



## Nattens Änglar

Nattens Änglar är ett nytt företag inom omsorg. Vårt motto är att personal som själva är omskötta och trivs ger bra vård. I dagsläget är vi två anställda som sköter servicetjänster.

### Här arbetar vi

Vi erbjuder servicetjänster på "annersia", Brunflo med byar, Östersund och Frösön.

### Så arbetar vi

Vi strävar efter att vara flexibla, lyhörda och utföra vårt uppdrag med kvalitet. Det innebär att vi kommer överens med dig för att tillmötesgå just dina behov och önskningsar. Som vår kund ska du få möta en och samma person så långt detta är möjligt. För att säkerställa vår strävan efter att göra våra kunder nöjda så kommer vi att skicka ut ett frågeformulär om detta minst en gång/år.

### Utbildning och erfarenhet

Vi har goda kunskaper genom erfarenhet och utbildning för att utföra servicetjänster såsom tvätt, städ, fönsterputs och inköp.

### Vi utför följande tilläggstjänster

Vi kan utföra det mesta inom tilläggstjänster, dock ej tjänster som fordrar fackkunskap.

### Övrigt

Vår arbetspersonal har arbetskläder med logga samt ID-brickor. Vi utför servicetjänster mellan 08.00 - 18.00 vardagar, men om tiden inte skulle passa så är vi öppna för förslag.

### Kontakt

Nattens Änglar  
Åbbåsen 157  
830 24 Oviken.

Kontaktperson Ewa Schjelván telefon 070 - 698 00 08.

Fax 0643 - 510 59.

Du kan även mejla [ewaschjelvan@hotmail.com](mailto:ewaschjelvan@hotmail.com)

Har du eller anhöriga frågor eller upplever problem, ring Ewa på numret ovan så skall vi nog lösa detta i bästa samförstånd.

# Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

## Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



Service­tjänster  
(städning, inköp, tvätt,  
fönsterputs med mera)



Avlösning i hemmet  
(anhörigvårdare får  
tillfällig avlösning)



Ledsagarservice  
(sällskap på promenad, ut-  
flykt, till affären med mera)



Personlig omvårdnad  
och hemsjukvård  
(stöd med hygien, påkläd-  
ning, måltider, medicinering,  
rehabilitering med mera.  
Utföraren har egen legiti-  
merad sjukvårdspersonal)



Personlig omvårdnad  
(stöd med hygien, påkläd-  
ning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med  
medicinering, rehabilitering  
med mera utförs av legiti-  
merad personal från kom-  
munen.

## Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erju-  
der syns både som symboler i presenta-  
tionens övre högra hörn och under  
rubriken "Här arbetar vi".

## Exempel

Du kan till exempel välja service-  
tjänster från utförare 1  
och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

## Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:  
[www.ostersund.se/frittval](http://www.ostersund.se/frittval)

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:  
Kundcenter 063-14 30 00