

## Allegio Omsorg

Vi startade 2015 och är ett familjeägt omsorgsföretag med verksamhet på flera platser i vårt vackra land.

### Här arbetar vi

Vi erbjuder personlig omsorg, avlösning i hemmet, ledsagning och servicetjänster inom Östersunds stad, Lugnvik, Torvalla, Frösön.

### Så arbetar vi

Vårt mål är att vara bästa valet i Östersund. Vi tror nyckeln till det är att ha de mest engagerade och kompetenta medarbetarna. Därutöver arbetar vi med att skapa god kontinuitet, säkra processer, ärendehantering och alltid ha ordning och reda. Slutligen vill vi erbjuda kunder guldkant i vardagen genom olika aktiviteter under årets gång.

### Utbildning och erfarenhet

Vår arbetsgrupp är undersköterskor med stor erfarenhet av vård och omsorg. Vi har även flera städare anställda för att ge bästa möjliga utförande på servicetjänsterna. Distriktsköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut finns till hands genom Östersunds kommun.

### Vi utför följande tilläggstjänster

Vi kan också erbjuda hushållsnära tjänster i form av storstädning, fönsterputs, eller enklare trädgårdsskötsel.

### Övrigt

Vår personal bär synlig fotolegitimation och arbetskläder.

### Kontakt

Allegio Omsorg  
Tegelbruksvägen 11  
831 47, Östersund

Växeltelen med alternativ, vardagar 07.00-16.00: 063-13 33 05

1. Samordnare för service
2. Samordnare för hemtjänst
3. Enhetschef

Jourtid (16.00-22.00) & helg: 070- 377 83 30

# Fritt val av hemtjänst

Du som har hemtjänst i Östersunds kommun kan välja mellan flera olika utförare.

## Symbolförklaring

Olika utförare erbjuder olika former av tjänster. Symbolerna visar vilka tjänster utföraren erbjuder:



### Servicetjänster

(städning, inköp, tvätt, fönsterputs med mera)



### Avlösning i hemmet

(anhörigvårdare får tillfällig avlösning)



### Ledsagning

(sällskap på promenad, utflykt, till affären med mera)



### Personlig omvårdnad och kommunal hälso- och sjukvård

Denna symbol berättar att företaget erbjuder personlig omvårdnad och hemsjukvård. Det kan handla om att få hjälp med personlig hygien, påklädning och stöd kring måltider. Det kan också handla om att få sitta och prata en stund eller få hjälp med att komma ut i friska luften.

Om du har stora vård- och omsorgsbehov kan du ha rätt till kommunal hälso- och sjukvård i hemmet av kommunens hälso- och sjukvårdspersonal.

Det kan innebära exempelvis medicinering, omläggning av sår och rehabilitering.

## Du kan välja flera utförare

Du kan välja vilken utförare du vill för vilken som helst av de fyra tjänsterna. Det betyder exempelvis att du kan välja servicetjänster från en utförare och personlig omvårdnad från en annan utförare.

Vilka tjänster som varje utförare erbjuder syns både som symboler i presentationens övre högra hörn och under rubriken "Här arbetar vi".

## Exempel

Du kan till exempel välja servicetjänster från utförare 1 och personlig omvårdnad från utförare 2.



Du kan självklart välja alla tjänster av en och samma utförare. Det förutsätter förstås att utföraren du väljer erbjuder alla de tjänster du blivit beviljad.

## Måste jag välja?

Om du inte vill eller kan välja utförare så kommer kommunen att tilldela dig en godkänd utförare enligt en bestämd turordningslista.

Mer information hittar du på vår webbsida:

[www.ostersund.se/frittval](http://www.ostersund.se/frittval)

Du kan även kontakta Vård- och omsorgsförvaltningen via telefon:

**Kundcenter 063-14 30 00**