



## Service deklARATION Östersunds kommun

Beslutad av kommunfullmäktige 2018-12-17



## Östersunds kommuns uppdrag

- Leverera kommunal service
- Samhällsbyggare
- Myndighet
- Arbetsgivare

Den mest omfattande rollen är den som leverantör av god kommunal service. Östersunds kommun ska tillhandahålla barnomsorg, skola och äldreomsorg samt övrigt stöd som våra medborgare har rätt till enligt lag. Uppdraget innebär även att erbjuda ett rikt kultur- och fritidsutbud, hög kvalitet på luft och vatten, goda förutsättningar för ett attraktivt boende, goda kommunikationer och en attraktiv samhällsmiljö.

Kommunfullmäktige har det yttersta ansvaret för kommunens verksamhet och beslutar om de stora gemensamma frågorna som:

- de politiska mål som styr kommunens verksamheter
- kommunal skattesats
- kommunens budget
- kommunens organisation

## Östersunds kommuns vision

Ett demokratiskt, socialt, ekologiskt och ekonomiskt hållbart Östersund...

... är den gemensamma och grundläggande visionen för Östersunds utveckling.

Det innebär att medborgarna ska känna förtroende för och inflytande i kommunens verksamheter samt att verksamheterna ska upplevas som öppna för utveckling och förändring, engagerade, omtänksamma och tillgängliga för alla.

Östersunds kommun ska verka för en ekologiskt hållbar trygg miljö med en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers behov. Alla medborgare skall erbjudas goda förutsättningar för miljövänliga och hälsosamma val i vardagen.

Östersunds kommun ska hålla en god ekonomisk hushållning. Resurserna skall användas och hanteras på sådant sätt att de både kvarstår och utvecklas. Det ger kommande generationer en stabil grund för en god välfärd och framtida utveckling.

## Medborgarinflytande

Kommunfullmäktiges möten är öppna för allmänheten. Du kan antingen följa sammanträdet via webb-tv eller på plats. Du har möjlighet att ställa frågor och få svar av ledamöterna. Enklare frågor meddelas strax innan mötet medan mer komplicerade frågor ska lämnas in tre dagar innan mötet.

Du som är folkbokförd i Östersunds kommun har möjlighet att lämna in ett e-förslag om du ser att kommunens verksamhet behöver utvecklas eller förändras.

Har du synpunkter på kommunens verksamhet tar vi gärna emot dem så vi kan utveckla och förbättra.

Du är varmt välkommen att använda vår synpunktshantering på [www.ostersund](http://www.ostersund) eller ringa vårt kundcenter på 063-14 30 00.



Östersund – kontrasten mellan stad och fjäll