



Midcare städ

Vi är ett lokalt städ- och servicetjänstföretag i Östersund grundat 2011. Vår idé har alltid varit att erbjuda tjänster till hög kvalitet och känsla för mervärde. Med starkt fokus mot kundens önskemål eftersträvar vi alltid en personlig och varm kontakt.

Idag är vi ca 17 medarbetare – alla talar svenska och är anslutna till kollektivavtal.

Här arbetar vi

Vi utför servicetjänster över hela Östersunds Kommun.

Så arbetar vi

Vi får ofta höra att vi är både trevliga och flexibla. Hög kvalitetsnivå är något vi alltid eftersträvat och brukar få uppskattning för. Tillsammans utgår vi från dina önskemål och behov när vi lägger upp en plan. Tanken är att vi ska finnas för att underlätta din vardag.

Vi försöker komma samma dagar och med samma personal, detta så att du ska kunna planera din vardag och känna dig trygg i att vi vet hur dina önskemål ser ut. Vi utför inte bara städning utan kan även hjälpa dig med övriga sysslor som krävs för att vardagen ska flyta på.

Utbildning och erfarenhet

Vår inriktning är städning och servicetjänster hemma hos privatpersoner – utvecklat och förfinat sedan 2011. Varje medarbetare får en gedigen introduktion i hur vi utför dessa tjänster och vissa har genomfört utbildning inom detta område.

Vi utför följande tilläggstjänster

Utöver de timmar med servicetjänster som du beviljats av kommunen kan vi också utföra:

Städning, Fönsterputsning, Handling/inköp, Gräsklippning/snöskottning, Tvätt, Fixartjänster så som att hänga upp gardiner, glödlampsbyte mm och Bortforsling eller omplacering av föremål, saker, möbler

Övrigt

Vår personal har arbetskläder med logotyp och namnbricka. Personalen talar svenska, är ostraffade, har kollektivavtal och är både trevliga och tillmötesgående.

Kontakt

Midcare Städ AB
Rådhusgatan 84
831 57 Östersund

063-10 10 09
073-054 50 94 (Therese Hedman – ansvarig
servicetjänster).
Mail: info@midcare.se
Hemsida: www.midcare.se

Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



Servicetjänster
(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



Avlösning i hemmet
(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



Ledsagarservice
(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



Personlig omvårdnad och hemsjukvård
(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



Personlig omvårdnad
(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:
www.ostersund.se/frittval

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:
Kundcenter 063-14 30 00