



Östersunds kommun

Östersunds kommuns hemtjänst är kommunens egen utförare av, personlig omvårdnad, hemsjukvård och hemrehabilitering. Vi är den största utföraren, med längst erfarenhet av att utföra hemtjänst i Östersunds kommun.

Här arbetar vi

Vi erbjuder personlig omvårdnad och hemsjukvård inom alla områden i hela Östersunds kommun.

Så arbetar vi

Vår främsta prioritet är att du är nöjd och känner dig trygg med de tjänster vi tillhandahåller. Vi strävar efter att ge dig en positiv upplevelse och öka ditt välbefinnande genom vänligt bemötande. Genom att våra medarbetare är engagerade tar vi ansvar för att utföra våra tjänster med hög kvalitet. Vårt mål är att underlätta för dig att leva ett självständigt liv. Tillsammans kan vi uppnå detta genom att du är involverad och har stor påverkan över din vård och service.

Vi ser kontaktmannen som nyckeln till att bygga en stark relation med fokus på dina individuella behov och önskemål. Vi strävar efter att du känner dig delaktig i beslutet om antalet personer som ska utföra dina tjänster. Vi genomför regelbundna uppföljningar, minst en gång per år, för att få veta hur du som kund upplever vår service.

Personalen som ger dig personlig omvårdnad är en del av ett team som består av vårdbiträden, undersköterskor, arbetsterapeuter, sjukgymnaster, distriktssköterskor och enhetschefer. Dessa olika yrkesgrupper har nära samarbete och kontakt med varandra för att ge dig bästa möjliga stöd.

Utbildning och erfarenhet

Många av våra medarbetare har lång erfarenhet av att arbeta inom vård och omsorg och har lämplig utbildning och/eller praktisk erfarenhet. Vi lägger stor vikt vid utbildning och engagerar oss kontinuerligt i att förbättra vår kompetens genom utbildningsinsatser.

Övrigt

Personalen har arbetskläder och bär alltid legitimation, de arbetar dygnets alla timmar.

Kontakt

Du eller dina närstående är alltid välkomna att höra av er till oss. Du når oss via kommunens kundcenter på telefonnummer 063-14 30 00.
kundcenter@ostersund.se

Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



Servicetjänster
(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



Avlösning i hemmet
(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



Ledsagarservice
(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



Personlig omvårdnad och hemsjukvård
(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



Personlig omvårdnad
(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:
www.ostersund.se/frittval

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:
Kundcenter 063-14 30 00