



## Östersunds kommun

Östersunds kommuns hemtjänst är kommunens egen utförare av, personlig omvårdnad, hemsjukvård och hemrehabilitering. Kommunens hemtjänst har också en särskild enhet som utför servicetjänster. Vi är den största utföraren, med längst erfarenhet av att utföra hemtjänst i Östersunds kommun.

### Här arbetar vi

Vi erbjuder servicetjänster, personlig omvårdnad och hemsjukvård inom alla områden i hela Östersunds kommun.

### Så arbetar vi

Det viktigaste för oss är att du är nöjd och trygg med de tjänster vi utför. Med ett gott bemötande vill vi öka ditt välbefinnande. Genom våra medarbetares delaktighet tar vi ansvar för att utföra tjänsterna med hög kvalitet. Vårt mål är att underlätta för dig att leva ett självständigt liv. Tillsammans uppnår vi det genom att du är delaktig och har stort inflytande i din omvårdnad och service.

Vi ser kontaktmannen som vägen till en god relation, med fokus på dina behov och önskemål. Vi strävar efter att du känner dig delaktig i valet av antal personer som utför dina tjänster.

Med jämna mellanrum - minst en gång per år - gör vi uppföljningar för att få veta hur du som kund upplever vår service.

Personalen som ger dig personlig omvårdnad ingår i ett hemteam som består av vårdbiträden, undersköterskor, arbetsterapeut, sjukgymnast, distriktssköterska samt enhetschef. De olika yrkesgrupperna har tät kontakt med varandra och samarbetar för att ge dig bästa möjliga stöd.

Vårt mål är att du ska lära känna din serviceperson och känna tillit och trygghet med vår servicepersonal.

Vi har en egen tvättstuga där vi tvättar och stryker dina kläder.

### Utbildning och erfarenhet

Våra medarbetare har lång erfarenhet av att arbeta inom vård och omsorg och har lämplig utbildning och/eller praktisk erfarenhet. För oss är det viktigt med utbildning och vi arbetar kontinuerligt med kompetensutveckling.

### Övrigt

Personalen bär alltid legitimation.

### Kontakt

Du eller dina närstående är alltid välkomna att höra av er till oss.

Du når oss via kommunens kundcenter på telefonnummer 063-14 30 00.  
kundcenter@ostersund.se

# Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

## Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



**Servicetjänster**  
(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



**Avlösning i hemmet**  
(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



**Ledsagarservice**  
(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



**Personlig omvårdnad och hemsjukvård**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



**Personlig omvårdnad**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

## Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

## Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

## Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:  
[www.ostersund.se/frittval](http://www.ostersund.se/frittval)

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:  
Kundcenter 063-14 30 00