

En granskning av Effektivitet i kärn- verksamheten – att spara eller effektivisera

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna har revisionskontoret genomfört en granskning avseende effektivitet i kärnverksamheten.

Vår sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen och berörda nämnders styrning och uppföljning delvis bedrivs på ett sätt som bidrar till ökad effektivitet.

Ekonomistyrning

Granskade nämnder har i huvudsak en väl fungerande ekonomistyrning utifrån att de håller budget. Nämndernas kostnader har dock inte anpassats utifrån demografin. Ekonomistyrningen kan därmed inte fullt ut anses ha bidragit till en förbättrad effektivitet.

Hög nettokostnadsavvikelse

Östersunds kommuner har haft ett starkt finansiellt resultat senaste åren vilket har inneburit att kommunen inte har behövt göra lika omfattande besparingar eller effektiviseringar som i många andra kommuner. Detta visar sig i att Östersunds nettokostnader är betydligt högre än om verksamheten skulle ha bedrivits utifrån en statistiskt förväntad ambitionsnivå.

Bakgrund till hög ambitionsnivå

Tidigare granskningar har visat att kommunen inte tydligt har uttalat vilka ambitioner som finns för att motivera en högre kostnadsnivå. I samband med införandet av den nya resursfördelningsmodellen har nämnderna fått analysera skillnader mellan nuvarande budget och en budget som bygger på en prislappsmodell.

Centraliserad ekonomistyrning

Stora delar av kostnaderna i kommunen styrs och fastställs på övergripande nivå. Såväl nämnd som enskilda enheter har därmed inte full rådighet över samtliga kostnader. Den centrala styrningen ger uttryck för en ambition om likvärdighet och en gemensam standard.



Foto: Bildbyråbild

Nyckeltalen är inte styrande

Nämnderna redovisar och analyserar nyckeltal i tertialrapporter och verksamhetsplaner. Totalt sett är det många nyckeltal men det görs ingen skillnad på vilka som är styrande och vilka som är viktiga att följa. Risken är att nyckeltalen blir ett konstaterande och att de inte ligger till grund för effektiviseringsarbetet.

Administrationen ses över

Det pågår ett arbete i förvaltningarna för att effektivisera möte och underlätta för chefer genom utökat administrativt stöd. Den pågående översynen av administrativa arbetsuppgifter har identifierat problemområden och förslag till lösningar för att frigöra mer tid till kärnverksamheten.

Besparing eller effektivitet

Gränsdragningen mellan besparing och effektivitet är inte helt tydlig i nämndernas verksamhetsplaner och uppföljningar.

Revisorernas skrivelse och revisionsrapport, se diarienummer Rev/00030-2024

Rapporten kan även hämtas på: [Kommunrevisionens hemsida](#)

För information, kontakta:

Margareta Widell revisorernas ordförande
073-838 15 00

Anne Nyqvist, certifierad kommunal revisor
070-24 29 426
