöjda med standarden på gång- och cykelvägar i större utsträckning än övriga invånare.

## Gatu- och vägunderhåll

Vid eventuella besparingskrav uppger fyra av tio kommuninvånare att snöröjning och halkbekämpning av gång- och cykelvägar är den del av gatu- och vägunderhållet som bör prioriteras. Därefter följer underhåll av asfalten på gator samt sopning av gator, gång- och cykelvägar vilka tre av tio respektive tre av tio invånare anser bör prioriteras.



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen om vad som är viktigast för kommunen att använda pengarna till. Personer som ofta cyklar under vinterhalvåret önskar att kommunen prioriterar sopning av gator, gång- och cykelvägar medan övriga vill att kommunen prioriterar snöröjning och halkbekämpning av gång- och cykelvägar.

## Snöröjning och halkbekämpning

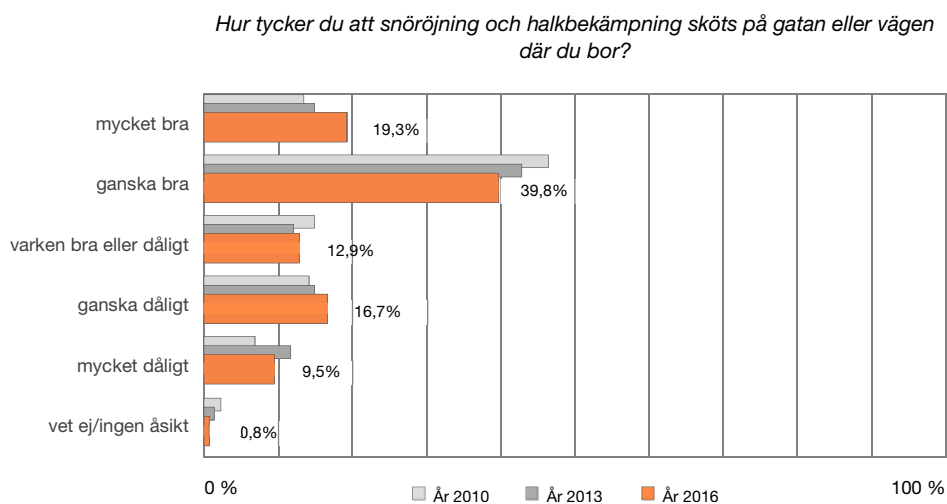
Vinterväghållning är en absolut nödvändighet i ett väl fungerande samhälle och är en samhällsviktig angelägenhet som berör alla kommuninnevånare på ett eller annat sätt under den kalla årstiden. Vinterväghållningen är också en av gatukontorens mest uppmärksammade arbetsuppgifter. Om den fungerar dåligt blir kritiken hård mot kommunen, som dessutom riskerar att hamna på tidningarnas löpsedlar. Karaktäristiskt för vinterväghållningen är att de varierande behoven för olika typer av trafikanter ska tillgodoses inom en kort tidsperiod. Varje år får hela Sverige någon form av vinter, men klimatet ger olika former av vinterväglag i olika delar av landet.<sup>9</sup>

Vid jämförelser mellan olika undersökningsår gäller det att ha skillnaderna mellan de olika årens vintrar i åtanke. År 2010 klassas som en så kallad vargavinter med de lägsta uppmätta temperaturerna sedan 1800-talet. Det var även mer snö än 2013 som var en ganska normal svensk vinter. Vintern 2016 däremot var en av de på senare tid återkommande milda vintrarna med mindre snö och högre temperaturer än vanligt. Ett kortare avbrott med en kallare period skedde i januari.

### Snöröjning och halkbekämpning på gatan/vägen där man bor

I Östersunds kommun är sex av tio invånare nöjda eller mycket nöjda med hur snöröjningen sköts på gatan/vägen där man bor medan tre av tio invånare dock är missnöjda eller mycket missnöjda.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.



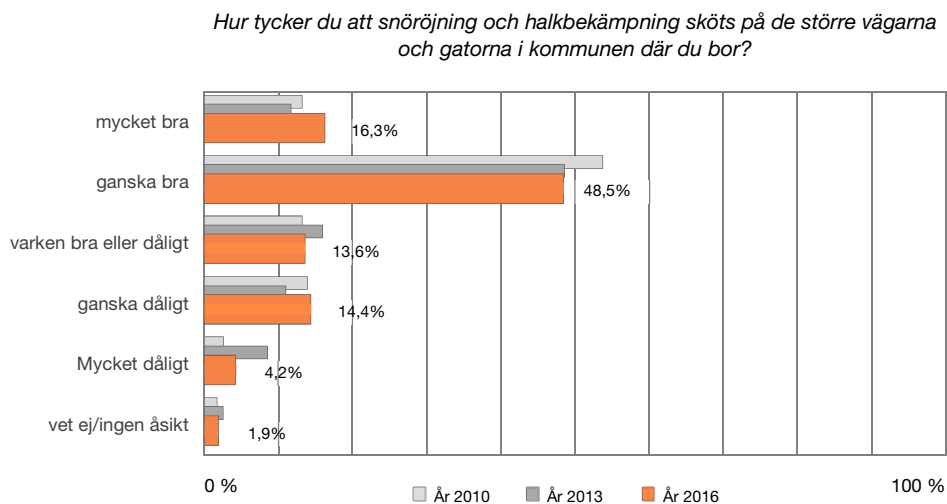
En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i uppfattningen om hur bra snöröjning och halkbekämpning sköts i närheten av bostaden.

<sup>9</sup> Vitt på svart, Om kommunal vinterväghållning, SKL

## Snöröjning och halkbekämpning på de större gatorna/vägarna i Östersunds kommun

Sex av tio invånare är nöjda eller mycket nöjda med hur snöröjningen sköts på de större gatorna/vägarna i kommunen. Dock är två av tio invånare missnöjda eller mycket missnöjda.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.



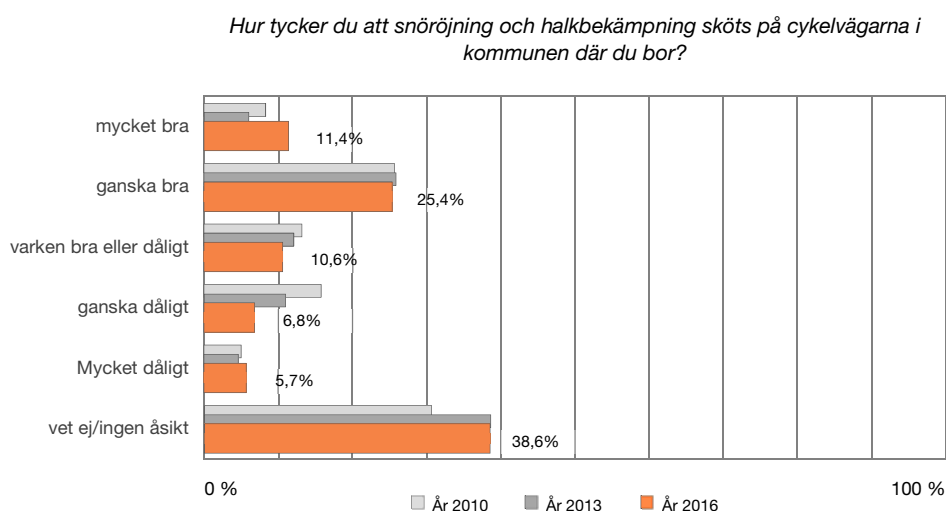
Personer som ofta cyklar sommartid är nöjda med hur snöröjning och halkbekämpning sköts på de större vägarna i kommunen i större utsträckning än övriga invånare.

## Snöröjning och halkbekämpning av cykelvägarna i Östersunds kommun

Fyra av tio invånare är nöjda eller mycket nöjda med hur snöröjningen sköts på kommunens cykelvägar medan en av tio invånare är missnöjda eller mycket missnöjda.

Vid undersökningen år 2010 var andelen invånare som tyckte att snöröjning och halkbekämpning sköttes ganska eller mycket bra på cykelvägarna färre, motsvarande tre av tio invånare. Andelen invånare som tyckte verksamheten fungerade ganska eller mycket dåligt var fler det året, motsvarande två av tio invånare.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.

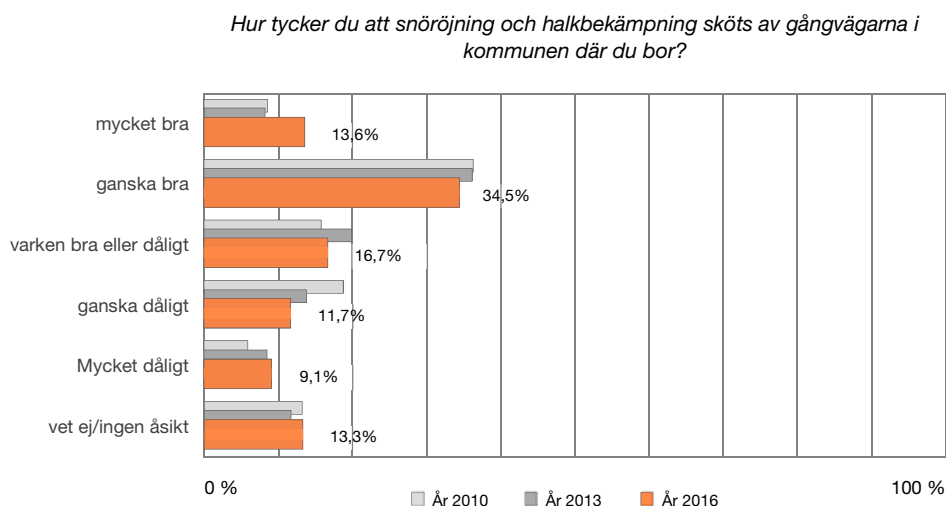


Boende i tätortsområden, personer som ofta cyklar sommartid, personer som ofta cyklar vintertid och personer som ofta går till arbetet, skolan eller affären är nöjda med hur snöröjning och halkbekämpning sköts på cykelvägarna i större utsträckning än övriga invånare.

## Snöröjning och halkbekämpning av gångvägarna i Östersunds kommun

Fem av tio invånare i kommunen är nöjda eller mycket nöjda med hur snöröjningen av kommunens gångvägar sköts. Dock är två av tio invånare missnöjda eller mycket missnöjda.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.



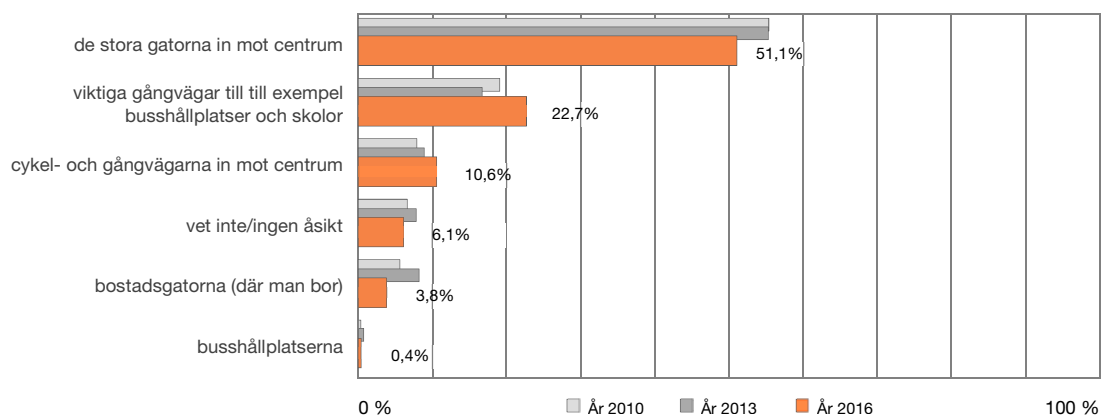
Boende i tätortsområden, personer som ofta cyklar sommartid och personer som ofta går till arbetet, skolan eller affären är nöjda med hur snöröjning och halkbekämpning sköts på gångvägarna i större utsträckning än övriga invånare.

Karlskoga är ett exempel på en kommun som har lagt om sin strategi för snöröjning. Tidigare rökdes först ringleder och bilvägar, ofta nattetid när vägarna främst användes av ett fåtal långträdare. Sist av allt rökdes gång- och cykelvägar. Idag arbetar gatukontoret annorlunda. Gång- och cykelvägar samt busshållplatser har högre prioritet än bilvägar eftersom det är svårare att ta sig fram som gående eller på cykel i tio centimeter snö jämfört med bil. Särskilt märkbar är skillnaden för den som drar en barnvagn eller använder rullator eller rullstol. Förbättringarna innebar inte några högre kostnader.<sup>10</sup> Forskningen visar tvärtom att det finns mycket att vinna på satsningar på en effektiv vinterväghållning för fotgängare. Tre gånger fler fotgängare än bilister skadas till exempel i halkolyckor.

Det område som flest invånare i Östersunds kommun, motsvarande fem av tio, anser att kommunen först ska börja snöröja och halkbekämpa är de stora gatorna in mot centrum. Därefter följer viktiga gångvägar till till exempel busshållplatser och skolor samt cykel- och gångvägarna in mot centrum vilket två av tio respektive en av tio invånare anser bör prioriteras.

<sup>10</sup> <http://www.jamstall.nu/praktiska-exempel/samhallsplanering/jamstallid-snorojning-i-karlskoga/>

*Vi hinner inte snöröja och halkbekämpa allt på en gång. Var tycker du att vi ska börja? (Ange endast ett alternativ!)*

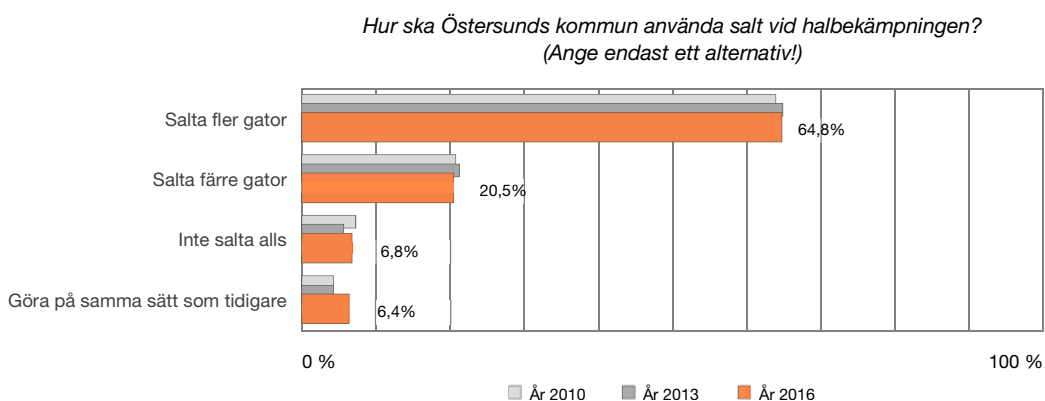


En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen om vad som är viktigast för kommunen att börja med. Personer som ofta använder bilen önskar att kommunen börjar med de stora gatorna in mot centrum medan personer som använder bilen mer sällan vill att kommunen börjar med viktiga gångvägar till till exempel busshållplatser och skolor. Personer som ofta cyklar under vinterhalvåret önskar att kommunen börjar med cykel- och gångvägarna in mot centrum medan övriga vill att kommunen börjar med de stora gatorna in mot centrum.

## Saltning av gator och vägar i Östersunds kommun

När kommunen bekämpar vinterväglagets konsekvenser kan den använda sig av sand eller salt för att minska halkan. Det är vanligt att salta på de stora gatorna och vägarna med mycket trafik. Saltet gör att halkan snabbt avtar och därmed också risken för olyckor. Saltet har dock den nackdelen att det blir smutsigt, bilarna rostar mer och träd och annan vegetation kan skadas. Samtidigt visar forskning att ytterligare 60 personer skulle dö eller skadas svårt varje vinter om inte tömedel används på de högtrafikerade vägarna, och om hastighetsgränserna behålls. Kalciummagnesiumacetat (CMA) är det enda medel som bekämpar halka lika effektivt som salt. Det ger heller inte upphov till rost på bilar i lika hög grad som salt, men det är 15–20 gånger så dyrt.<sup>11</sup>

I Östersunds kommun anser en av tio invånare att saltanvändningen är bra som den är, medan en av tio anser att kommunen inte ska salta alls. Två av tio invånare anser att färre gator ska saltas samtidigt som sex av tio kommuninvånare i Östersunds kommun anser att fler gator ska saltas.



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen om användning av salt och sand för halkbekämpning. Personer som ofta använder allmänna färdmedel tycker att kommunen bör salta och sanda på samma sätt som tidigare medan personer som mer sällan åker kommunalt anser att kommunen bör inte salta alls.

<sup>11</sup> <http://www.trafikverket.se/resa-och-trafik/underhall-av-vag-och-jarnvag/sa-skoter-vi-vagar/vintervaghallning/vagsalt/om-vagsalt/>

## Rent och snyggt

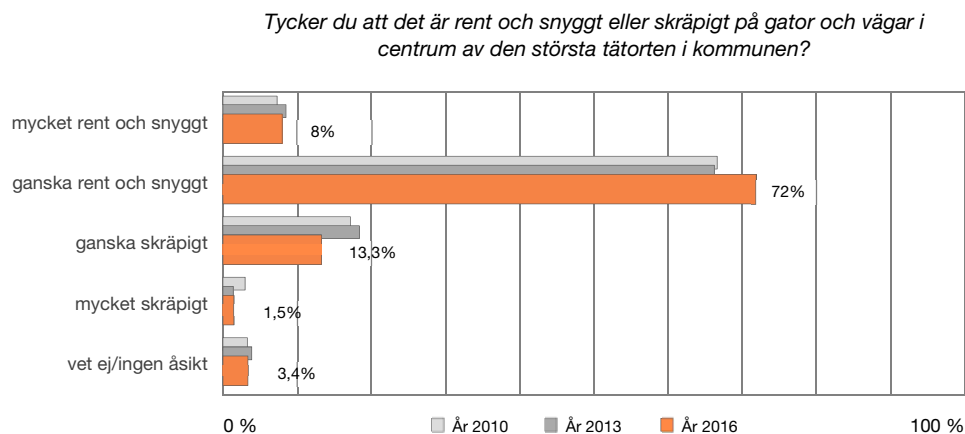
Nedskräpning upplevs som ett växande problem av många människor. Skräpiga miljöer upplevs som otrygga och otrivsamma miljöer och ger också negativa effekter för friluftsliv, lokalt näringsliv, skador på djur och människor med mera. Studier visar att nedskräpade områden lätt hamnar i en negativ spiral som leder till ytterligare nedskräpning och andra problem som skadegörelse. Dessutom medför städinsatser betydande kostnader för många kommuner och skattebetalare varje år, pengar som skulle ha kunnat användas till annat. Också handel och företagande påverkas negativt; nedskräpning kan avskräcka från besök i affärer och varumärken som förknippas med nedskräpning kan tappa kunder. All nedskräpning är förbjuden enligt miljöbalken, men mycket skräp hamnar ändå på gator och torg, i naturen och längs våra kuster. Eftersom det är kommunerna som är ansvariga för gatuhållningen hamnar nedskräpningsfrågan ofta på kommunens bord.<sup>12</sup>

Många kommuner arbetar redan idag strategiskt för att minska nedskräpningen med fokus på förebyggande arbete vilket ofta leder till positiva effekter i kommunen, både ekonomiskt, miljömässigt och socialt.

### Rent och snyggt i centrum av kommunens största tätort

Åtta av tio invånare i Östersunds kommun tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar i centrum av den största tätorten i kommunen. En av tio invånare tycker dock att det är skräpigt på gator och vägar.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.



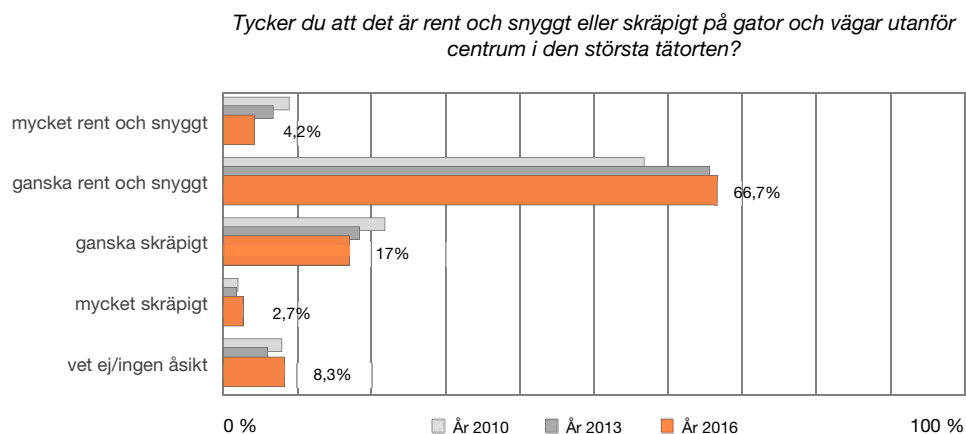
Det föreligger inte några större skillnader i uppfattningen om hur skräpigt man tycker det är på gator och vägar i centrum av den största tätorten i kommunen vid en jämförelse mellan olika grupper av invånare.

<sup>12</sup> Naturvårdsverket rapport 6551, Strategiskt arbete för minskad nedskräpning

## Rent och snyggt utanför centrum av kommunens största tätort

Sju av tio invånare i Östersunds kommun tycker att det är rent och snyggt på gator och vägar utanför centrum av den största tätorten i kommunen. Två av tio invånare tycker dock att det är skräpigt på gator och vägar utanför centrum.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.



Vid en jämförelse framkommer inte några större skillnader mellan olika grupper av invånare i uppfattningen om hur skräpigt man tycker det är på gator och vägar utanför centrum i den största tätorten i kommunen.

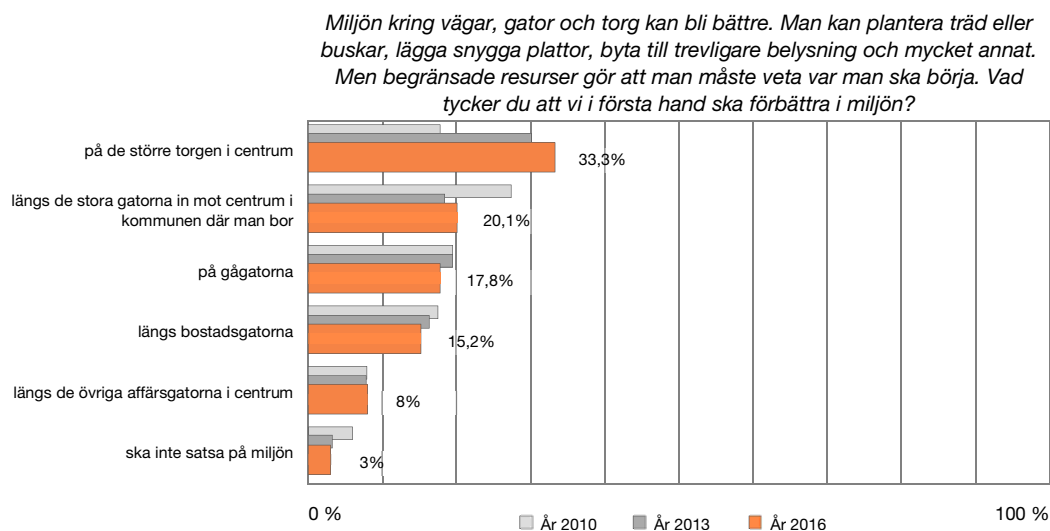
## Förbättringar av trafikmiljön

Miljön kring vägar, gator och torg kan alltid bli bättre. Kommunen kan plantera träd eller buskar, lägga snygga plattor, byta till trevligare belysning och mycket annat. Men begränsade resurser gör att Östersunds kommun måste veta var kommunen ska börja och vad som ska prioriteras.

Färre än en av tio invånare i Östersunds kommun tycker att kommunen inte ska göra några satsningar för att förbättra trafikmiljön.

Av de invånare som vill se förbättringar av trafikmiljön tycker tre av tio kommuninvånare att det är på de större torgen i centrum där förbättringsinsatser främst ska vidtas. Därefter följer längs de stora gatorna in mot centrum i kommunen där man bor samt på gågatorna vilket två av tio respektive två av tio invånare anser vara de platser där förbättringsinsatser för trafikmiljön bör vidtas.

Uppfattning om hur miljön kring vägar, gator och torg kan bli bättre skiljer sig i år jämfört med 2010 hos kommuninvånarna.



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen om vad kommunen ska satsa på i första hand för att förbättra miljön kring vägar, gator och torg. Personer utanför tätort tycker att kommunen ska prioritera miljön längs de stora gatorna in mot centrum i kommunen där man bor medan personer boende i tätorten anser att kommunen ska prioritera miljön på de större torgen i centrum.

## Trafiksäkerhet

Riksdagen fattade 1997 beslut om att trafiksäkerhetsarbetet ska ha som mål att ingen ska behöva dödas eller skadas svårt i trafiken – den så kallade nollvisionen. Denna målsättning innebär också att varje enskild kommun har ett ansvar att medverka till att uppfylla uppsatta mål. Kommunen har ett ansvar dels i sin egenskap som väghållare och systemutformare och dels som huvudman för sina medborgare och deras hälsa. De skador som drabbar medborgarna i det kommunala trafiksystemet vållar mänskligt lidande och förlust av livskvalitet. Brist på säkerhet ger upphov till otrygghet som begränsar medborgarnas möjligheter att delta i samhällslivet. Otryggheten reducerar i sin tur tillgängligheten. Trafikolyckor som vållar kroppsskada omfattar även singelolyckor som drabbar gående och cyklister. Kommunen kan ta sitt ansvar genom att utgå från de nationella målen och bryta ned i kommunala mål. Kommunerna har under många år gjort flera förbättringar av trafikmiljön.<sup>13</sup>

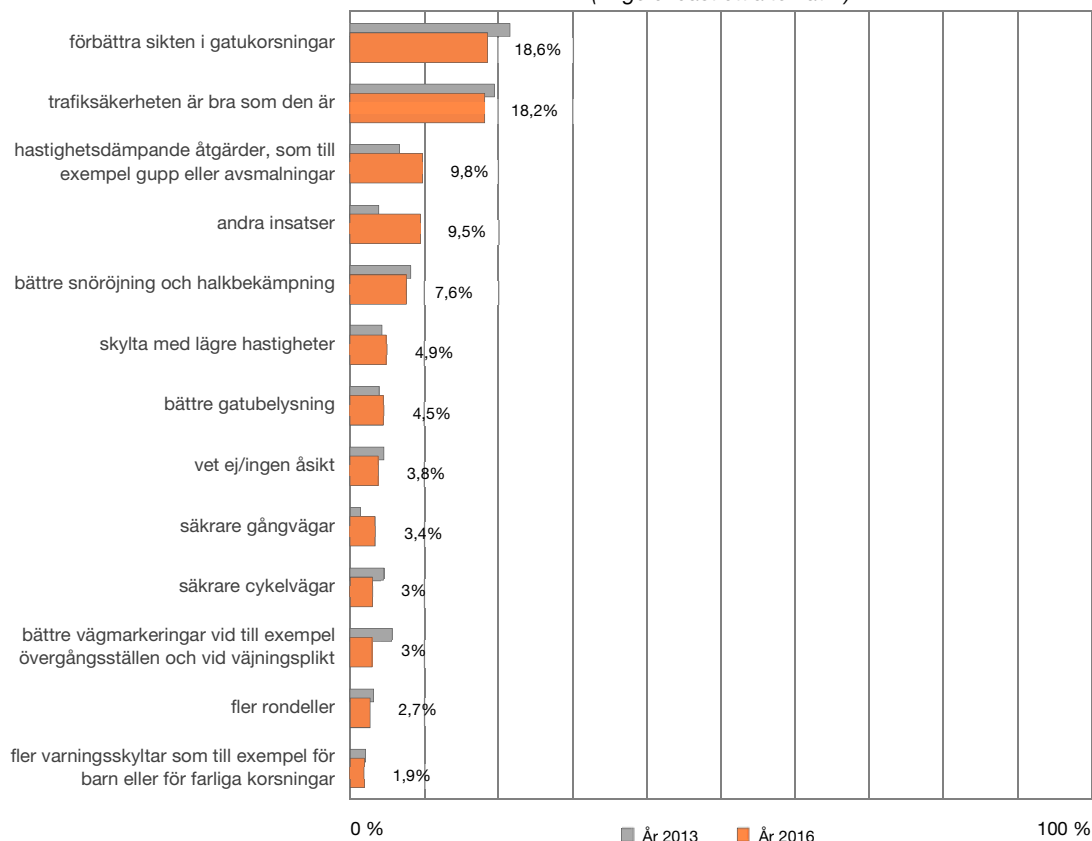
Att trafiksäkerheten är bra som den är tycker två av tio i Östersunds kommun.

Den förbättring för att öka trafiksäkerheten i närområdet som den största andelen invånare önskar sig, motsvarande två av tio, är förbättra sikten i gatukorsningar. Därefter följer hastighetsdämpande åtgärder, som till exempel gupp eller avsmalningar vilket en av tio invånare anser att kommunen bör prioritera.

---

<sup>13</sup> Trafiksäkra staden, handbok för ett målinriktat kommunalt trafiksäkerhetsprogram, TRV och SKL

En del personer känner oro för risken att råka ut för trafikolyckor. Vad tycker du att vi ska göra för att det ska bli mer trafiksäkert på gatan där du bor?  
(Ange endast ett alternativ!)



(Denna fråga är inte jämförbar med resultaten år 2010)

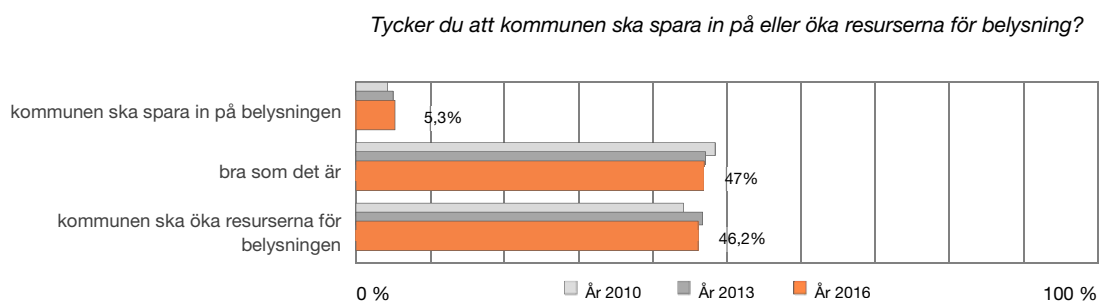
En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen om vilka åtgärder som kommunen bör prioritera. Personer över 65 år önskar att kommunen prioriterar trafiksäkerheten är bra som den är medan yngre vill att kommunen prioriterar förbättra sikten i gatukorsningar. Personer utanför tätort önskar att kommunen prioriterar förbättra sikten i gatukorsningar medan personer boende i tätorten tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Personer i flerbostadshus önskar att kommunen prioriterar trafiksäkerheten är bra som den är medan boende i villa vill att kommunen prioriterar förbättra sikten i gatukorsningar. Personer som ofta cyklar under sommarhalvåret önskar att kommunen prioriterar förbättra sikten i gatukorsningar medan de som inte cyklar på sommarhalvåret tycker att trafiksäkerheten är bra som den är. Personer som ofta cyklar under vinterhalvåret önskar att kommunen prioriterar förbättra sikten i gatukorsningar medan övriga tycker att trafiksäkerheten är bra som den är.

## Vägbelysning

Vägbelysningens huvudsakliga funktion är att förbättra synförhållandena i trafiken under dygnets mörka timmar. Väg- och gatubelysning kan bidra till att minska risken för mörkerolyckor, öka komforten, tillgängligheten och framkomligheten, ge en tryggare miljö, motverka brottslighet och skadegörelse samt skapa trivsel och atmosfär.

Vägbelysning används i huvudsak i tätbebyggda områden, där trafikmiljön är komplex och där många oskyddade trafikanter vistas. Olycksstatistik och forskning talar för att väg- och gatubelysning förbättrar trafiksäkerheten. Framför allt bidrar belysning till en säkrare och mer framkomlig trafikmiljö för oskyddade trafikanter.<sup>14</sup>

Vägbelysningen på gator och parker är till för att höja trafiksäkerheten och ge ökad trygghet för dem som vistas ute samt bidra till en trevlig miljö. Fem av tio i Östersunds kommun tycker att belysningen är bra som den är idag, medan en av tio tycker att kommunen ska spara in på belysningen och fem av tio anser att resurserna till belysning ska ökas.



<sup>14</sup> Vägbelysningshandboken, TRV





# PARKER OCH LEKPLATSER

## Parker och grönområden

Natur och grönska har alltid varit en viktig tillgång för människors hälsa och välbefinnande. Parker och grönområden fyller således livsviktiga funktioner i stadsmiljön och har stor betydelse för såväl den psykiska som den fysiska hälsan. De har också en klimatreglerande funktion.<sup>15</sup> Parker är miljöer med möjligheter till rekreation, ro, lek och aktivitet. De kan ha kulturhistoriska värden och utgör livsmiljöer för djur och växter. Rumsliga, spännande och ekologiskt rika miljöer med höga vistelsevärden som inspirerar till lek och upptäckter är eftersträvarsvärda.

I Östersunds kommun anser nio av tio invånare kommuninvånare att kommunens parker och grönområden är mycket eller ganska viktiga. Färre än en av tio invånare kommuninvånare anser dem vara ganska eller mycket oviktiga.

Någon större skillnad i hur viktigt kommuninvånarna tycker att det är med parker och grönområden föreligger inte vid en jämförelse med undersökningen år 2013

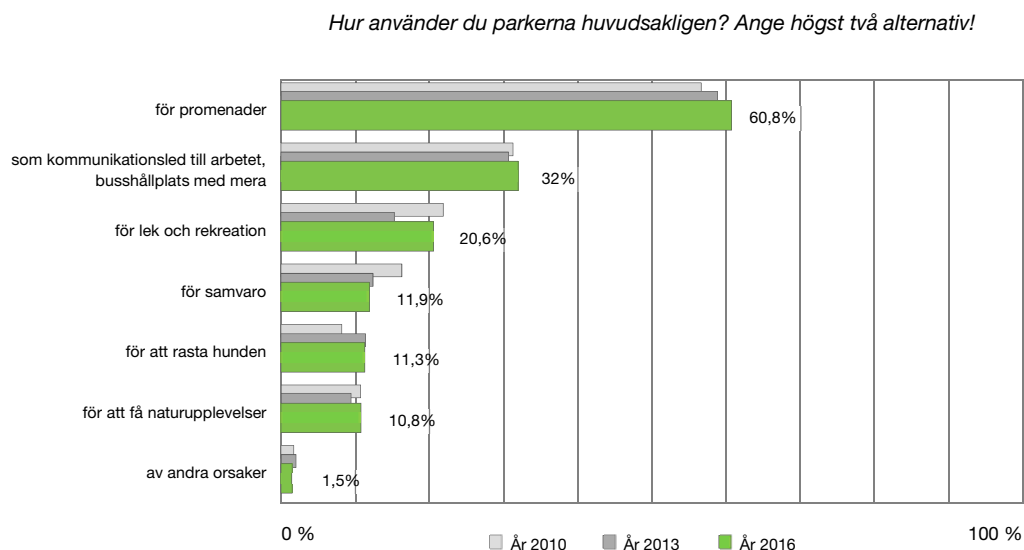
En jämförelse mellan olika grupper av kommuninvånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen hur viktigt det är med parker och grönområden.

Samtidigt som betydelsen av parker och grönområden uppges vara stor så uppger sex av tio invånare i Östersunds kommun att de sällan besöker eller vistas i dem, och tre av tio invånare aldrig eller mycket sällan. En av tio kommuninvånare besöker kommunens parker och grönområden dagligen och tre av tio Östersunds kommuns invånare åtminstone någon/några gånger varje vecka.

---

<sup>15</sup> Små parker i en tätare stad – Kan små kvalitativa parker ersätta stora kvantitativa grönområden ur ett rekreationsperspektiv? Uppsats, SLU

En övervägande majoritet av Östersunds kommuns kommuninvånare anser dock att det är viktigt med parker och grönområden. Av de som besöker dem använder de parkerna och grönområdena främst för promenader följt av som kommunikationsled till arbetet, busshållplats med mera och för lek och rekreation.



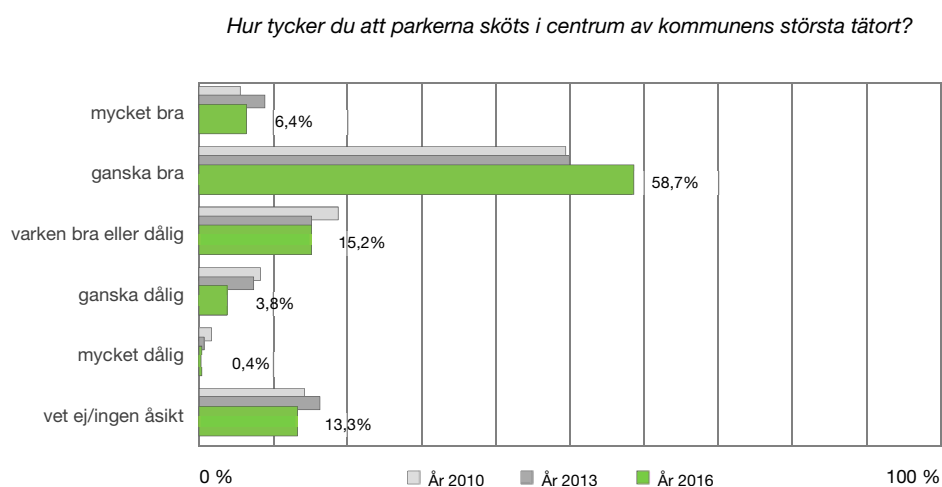
En jämförelse mellan olika grupper av kommuninvånare visar att det finns väsentliga skillnader i hur man använder parkerna i kommunen. Familjer med hemmavarande barn använder parkerna för lek och rekreation medan familjer utan barn använder dem för promenader.

## Parkskötsel

Hur kommuninvånarna upplever kommunens skötsel av parker och grönområden beror till viss del på vilken del av kommunen som avses.

Sju av tio invånare i Östersunds kommun anser att parkerna i centrum av kommunens största tätort sköts ganska eller mycket bra i kommunen. Färre än en av tio invånare anser dock att samma parker sköts ganska eller mycket dåligt. Det man då är mest missnöjd med är att det är skräpigt vilket fyra av tio missnöjda invånare anser. Två av tio missnöjda anger annat som orsak till sitt missnöje med parkskötseln följt av orensade rabatter och oklippta gräsmattor.

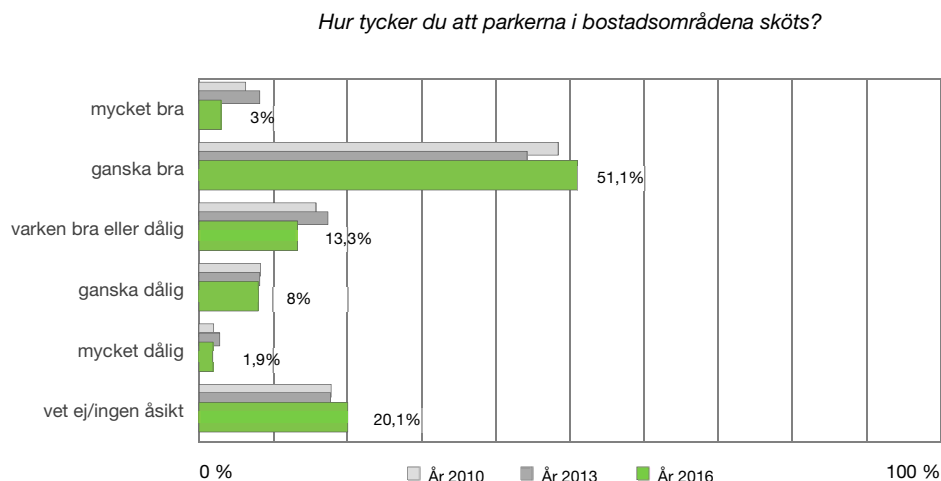
Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.



En jämförelse mellan olika grupper av invånare i kommunen visar inte på några större skillnader i uppfattningen avseende parkskötseln i centrum av kommunens största tätort.

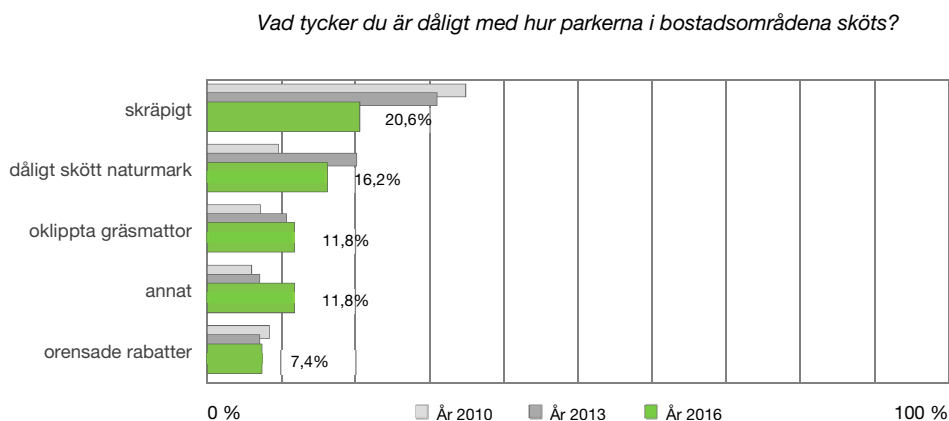
När det gäller kommunens skötsel av parker och grönområden i bostadsområden är det fem av tio invånare i Östersunds kommun som uppger att de är nöjda eller mycket nöjda. En av tio invånare uppger att de tycker att kommunens skötsel av parker och grönområden i bostadsområdena är dålig eller mycket dålig.

Någon signifikant skillnad vid jämförelser med tidigare undersökningar finns varken år 2010 eller år 2013.



Boende i tätortsområden och boende i flerbostadshus är nöjda med parkskötseln i närheten av bostaden i större utsträckning än övriga invånare.

Missnöjet i Östersunds kommun rör i första hand skräpigt, vilket två av tio invånare angett. I andra hand uppger man dåligt skött naturmark som skäl till sitt missnöje, vilket två av tio kommuninvånare gjort.



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i uppfattningen om vad som är sämst när det gäller skötseln av parkerna i bostadsområdet.

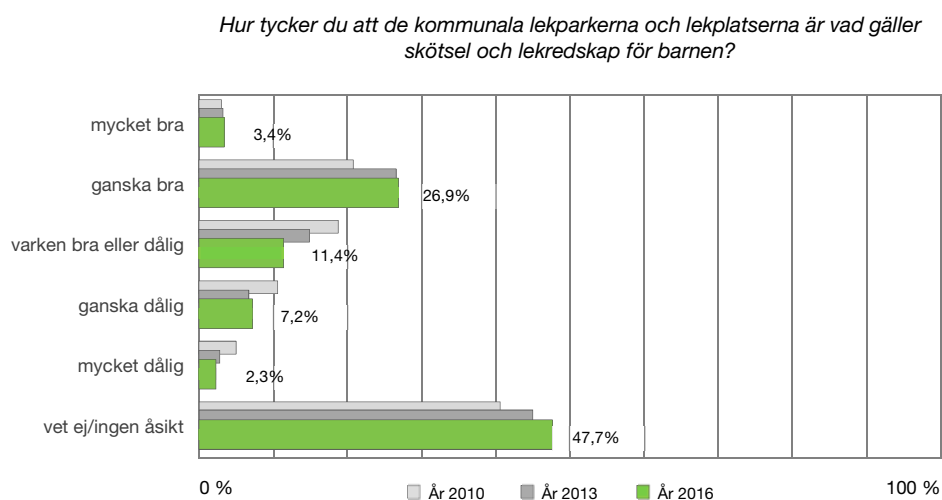
## Lekparker och lekplatser

Lekparker kan ha en viktig funktion i samhället, inte bara som en plats för barns lek utan även som en plats där människor i alla åldrar kan mötas.

Runtom i världen oroar sig föräldrar, lärare och myndigheter för barnens hälsa. Idag finns det fler överviktiga barn i världen än barn i hungersnöd. En stillasittande livsstil har drastiska konsekvenser - inte bara för barnens fysiska hälsa, utan för deras inlärningsförmåga samt sociala och emotionella välbefinnande. Genom fysisk aktivitet bidrar lekparker till att förbättra barns hälsa och förebygga problem med övervikt och fetma, som idag är skrämmande höga i de flesta delar av världen. Enligt KOMPAN Barnland AB lider 38 % av alla barn inom EU av någon form av viktproblem. Åtkomst till fri lek i en välplanerad daghemsmiljö visade sig vara 33 % mer effektivt när det gällde att främja fysisk aktivitet hos 3-6 åringar än andra daghemsaktiviteter.<sup>16</sup>

Tre av tio invånare i Östersunds kommun anser att de kommunala lekparkerna är ganska eller mycket bra vad gäller skötsel och lekredskap för barnen. En av tio invånare anser dock att parkerna är ganska eller mycket dåliga vad gäller detsamma.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.

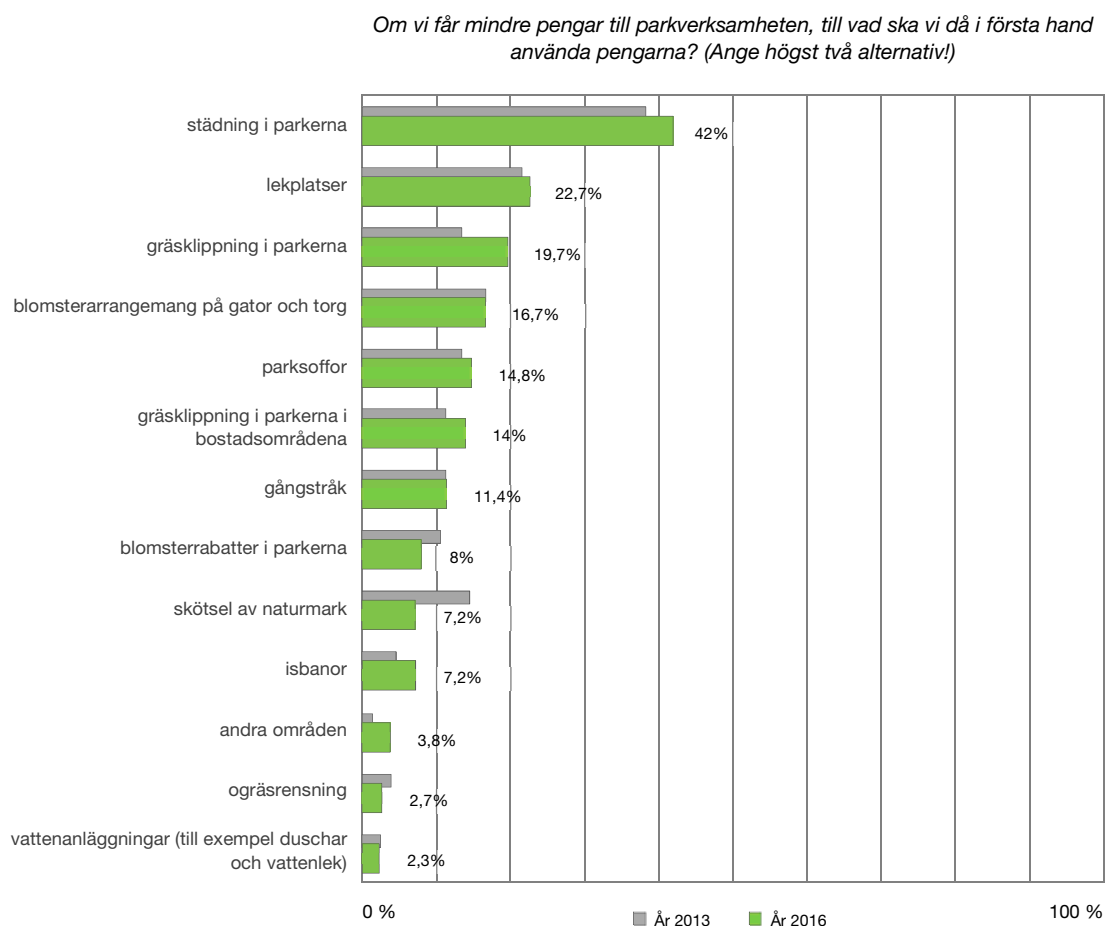


Personer med hemmavarande barn är nöjda med skötseln av lekparker och lekplatser i större utsträckning än övriga invånare.

<sup>16</sup> <http://www.kompan.se/kompan-play-institute/lek-foer-haelsa/>

## Underhåll av parker, lekparker och lekplatser

Den del av parkverksamheten som flest invånare, motsvarande fyra av tio, har angett som ett prioriterat område vid eventuella behov av besparingar är städning i parkerna. Därefter följer lekplatser samt gräsklippning i parkerna, vilka två respektive två av tio invånare anser bör prioriteras.



En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar att det finns väsentliga skillnader i uppfattningen om vad som är viktigast för kommunen att använda pengarna till. Familjer med hemmavarande barn önskar att kommunen prioriterar lekplatser medan familjer utan barn vill att kommunen prioriterar städning i parkerna.



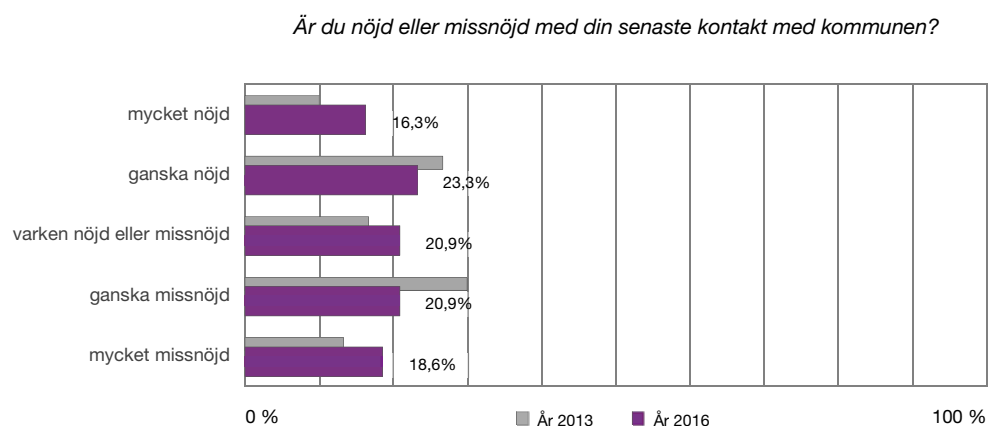


# KOMMUNINFORMATION OCH KOMMUNKONTAKTER

Två av tio invånare har haft minst en kontakt med kommunen i något ärende som gällde gator/vägar, parker, vatten/avlopp eller sophämtning/avfallshantering under de senaste tolv månaderna. Färre än en av tio invånare har under samma period haft kontakt med kommunen tre eller fler gånger.

Det föreligger inte några större skillnader mellan olika grupper av invånare om man kontaktat kommunen i ett ärende rörande gator/vägar, trafik eller parker det senaste året.

Någon större skillnad vid en jämförelse med undersökningen år 2013 finns inte.

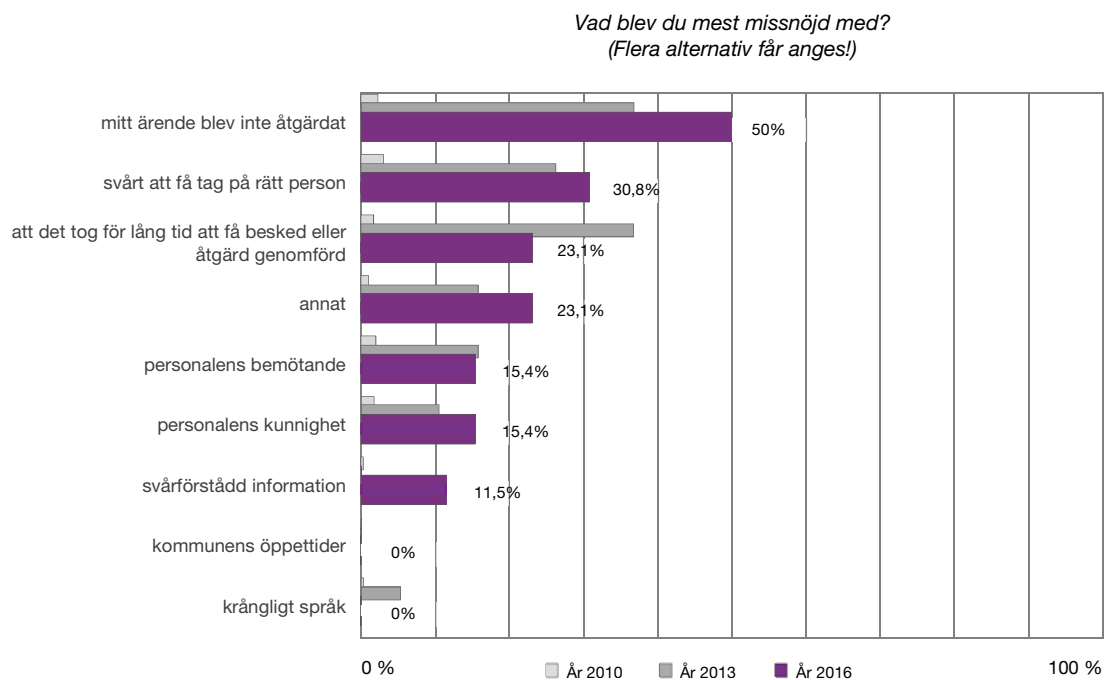


Fyra av tio invånare är ganska eller mycket nöjda med sin senaste kontakt med kommunen. Fyra av tio invånare är missnöjda eller mycket missnöjda. Övriga invånare är varken nöjda eller missnöjda alternativt saknar uppfattning.,

En jämförelse mellan olika grupper av invånare i kommunen visar inte på några större skillnader i uppfattningen om hur nöjd man varit med sin kontakt med kommunen.

Av de relativt få som haft någon kontakt med Östersunds kommun under de senaste tolv månaderna, och som dessutom varit missnöjda med kommunkontakten, anges mitt ärende blev inte åtgärdat, svårt att få tag på rätt person samt att det tog för lång tid att få besked eller åtgärd genomförd som de tre främsta (rangordnade) skälen till en misslyckad kommunkontakt.

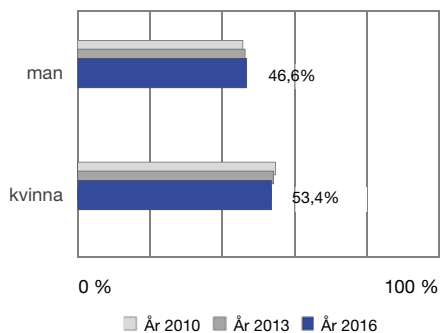
En jämförelse mellan olika grupper av invånare visar inte på några större skillnader i missnöjet med sin senaste kommunkontakt.



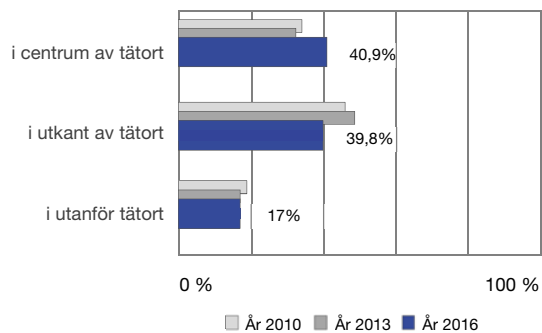
## Bakgrundsuppgifter

Allmän information om de som besvarat på frågorna i Östersunds kommun 2016.

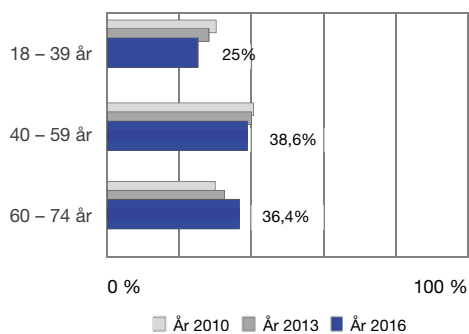
### Kön



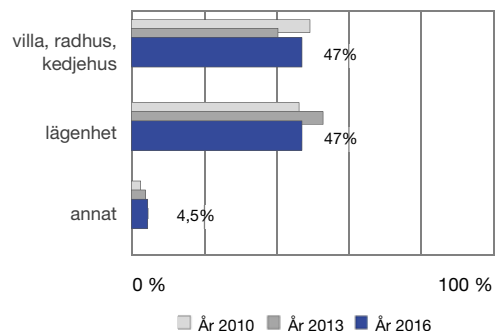
### Var bor du?



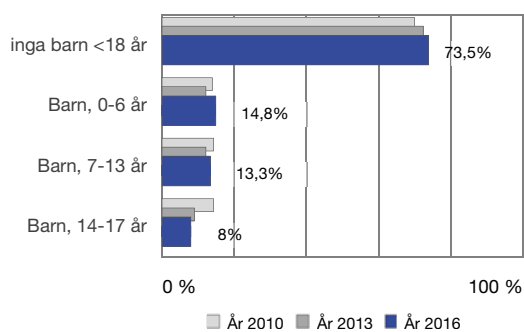
### Ålder



### Hur bor du?



### Barnfamilj





## *Vi ser livet bakom siffrorna*

Vi är experter på statistik och brinner för vårt arbete. För oss är statistik bokstavligen en fråga om liv och död. Vi drivs av nyfikenhet och längtan efter att omsätta nya frågeställningar till begriplig och levande statistik. Vi verkar för ett sunt användande av statistik i samhället. Oavsett om vi jobbar med medicinsk forskning eller samhällsstatistik präglas vårt arbete av ett kritiskt tänkande, stor noggrannhet och säkerhet.



**statisticon**

STATISTICS & RESEARCH