



**ÖSTERSUNDS
KOMMUN**
STAAREN TJIELTE

TRYGG OCH OSTÖRD NATTSÖMN



Trygghet dygnet runt

Digital tillsyn är en tjänst för dig med biståndsbeslut om tillsyn. I stället för att någon kommer hem till dig så görs tillsynen med en trygghetssensor som sätts upp i ditt hem. Sensorn är endast påslagen vid det tillfälle tillsynen görs.

När tillsynen är genomförd sparas inget material från sensorn. Alla utförda tillsyner registreras med tidpunkt samt vilken operatör som genomfört tillsynen.

Ostörd nattsömn

Digital tillsyn innebär att en sensor slås på i 20–30 sekunder. Du bestämmer själv vilken tid tillsynen ska ske. En vårdutbildad larmoperatör tittar till dig under de valda tidpunkterna. Om larmoperatören upptäcker att något avviker från det normala, exempelvis om du inte ligger i sängen, kallas hemtjänsten ut. Alternativt kan ytterligare en tillsyn göras efter exempelvis 10 minuter innan personal skickas ut.

Fördelar med digital tillsyn

- Digital tillsyn är en kostnadsfri och trygg lösning för dig som medborgare i Östersunds kommun.
- Digital tillsyn ger förutsättningar till bättre nattsömn eftersom du inte störs av hembesök.
- Digital tillsyn möjliggör ökad självständighet samt stärkt integritet. Detta då du inte är beroende av hembesök.
- Digital tillsyn kan minska risken för fall eftersom du inte riskerar att bli väckt på natten av personal.
- Digital tillsyn är en miljöanpassad och samhällsekonomisk lösning.

Så går det till

Installation sker av kommunens egna tekniker som även installerar trygghetslarm.

Sensorn placeras på lämplig plats i ditt sovrum.

Frågor

Frågor om digital tillsyn kan ställas via telefonnummer 063-14 35 08 eller e-post: infrastrukturvof@ostersund.se

Vanliga frågor och svar

Får jag bestämma vid vilken tidpunkt tillsynen ska ske?

Ja, det kommer du och hemtjänsten överens om tillsammans. Hur många tillfällen du får tillsyn styrs av ditt biståndsbedömda behov.

Kan någon använda sensorn och titta på mig i mitt hem?

Nej, sensorn slås endast på vid de tidpunkter tillsynen ska göras. Det är bara operatörer på larmcentralen som kan utföra tillsynen.

Sparas några bilder?

Nej, varken bilder eller ljud sparas.

Hur länge är sensorn i gång?

Tillsynen tar ungefär 20-30 sekunder.

Måste min tillsyn vara via sensor?

I specifika fall kan hemtjänsten göra bedömningen att en trygghetssensor inte är lämplig, eller att det behövs en kombinerad lösning.

Det kan till exempel vara om andra insatser ska utföras i samband med tillsynen.

Vad händer om jag inte syns vid tillsynen?

Då görs antingen en ny tillsyn efter t ex 10 minuter eller så åker hemtjänsten hem till dig. Du väljer hur du vill ha det.

Vad händer om det blir strömavbrott eller sensorn inte fungerar?

Det märks direkt om sensorn inte fungerar. Då kommer hemtjänsten att åka hem till dig och genomföra tillsynen på plats.

Går det att få fler än en sensor?

Ja, om hemtjänsten bedömer att det behovet finns.

Kommer jag att synas på bild?

Nej, om ett ansikte upptäcks av kameran så lägger den automatiskt på ett filter. Det innebär att ditt ansikte/kropp inte blir synligt.



**ÖSTERSUNDS
KOMMUN**
STAAREN TJIELTE