



## Förenade Care Hemvård Norr

Förenade Care är ett familjeägt vårdbolag som bedriver och utvecklar verksamheter inom omsorg, omvårdnad samt hälso- och sjukvård i hela Sverige. Vi har bedrivit servicetjänster, personlig omvårdnad och hemsjukvård i Östersund sedan 2009 och har 100 procent i poäng på bemötande i kommunens kvalitetsmätning år 2014.

### Här arbetar vi

Förenade Care Hemvård Norr erbjuder avlösning i hemmet, ledsagarservice, servicetjänster och personlig omvårdnad inom Östersunds stad, Lugnvik, Torvalla, Frösön.

Vi erbjuder dessutom servicetjänster från Ope, Brunflo och Annersia.

### Så arbetar vi

Kvalitet är kärnan i den vård och omsorg vi erbjuder. Vi jobbar efter kommunens värdegarantier. Viktigast är personalkontinuitet och att erbjuda dig delaktighet i att påverka hur dina insatser ska utföras. Värdegrunden är en arbetsmetod som vi tillämpar när vi upprättar genomförandeplanen som är det viktigaste verktyget personalen har för att tillgodose dina behov. Vårt motto är Omtanke - Vänlighet - Service.

Vi är trippelcertifierade enligt ISO-standard som ett av de första vårdbolagen i Sverige. Vårt kvalitetsledningssystem finns inbyggt i alla våra arbetsmoment och aktiviteter. Vi välkomnar förslag och idéer från den enskilde och närstående för att förbättra vår verksamhet och bemöta de förväntningar som finns. Våra insatser är till för dig och dina behov. Vi vill skapa trygghet, livskvalitet och en meningsfull dag.

### Utbildning och erfarenhet

Personalgruppen består av undersköterskor, vårdbiträden, gruppledare, distriktsköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast och verksamhetschef, alla med erfarenhet och engagemang inom äldreomsorg. För att möta dina behov får vi kontinuerlig kompetensutveckling. Vi informerar alla som jobbar hos oss vad värdegrund och värdegarantier står för.

### Vi utför följande tilläggstjänster

Utöver de timmar med tjänster som du beviljats av kommunen kan vi också utföra: gräsklippning, snöskottning, rensa rabatter och större städ vid utflytt.

### Övrigt

Vår personal bär synlig fotolegitimation och arbetskläder med Förenade Cares logotype.

### Kontakt

[www.forenadecare.com](http://www.forenadecare.com), [linneas.ostersund@forenadecare.com](mailto:linneas.ostersund@forenadecare.com)  
Verksamhetschef Linnea Sonidsson, 070-106 30 59  
Adress: Rådhusgatan 46, 831 34 Östersund

# Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

## Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster.

Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



**Servicetjänster**  
(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



**Avlösning i hemmet**  
(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



**Ledsagarservice**  
(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



**Personlig omvårdnad och hemsjukvård**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, medicinering, rehabilitering med mera. Utföraren har egen legitimerad sjukvårdspersonal)



**Personlig omvårdnad**  
(stöd med hygien, påklädning, måltider, med mera)

Hemsjukvård, stöd med medicinering, rehabilitering med mera utförs av legitimerad personal från kommunen.

## Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

## Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

## Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:  
[www.ostersund.se/frittval](http://www.ostersund.se/frittval)

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:  
Kundcenter 063-14 30 00