



ÖSTERSUNDS  
KOMMUN



För dig som vill veta mer om  
**Särskilt boende**



# Innehåll

Särskilt boende - så fungerar det.....	sidan 3
Så här söker du särskilt boende.....	sidan 3
Bo tillsammans.....	sidan 3
Så här fattas beslutet.....	sidan 4
Beslut.....	sidan 4
När du får ett erbjudande.....	sidan 5
Önskemål.....	sidan 5
För dig som har korttidsplats.....	sidan 5
Behöver du en annan form av bostad - exempelvis med hiss? .....	sidan 6
Du kan få bidrag för att anpassa din bostad.....	sidan 6
Vill du ha mer information?.....	sidan 7
Se över din hemförsäkring.....	sidan 7
Tala om vad du tycker!.....	sidan 7
Vart vänder jag mig?.....	sidan 8

## **Denna broschyr finns inläst.**

Beställ den via Östersunds Bibliotek, Inläsningstjänst:  
063-14 40 33

## Särskilt boende– så fungerar det

Särskilt boende är till för människor med så stort behov av vård, omsorg och trygghet att det inte går att ordna i deras eget hem. I särskilt boende kan man få hjälp dygnet runt.

I Östersund finns särskilda boenden i alla delar av kommunen. Lägenheten hyrs ut omöblerad.

Du betalar hyra, mat och hemvårdsavgift enligt en fastställd taxa. Hyran betalar du från den dag lägenheten är klar för inflyttning. Du har möjlighet att söka bostadstillägg hos pensionsmyndigheten. Hemförsäkring ordnar du med ditt försäkringsbolag.

## Så här söker du särskilt boende

När du vill söka särskilt boende ska du vända dig till din biståndshandläggare.

Har du inte någon kontakt sedan tidigare kan du ringa kommunens kundcenter 063-14 30 00. Där får du hjälp att tala med rätt person.

God man eller annan legal företrädare ska göra ansökan när den sökande inte kan göra det själv - exempelvis på grund av demenssjukdom.

Kommunen kan hjälpa till med ansökan om god man. Ansökan om god man utreds av överförmyndarnämnden. Det går att få mer information om detta via kommunens kundcenter eller på kommunens hemsida [www.ostersund.se/godman](http://www.ostersund.se/godman)

## Bo tillsammans

Du som får ett beslut om särskilt boende kan ha rätt att få flytta tillsammans med din maka/make/sambo/partner.

Ni kan erbjudas en större lägenhet som är avsedd för två personer. Eller så kan ni erbjudas två lägenheter inom samma boende. Det är var och ens behov av omsorg som är avgörande för formen av bostad.

Ibland är det bara den ena parten som beviljas särskilt boende på grund av ett stort behov av omsorg.

Om båda ändå önskar bo tillsammans kan den som beviljats särskilt boende ansöka om att maken, maken eller sambon får flytta med som medboende.

## Så här fattas beslutet

Det är biståndshandläggaren som utreder och fattar beslut om särskilt boende. När du ansöker om särskilt boende får du träffa din biståndshandläggare. Det vanligaste är att han/hon besöker dig hemma.

Biståndshandläggaren ställer olika frågor för att få en uppfattning om hur mycket hjälp du behöver.

När biståndshandläggaren är klar med utredningen får du ett skriftligt besked om du blivit beviljad särskilt boende eller inte.

Biståndshandläggaren gör sin bedömning efter socialtjänstlagen. (Se rutan).

Enligt socialtjänstlagen 4 kap. 1§ har den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt, rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde skall genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet skall utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv.

Det är viktigt att du redan i din ansökan anger om du har speciella krav eller önskemål. Det tas då med i utredningen och framgår av beslutet.

Om du får avslag på din ansökan så har du rätt att överklaga beslutet. Biståndshandläggaren kan hjälpa dig med överklagan.

Kommunens regler för det stöd man erbjuder är en lokal tolkning av det som socialtjänstlagen kallar för en skälig levnadsnivå. Som enskild har du alltid rätt att ansöka om det stöd du själv tycker att du behöver.

## Beslut

När du beviljats särskilt boende överlämnar handläggaren ditt ärende till bosamordnaren som sedan ansvarar för att erbjuda dig ledigt boende.

Det kan variera mellan någon vecka till flera månader innan du får ett erbjudande om boende. Bosamordnaren bevakar när en bostad blir ledig för dig.

## När du får ett erbjudande

Det är vanligt att bosamordnaren ringer upp dig när du får erbjudande om lägenhet.

Du får dessutom alltid ett skriftligt erbjudande.

När du har fått erbjudande om en lägenhet bör du göra ett besök och titta på boendet.

Ta alltid först kontakt med personalen och bestäm en tid som passar för visning. Det är mycket viktigt för att personalen ska ha möjlighet att visa dig runt och svara på dina frågor

När du tackat ja till den nya lägenheten så måste du flytta snarast möjligt! Det är därför viktigt att du börjar förbereda flytten redan när du beviljats särskilt boende. Fundera över vem som ska hjälpa dig med flytten och vad du vill ha med dig till boendet.

## Önskemål

När du får ett erbjudande om särskilt boende sker det utifrån hela Östersunds kommun. Det innebär att kommunen erbjuder lägenhet där det finns något ledigt. Du har dock möjlighet att ange önskemål.

Du får en blankett tillsammans med beslutet där du kan ange dina önskemål. När det finns tillgång till lediga lägenheter där du önskar så försöker vi i **möjligaste mån** ta hänsyn till dina önskemål.

När du har flyttat till ett särskilt boende finns det möjlighet att byta till ett annat boende. Om du tackar nej till ett erbjudande tar biståndshandläggaren kontakt med dig för en uppföljning av ditt beslut om särskilt boende.

## För dig som har korttidsplats

Om du är på korttidsplats och tackar ja till en lägenhet så måste du flytta till den nya lägenheten snarast möjligt! Tillsammans med personalen planerar du när det är lämpligt att flytta.

Om du tackar nej till en lägenhet kan du inte behålla din korttidsplats. Tackar du nej får du återvända hem.

Innan du återvänder hem görs en vårdplanering. Då träffar du personalen på korttidsboendet, personal från hemtjänsten och biståndshandläggaren. Tillsammans kan ni gå igenom vilken hjälp du behöver när du återvänder hem.

Dessa regler har bestämts av politikerna i Vård- och omsorgsnämnden. Det är Vård- och omsorgsnämnden som har ansvar för särskilt boende i Östersunds kommun.

## Behöver du en annan form av bostad – exempelvis med hiss?

Särskilt boende är anpassat för människor som har stort behov av hjälp.

Det finns andra sorters boenden för dig som inte behöver så mycket hjälp men som ändå behöver en mer tillgänglig bostad. Här finns exempelvis hiss och ramper för rullator och rullstol.

Det finns flera hyresvärdar i kommunen som erbjuder boende som är speciellt anpassade för äldre eller personer med funktionsnedsättning. I dessa bostäder finns ofta samlingslokaler och hobbyrum.

Den här typen av bostäder är inte det samma som särskilt boende. Hit kan du alltså välja att flytta utan någon prövning av en biståndshandläggare.

Här följer en förteckning över kontaktpersoner för dessa bostäder:

- Ljungens seniorboende: Riksbyggen: Kontakt, Attendo care AB, telefon 063-10 20 04
- Aspnäs seniorboende: Rydells Fastighetsförvaltning telefon 063-10 33 60
- Västerport seniorboende: Attacus Västerport, telefon 070-666 89 25
- Blomsterfonden: Stiftelsen Gröna gränd, telefon 063-12 30 70, Eriksbergsvägen, telefon 063-13 75 15
- Östersunds kommun: Lokal- och bostadsenheten, telefon 063-14 31 23
- Östersundshem, bonusboende: telefon 063-14 04 60

## Du kan få bidrag för att anpassa din bostad

Behöver du få din bostad anpassad för att den ska bli mer praktisk? Då kan du ansöka om bostadsanpassningsbidrag. Ansökan kan göras till teknisk förvaltning

Vänd dig till kommunens arbetsterapeut för att få ytterligare information eller hjälp med din ansökan.

Ring kommunens kundcenter 063 –14 30 00, så får du hjälp att nå den arbetsterapeut som ansvarar för det område där du bor.

## Vill du ha mer information?

Har du fler frågor kring särskilt boende eller annat stöd så kan du kontakta biståndshandläggaren.

Biståndshandläggaren finns på Biståndsenheten i Rådhuset hus E plan 4.

Ring kommunens kundcenter 063 - 14 30 00.

De kan ge dig mer information

och hjälpa dig att få kontakt med en biståndshandläggare

Mer information om kommunens särskilda boenden hittar du också på kommunens hemsida [www.ostersund.se/aldreboenden](http://www.ostersund.se/aldreboenden)

## Se över din hemförsäkring

Om andra personer har nyckel till din bostad kan du behöva komplettera hemförsäkringen med en tilläggsförsäkring för att hemförsäkringen ska gälla.

Du ansvarar själv för att teckna din hemförsäkring.

Kommunen har ingen försäkring som går in i det fall du saknar egen hemförsäkring.

En hemförsäkring är mycket viktig då den bland annat ger dig ansvarsskydd.

Det innebär att du får ersättning för kostnader

om du råkar skada andras egendom.

Kontakta ditt försäkringsbolag så får du mer information.

## Tala om vad du tycker!

Vi vill gärna veta vad du tycker om de insatser vi utför

och det bemötande vi ger inom Östersunds kommun.

Både synpunkter, klagomål och beröm är värdefull information för oss

så att vi kan förbättra verksamheten.

### Vart vänder jag mig?

Du kan välja att skriva ned dina synpunkter

på blanketten "Synpunktshanteringen".

Den finns ute i kommunens verksamheter.

Du kan be om en blankett när du talar med din biståndshandläggare, hemtjänstpersonal eller annan personal i kommunen.

Du kan också hämta blanketten hos Kundcenter på Rådhuset

Du kan även lämna dina synpunkter via kommunens hemsida

[www.ostersund.se/synpunkter](http://www.ostersund.se/synpunkter)

### ...eller ring!

Vill du lämna synpunkter muntligt så går det också bra att göra det.

Du kan antingen ringa till Kundcenter eller prata med personal du träffar.

När du lämnar dina synpunkter ska du inte behöva "slussas runt".

Du ska få ett bra bemötande och brister i kvalitén ska snabbt rättas till.

# Vart vänder jag mig?

Anhörigkonsulent	063-14 32 36
Färdtjänst / Riksfärdtjänst, ansökan	063-14 30 00
Jämtlands Läns Landsting	063-15 30 00
Kvinnofrid: Kvinnojouren	063-13 25 00
Kvinnofridslinjen (dygnet runt, syns ej på teleräkningen)	020-50 50 50
Sjukvårdsrådgivningen (öppet dygnet runt) om det är akut - ring 112	1177
Östersunds kommuns kundcenter	063-14 30 00