



# Rapportsammandrag - Granskning av personalens arbetsituation

## Tillfredsställande förutsättningar

På uppdrag av oss revisorer har Deloitte granskat socialnämndens arbete för att nå måluppfyllelse när det gäller sjukfrånvaron.

Vi bedömer att förutsättningar för måluppfyllelsen är tillfredsställande med mindre iakttagelser.

## Prioriterat aktiviteter

Nämnden har beslutat om prioriterade områden för att komma tillrätta med höga sjuktal och hög arbetsbelastning inom myndighetsutövningen. Nyckelområdena är rekrytering, introduktion och arbetsmiljö. Förvaltningen har förändrat anställningsformer, arbetar med övergripande introduktion och individuella introduktionsplaner vid arbetsplatser. Medarbetare erbjuds 35 timmars arbetsvecka från och med hösten 2017. Antal tillfällen för ärendegenomgång med närmaste chef utökas.

## Goda resultat i projekt

Resultaten i genomfört projekt om 6 timmars arbetsdag (2016) har visat på förbättringar i arbetsmiljön och att det till viss del bidragit till nya effektivare arbetssätt.

## Risker bedöms kontinuerligt

Kontinuerliga riskbedömningar i verksamhetsutövandet görs vid tillfällen för fördelning av ärenden, teamträffar, medarbetarsamtal samt vid arbetsplatsträffar.

Risker bedöms och dokumenteras vid förändringar i verksamheten.

## Systematiskt arbetsmiljöarbete

Rutiner för det systematiska arbetsmiljöarbetet finns och leder till att eventuella brister åtgärdas. Det som inte går att åtgärda omedelbart hanteras på ett strukturerat sätt med upprättande av handlingsplaner och utpekade ansvar samt tidplan för när åtgärderna ska ha utförts.

## Nämnd delaktig

Uppföljning av handlingsplaner och projekt redovisas i nämnden. Sjukfrånvaron har minskat och inte nått målnivån. Effekter av genomförda aktiviteter och åtgärder har inte kunnat utläsas ännu. Vi har rekommenderat att arbetet för att minska sjukfrånvaron intensifieras.