

En granskning av Kontinuitet inom hem- tjänsten

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna har revisionskontoret genomfört en granskning avseende kontinuitet inom hemtjänsten. Vår sammanfattande bedömning är att vård- och omsorgsnämnden delvis har säkerställt att det finns kontinuitet i utförandet av beviljade insatser.

Tre olika aspekter av kontinuitet

Personalkontinuitet kan beskrivas som hur många olika personer ur hemtjänstpersonalen medborgaren träffar under en period.

Tidskontinuitet avser att insatserna genomförs vid regelbundna tider, att medborgaren vet när insatserna genomförs och hur länge insatserna varar.

Omsorgskontinuitet innebär att insatserna genomförs på samma sätt oavsett vem som utför dem.

Uttalad ambitionsnivå gällande personalkontinuitet saknas

Vård- och omsorgsnämnden har inte fastställt något specifikt uppdrag gällande personalkontinuitet, nämnden har dock delvis vägt in personalkontinuitet i fullmäktigeuppdraget avseende minutjakten. Uppdraget är endast på en övergripande nivå.

Enheterna prioriterar själva

Avsaknaden av tydliga krav och ambitioner/mål innebär att det till stor del blir upp till de enskilda enheterna att både prioritera och arbeta med personalkontinuitet.

Ekonomi begränsar

Att bedriva verksamheten inom de ekonomiska ramarna uppfattas vara mer styrande än att upprätthålla personalkontinuiteten.

Kompetensförsörjning en utmaning

Brist på utbildade undersköterskor är ett annat hinder för att säkerställa en god personalkontinuitet.

Medborgarens prioriteringar

Även medborgarens egna prioriteringar kan medföra en försämrad personalkontinuitet.



Foto: Bildbyråbild

Krav gällande tids- och omsorgskontinuitet finns

Kvalitetskraven till både interna och externa utförare innehåller krav gällande både tids- och omsorgskontinuitet. Uppföljning görs genom den årliga kvalitetsredovisningen. Det saknas dock mål/ambitioner och mått för att möjliggöra uppföljning på aggregerad nivå.

Brister i genomförandeplaner kan påverka omsorgskontinuiteten

Det finns upprättade rutinbeskrivningar och uppföljningsrutiner avseende social dokumentation och genomförandeplaner. Nämndens kvalitetsredovisning visar på brister vilket även lyfts vid intervjuer.

Lagkravet gällande fast omsorgskontakt följs delvis

Merparten av medborgarna har en fast omsorgskontakt men samtliga är inte utbildade undersköterskor.

Revisorernas skrivelse och revisionsrapport, se diarienummer Rev/00029-2024

Rapporten kan även hämtas på: [Kommunrevisionens hemsida](#)

För information, kontakta:

Margareta Widell revisorernas ordförande
073-838 15 00

Anne Nyqvist, certifierad kommunal revisor
070-24 29 426
