



ÖSTERSUNDS
KOMMUN
STAAREN TJËLTE



För dig som vill komma igång med
Wivra-appen

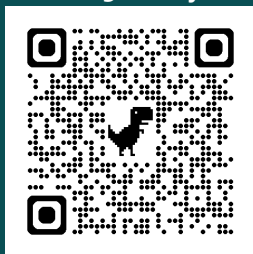
Vad är Wivra?

Wivra är en informationsapp som möjliggör för boendet att enkelt nå ut med information till närstående som bor på särskilt boende i Östersunds kommun.

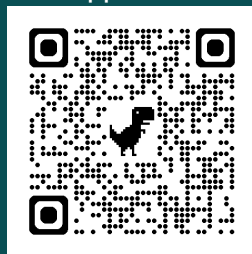
Hur gör du för att ansluta till appen?

Ladda ner appen i din app-butik:

GooglePlay



Appstore



Steg 1 - Klicka på "Registrera dig"

Steg 2 - Läs och godkänn villkoren

Steg 3 - Ange namn

Steg 4 - Ange telefonnummer

Därefter får du ett sms med länk till inloggningen som du ska klicka på.

Tryck sedan på "Sök boende" och välj det boende där din närstående bor, och klicka på "Skicka en ansökan om åtkomst".

När personal på boendet godkänt din ansökan kommer du kunna se informationen som boendet publicerar.



I appen hittar du bland annat information om boendet och kontaktuppgifter till personal på enheten.

Det finns även information om vilka aktiviteter som är planerade under veckan och om vilken mat som serveras.



Kommer personalen publicera bilder på de som bor på boendet?

Namn och bild kan publiceras i appens "Aktuellt flöde" och kommer att vara synliga där i 3 månader, varefter alla data raderas.

De som kommer vara med på bild är bara de som gett sitt samtycke.

Tillgång till appen är begränsad till användare som har närstående som bor på boendet.

Hur gör jag om det krånglar med appen?

Kontakta personalen på boendet där din närstående bor så hjälper de dig!

Behandling av personuppgifter

När du kommunicerar med Östersunds kommun/ Vård- och omsorgsnämnden, samt för att hantera ditt ärende, kommer dina uppgifter att behandlas av kommunen.

All hantering av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Utförlig information finns på

www.ostersund.se/dataskydd

(“Behandling av personuppgifter för äldre och andra i behov av stöd och service”)

Alternativt via Kundcenter på 063-14 30 00.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Östersunds kommun, 831 82 Östersund
063-14 30 00 | www.ostersund.se



**ÖSTERSUNDS
KOMMUN**
STAAREN TJIELTE