



Service deklARATION Serveringstillstånd



Kommunens ansvar

Socialförvaltningens tillståndsenhet arbetar med ansökningar, tillstånd och tillsyn enligt alkohollagen och tobakslagen samt kontroll enligt lagen om handel med receptfria läkemedel.

En servicedeklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Vad kan du förvänta dig av oss? Kvalitet i Östersunds kommun

Vid ansökningar gällande stadigvarande serveringstillstånd finns förslag till beslut framtaget inom sex veckor från den dagen ansökan kommit in.

Ansökningar gällande tillfälliga serveringstillstånd till allmänheten upp till sex dagar beslutas inom en månad samt till slutna sällskap inom 10 dagar från den dagen ansökan kommit in.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Du kontaktar oss i god tid för att få råd och upplysningar.
- Du lämnar in en ansökan med kompletta handlingar.

För mer information om tillstånd, gå in på kommunens webbsida www.ostersund.se/serveringstillstand eller ring 063-14 30 00.

Tala om vad du tycker!

Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra våra verksamheter. Använd i detta fall vår blankett för synpunkter som finns i broschyrstället där du hittat denna folder eller gå in på hemsidan:

www.ostersund.se/kommun-och-politik/dialog-och-synpunkter

Vår kvalitetspolicy innehåller områden som kommunen ska arbeta med för att förbättra kvaliteten på den kommunala servicen. Alla nämnder och förvaltningar ska arbeta med dessa områden.

Syftet med policyn är att skapa en gemensam grund för arbetet med kvalitet i Östersunds kommun.

Kommunfullmäktige har fastställt fyra kvalitetsdimensioner:

• Tillgång och tillgänglighet

Alla som vänder sig till kommunen upplever att tillgängligheten är god. Vi ger all information på ett sådant sätt att den uppfattas som tydlig och begriplig.

• Bemötande

De vi är till för upplever att de bli lyssnade till och bemöts personligt med respekt och engagemang.

• Inflytande

Vi underlättar för medborgare att vara delaktiga och ha inflytande när det gäller kommunens utbud och utförande av tjänster.

• Kompetens

De vi är till för upplever att våra uppdrag utförs med rätt kompetens. På så sätt skapar vi förtroende för kommunens verksamheter.

Kvalitet är att tillgodose behov och infria realistiska förväntningar såväl medborgarnas som personalens och de förtroendevaldas.