



## Midcare städ

Midcare Städ är ett lokalt Östersunds företag som utför servicetjänster. Sedan 2011 utför vi städtjänster mot privatpersoner och företag. Våra huvudsakliga uppdrag är hemstädning, flyttstädning, fönsterputsning kontorsstädning samt en del snöskottning och gräsklippning.

Vi är starkt fokuserade mot kundens önskemål och eftersträvar alltid en personlig och varm kontakt. Vi har kollektivavtal och vill att vår personal ska ha inflytande i sitt arbete. Vi är idag 7 medarbetare som jobbar med städning.

### Här arbetar vi

Vi tar uppdrag i Östersund fram till centrala Brunflo och ner till Lockne, samt längs väg E 45 söderut till Fåker och längs väg E 45 norrut till centrala Lit

### Så arbetar vi

Vi får höra att vi är väldigt trevliga och flexibla. Dessutom vill vi alltid ligga i framkant då det kommer till städning och noggrannhet. Vi hjälper dig gärna att underlätta vardagen med våra servicetjänster. Vi strävar efter personliga kontakter och att både du och personalen ska trivas. Att ha samma personal är något vi strävar efter. Dina önskemål står i fokus och vi utför både skriftlig och muntlig uppföljning för att säkerställa en hög kvalitet.

### Utbildning och erfarenhet

Vi har lång erfarenhet av städning och lokalvård och då främst städning hemma hos privatpersoner. Vi följer upp allt vårt arbete och ser till att hålla oss utbildade inom vårt område. Utöver städning har våra medarbetare även arbetslivserfarenhet från bland annat äldreomsorgen.

### Vi utför följande tilläggstjänster

Utöver de timmar med servicetjänster som du beviljats av kommunen kan vi också utföra följande tjänster: Gräsklippning och snöskottning, fönsterputsning, allt inom RUT-avdraget, inköp och handling hjälp med din dator med mera.

### Övrigt

Vår personal har alltid arbetskläder med vår logotyp.

Arbetstid är mellan 08.00-17.00 vardagar. Vi kan finnas tillgängliga övrig tid om sådana önskemål finns.

All vår personal;

- Talar och skriver svenska
- Är ostraffade
- Har lön efter kollektivavtal
- Är trevliga och tillmötesgående

### Kontakt

Midcare Städ, Rådhusgatan 84, 831 34 Östersund

info@midcare.se, www.midcare.se

063-10 10 09 - Kontor

073-054 50 94 - Therese Hedman (Ansvarig servicetjänster)

# Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

## Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



**Servicetjänster**  
(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



**Avlösning i hemmet**  
(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



**Ledsagarservice**  
(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



**Personlig omvårdnad och hemsjukvård**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



**Personlig omvårdnad**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

## Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

## Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

## Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:  
[www.ostersund.se/frittval](http://www.ostersund.se/frittval)

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:  
Kundcenter 063-14 30 00